

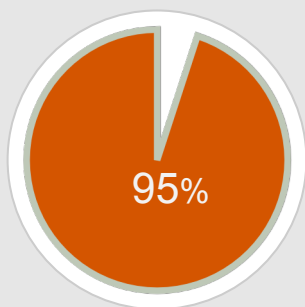


Qualità erogata

Indicatori della qualità delle attività effettuate dall'Agenzia (certificazione ISO 9001)

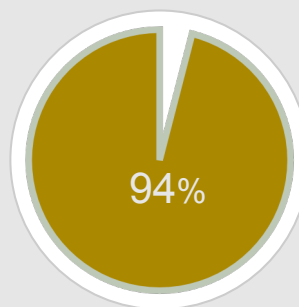
Ispezioni

n° ispezioni concluse nei tempi previsti dalla Carta dei Servizi / n° ispezioni totali



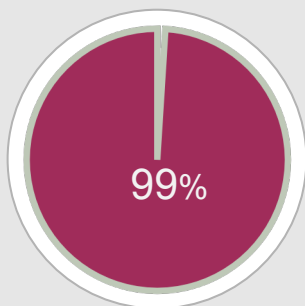
Supporto tecnico

n° pareri emessi nei tempi previsti dalla Carta dei Servizi / n° pareri totali



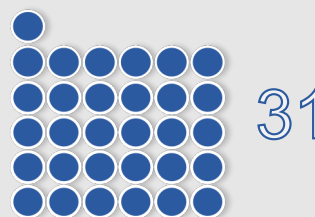
Laboratorio

n° parametri analitici che hanno superato il test di interconfronto tra i laboratori / n° parametri sottoposti a interconfronto



Ispezioni e Supporto tecnico

n° risposte tecniche a quesiti interni (Direzione tecnica)



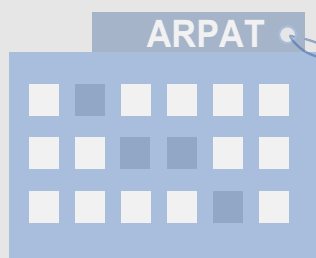
Sistema di Gestione per la Qualità ARPAT: www.arp.at.toscana.it/agenzia/sistema-gestione-qualita/



Indagine di soddisfazione

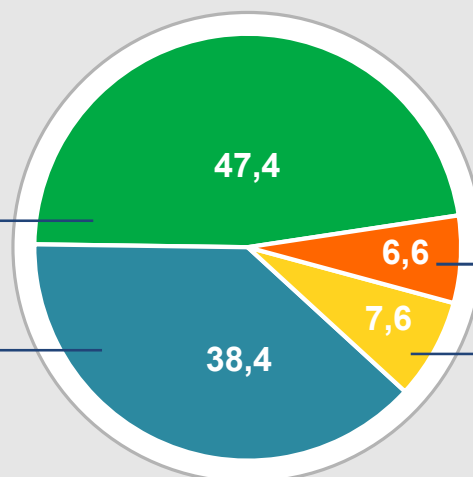
Risultati indagine di soddisfazione

Sulla base dei contatti avuti nell'ultimo anno con ARPAT, quale giudizio complessivo può esprimere sull'Agenzia?



Molto soddisfatto 

Abbastanza soddisfatto 



Per niente soddisfatto 

Poco soddisfatto 

Sistema di Ascolto ARPAT: www.arp.at.toscana.it/urp/sistema-di-ascolto-di-arp.at