



**Decreto del Direttore amministrativo nr. 44 del 11/05/2017**

Proponente: *Daniela Masini*

*Provveditorato*

Pubblicità/Pubblicazione: Atto soggetto a pubblicazione integrale (sito internet)

Visto per la pubblicazione - Il Direttore generale: Ing. Marcello Mossa Verre

Responsabile del procedimento: *Dott. Marco Chini*

Estensore: *Jacopo Cappelli*

**Oggetto: Acquisizione in noleggio per 24 mesi di 100 nuove SIM (Subscriber Identity Module) ricaricabili nell'ambito del servizio denominato "TIM TO POWER PLUS MEPA" e della "ricarica" di tutte le SIM ricaricabili nell'ambito del servizio denominato "TIM TO POWER PLUS MEPA"**

**ALLEGATI N.: 1**

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Tipo Supporto</i>
Piano Tariffario di Telefonia Mobile Ricaricabile Business TIM	sì	digitale

**Natura dell'atto:** *immediatamente eseguibile*

## Il Direttore amministrativo

Vista la L.R. 22 giugno 2009 n° 30 e s.m.i., avente per oggetto “Nuova disciplina dell’Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana (ARPAT)”;

Visto il decreto del Direttore generale n. 137 del 29.09.2015, con il quale alla sottoscritta è stato rinnovato a decorrere dal 30.09.2015 l’incarico di Direttore amministrativo dell’Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana;

Dato atto che con decreto del Direttore generale n. 238 del 13.09.2011 è stato adottato il Regolamento di organizzazione dell’Agenzia (approvato dalla Giunta Regionale Toscana con delibera n. 796 del 19.09.2011), successivamente modificato con decreti n.1 del 04.01.2013 e n. 108 del 23.07.2013;

Visto l’“Atto di disciplina dell’organizzazione interna” approvato con decreto del Direttore generale n. 270/2011 (ai sensi dell’articolo 4, comma 3, del Regolamento organizzativo dell’Agenzia), modificato ed integrato con decreti n. 87 del 18.05.2012 e n. 2 del 04.01.2013;

Rilevato che il Settore Provveditorato espleta, come da Atto di organizzazione interna di ARPAT, il supporto amministrativo per le acquisizioni di beni e servizi di competenza del Settore SIRA;

Visto il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d’appalto degli enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”;

Visto il decreto del Direttore generale n. 41 del 9.03.2017, col quale è stato revisionato il Regolamento delle spese in economia (Decreto del Direttore generale n.119/2012) alla luce dell’entrata in vigore del nuovo “Codice degli appalti” (D.Lgs. n. 50/2016), nonché delle linee Guida dell’ANAC;

Premesso che ARPAT attualmente ha sotto contratto le seguenti tipologie di carte SIM (Subscriber Identity Module) e apparati:

- 83 SIM dati, sotto contratto derivante da adesione alla Convenzione Consip denominata “Telefonia mobile 6” (fornitore Telecom Italia S.p.A.),
- 44 SIM fonia, sotto contratto derivante da adesione alla Convenzione Consip denominata “Telefonia mobile 6” (fornitore Telecom Italia S.p.A.),
- 250 SIM ricaricabili fonia “TIM TO POWER PLUS MEPA” acquistate sul “MePA” - fornitore Telecom Italia S.p.A.,
- 100 apparecchi telefonici mobili, sotto contratto derivante da adesione alla Convenzione Consip denominata “Telefonia mobile 6” (fornitore Telecom Italia S.p.A.)

