



Arpa Toscana



Arpa Piemonte



Arpa Lombardia



Arpa Lazio



Arpa Veneto



Arpa Emilia-Romagna



Arpa Campania



Arpa Liguria

QUESTIONARIO SULLA “CONCILIAZIONE TRA LAVORO REMUNERATO E RESTO DELLA VITA” IN ARPA PIEMONTE

Daniela Fantone

Coordinamento nazionale per le Pari Opportunità delle Agenzie Ambientali

Comitato per le Pari Opportunità di ARPA Piemonte

Cpo Arpa Marche

Cpo Arpa Sicilia

Cpo ISPRA

Cpo Arpa Abruzzo

e con la partecipazione di
APPA Trento
ARPA Sardegna
ARPA Umbria
ARPA Basilicata

- Il CPO di Arpa Piemonte ha realizzato nel 2007 grazie alla collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino, una ricerca sul tema della *"conciliazione tra lavoro remunerato e resto della vita"*.
- La ricerca è stata realizzata coinvolgendo l'intera popolazione aziendale con un questionario anonimo, al fine di individuare eventuali criticità e soluzioni per un migliore equilibrio vita-lavoro.

STRUTTURAZIONE DEL QUESTIONARIO

Il questionario era strutturato in 5 sezioni:

- 1) **sezione anagrafica**;
- 2) **conciliazione** (attività di cura, percezione dell'equilibrio lavoro-vita, supporto percepito dalla famiglia);
- 3) **organizzazione e conciliazione** (le emozioni al lavoro, soddisfazione e supporto percepito dall'organizzazione);
- 4) **carriera e conciliazione** (le opportunità di carriera in Arpa per uomini e donne);
- 5) **soluzioni e servizi** per una migliore conciliazione (presenza ed efficacia di misure di conciliazione presenti nell'organizzazione e sul territorio).

LA MAPPA DELLA CONCILIAZIONE



IL VISSUTO DI CONCILIAZIONE

Tra i diversi modelli di conciliazione presenti in letteratura, uno dei più citati negli ultimi anni (Grzywacz e Marks, 2000) è quello di:

INFLUENZAMENTO (*SPILLOVER*)



Permeabilità in termini di sentimenti, valori, abilità, comportamenti che da un contesto “**scivolano**” nell’altro.

Questa permeabilità non necessariamente conduce a conseguenze negative, ma, in alcuni casi, a un vero e proprio **arricchimento**: gli individui vivrebbero, quindi, la multiappartenenza anche in termini di **vantaggi** con una ricaduta positiva sul benessere psicologico.

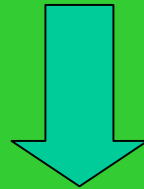
Positivo / Negativo
Lavoro *versus* Vita / Vita *versus* Lavoro

“Quando le cose vanno bene al lavoro... anche a casa sono più serena”

IL VISSUTO DI CONCILIAZIONE (segue)

Un altro modello citato in numerosi lavori di ricerca (Thomas e Ganster, 1995; Netemeyer et al., 1966), è quello di:

