

# Comunicare una nuova realtà

non è metterle un bel vestito,  
ma valorizzarne le qualità,  
affrontarne consapevolmente i punti deboli,  
accompagnarne le strategie

# SWOT analisi

## punti di forza

Integrazione tra le strutture (Arpa e Province)  
Riunione di alte competenze tecniche e amministrative  
Terzietà acquisita negli anni e autorevolezza istituzionale  
Solidità del bilancio economico e finanziario  
Vantaggi dell'organizzazione regionale omogenea "ereditata" da Arpa

Unicità del nuovo soggetto di riferimento  
Maggiore efficienza e riduzione dei tempi di risposta  
Fertilizzazione reciproca delle competenze confluite nel nuovo soggetto  
Punto di riferimento tecnico e anche istituzionale  
Omogeneità regionale  
Possibilità di fare rete

## opportunità

## punti di debolezza

Tempi molto rapidi per l'avvio operativo di Arpae  
Incompiutezza normativa  
Contratti di lavoro diversi  
Sistemi e procedure difformi tra le ex Province  
Organizzazione del lavoro e contratti integrativi diversi  
Trasferimento volontario in Arpae, a volte non perfettamente equilibrato con le esigenze specifiche

Poca integrazione/collaborazione ed affermarsi di formalismi interni  
Mancata o eccessiva "divisione dei ruoli" interni  
Poca attenzione alla identità della nuova Agenzia, alle sue missione operativa e visione strategica  
Eccessiva distanza dal territorio/dalle questioni concrete, con la fine delle Province

## minacce

# Punti di forza

## (Strengths)

punti di forza

Integrazione tra le strutture (Arpa e Province)

Riunione di alte competenze tecniche e amministrative

Terzietà acquisita negli anni e autorevolezza istituzionale

Solidità del bilancio economico e finanziario

Vantaggi dell'organizzazione regionale omogenea “ereditata” da Arpa

# Punti di debolezza (Weaknesses)

## punti di debolezza

Tempi molto rapidi per l'avvio operativo di Arpae

Incompiutezza normativa

Contratti di lavoro diversi

Sistemi e procedure difformi tra le ex Province

Organizzazione del lavoro e contratti integrativi diversi

Trasferimento volontario in Arpae, a volte non perfettamente equilibrato con le esigenze specifiche

# Opportunità (Opportunities)

opportunità

Unicità del nuovo soggetto di riferimento

Maggiore efficienza e riduzione dei tempi di risposta

Fertilizzazione reciproca delle competenze confluite  
nel nuovo soggetto

Punto di riferimento tecnico e anche istituzionale

Omogeneità regionale

Possibilità di fare rete

# Minacce (Threats)

minacce

Poca integrazione/collaborazione ed affermarsi di formalismi interni

Mancata o eccessiva “divisione dei ruoli” interni

Poca attenzione alla identità della nuova Agenzia, alle sue missione operativa e visione strategica

Eccessiva distanza dal territorio/dalle questioni concrete, con la fine delle Province

# Obiettivi 2016 (“più di ex Arpa”)

Sviluppo del controllo, del monitoraggio e dell'attività analitica

## **Potenziamento tecnico azione di prevenzione e controllo**

Applicazione di nuove norme e nuovi compiti (Seveso III, legge 68, anagrafe siti contaminati,...). Integrazione dell'attività autorizzatoria ed ispettiva sulle emissioni con popolamento dell'inventario

## **Standardizzazione processi e sviluppo sistemi di gestione**

Estensione SGQ a vigilanza e controllo, anche della costa. Progetto per direzione unica dei laboratori

## **Monitoraggio dei Piani e programmi regionali e avvio di Osservatori**

Sempre più strategica l'attività sugli scenari: Monitoraggio azioni, impatti e misure previste dai Piani (Rifiuti, Aria, Risorse idriche) e avvio degli Osservatori su Cambiamento climatico ed Energia

## **Contenimento dei Tempi di risposta**

Presidio dell'attività di laboratorio, dei processi di campionamento e validazione dati, dei procedimenti di rilascio autorizzazioni (integrazione con fasi istruttorie), della reportistica periodica

# Obiettivi 2016 (“più di Arpae”)

## integrazione di processi e nuove funzioni

### **Controllo equilibrio economico-finanziario**

Omogeneizzazione e ridefinizione tariffaria dei nuovi servizi; standardizzazione e gestione del ciclo sanzionatorio; monitoraggio costi nuove strutture; mantenimento dell'equilibrio di bilancio e messa a punto economie di gestione

### **Ridisegno processi primari e integrazione operativa tra strutture**

Razionalizzazione dei processi di rilascio autorizzazioni e concessioni con integrazione tra strutture e miglioramento dell'assetto IT con aggiornamento coordinato degli applicativi aziendali

### **Affermazione dell'identità di Arpae**

Comunicazione strategica e confronto con stakeholder e società civile, formazione interna, trasparenza (open data, carta dei servizi), identità “verde” (sviluppo politica GPP)



# Punti di forza

## (Strengths)

punti di forza

Integrazione tra le strutture (Arpa e Province)

Riunione di alte competenze tecniche e amministrative

Terzietà acquisita negli anni e autorevolezza istituzionale

Solidità del bilancio economico e finanziario

Vantaggi dell'organizzazione regionale omogenea “ereditata” da Arpa

# Punti di debolezza (Weaknesses)

punti di debolezza

Tempi molto rapidi per l'avvio operativo di Arpae

**Incompiutezza normativa**

Contratti di lavoro diversi

**Sistemi e procedure difformi tra le ex Province**

Organizzazione del lavoro e contratti integrativi diversi

Trasferimento volontario in Arpae, a volte non perfettamente equilibrato con le esigenze specifiche

# Opportunità (Opportunities)

opportunità

Unicità del nuovo soggetto di riferimento

Maggiore efficienza e riduzione dei tempi di risposta

Fertilizzazione reciproca delle competenze confluite  
nel nuovo soggetto

**Punto di riferimento tecnico e anche istituzionale**

Omogeneità regionale

Possibilità di fare rete

# Minacce (Threats)

minacce

Poca integrazione/collaborazione ed affermarsi di formalismi interni

Mancata o eccessiva “divisione dei ruoli” interni

Poca attenzione alla identità della nuova Agenzia, alle sue missione operativa e visione strategica

Eccessiva distanza dal territorio/dalle questioni concrete, con la fine delle Province

Ripercorriamo sotto questo aspetto l'analisi SWOT e  
vediamone  
alcune ricadute comunicative:

Priorità da trattare

Errori da evitare