



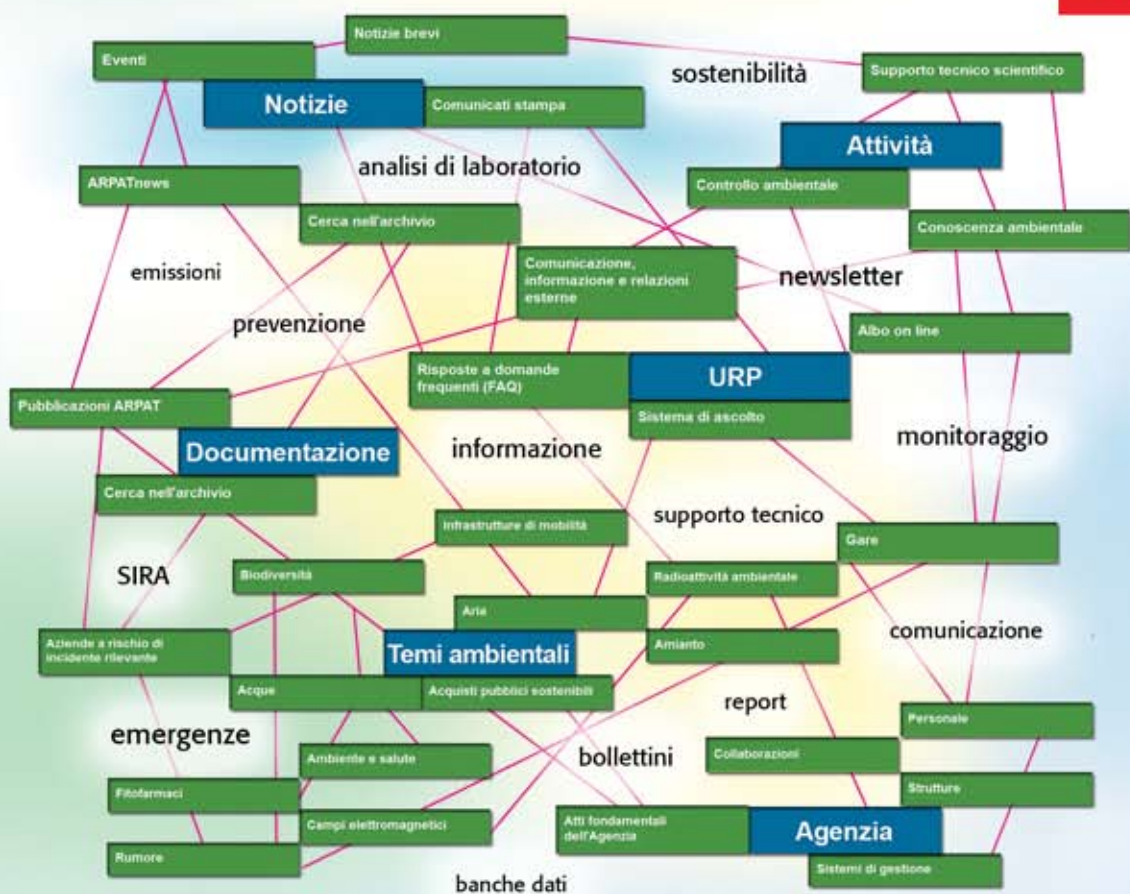
ARPAT

Agenzia regionale
per la protezione ambientale
della Toscana

il nuovo sito Web **4** volte più

impegno dell'agenzia per la
diffusione delle informazioni
ambientali per tutti:
*cittadini, aziende, associazioni,
istituzioni.*

Regione Toscana



www.arpat.toscana.it



ARPAT
 Agenzia regionale
 per la protezione ambientale
 della Toscana

Tel. 055 32061 - fax 055 3206324
 Numero verde: 800 800400
 urp@arpat.toscana.it
 www.arpat.toscana.it
 Redazione Web: web@arpat.toscana.it

informazioni ambientali

il nuovo sito Web

4 volte più

usabilità

fonti

trasparenza e chiarezza

ARPAT considera la comunicazione via Web il principale canale attraverso il quale mettere a disposizione le informazioni ambientali e dialogare con i propri interlocutori.

Con la pubblicazione - nel giugno 2011 - del nuovo sito Web dell'Agenzia, ARPAT ha inteso segnare una tappa importante nel dialogo e nell'interazione con le persone interessate alle tematiche ambientali in generale ed in particolare alle attività svolte dall'Agenzia stessa.