CONFLITTO



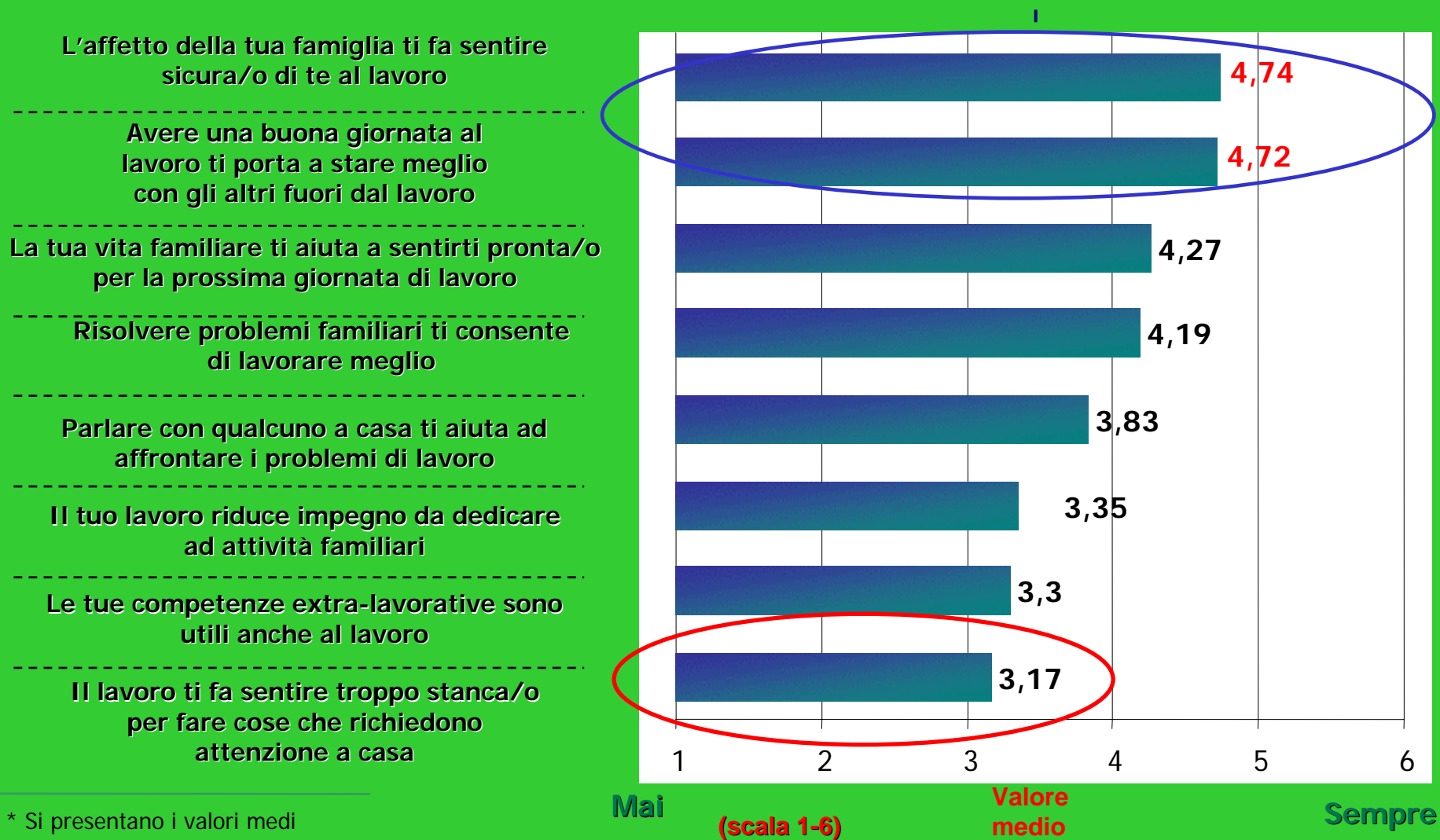
Tensione tra **ruoli** che si manifesta quando “le **pressioni** di **ruolo** associate con l’appartenenza a un’organizzazione sono in conflitto con le pressioni derivanti dall’appartenenza a un altro gruppo” (Kahn et al., 1964) e suppone che la soddisfazione e il successo in un contesto richiedano **sacrifici** nell’altro.

Lavoro *versus* Vita
Vita *versus* Lavoro

*“A volte fare bene il proprio lavoro significa
avere poco tempo per la famiglia
e ancor meno per sé”*

Esempio di restituzione sintetica dei risultati: LA CONCILIAZIONE

(pensando all'intreccio tra la tua vita lavorativa e personale, con quale frequenza...)



LE EMOZIONI AL LAVORO

Pensando a come ti senti al lavoro, nell'ultimo mese con che frequenza ti sei sentito ... ? *

(In verde le emozioni positive e in rosso le emozioni negative) (scala 1-6)

