

**ARPAT - DIREZIONE GENERALE**

*Via Ponte alle Mosse, 211 - 50144 - Firenze*

---

# **Informativa specifica relativa ai trattamenti effettuati mediante il sito web, cookie, analytics, form online e servizi di newsletter**

(ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679)

## Sommario

1.	Scopo .....	3
2.	Titolare e Responsabile della protezione dei dati personali .....	3
3.	Finalità e base giuridica dei trattamenti .....	4
4.	Interessati, dati trattati, destinatari e trasferimenti dati .....	4
4.1	Categorie degli interessati .....	4
4.2	Categorie di dati personali trattati .....	4
4.3	Categorie di destinatari a cui i dati personali possono essere comunicati .....	5
4.4	Trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale	5
5.	Modalità dei trattamenti dati.....	6
5.1	Generalità sui trattamenti e periodo di conservazione dei dati .....	6
5.2	Analisi degli accessi (Web Analytics Italia) .....	6
5.3	Cookie .....	7
5.4	Newsletter.....	8
5.5	Form web.....	8
5.6	Luogo dei trattamenti .....	8
5.7	Protezione dei dati .....	9
6.	Diritti degli interessati.....	9
7.	Diritto di reclamo.....	9

## 1. Scopo

La presente informativa descrive i trattamenti di dati personali effettuati attraverso il proprio sito web istituzionale, con particolare riferimento:

- ai dati di navigazione;
- all'utilizzo di cookie;
- agli strumenti di web analytics;
- alla compilazione di form online;
- alla gestione dei servizi di newsletter.

Essa integra quanto previsto dall'Informativa generale sulla privacy e trattamenti dati di ARPAT ed è resa ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (noto come GDPR).

## 2. Titolare e Responsabile della protezione dei dati personali

Rimangono validi i riferimenti indicati nell'informativa generale.

ARPAT è titolare del trattamento dei dati personali effettuati tramite il sito web istituzionale.

Per specifici servizi ARPAT si avvale di piattaforme e strumenti tecnologici esterni, tra cui:

- Web Analytics Italia (AGID), per l'analisi degli accessi al sito;
- MailUp, per la gestione delle newsletter;
- Microsoft Forms, Gravity Forms ed Elix Forms per la gestione delle form online.

Per tali servizi ARPAT si avvale di soggetti terzi che trattano dati personali per suo conto, anche mediante infrastrutture tecnologiche dedicate.

ARPAT rimane in ogni caso titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito delle proprie finalità connesse alla comunicazione e informazione.

I fornitori operano nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e, ove previsto, sono individuati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

In relazione all'utilizzo delle form online, si precisa che Gravity Forms è un plugin installato nell'infrastruttura del sito web: per i dati personali raccolti tramite le form ARPAT rimane unico titolare del trattamento.

### **3. Finalità e base giuridica dei trattamenti**

I dati personali sono trattati per consentire la navigazione del sito web, garantirne il funzionamento tecnico, raccogliere informazioni statistiche in forma aggregata e anonima sull'uso dei servizi, gestire le richieste inviate tramite form online e l'invio delle newsletter istituzionali.

La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679 – trattamento necessario per l'esecuzione dei compiti istituzionali di ARPAT.

### **4. Interessati, dati trattati, destinatari e trasferimenti dati**

#### **4.1 Categorie degli interessati**

Sono interessati dai trattamenti:

- a) utenti del sito web;
- b) soggetti che compilano form;
- c) iscritti alle newsletter.

#### **4.2 Categorie di dati personali trattati**

Possono essere trattate le seguenti tipologie di dati personali:

- dati di navigazione quali indirizzi IP, nomi a dominio dei dispositivi, indirizzi URI/URL delle risorse richieste, data e ora delle richieste, parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, log di accesso e ogni altro dato la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet;
- dati identificativi e di contatto inseriti nelle form;

- indirizzi email per l'iscrizione alle newsletter;
- eventuali ulteriori informazioni conferite spontaneamente dall'utente.

Non vengono trattati dati personali particolari, salvo eventuale trattamento indiretto e occasionale derivante da eventi di sicurezza o log applicativi, comunque gestiti nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati.

### **4.3 Categorie di destinatari a cui i dati personali possono essere comunicati**

I dati possono essere comunicati a:

- soggetti interni ARPAT autorizzati al trattamento (personale del Settore Comunicazione, personale ICT addetto alla sicurezza informatica, personale del Sistema di Gestione per la Qualità, personale del Settore Affari Generali, Responsabili dei procedimenti e soggetti interni incaricati della gestione delle istanze raccolte mediante il sito web);
- fornitori esterni che erogano servizi di manutenzione, assistenza o monitoraggio della piattaforma tecnologica del sito, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- autorità competenti, nei casi previsti dalla normativa, in caso di incidenti di sicurezza, ivi incluso il Garante per la protezione dei dati personali in caso di violazioni di dati personali (data breach).

### **4.4 Trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale**

I trattamenti sono effettuati principalmente all'interno dello Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti verso paesi terzi da parte dei fornitori di servizi specifici (es. Microsoft per il servizio Forms) sono realizzati nel rispetto degli artt. 44–49 del GDPR.

## 5. Modalità dei trattamenti dati

### 5.1 Generalità sui trattamenti e periodo di conservazione dei dati

I dati sono trattati mediante strumenti informatici, per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono raccolti.

