

Seminario di aggiornamento

Le nuove norme per l'audit sui sistemi di gestione UNI EN ISO 19011:2012 – UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2011

Firenze, martedì 16 ottobre 2012 ore 9.00 – 17.00
ARPAT - Via Nicola Porpora, 22 Firenze

Programma

Ore 9.00

Registrazione dei partecipanti

Ore 9.30

Saluti

Direttore generale ARPAT Ing. Giovanni Barca

Presidente AICQ-TL Ing. Fazio Caroti

Ore 9.45 apertura dei lavori

EVOLUZIONE DELLA QUALITA' NELLE ORGANIZZAZIONI

Ing. Fazio Caroti

Ore 10.00

LE NUOVE NORME PER GLI AUDIT

Ing. Massimo Tuccoli (docente corsi AICQ / SICEV)

Ore 13.00

Pausa pranzo

Ore 14.00

Ripresa del seminario

LE NUOVE NORME PER GLI AUDIT

Ing. Massimo Tuccoli (docente corsi AICQ / SICEV)

Ore 16.00

DIBATTITO

Modera l'Ing. Ettore La Volpe (Segretario generale AICQ)

Ore 17.00 fine dei lavori

Conclusioni



UNI EN ISO 19011:2012 L'uscita di questa norma, modifica significativamente i precedenti riferimenti normativi relativi ai requisiti del processo di audit e quelli relativi alla competenza degli auditor oltre che i relativi campi di applicazione; infatti viene anche introdotta una differenziazione tra le attività di parte prima e seconda e quelle di parte terza.

La norma fornisce *linee guida* sugli audit di sistemi di gestione, compresi i principi dell'attività di audit, la gestione dei programmi di audit e la conduzione degli audit di sistemi di gestione, così come una guida per la valutazione delle persone coinvolte nel processo di audit. Questa norma si applica a tutti i sistemi di gestione per audit di prima e di seconda parte.

Dato il rilevante impatto di tali normative sia sugli aspetti formali della certificazione che sulla efficacia dei Sistemi di Gestione, risulta altamente opportuno che gli operatori coinvolti ne assimilino prontamente sia gli aspetti formali che quelli sostanziali.

Tra le modifiche introdotte figurano principalmente la revisione del processo di audit e la revisione del processo di competenza, quest'ultimo non solo nella fase di ingresso ma anche in quella di mantenimento e miglioramento. Anche l'introduzione del principio della riservatezza, del concetto di rischio e quello di audit a distanza costituiscono significative innovazioni.

UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2011 Questa norma internazionale contiene i principi ed i *requisiti* degli organismi di certificazione per quanto riguarda la competenza, la coerenza e l'imparzialità dell'audit e della certificazione dei Sistemi di Gestione di tutti i tipi (come ad esempio i sistemi di gestione per la qualità o i sistemi di gestione ambientale).

Essa specifica i requisiti per gli organismi di certificazione per potere operare in modo competente, congruente ed imparziale, in modo da facilitare il riconoscimento di tali organismi e l'accettazione delle loro certificazioni su base internazionale (audit di parte terza).

L'incontro è gratuito per i soci AICQ. Per i non soci è previsto il pagamento della quota associativa ad AICQ Tosco-Ligure per l'anno 2013, compresa l'agevolazione per la prima iscrizione.

Per motivi organizzativi le persone interessate a partecipare al convegno devono inviare una e-mail all'indirizzo info@aicq-tl.it indicando nell'oggetto la dicitura "Richiesta iscrizione seminario AICQ" e, nel corpo della mail nome, cognome, organizzazione di appartenenza, numero di cellulare e se si è o meno già soci dell'associazione.

Per coloro che sono interessati ad associarsi all'AICQ, è necessario andare alla pagina <http://aicqna.com/diventa-socio/> e seguire le istruzioni; qualora tale procedura avvenga a ridosso dell'evento, sarà necessario presentare documentazione comprovante l'effettuata iscrizione con documento comprovante il pagamento della quota.

Sarà comunque possibile registrarsi anche la mattina dell'incontro, riempiendo un apposito modulo e versando la quota di iscrizione in loco.

Per ogni chiarimento si prega comunque contattare info@aicq-tl.it.

L'incontro potrà essere soggetto a registrazione video.

A tutti i partecipanti all'evento, saranno resi disponibili gli atti dell'incontro.

Verrà rilasciato attestato di partecipazione. Per gli Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione iscritti al registro AICQ-SICEV, l'attestato è valido ai fini dell'aggiornamento e del mantenimento della certificazione AICQ-SICEV.

Obiettivi del seminario:

- analizzare le recenti norme UNI EN ISO 19011:2012 e UNI CEI ISO/IEC 17021:2011 per valutarne le interazioni ed impatti sulla gestione degli audit rispetto alle precedenti edizioni.
- aggiornare le qualifiche degli auditor di prima, seconda e terza parte.

Principali destinatari:

- auditor di prima, seconda e terza parte.
- dirigenti e quadri operanti nei settori della qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale

Requisiti raccomandati

- esperienza nella conduzione di audit, conoscenza delle precedenti versioni delle norme ISO.

Come raggiungere il seminario: [ARPAT – Direzione – via N.Porpora, 22 Firenze](#)