Premesso che la Convenzione Consip denominata “Telefonia mobile 6” non permette di aderire per acquistare SIM ricaricabili;

Considerato che:

- il Responsabile del Settore Settore SIRA ha chiesto mediante “Richiesta di acquisto” (agli atti) al Settore Provveditorato, l’acquisto in noleggio per 24 mesi di 100 SIM ricaricabili nell’ambito del servizio denominato “TIM TO POWER PLUS MEPA” e la “ricarica” di tutte le SIM ricaricabili nell’ambito del servizio denominato “TIM TO POWER PLUS MEPA”, al fine di uniformare il parco delle 250 SIM ricaricabili esistenti,
- detta richiesta è stata smistata al Settore Provveditorato il 10 aprile 2017, e successivamente integrata in data 9 maggio 2017, al fine di espletare la procedura di acquisizione;
- le 100 nuove SIM da acquistare in noleggio saranno utilizzate come scorta per gli apparati di proprietà di ARPAT e per l’upgrade tecnologico del servizio di trasmissione dati delle centraline del Settore Centro regionale per la tutela della qualità dell’aria (CRTQA), realizzato attraverso la dismissione dell’attuale linea telefonica fissa;

- sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione è presente l'offerta "TIM TO POWER PLUS MEPA" del gestore Telecom Italia S.p.A., la quale prevede la possibilità di noleggiare, per la durata contrattuale massima di 24 mesi, le SIM al costo di Euro 1,00 oltre IVA al mese cadauna;
- quest'offerta prevede, inoltre, la possibilità di effettuare "traffico intercom", cioè tra le SIM del medesimo gestore a costo di Euro 0,00 (senza scatto alla risposta e costo del traffico telefonico al minuto pari a Euro 0,00), anche con le linee mobili già attivate, tramite adesione alla citata Convenzione Consip "Telefonia mobile 6" da ARPAT, mentre le tariffe relativi alle altre tipologie di servizi sono riportate nel "Piano Tariffario di Telefonia Mobile Ricaricabile Business TIM" (Allegato "1");

Considerato, altresì, che la scelta del gestore (Telecom Italia S.p.A.) è determinata dalle seguenti ragioni:

- uniformare il parco delle 250 SIM ricaricabili esistenti e mantenere come unico referente per le SIM ricaricabili un unico gestore, visto che l'acquisizione va ad incrementare le 250 SIM ricaricabili già precedentemente acquisite, in modo che siano garantiti il mantenimento e l'omogeneità dei livelli prestazionali, ottimizzando anche la gestione tecnica ed economica,
- migliori prestazioni e condizioni economiche sulla base del confronto fatto con le offerte di altri gestori di telefonia presenti sul "Mercato elettronico della P.A. – MePA";

Verificato che non risultano attivati né Convenzioni né altri strumenti da parte di Consip S.p.A. o del soggetto aggregatore (Regione Toscana) a cui poter aderire per l'approvvigionamento dei servizi con le caratteristiche di cui trattasi;

Visto l'art. 63 ("Uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara"), comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 il quale prevede <<...OMISSIS... Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: ...OMISSIS... b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: ...OMISSIS... 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici...OMISSIS...>>

Ritenuto, pertanto, di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 a Telecom Italia S.p.A. il noleggio per 24 mesi di 100 SIM ricaricabili nell'ambito del servizio denominato "TIM TO POWER PLUS MEPA" e le conseguenti "ricariche" di tutte le SIM ricaricabili nell'ambito del servizio denominato "TIM TO POWER PLUS MEPA", per un importo presunto, determinato su base storica, di Euro 52.500,00 oltre IVA, in quanto non esistono soluzioni alternative ragionevoli;

Preso atto che per l'espletamento del presente servizio non ricorre il presupposto giuridico per la redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) per i rischi interferenti per i quali è necessario adottare specifiche misure di sicurezza, considerato che trattasi di mera fornitura, ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis, D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.;

Visto il parere positivo di regolarità contabile in esito alla corretta quantificazione ed imputazione degli effetti contabili del provvedimento sul bilancio e sul patrimonio dell'Agenzia espresso dal Responsabile del Settore Bilancio e Contabilità riportato in calce;