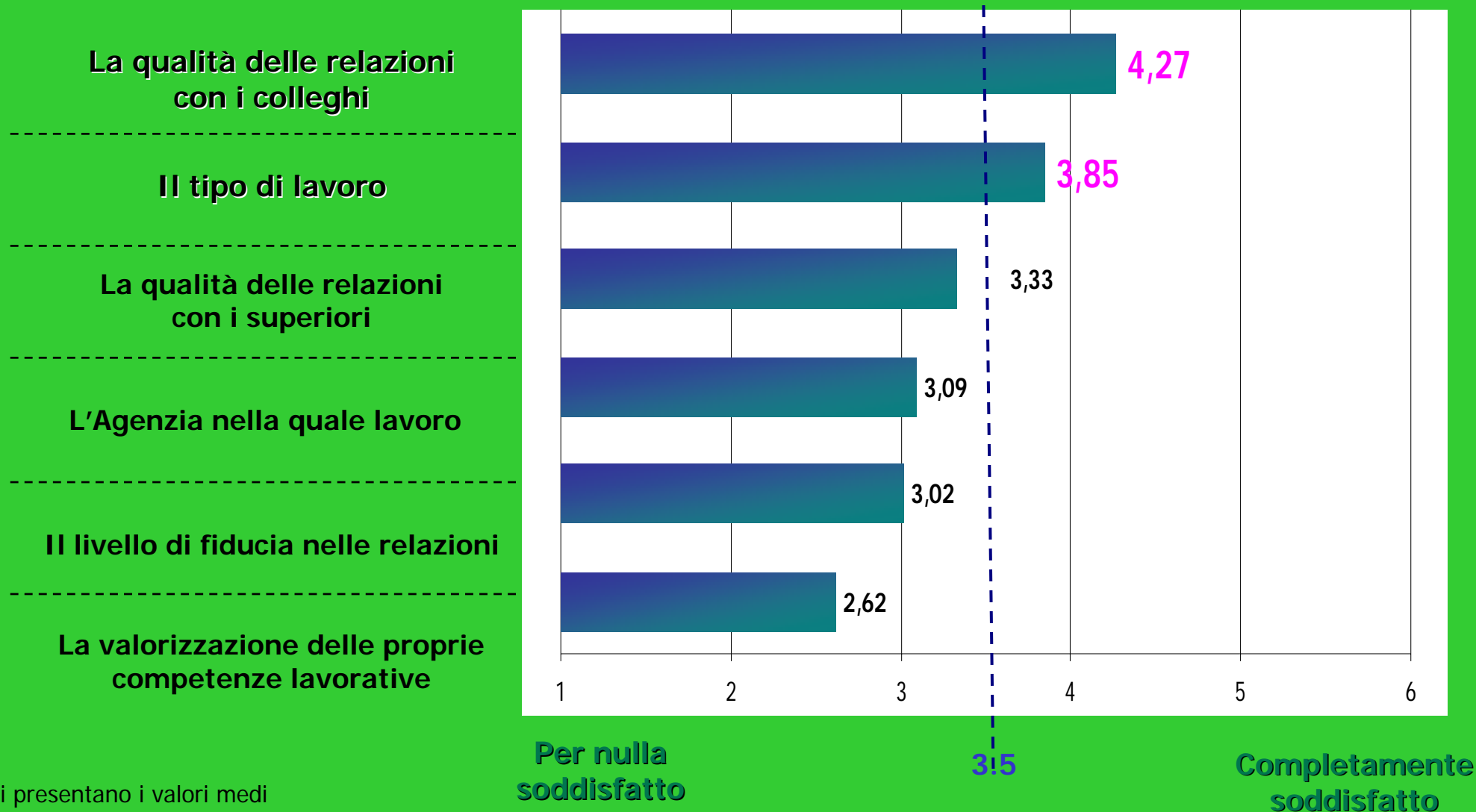


* Si presentano i valori medi

LA SODDISFAZIONE PER LA VITA ORGANIZZATIVA

Indica la tua soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti della vita organizzativa ... *