La pubblicazione del nuovo sito Web non è dunque un punto di arrivo, bensì un momento, per quanto importante, di un percorso. Oltre agli adeguamenti imposti dai nuovi dettami della comunicazione on-line, sono state rinnovate radicalmente le modalità di navigazione e l'architettura informativa del sito Web in modo che riflettessero il nuovo assetto e le nuove modalità operative dell'Agenzia quali risultano dalla recente riforma della legge istitutiva e dalla Carta dei servizi.

Ancora di più ci piace pensare al lavoro della redazione come a quello di un cantiere permanente con riferimento ai contenuti. Sotto questo punto di vista le linee di sviluppo su cui stiamo oggi lavorando sono:

- l'integrazione sempre più stretta fra il sito Web e le banche dati del SIRA che garantisca agli utenti una sorta di percorso assistito verso il patrimonio di informazioni e dati presenti nel Sistema Informativo Regionale Ambientale gestito dall'Agenzia;
- il potenziamento dei contenuti relativi alle singole tematiche ambientali attraverso la costante diffusione anche di rapporti ambientali elaborati su specifiche situazioni e la pubblicazione di dati e mappe facilmente comprensibili che forniscano una fotografia dello stato dell'ambiente.

The screenshot shows the ARPAT website interface. At the top, there is the ARPAT logo and name, along with the tagline 'INSIEME PER UN FUTURO SOSTENIBILE'. Below this is a navigation menu with categories like 'Agencia', 'Temi Ambientali', 'Attività', 'Documentazione', 'Ricerca', 'Dati e Mappe', and 'SIRAP'. A search bar is located on the right. The main content area features several sections: 'Aria' (Quality of Air, Emission, Area geographical, Subdivision), 'Acqua' (Acqua superficiali, Acqua marina e costiera, Subdivisione), 'Suolo' (Siti contaminati, Impianti di gestione rifiuti, Cavi), 'Agenti Fisici' (Rumore, Campi elettromagnetici, Radiazioni ionizzanti), and 'Altri Temi' (Antico, SVA, Suda, Sordità, Incidenti rilevanti). There is also a 'Novità' section with recent news items and a 'SIRA' (Sistema Informativo Regionale Ambientale della Toscana) logo in the bottom right corner.

4

macro argomenti

ARPAT

L'area fornisce informazioni sulla struttura dell'Agenzia. Al suo interno è possibile reperire informazioni sulle sedi territoriali, sui principali atti che regolano la vita e il funzionamento dell'ente, nonché notizie sulle risorse strumentali, finanziarie ed umane.

È inoltre disponibile una sezione relativa alle relazioni con il pubblico (URP) dedicata all'interazione tra l'Agenzia e i suoi principali interlocutori: cittadini, aziende, associazioni ed altri enti.

notizie

Area informativa nella quale si trovano notizie su eventi, iniziative, studi e ricerche ambientali relative al territorio toscano, all'Italia e alla comunità internazionale.

Attraverso la pubblicazione quotidiana della newsletter ARPATnews e di notizie brevi, comunicati stampa ecc. ARPAT garantisce una capillare diffusione di informazioni su quanto accade nel territorio, sugli esiti delle attività di monitoraggio e controllo e sullo stato dell'ambiente.

ARPAT
Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana
INSIEME PER UN FUTURO SOSTENIBILE

Per un futuro in Agenzia

Agencies | Environmental Topics | Activities | Documentation | News | Data & Maps | URP

Chi siamo

ARPAT, istituita con legge regionale n. 16/1996, è attiva dal 1996 ed è stata recentemente riformata con Legge regionale n. 30/2009. Attraverso una rete di Dipartimenti provinciali e Servizi sub-provinciali presenti sul territorio regionale, ARPAT garantisce l'attuazione degli indirizzi regionali nel campo della prevenzione e tutela ambientale secondo quanto previsto nella Carta dei servizi e delle attività di ARPAT.

Giovanni Barca
Direttore generale ARPAT

ARPAT: di cosa si occupa

ARPAT è un'agenzia di protezione e monitoraggio dello stato dell'ambiente, svolge accertamenti sulle fonti di inquinamento e gli impatti che ne derivano, occupandosi dell'individuazione e della prevenzione di fattori di rischio per la salute dell'ambiente e dell'uomo.

