



Arpa Toscana



Arpa Piemonte



Arpa Lombardia



Arpa Lazio



Arpa Veneto



Arpa Emilia-Romagna



Arpa Campania



Arpa Liguria

# INDAGINI SUL BENESSERE E SULLO STRESS LAVORO-CORRELATO: ESPERIENZE A CONFRONTO

*Mariarosa Caporali*  
*Comitato Pari Opportunità*  
*Arpa Lombardia*

*Lavoro condiviso con Arpa Lazio, Arpa Veneto, Arpa Emilia Romagna,  
Arpa Piemonte*

Cpo Arpa Marche

Cpo Arpa Sicilia

Cpo ISPRA

Cpo Arpa Abruzzo

*Coordinamento nazionale per le Pari Opportunità delle Agenzie  
ambientali*

*e con la partecipazione di*  
**APPA Trento**  
**ARPA Sardegna**  
**ARPA Umbria**  
**ARPA Basilicata**

*Una Sigaretta accorcia la vita di 2 minuti .  
Una bottiglia accorcia la vita di 4 minuti ..... .*



*Ma UN GIORNO DI LAVORO accorcia la vita di 8 ORE !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!*

# Gruppo di lavoro Stress lavoro correlato e Benessere organizzativo

## Arpa Lombardia team leader

Hanno partecipato tutte le Agenzie anche se per le esperienze fatte sono state prese in considerazione: **Arpa Piemonte – Arpa Veneto – Arpa Lazio – Arpa Emilia-Romagna**

Area [Benessere organizzativo/ stress-lavoro correlato/ conciliazione/ pari opportunità](#)

Anno	2007	2010
Università - Progetto	Magellano P.A. (ex Cantieri)	
Metodologia	questionari anonimi – interviste - focus group CPO vengono inserite, non previste dal D.Lgs n. 81/08	
domande	specifiche su conciliazione tempi di vita e di lavoro	
Campione di riferimento	Dipendenti tutti o un dipartimento a campione	
Obiettivi	abbattimento stress legato a conciliazione superamento discriminazioni incremento del benessere lavorativo suggerimenti per linee di indirizzo del nuovo P.A.P.	



# **DIRETTIVA DEL MINISTRO DELLA FUNZIONE PUBBLICA SULLE MISURE FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

**del 24.03.2004**

**La Direttiva individua:**

- a. le motivazioni per l'adozione di misure finalizzate ad accrescere il benessere organizzativo;**
- b. le indicazioni da seguire per accrescere il benessere organizzativo;**
- c. gli strumenti per l'attuazione della direttiva.**

**IL D.Lgs 81/08 art. 28 e D.Lgs 106/09 obbligano il datore di lavoro ad effettuare la valutazione dello stress lavoro correlato, secondo quanto previsto dall'Accordo Quadro Europeo, Bruxelles 8.10.2004.**



**Accrescere consapevolezza e comprensione dello stress da parte dei datori di lavoro, dei lavoratori e dei loro rappresentanti per verificare la presenza di stress e per prevenire o gestire i problemi di stress.**

# Il caso Arpa Piemonte e CPO



Area Benessere organizzativo/conciliazione

Anno 2007

**Università di Torino** Dipartimento di Psicologia

Metodologia questionario anonimo in 5 sezioni:

- anagrafica – conciliazione (cura/equilib lav/vita)
- organizzazione e conciliazione ( emozioni al lav.)
- carriera e conciliazione ( per uomini e donne)
- soluzioni e servizi

Campione di riferimento tutti i dipendenti

Risultati:


individuazione ambiti operativi in cui migliorare la conciliazione  
diffusione dei risultati, coinvolgimento del **CPO** con incontri formativi/informativi presso le  
sedi provinciali  
elementi e spunti per la stesura del Piano di Azioni Positive (P.A.P)