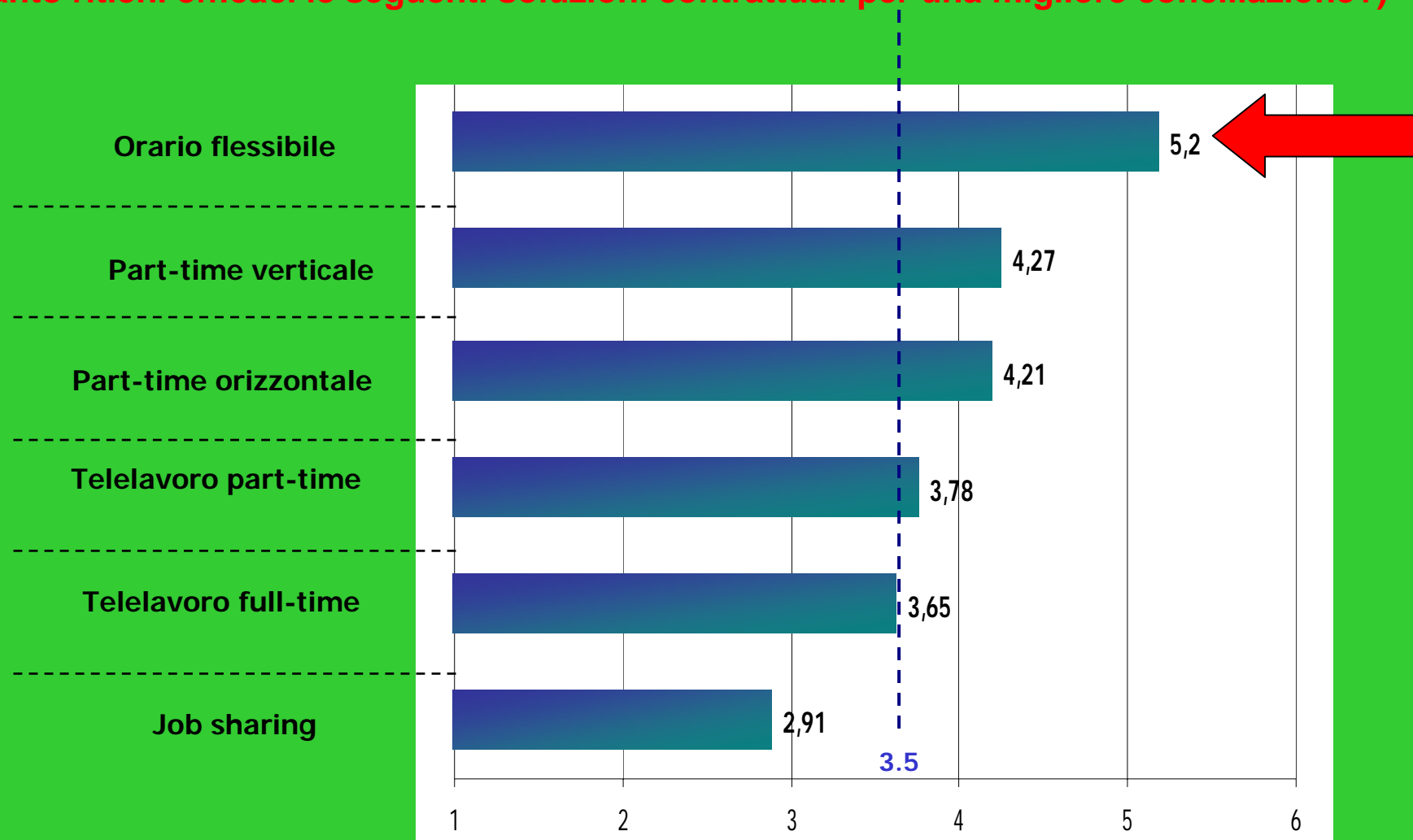
(scala 1-6)



* Si presentano i valori medi

Esempio di restituzione sintetica dei risultati: LE SOLUZIONI

(Quanto ritieni efficaci le seguenti soluzioni contrattuali per una migliore conciliazione?)



