



Seminario

## CRISIS MANAGEMENT

**Perché non si è mai sufficientemente preparati quando scoppia una crisi?  
Una ipotesi di cassetta degli attrezzi.**

**Padova, martedì 10 maggio 2016, dalle 10.30 alle  
16.00** Aula Treves, SNPA-ARPAV, Via Ospedale 22,  
Padova

Promosso dal: Gruppo di lavoro Comunicazione Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA)  
In collaborazione con: **FERPI-CASP** (Commissione Aggiornamento Professionale)  
Progettazione e organizzazione a cura di: **P. R. Consulting** (Padova) e **Stampa Finanziaria** (Milano)

### Modalità di gestione/conduzione

Dopo un intervento di apertura di Giovanni Landolfi sulle diverse tipologie e classificazioni di una crisi, sarà presentata, attraverso una serie di interviste a esperti del settore di chiara e riconosciuta fama, la **cassetta degli attrezzi** "minima" che ogni **crisis manager** deve conoscere e/o possedere.

### Programma dei lavori

#### 1. LE CRISI SONO TUTTE UGUALI?

Definizioni e un tentativo di classificazione  
*Intervento di Giovanni Landolfi*

#### 2. PREPARARSI E ALLENARSI: SIMULARE L'IMPREVISTO.

*Intervista a Luca Primavera, Zambon Group SpA.*

#### 3. LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS E DEGLI ATTORI (sia attivi che passivi)

*Intervista a Ferruccio di Paolo, Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile.*

#### 4. E' LA STAMPA BELLEZZA!

**Gestione delle media relations e importanza del media training.**

*Intervista a Giovanni Viafora, Vice-caporedattore centrale Corriere del Veneto, dorso regionale del Corriere della Sera.*

#### 5. LE EMERGENZE AMBIENTALI

**Informare. Ascoltare. Discutere. Decidere. Motivare.**

*Intervista a Sergio Vazzoler*

#### 6. SINTESI E CONCLUSIONI

*Giampietro Vecchiato e Giovanni Landolfi*

**Conduce:**

*Giampietro Vecchiato*

**Posti disponibili: 50**

-

**Per soci FERPI: 75 crediti**

**Per informazioni-iscrizioni:** ARPAV 049-8239371 – ARPAT 055-3206050 [comunicazione@arpat.toscana.it](mailto:comunicazione@arpat.toscana.it)

il seminario è prioritariamente rivolto ai comunicatori ed ai referenti per la gestione delle emergenze del SNPA

### **Giampietro Vecchiato**

Senior partner di P.R. Consulting srl, Agenzia di Relazioni pubbliche di Padova. Socio Professionista FERPI, Federazione Relazioni Pubbliche Italiana, ai sensi della Legge4/2013. E' consulente di direzione ed esperto di comunicazione per le organizzazioni complesse. Relatore in convegni e formatore sia a livello universitario (è Professore a contratto presso l'Università degli Studi di Padova) che post universitario. E' autore di diversi testi e saggi sulle relazioni pubbliche e sulla comunicazione e, con L. Poma ed E. Finucci del manuale edito dal Sole24Ore: "*Crisis Management. Come comunicare la crisi: strategie e case history per salvaguardare la business continuità e la reputazione*".

### **Giovanni Landolfi**

Giornalista professionista e consulente in comunicazione d'impresa, specializzato nell'area finanziaria e nella comunicazione di crisi legata a procedimenti giudiziari (litigation PR), con numerose esperienze in campo ambientale. E' titolare dell'agenzia di comunicazione StampaFinanziaria (Milano) e socio professionista FERPI (Federazione Relazioni Pubbliche Italiana).

### **Ferruccio di Paolo**

Componente del Gruppo di Lavoro per lo svolgimento delle attività di Studio, ricerca e formazione in materia di comunicazione in situazione di crisi presso il Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile, Ministero dell'Interno, dove dal 2008 organizza attività di esercitazione e formazione in Relazioni Istituzionali, con particolare riguardo alla comunicazione di crisi. In qualità di Esperto in Comunicazione di Crisi è componente di numerosi network nazionali e internazionali sulla comunicazione. Collabora con Università e Centri di Alta Formazione. Presso la Facoltà di Scienze Politiche, Sociologia e Comunicazione dell'Università di Roma I Sapienza collabora con la cattedra "Relazioni Istituzioni e Responsabilità sociale di Impresa", curando le parti di programma d'esame afferenti alle attività specialistiche delle Relazioni Istituzionali (*media relation, organizzazione eventi, comunicazione di crisi, new media, Litigation PR*). Docente nel Modulo "Investigation and Communication" dei Master internazionali in lingua inglese di I e II livello *Protection against CBRN events*, presso l'Università di Tor Vergata, Dipartimento di Ingegneria Industriale.

### **Sergio Vazzoler**

43 anni, di Alessandria. Consulente in comunicazione istituzionale, politica e ambientale per organizzazione pubbliche e private. Specialista in contenuti. Si occupa da oltre quindici anni di gestione del consenso, stakeholder engagement e community relations. Membro del Comitato Scientifico di FIMA (Federazione Italiana Media Ambientali) e socio professionista FERPI (Federazione Italiana Relazioni Pubbliche).

Dopo undici anni in "MR & Associati Comunicazione", dal 2011 è partner di "Amapola - Talking Sustainability", società di consulenza specializzata nella comunicazione di sostenibilità con sedi a Milano e Torino. Tra i principali clienti gestiti in questi anni ci sono aziende private quali *Solvay, Edison, Falck, Lucchini, British Gas, e Rio Tinto Minerals*, organizzazioni quali *Assomineraria, Confindustria* e istituzioni quali *Presidenza della Repubblica, Regione Toscana, Provincia di Milano* e diversi Comuni.