Visto il parere positivo di conformità alle norme vigenti, espresso dal Responsabile del Settore Affari Generali, riportato in calce;

decreta

1. di affidare tramite Ordine Diretto d'Acquisto (ODA) sul "Mercato elettronico della P.A. – MePA", ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 a Telecom Italia S.p.A. il noleggio per 24 mesi di 100 SIM ricaricabili nell'ambito del servizio denominato "TIM TO POWER PLUS MEPA" e le conseguenti "ricariche" di tutte le SIM ricaricabili nell'ambito del servizio denominato "TIM TO POWER PLUS MEPA", per un importo presunto, determinato su base storica, di Euro 52.500,00 oltre IVA, in quanto non esistono soluzioni alternative ragionevoli;

2. di dare atto che il costo presunto di Euro 63.736,15 (compresa IVA indetraibile 99,51% del 22%), per la durata di due anni, sarà ricompreso nei bilanci di esercizio degli anni 2017 e 2018, alla competente voce “Acquisti di servizi - altri acquisti di servizi B.7.b” per gli importi di competenza, attualmente non determinabili trattandosi di spese non definibili a priori;
3. di individuare, quale “Responsabile del Procedimento” ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 il Responsabile del Settore SIRA e, per le competenze e specificità necessarie per l'espletamento della funzione, di nominare il “Direttore dell’esecuzione del contratto”, Alberto Ianiro, assegnato al Settore SIRA, che ha le necessarie competenze;
4. di dichiarare il presente decreto immediatamente eseguibile, al fine di disporre in tempo per l'upgrade tecnologico del servizio di trasmissione dati delle centraline del Settore Centro regionale per la tutela della qualità dell’aria (CRTQA).

Il Direttore amministrativo  
Dott.ssa Paola Querci \*

\* “Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005. L'originale informatico è stato predisposto e conservato presso ARPAT in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del D.Lgs. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs. 39/1993.”

Il Decreto è stato firmato elettronicamente da:

- Marta Bachechi , responsabile del settore Affari generali in data 11/05/2017
- Andrea Rossi , responsabile del settore Bilancio e Contabilità in data 11/05/2017
- Daniela Masini , il proponente in data 11/05/2017
- Paola Querci , Direttore amministrativo in data 11/05/2017
- Marcello Mossa Verre , Direttore generale in data 11/05/2017

Piano Tariffario di  
Telefonia Mobile Ricaricabile Business TIM  
Proposta esclusiva per il MePA  
Metaprodotto: CPV 64212000-5

## INDICE

1. RICARICABILE BUSINESS TIM	3
2. PIANO TARIFFARIO	3
2.1 PROFILO A CONSUMO	3
2.2 PROFILI A BUNDLE	3
3. MODALITÀ DI RICARICA TRADIZIONALI	5
4. MODALITÀ DI RICARICA <b>IN FATTURA ALL'AMMINISTRAZIONE</b>	5
4.1 RICARICA AUTOMATICA:	5
4.2 RICARICA ESTERO:	5
4.3 RICARICA DINAMICA:	5
4.4 RICARICA MENSILE:	6
4.5 RICARICA ONE SHOT:	6
4.6 <b>RICARICA D'EMERGENZA:</b>	6
5. MODALITÀ DI RICARICA IN FATTURA AL DIPENDENTE	6
5.1 RICARICA TIM TUO	6
6. <b>FUNZIONALITÀ PER L'UTILIZZATORE FINALE DELLA SIM</b>	7
7. ALTRE FUNZIONALITÀ PER IL REFERENTE DELL' <b>AMMINISTRAZIONE</b>	7
8. SOGLIE DI TRAFFICO DATI	7
9. RETE PRIVATA VIRTUALE E PROFILI DI ABILITAZIONE	7
10. BUNDLE DATI CON <b>FATTURAZIONE ALL'AMMINISTRAZIONE</b>	8
11. BUNDLE DATI CON FATTURAZIONE AL DIPENDENTE	8
12. NOTA CONTRATTUALE	10
13. MODULI CONTRATTUALI	10

## 1. Ricaricabile Business TIM

La piattaforma ricaricabile business di Telecom Italia prevede un basket per singola linea. Le modalità di ricarica sono sia i normali canali consumer che specifiche modalità di ricarica **business con addebito in fattura all'azienda, a queste modalità si è** aggiunta di recente anche la possibilità di una ricarica automatica con fatturazione diretta al dipendente.