* Si presentano i valori medi

Per nulla
efficace

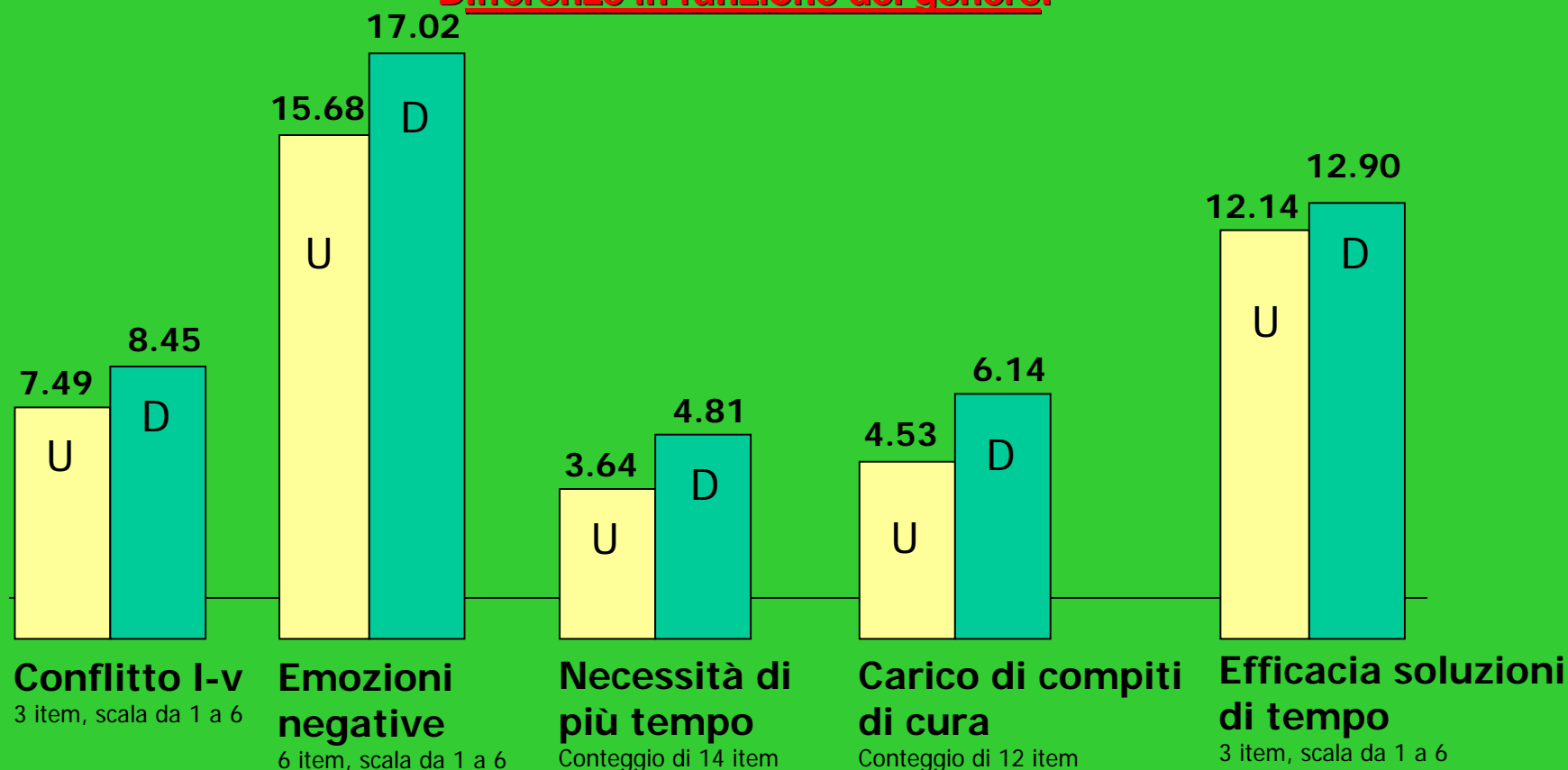
(scala 1-6)

Del tutto
efficace

Esempio di restituzione sintetica dei risultati: LE DIFFERENZE

Sono state valutate le differenze di genere circa i vissuti di conciliazione, profili di appartenenza, avanzamenti di carriera ecc..

Differenze in funzione del genere:



Si presentano i punteggi medi di uomini (U) e donne (D)

A seguito di un percorso formativo rivolto al CPO da parte del gruppo di ricerca, sono state approfondite le varie tematiche inerenti la conciliazione e discusse e commentate le elaborazioni derivanti dal questionario.

Il Comitato si è quindi preparato per poter diffondere i dati della ricerca nel modo più efficace e corretto possibile e per sensibilizzare i colleghi sulla tematica della conciliazione.

Sono stati programmati incontri formativi presso le varie sedi provinciali di Arpa Piemonte, articolati in un iniziale momento di approccio alla conciliazione e alla lettura dei dati del questionario ed in un successivo momento di lavoro in sottogruppi, per raccogliere osservazioni e suggerimenti utili alla prosecuzione dell'attività del Comitato in un'ottica di forte condivisione.

L'esperienza effettuata ha evidenziato elementi significativi e fondamentali per la stesura del **Piano di Azioni Positive (P.A.P.)**.