### **Luca Primavera**

Per colpa di un amico che scriveva di calcio dilettantistico ma doveva laurearsi in giurisprudenza, a 19 anni entro nella Redazione di Gorizia del Messaggero Veneto e abbandono il progetto di diventare pilota militare. Ci rimango 6 anni scrivendo prima di sport, poi di cronaca, poi di politica. Nel 1997 il futuro presidente della provincia di gorizia mi offre di coordinare la sua campagna elettorale e poi di fare il suo portavoce, dove, con vari incarichi, rimango fino al 2003. Dopo una breve esperienza da direttore responsabile di una tv a Trieste ed una serie di reportage dall'Iraq, nel 2004 mi trasferisco a Roma come capo ufficio stampa di Endesa Italia, neo costituita filiale italiana della multinazionale spagnola dell'energia. Dopo la nomina a Direttore della comunicazione divento membro del Board of directors e resto in Endesa fino al 2008, quando la società viene ceduta alla tedesca E.On. Contestualmente entro in Zambon Group come direttore della Fondazione Zoé, incarico che ricopro tutt'ora. Dal 2012 sono anche direttore della comunicazione corporate e delle relazioni esterne del gruppo farmaceutico. Sono laureato in scienze internazionali e diplomatiche e giornalista dal 1995.

### **Giovanni Viafora**

34 anni, giornalista professionista, dopo una lunga esperienza in ambito televisivo, sia locale che nazionale, dal 2008 lavora al Corriere del Veneto, dorso regionale del Corriere della Sera, come vice-caporedattore centrale. Oltre all'attività di coordinamento e gestione generale, si occupa di inchieste. Con due di queste ha vinto nel 2014 il premio "Claudia Basso" dell'Ordine dei Giornalisti del Veneto, riservato al miglior giornalista under 35 e nel 2015 il premio nazionale "Gruppo dello Zuccherificio" per il giornalismo d'inchiesta. Ha scritto con Ferruccio Pinotti "La lobby di Dio" (Chiarelettere, 2010). Come relatore ha tenuto decine di incontri pubblici sui temi dell'infiltrazione criminale a Nordest e sulla professione giornalistica.

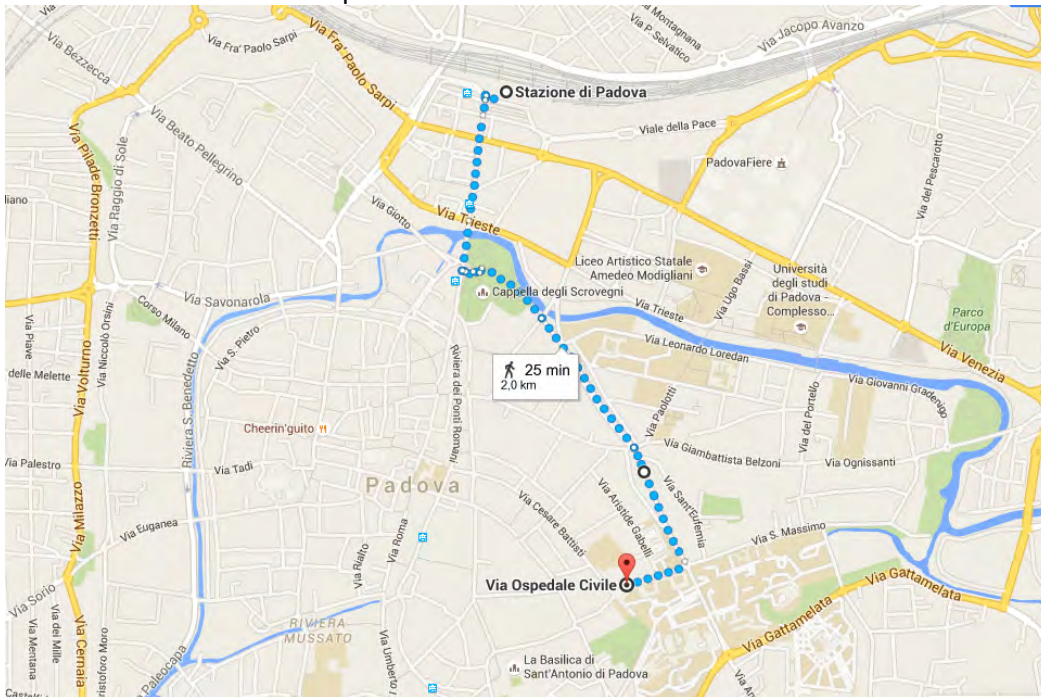
## Come raggiungere la sede del seminario CRISIS MANAGEMENT Aula Treves - ARPAV - Via Ospedale Civile 22 - PADOVA

### Con mezzi pubblici dalla Stazione ferroviaria:

Autobus n. 16 in direzione Ponte San Nicolò 7<sup>a</sup> fermata via Sanmicheli, n. 14 in direzione Ponte S. Nicolò 4<sup>a</sup> fermata Ospedale Civile, n. 24 in direzione Mandriola di Albignasego 2<sup>a</sup> fermata Ospedale Civile.

### A piedi dalla Stazione ferroviaria

Sono circa 2 km con una percorrenza stimata di 20/25 minuti



### Con l'auto:

Uscita autostrada Padova est , prendere direzione Padova centro, alla rotonda di Piazzale Stanga seguire le indicazioni per Prato della Valle per il parcheggio Rabin oppure le indicazioni Ospedale per l'Autopark di via Gattamelata.

### LA SEDE DELL'INCONTRO