I servizi disponibili sulla piattaforma multibusiness Telecom Italia sono nella quasi totalità disponibili anche sulla piattaforma ricaricabile business.

La ricaricabile business non è soggetta a Tassa di Concessione Governativa.

Il piano ricaricabile offre alle Pubbliche Amministrazioni la possibilità di effettuare traffico intercom anche con le linee mobili che le Amministrazioni hanno in abbonamento con Telecom Italia Spa.

## 2. Piano tariffario

### 2.1 Profilo a consumo

**E' disponibile un piano ricaricabile a consumo "Tim To Power Plus MEPA", che presenta il seguente piano tariffario di cui si evidenziano le principali direttrici di traffico:**

Offerta	TIM TO POWER PLUS MEPA	
Canone	1.00 € iva esclusa	
	Scatto alla risposta oppure Tariffazione ad evento € i.e. (*)	Tariffa al minuto € i.e. (*)
Intercom	0,00	0,00
Altri numeri Telecom mobili	0,00	0,04
Numeri fissi nazionali	0,00	0,02
Numeri mobili altri operatori	0,00	0,04
Internazionali UE, USA e Canada	0,00	0,13
Internazionali resto del mondo	0,00	0,15
SMS nazionali	0,036	
SMS internazionali	0,100	

(\*) il credito della linea viene scalato con il prezzo IVA inclusa.

Il pricing delle altre direttrici di traffico è riportato nell'"All.1 Bis - Servizi di Base attivi su Ricaricabile Business TIM To Power Plus".

La Carta SIM ricaricabile verrà attivata con 5,00€ (IVA inclusa) di traffico prepagato che verranno addebitati al Cliente nel primo Conto utile.

### 2.2 Profili a bundle

Sono disponibili diversi Profili a bundle per rispondere alle possibili esigenze delle Amministrazioni.

TIM TUTTO SMALL NEW: al costo di 7,48 €/mese (i.e.), si ha a disposizione un bundle di 200 minuti/mese nazionali, 200 SMS/mese nazionali e un bundle di 100 MB/mese



nazionali al termine del quale si può continuare ad effettuare traffico dati ma la velocità verrà ridotta a 32 Kbps.

**TIM TUTTO MEDIUM NEW:** al costo di 9,85 €/mese (i.e.), si ha a disposizione un bundle di 400 minuti/mese nazionali, 400 SMS/mese nazionali e un bundle di 1 GB/mese nazionale al termine del quale si può continuare ad effettuare traffico dati ma la velocità verrà ridotta a 32 Kbps.

**TIM TUTTO SENZA LIMITI NEW:** al costo di 19,32 €/mese (i.e.), si ha a disposizione un bundle di minuti/mese nazionali illimitati, un numero di SMS/mese nazionali illimitati e un bundle di 1 GB/mese nazionale al termine del quale si può continuare ad effettuare traffico dati ma la velocità verrà ridotta a 32 Kbps.

**TIM TUTTO EUROPA NEW 2.0:** al costo di 29,39 €/mese (i.e.), si ha a disposizione un bundle di minuti/mese nazionali illimitati, un numero di SMS/mese nazionali illimitati e 1 GB/mese nazionale al termine del quale la velocità verrà azzerata. Si ha a disposizione anche un bundle di minuti/mese per traffico originato e ricevuto in Europa illimitato, un numero di SMS/mese in Europa illimitati, un bundle di 1000 minuti/mese per traffico **internazionale diretto verso l'Europa e un bundle di 5 GB/mese in Europa** al termine del quale il traffico sarà tariffato a consumo.

**OPZIONE MULTIPACK:** con l'opzione Multipack ITZ e MMS si può chiamare e inviare SMS/MMS in tranquillità verso l'Europa. Al costo di 2,5€/mese (i.e.) si ha a disposizione 50 minuti di telefonate verso l'Europa, 50 SMS verso l'Europa e 20 MMS in Italia o verso l'Europa.