## Il caso

### Arpa Veneto e CPO



Area	<u>Benessere organizzativo/pari opportunità</u>
Anno	2007 - 2010
<b>Università di Verona</b>	Dipartimento di Psicologia - Progetto Magellano (ex Cantieri)
Metodologia	questionario e ascolto/counselling e focus group per CPO
Campione di riferimento	tutti i dipendenti e Dipartimento di Verona
Obiettivo:	<div> <div>per ridurre stress da conciliazione</div> <div>risultati per P.A.P</div> <div>superamento delle situazioni di disagio</div> <div>superamento delle discriminazioni nell'ambiente di lavoro</div> <div>incremento del benessere organizzativo</div> </div> 

Il caso  
Arpa Lazio RSPP e CPO



Area **Indagine sullo Stress Lavoro - correlato e sulla sicurezza Lavorativa**  
Anno 2009

**Università di Trento**

Dipartimento di scienze della cognizione e della formazione

Metodologia questionario anonimo strutturato – dimensioni organizzative riconosciute come cause di stress lavoro – correlato ( caratteristiche del contesto organizzativo : carico mentale/fisico – controllo – conflitto – ambiguità di ruolo – qualità delle relazioni interpersonali e altro)

Campione di riferimento tutti i dipendenti – ha risposto il 54% di cui il 44 % di genere femminile

Risultati condizione di salute femminile peggiore, per entrambi i generi le preoccupazioni maggiori sono carriera, salario, il supporto diretto con il superiore, il genere

Soluzioni nuovo test, formazione/informazione ai dirigenti riunioni periodiche di gruppo con i lavoratori **sinergia con CPO** per approfondire le ragioni dello stress e le soluzioni migliorative.



## Il caso

### Arpa Emilia Romagna e coinvolgimento CPO



**Progetto inserito nel Piano annuale 2009 – proposta di inserimento nel P.A.P. 2009-2011**

**Area** **Benessere organizzativo/pari opportunità**

**Anno** **2010**

**Dipartimento Funzione Pubblica – seminario Magellano (fase preparatoria 2008)**

**Consulenza esterna **Università la Sapienza di Roma** – Facoltà di Psicologia 2**

**Metodologia** questionario in presenza e on line su intranet aziendale  
7 parti e somministrazione diretta al 33%

**Campione di riferimento** tutti i dipendenti esclusi CdD e co.co.co

**Risultati** fase conclusa e comunicazione dei risultati nei tempi previsti: ott /nov 2010

Diffusione dei risultati con la pianificazione della comunicazione pubblicazione su intranet dei risultati e delle valutazioni /criticità - coinvolgimento del CPO. Prevista anche la discussione e la presentazione dei risultati.

**Si sta avviando una indagine sullo Stress lavoro - correlato entro il 31.12.2010**  
Il progetto è stato coordinato dal Dr. Paolo De Palo, coordinatore delle Pari Opportunità della Provincia di Lombardia. Pari opportunità, salute e genere  
 Genova, Palazzo Ducale, 4 novembre 2010

# Il caso

## Arpa Lombardia RSPP e CPO



Progetto inserito nel documento “Criteri per la valutazione del rischio stress lavoro – correlato”

Area	<b><u>Stress lavoro – correlato /pari opportunità</u></b>
Anno	2010
In fase di elaborazione: valutazioni sui possibili interlocutori:	Università, Esperti, Altro
Metodologia	questionario anonimo e attenzione ai tre livelli di indagine utilizzando metodologie più coerenti al livello (intervista one to one)
Campione di riferimento	tutti i dipendenti
Note	collaborazione con CPO per una maggiore condivisione del lavoro e ottimizzare risorse interne come canali di comunicazione e relazione. Per migliorare la conoscenza e la programmazione/progettazione in previsione del prossimo P.A.P.

Avvio dell'indagine entro il 31.12.2010





**PER LA GESTIONE DELLO STRESS  
DA LAVORO**

---

**PUNTO DI SFOGO**



**Contro la crisi, premere  
forte la “P” e imprecare**

---

**Servizio attivo: lun—sab 08:00 18:00**

**In caso di malfunzionamento ripetere la  
procedura con maggiore forza**

# Grazie