Prevede alla redazione sul territorio toscano per controllare il rispetto delle attuali norme in materia di tutela ambientale e verificare che le previsioni contenute negli autorizzativi rilasciati dalle amministrazioni competenti siano rispettate ed effettua i controlli tecnici che saranno alle autorità competenti per adottare i provvedimenti necessari alla tutela dell'ambiente.

Mette a disposizione delle istituzioni, delle associazioni e dei cittadini i risultati delle attività di controllo e monitoraggio e della collaborazione con altri soggetti produttori di informazione ambientale, attraverso un efficace ed esauriente sistema di diffusione della conoscenza ambientale.

Fornisce assistenza tecnica agli Enti pubblici nell'esercizio delle funzioni amministrative in materia di tutela ambientale: piani, proposte di carattere tecnico-scientifico, supporto alle attività istruttorie.

L'Agenzia opera con un Sistema di gestione per la qualità riferito ai requisiti UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 17025, che integra con gli aspetti di sicurezza ed eco-efficienza. In particolare ARPAT effettua:

- monitoraggio della qualità dell'aria e controllo delle emissioni in atmosfera
- monitoraggio delle acque superficiali e sotterranee
- studio dell'ambiente marino-costiero e dell'infrastruttura
- difesa del suolo, con azioni di controllo sui produttori di rifiuti speciali e sui gestori di impianti di trattamento rifiuti
- controllo dell'inquinamento acustico
- monitoraggio dei campi elettromagnetici e controllo sugli impianti e sui siti cavitati
- controllo e analisi di aria, acqua, suolo e rifiuti per verificare la presenza di amianto
- monitoraggio sui siti contaminati caduti
- analisi sugli alimenti
- controllo della salute delle piante, controllo e monitoraggio degli OGM
- studio dei rapporti tra lo stato dell'ambiente e l'emergenza di alcuni materiali (metallurgia ambientale)
- gestione del Sistema informativo regionale ambientale (SIRA)
- diffusione di strumenti volontari di gestione della sostenibilità ambientale (ISO 14001, EMAS, EcoLabel)

Conoscere e far conoscere i problemi e le opportunità ambientali del territorio toscano è un impegno costante della nostra Agenzia. ARPAT promuove, anche presso le imprese e i cittadini, l'attuazione di comportamenti più sostenibili per l'ambiente favorendo l'accesso all'informazione anche attraverso programmi e attività di comunicazione, educazione, documentazione e formazione, contribuendo a far crescere l'attenzione e la cultura diffusa sulle questioni ambientali.

Contatti comuni:
- ANI fondamenti dell'Agenzia
- Scheda informativa generale su ARPAT

Spedire in: - Stampa - Aggiornare le notizie - Documentazione

ARPAT
Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana
INSIEME PER UN FUTURO SOSTENIBILE

Per un futuro in Agenzia

Agencies | Environmental Topics | Activities | Documentation | News | Data & Maps | URP

ARPATnews

ARPATnews è un servizio informativo che affronta varie tematiche inerenti l'ambiente o comunque ad esso connesso.

Vuole essere un mezzo agile di comunicazione con finalità divulgative, in quale si trattano notizie su eventi, iniziative, ricerche, le cui foto non sono solo interne all'Agenzia. La pubblicazione è registrata presso il Tribunale di Firenze - Autorizzazione n. 5796 del 14 febbraio 2005 - direttore responsabile Marco Tassi.

In queste pagine sono presenti tutti i numeri sino pubblicati di ARPATnews. Utilizzando il motore di ricerca del sito è possibile trovare notizie presenti nel testo di qualsiasi ARPATnews.

Se non riceve il notiziario via mail e desidera personalizzare la modalità di esso (periodicità, temi, file e link), compila il modulo di richiesta.

Per suggerimenti ed osservazioni contatta la redazione.