Nel caso il primo bundle non sia sufficiente, l'opzione si riattiva fino a due volte nel mese al costo di 5,00€ (i.e.).

Di seguito uno specchietto riepilogativo dei vari Profili disponibili (tutti i prezzi sono iva esclusa).

	Profilo a consumo	Profilo a bundle			
	Tim To Power Plus	Tim Tutto Small New	Tim Tutto Medium New	Tim Tutto Senza Limiti New	Tim Tutto Europa New 2.0
<b>Canone mese €</b>	1,0	7,48	9,85	19,32	29,39
Fonia Nazionale	• Intercom gratis • Fix 0,02€/min • Mob 0,04€/min	200 min/mese	400 min/mese	illimitati	illimitati
SMS Nazionale	0,036 €/SMS	200 SMS/mese	400 SMS/mese	illimitati	illimitati
Dati Nazionali	1 €/MB	100 MB/mese	1 GB/mese	1 GB/mese	1 GB/mese
		Strozzatura della velocità a 32 Kbps			Strozzatura della velocità a 0 Kbps
Roaming e Internazionali	Consumo secondo il proprio piano tariffario				Roaming EU illimitato Fonia e SMS + 1000 min. Fonia Internaz. Vs EU + 5GB Dati in EU
Opzione Multipack	2,5€/mese per 50 min/mese di chiamate Internazionali verso EU, 50 SMS/mese verso EU, 20 MMS/mese in Italia o verso EU (massimo due ulteriori bundle al costo di 5,00€ l'uno)				

### 3. Modalità di Ricarica tradizionali

Le ricariche possono essere effettuate tramite i seguenti canali:

- presso i negozi TIM;
- presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati;
- **con la scheda “Ricaricare”;**
- tramite il call center delle carte di credito abilitate;
- nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate;
- tramite il terminale POS delle edicole, dei tabaccai, dei bar e delle aree di servizio abilitate al servizio.

(tutti i valori di ricarica sono iva inclusa).

### 4. **Modalità di Ricarica in fattura all’Amministrazione**

Sono inoltre disponibili per l’Amministrazione diverse tipologie di ricarica, tutte addebitate in fattura (tutti i valori di ricarica sono iva inclusa).

#### 4.1 Ricarica automatica:

**Questo servizio di ricarica prevede l’accredito automatico di un taglio di ricarica, definito alla sottoscrizione del contratto, al raggiungimento di una soglia di credito residuo di 4,95€.**

- **I tagli disponibili sono i seguenti: 12€, 24€, 48€, 288€ (questo taglio è disponibile solo con accredito su Carta di Credito o RID Bancario); il pagamento delle ricariche è posticipato in fattura all’Amministrazione.**
- **E’ previsto un tetto massimo di due ricariche automatiche al mese; un’eventuale terza ricarica automatica viene erogata solo all’inizio del mese successivo, resta possibile ricaricare la SIM con le altre modalità compatibili (ed esempio tramite tutti i canali tradizionali).**

#### 4.2 Ricarica estero:

**E’ disponibile un taglio di ricarica estero giornaliera da 26€ (questo taglio è disponibile solo con accredito su Carta di Credito o RID Bancario), appositamente studiato per prevenire l’esaurimento del credito a fronte dei costi di roaming, e si attiva se il credito va sotto soglia quando ci si trova all’estero; il pagamento delle ricariche è posticipato in fattura all’Amministrazione.**

#### 4.3 Ricarica dinamica:

Importo variabile che si attiva a inizio mese in base al traffico del mese precedente, effettuato senza anteporre il codice 4146; il pagamento delle ricariche è posticipato in **fattura all’Amministrazione.**

- Il traffico effettuato anteponendo il codice 4146 non contribuisce alla determinazione **dell’importo della ricarica** per il mese successivo e sarà cura del dipendente ricaricare utilizzando i canali tradizionali se effettua questo tipo di traffico.
- Per garantire il funzionamento di questa modalità di ricarica è necessario per il primo mese attivare o una ricarica one-shot (di seguito descritta) o la ricarica di emergenza (di seguito descritta), questo per coprire i costi del traffico effettuato nel primo mese ed attivare il meccanismo.