I dati di navigazione sono utilizzati anche per:

- elaborare statistiche aggregate sull'uso del sito (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, ecc.);
- verificare il corretto funzionamento dei servizi;
- garantire adeguati livelli di sicurezza.

I dati personali trattati nell'ambito del sito web sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono raccolti, secondo quanto previsto dalle policy ICT di ARPAT e in conformità alla normativa vigente.

I fornitori terzi trattano e conservano i dati personali nel rispetto delle istruzioni di ARPAT e secondo quanto previsto dai contratti e dalle rispettive informative privacy.

### 5.2 Analisi degli accessi (Web Analytics Italia)

Il sito web di ARPAT utilizza Web Analytics Italia, servizio di analisi web fornito da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale - agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio dei Ministri) che opera nel rispetto dei principi sulla privacy stabiliti dal GDPR in materia di informative, scelte, trasferimento, sicurezza, integrità dei dati, accesso e applicazione. Il servizio è configurato in modo da ridurre al minimo il trattamento di dati personali e prevede meccanismi di anonimizzazione dell'indirizzo IP.

Utilizzando il sito Web di ARPAT l'utente acconsente al trattamento dei suoi dati da parte di AGID per le modalità e i fini sopraindicati. Si rimanda all'informativa sulla privacy di AGID per ulteriori approfondimenti: <https://webanalytics.italia.it/privacy>.

## 5.3 Cookie

Il sito web di ARPAT utilizza cookie per consentire la corretta fruizione dei contenuti e migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti.

I cookie sono file di testo che il sito salva nel browser dell'utente per memorizzare, per un periodo limitato, informazioni relative alla navigazione e alle preferenze espresse.

I cookie utilizzati dal sito web di ARPAT sono esclusivamente:

- cookie tecnici, necessari al funzionamento del sito e alla corretta erogazione dei servizi richiesti;
- cookie statistici, utilizzati per raccogliere informazioni sull'uso del sito (quali pagine più visitate, numero di accessi per fascia oraria o giornaliera), in forma aggregata e anonima, senza finalità di profilazione degli utenti.

Il sito web non utilizza cookie di profilazione né cookie permanenti finalizzati al tracciamento individuale degli utenti.

L'eventuale utilizzo dell'indirizzo IP nell'ambito delle statistiche di accesso avviene con meccanismi di anonimizzazione, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679.

Il sito può inoltre incorporare funzionalità e contenuti forniti da piattaforme di terze parti (ad esempio: pulsanti di condivisione sui social network, video, pubblicazioni sfogliabili, gallerie di immagini).

Tali soggetti terzi, quali Facebook, LinkedIn, YouTube, Flickr, Whatsapp e X, possono installare cookie attraverso le pagine del sito ARPAT e operano come titolari autonomi del trattamento, secondo quanto previsto dalle rispettive informative privacy.

L'utente può in ogni momento gestire, limitare o disabilitare i cookie tramite le impostazioni del proprio browser.

La disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito, mentre la disabilitazione dei cookie statistici non pregiudica la consultazione dei contenuti.

## 5.4 Newsletter

Le newsletter di ARPAT sono inviate a seguito di iscrizione volontaria tramite apposita form online.

I dati sono utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e sono conservati fino alla cancellazione dell'iscrizione.

Ogni newsletter contiene le istruzioni per la disiscrizione.

Per la gestione degli indirizzi ARPAT si avvale della piattaforma MailUp, fornita da un soggetto terzo che opera in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

## 5.5 Form web

I dati raccolti tramite form web sono utilizzati esclusivamente per le finalità indicate nelle singole form. Ciascuna form specifica:

- le finalità del trattamento;
- l'eventuale obbligatorietà o meno del conferimento dei dati e le eventuali implicazioni relative al mancato conferimento.

Per la creazione delle forms ARPAT si avvale del servizio Microsoft Forms, della piattaforma ElixForms di Anthesi S.r.l. e del plugin Gravity Forms.

Microsoft ed Anthesi S.r.l. operano quali fornitori dei servizi utilizzati e, ove previsto, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Per quanto riguarda Gravity Forms, si precisa che si tratta di un plugin installato nell'infrastruttura del sito web: per i dati personali raccolti tramite tali form ARPAT rimane unico titolare del trattamento.

## 5.6 Luogo dei trattamenti

I trattamenti sono effettuati presso le sedi ARPAT e nei data center autorizzati indicati nella documentazione dei sistemi ICT.

## 5.7 Protezione dei dati

Sono adottate misure tecniche e organizzative idonee a prevenire accessi non autorizzati, perdita dei dati, diffusione o trattamenti non consentiti.

## 6. Diritti degli interessati

Restano validi i diritti indicati nell'informativa generale (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione), esercitabili tramite il Responsabile della protezione dei dati così come meglio specificato nell'informativa generale.

Per i trattamenti effettuati da fornitori terzi di servizi specifici che operano in qualità di titolari autonomi (es. Microsoft per il servizio di Forms), gli interessati possono consultare le rispettive informative e canali di contatto indicati dai singoli fornitori.

## 7. Diritto di reclamo

Resta valido quanto previsto nell'informativa generale con riferimento al Garante per la protezione dei dati personali.