- 211/11 - ARPAT utilizza il codice QR
Chi ha un dispositivo mobile dotato di fotocamera, un software gratuito per la lettura dei codici QR ed una connessione ad Internet, può raggiungere e vedere foto e risorse presenti sul sito Web di ARPAT semplicemente scattando una foto, senza bisogno di digitare.
- 210/11 - Nuovo regolamento europeo nei confronti israeliani
L'Unione è quella di negoziare e negoziare i negoziati per ottenere nuovi prodotti, anziché di trattare come rifiuto.
- 209/11 - La Conferenza permanente provinciale di Siena per la programmazione delle attività di ARPAT
Definizione del Programma delle attività del Dipartimento ARPAT di Siena per l'anno 2012
- 208/11 - L'attività di ARPAT presso la piantumazione delle Roveri Spa di Pistoia (PI)
Nell'ambito di Pistoia (PI) della ARCVET Spa si selezionano materiali destinati al scioglimento quali vetro, plastica, barattoli di ferro, lattine in alluminio, imballaggi in polipropilene (litteraggi), e si producono profilati destinati a costruttori e commercianti di arredi per esterni. Lo scorso settembre il progetto "Impianto di produzione densificata e granata a partire da rifiuti di polietilene provenienti da raccolta differenziata urbana", presentato a luglio alla Provincia di Pisa nell'ambito delle procedure di Valutazione di Impatto Ambientale (VIA) è stato valutato positivamente ed escluso quindi da tale procedimento. Tale impatto consentirà di effettuare il completo recupero del materiale plastico di minor pregio proveniente da raccolta differenziata urbana, senza più versare necessari l'invio presso impianti esteri di alcune tonnellate della filiera di recupero. L'Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana

ARPAT
Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana
INSIEME PER UN FUTURO SOSTENIBILE

Per un futuro in Agenzia

Agencies | Environmental Topics | Activities | Documentation | News | Data & Maps | URP

Novità

- 17/11/2011 - RADIATIVITÀ**
In merito all'allarme per il radon nel palazzo Gherardesca a Livorno
Precauzioni in merito all'allarme apparso sulla facciata del 11 novembre 2011 - segue
- 17/11/2011 - ARPA - QUALITÀ**
Molecole ottimali diffuse: un'esperienza di ARPAT per la mitigazione dei problemi sulla città di Viareggio
Qualità è bene. In un mondo con il quale l'incertezza è presente, gli Elementi

Indagini di soddisfazione

SIRA
Sistema Informativo Regionale Ambientale della Toscana

informazioni ambientali

documentazione

Nell'area documentazione sono raccolte pubblicazioni ma anche rapporti, documenti, materiale informativo e divulgativo prodotto da ARPAT o da altre organizzazioni sulle tematiche ambientali.

Scopo della sezione è quello di dare diffusione alle pubblicazioni di più ampio respiro, come ad esempio la Relazione sullo Stato dell'Ambiente, ma anche relazioni e documenti di lavoro che, per la loro natura di documentazione grigia, sarebbero difficilmente reperibili dagli utenti.

dati e mappe

Dati e mappe sono la forma in cui si sostanzia il patrimonio conoscitivo di cui l'Agenzia dispone per descrivere e rappresentare lo stato dell'ambiente. Frutto dell'attività di monitoraggio e controllo effettuato sulle matrici ambientali i dati raccolti vengono archiviati nelle banche dati del Sistema Informativo Regionale Ambientale (SIRA) e messi a disposizione del pubblico per la consultazione.

I dati di maggiore interesse per la cittadinanza e per gli interlocutori dell'Agenzia vengono inoltre raccolti e organizzati per la pubblicazione secondo aggregazioni mirate a soddisfare particolari bisogni informativi, come nel caso dei bollettini quotidiani della qualità dell'aria.

The image displays a composite of two screenshots from the ARPAT website. The top-left screenshot shows the 'documentazione' (documentation) section, listing various publications and reports with brief descriptions. The top-right screenshot shows the 'dati e mappe' (data and maps) section, specifically the 'Bollettino regionale di qualità dell'aria' (Regional Air Quality Bulletin) interface. This interface includes filters for date and zone, a table of air quality data for November 2, 2011, and a map of Tuscany.

ARPAT
Agenzia regionale per la protezione ambiente della Toscana
INSIEME PER UN FUTURO SOSTENIBILE

Catalogo pubblicazioni ARPAT

- 1. 1. Monitoraggio marino costiero: il Posidonia
2. 2. Valutazione della qualità ambientale del Fucino
3. 3. I componenti soliti, tossici e ricambiabili nella valutazione ambientale dell'attività estrattiva
4. 4. Caserri, tori, fattorie e reti: un Patto con il territorio per la Progettazione Integrata e l'attuazione delle iniziative di Educazione Ambientale
5. 5. La conoscenza sulla diversità biologica dei mari in Toscana. Progetto SOBAMIT
6. 6. Verde e salute
7. 7. Analisi di rischio ambientale, bonifica di siti contaminati ed ecotoxicologia
8. 8. I piani operativi
9. 9. I piani di azione
10. 10. Verde, ambiente e salute

Analisi e misure
Provincia: LIVORNO
Comune: BIBBONA
Punto: IT009049001002 CAMPING ESPERIDI

Contaminante	Valore misurato	Limite di riferimento	Classe di inquinazione
OZONO	110.3	120	1
PM10	10.4	35	1
PM2.5	7.2	25	1
CO	1.0	10	1
NO2	46.8	400	1
SO2	1.0	350	1

Stazione	Classe	Descrizione	Tipologia	Zone
Firenze - Piaaia	1	Aggregato di Firenze	FONDO	URBANA
Firenze - Boroli	1	Aggregato di Firenze	FONDO	URBANA
Firenze - Gramsci	1	Aggregato di Firenze	TRAFFICO	URBANA
Firenze - Fiosse	1	Aggregato di Firenze	TRAFFICO	URBANA
Firenze - Bettignano	1	Aggregato di Firenze	FONDO	RURALE
Scandico (FI)	1	Aggregato di Firenze	FONDO	URBANA
Chitignano (AR)	1	Zona Costiera Stortosa	FONDO	RURALE
Positano (PT)	1	Zona Costiera Stortosa	INDUSTRIALE	PERIFERICA
Porcobon (SI)	1	Zona Costiera Stortosa	FONDO	URBANA
Grosseto - Gallareana	1	Zona Costiera	FONDO	RURALE
Grosseto - Garlissa	1	Zona Costiera	FONDO	URBANA
Livorno - U.Cappello	1	Zona Costiera	FONDO	URBANA
Livorno - U.Carullo	1	Zona Costiera	TRAFFICO	URBANA

4

fonti

internazionale nazionale regionale ARPAT

Studiare l'ambiente ci ha insegnato a considerare le cose nel loro complesso: guardare il particolare senza considerare l'insieme rende difficile la definizione dei problemi e faticosa la loro soluzione.

Condividere con gli utenti del sito Web una selezione del patrimonio informativo e conoscitivo con cui ARPAT viene quotidianamente in contatto nello svolgimento del suo lavoro ci è sembrata l'unica scelta possibile per garantire una visione sistemica della questione ambientale.

Nelle pagine interne del sito Web è presente un box in cui vengono segnalate pubblicazioni, notizie ed eventi di altre organizzazioni relative all'argomento trattato in quella pagina. Oltre a segnalazioni che vengono dalle altre Agenzie di protezione ambientale è possibile trovare informazioni provenienti da enti locali, associazioni, enti, sanità, università e istituti di ricerca a livello toscano, nazionale ed internazionale.

The diagram illustrates the network of stakeholders and partners of ARPAT. At the center is ARPAT, surrounded by various entities and groups:

- Regione
- Provincie
- Comuni
- Autorità giudiziaria
- ATO
- ASL
- Enti parco
- Ministero ambiente
- Comunità scientifica
- ISPRA
- Altre agenzie ambientali
- Cittadini e Comitati
- Associazioni
- Sindacati
- Personale ARPAT
- Generazioni future
- Imprese
- Categorie economiche.

The background of the image shows a screenshot of the ARPAT website with various news articles from 2011, such as "Salute ed ambiente in Italia", "Regione Toscana Progetto Indoor 2008-2010", and "Notizie brevi 2011".

4

modalità d'accesso

selezionare

Selezionare i contenuti utili a soddisfare i propri bisogni informativi, tra tutti quelli disponibili sul sito Web di ARPAT, è oggi facile e veloce. Nelle aree Notizie e Documentazione una semplice interfaccia guida l'utente nella selezione delle informazioni consentendogli di esprimere le sue preferenze rispetto ad una serie di parametri predefiniti quali l'argomento, l'ambito territoriale di riferimento, la fonte, il tipo di prodotto, la data di pubblicazione ecc..

Senza sforzo è quindi possibile selezionare, tra le migliaia di notizie presenti, solo quelle relative ad un determinato argomento (es. acque interne) o di un certo territorio (es. Siena) raffinando la ricerca fino ad ottenere un numero di risultati "sostenibile".

cercare

Per chi non ha voglia o tempo di navigare ARPAT mette a disposizione un potente motore di ricerca che, a fronte della parola utilizzata dall'utente, restituisce un indice dei contenuti disponibili nel sito Web, classificati secondo un ordine che riproduce il grado di rilevanza rispetto alla chiave di ricerca utilizzata.

La ricerca avanzata consente di ottimizzare il risultato, ad esempio limitando la ricerca solo ad alcuni campi del contenuto (ad es. nel titolo piuttosto che nel testo intero), includendo solo alcuni tipi di contenuti o escludendone altri. Per i contenuti principali del sito Web, compresi quelli individuati dall'utente tramite il motore di ricerca, ARPAT – attraverso la funzione RSS – offre anche la possibilità di ricevere aggiornamenti in tempo reale sui nuovi contenuti pubblicati.

usabilità



ARPAT

Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana

scoprire

curiosare

Nel mondo moderno la difficoltà non è tanto trovare informazioni quanto essere ragionevolmente sicuri di aver trovato le più utili tra tutte quelle disponibili.

Abbiamo pensato alle informazioni presenti nel nostro sito Web come ad una galassia, quindi abbiamo tracciato delle linee immaginarie tra un determinato argomento (ad es. i campi elettromagnetici) e altre sezioni (es. notizie, prodotti multimediali, eventi, documentazione) in modo che i prodotti relativi a queste aree si dispongano intorno al contenuto principale come una sorta di "costellazione".

In questo modo la trattazione dell'argomento principale, affidata all'ipertesto, è arricchita dalla presenza di prodotti (pubblicazioni e report, notizie, video) costantemente aggiornati.

I contenuti del nostro sito Web vengono "etichettati" con parole chiave che, stampate in verde a fondo pagina, mirano a descrivere - con un linguaggio semplice e il più vicino possibile a quello dell'utente - di cosa si parla in quell'articolo.

Cliccando sulla parola chiave è possibile accedere ad un elenco di prodotti etichettati in modo simile. Contiamo, grazie al livello di dettaglio e di pertinenza delle parole chiave rispetto al contenuto, di stimolare la curiosità degli utenti e di mettere in evidenza argomenti che altrimenti rischierebbero di restare nascosti.

Le etichette di uso più frequente vengono visualizzate nel box "parole popolari", che pertanto funziona da indicatore dei temi "caldi".

Parole Popolari

Acque interne Acque marine e costiere Agenti fisici Agenzie ambientali Agroecosistemi Ambiente e salute Aria Biodiversità Buone pratiche Clima Comunicazione e informazione Educazione ambientale Energia Firenze Mobilità Report ambientali Rifiuti Risorse idriche Suolo Sviluppo sostenibile

4

temi ambientali

Classificare e organizzare il sapere è una sfida con cui gli uomini si confrontano da sempre: una volta individuate le "categorie" restano infatti aperti numerosi interrogativi, legati ad esempio alle possibili interpretazioni delle categorie stesse da parte degli utenti o alla possibilità di classificare uno stesso contenuto in più categorie.

Nonostante i limiti impliciti nelle operazioni di classificazione, la home page del sito Web di ARPAT presenta un'organizzazione di contenuti coerente con l'osservazione dell'ambiente, l'ambito disciplinare o l'organizzazione dell'attività.
categorie principali:

I principali temi ambientali vengono ricondotti a quattro categorie principali:

Aria – Contenuti chiave: emissioni, qualità dell'aria, modellistica, biomonitoraggio lichenico, pollini e spore fungine

Acqua - Contenuti chiave: acque interne, acque marine e costiere, monitoraggio acque di balneazione

Suolo – Contenuti chiave: Bonifica dei siti contaminati, Impianti di gestione rifiuti, Cave

Agenti fisici – Contenuti chiave: Rumore, Campi elettromagnetici, Radioattività ambientale

The image displays a collage of screenshots from the ARPAT website. The main focus is on the navigation menu and several content blocks. The navigation menu includes: Agenzia, Temi Ambientali, Attualità, Documentazione, Notizie, Siti e Mappe, and URP. The 'Temi Ambientali' menu is expanded, showing sub-categories: Acque interne, Acque superficiali, Suolo, Agenti Fisici, and Altri Temi. The 'Acque interne' category is highlighted, showing a list of news items such as '215-11 - Adottato regolamento di protezione delle acque interne' and '217-11 - Otton miscelato: un problema sempre più avvertito'. Other visible sections include 'Novità', 'Indagine di soddisfazione', 'Servizi', 'URP', and 'Eventi'. A central article titled 'Il sistema regionale di rilevamento della qualità dell'aria' is also visible, detailing the regional air quality monitoring system. The bottom of the page features a 'Documentazione ARPAT' section with a list of reports and documents.