- L'importo della ricarica è calcolato in multipli di 5,0€ e viene accreditato sulla SIM Card entro 48h dall'inizio del mese. Ad accredito effettuato viene inviato un SMS di conferma. L'eventuale credito residuo si aggiunge a quanto disponibile per il mese successivo.

#### 4.4 Ricarica mensile:

**Prevede l'accredito mensile di un importo fisso disponibile in tre opzioni: 6€, 12€, 24€** che si attiva a inizio mese a prescindere dal valore del credito; il pagamento delle ricariche è **posticipato in fattura all'Amministrazione.**

- è consigliabile per il primo mese attivare o una ricarica one-shot (di seguito descritta) o la ricarica di emergenza (di seguito descritta), questo per coprire i costi del traffico effettuato nel primo mese.

#### 4.5 Ricarica one shot:

La ricarica one-shot è compatibile con tutte le altre modalità di ricarica e serve per coprire le necessità straordinarie e deve essere richiesta di volta in volta. Prevede tre diversi tagli di ricarica di importo fisso: **22€, 44€, 88€**; il pagamento delle ricariche è posticipato in **fattura all'Amministrazione.**

- La richiesta di ricarica può essere effettuata più volte sulla stessa SIM nel corso dello stesso mese e con tagli differenti.
- **L'importo della ricarica è accreditato sulla SIM entro 48h dalla richiesta di attivazione.** Ad accredito effettuato viene inviato un SMS di conferma.

#### 4.6 Ricarica d'emergenza:

Questo meccanismo è automatico e si attiva solo quando il credito scende sotto soglia (2,50€). L'importo della ricarica è di **9€**, per un max di 20 volte al mese; il pagamento delle ricariche effettuate è posticipato in **fattura all'Amministrazione.**

## 5. Modalità di Ricarica in fattura al Dipendente

### 5.1 Ricarica Tim Tuo

Il servizio permette la ricarica automatica della linea ogni volta che viene utilizzato il credito per Traffico con codice 4146 (**traffico effettuato a carico dell'Utilizzatore**).

**Il servizio ricarica la linea aziendale di 5 € (iva inclusa) ogni volta che il valore del Traffico effettuato a carico dell'Utilizzatore raggiunge tale importo.**

Il dipendente decide autonomamente di aderire alla proposta di servizio resagli disponibile **dall'Amministrazione (self-provisioning** del servizio con indicazione dei dati anagrafici e delle modalità di addebito della fattura).

Il totale delle Ricariche effettuate in un mese non potrà superare la **somma di 500€ (iva inclusa)**. **L'importo accreditato farà parte del credito totale disponibile sulla SIM Card** e potrà essere utilizzato sia per effettuare Traffico a carico della Società che Traffico a **carico dell'Utilizzatore.**

**L'addebito sarà posticipato e** con fattura diretta al dipendente che è il solo responsabile **verso TI dell'eventuale credito insoluto.**

Ripristino automatico del plafond e certezza della continuità di servizio.

Sulla linea deve essere attivo il servizio RIF con abilitazione al codice 4146.

La ricarica Tim Tuo è incompatibile con la Ricarica Automatica e con la Ricarica Mensile.

## 6. **Funzionalità per l'utilizzatore finale della SIM**

- L'utilizzatore finale per conoscere il credito residuo della sua SIM Card può inviare un SMS con testo "CREDITO" o chiamare il 40916.
- L'utilizzatore può anche registrarsi sul sito TIM per visionare i consumi degli ultimi 2 mesi, o telefonando al servizio di Customer Care avere informazioni sui consumi degli ultimi 6 mesi.

## 7. **Altre funzionalità per il Referente dell'Amministrazione**

Tramite il portale MyCompany il referente dell'Amministrazione può gestire l'intero parco SIM ricaricabili:

- Richieste di ricariche one-shot su una o più linee;
- Richieste di variazioni modalità/tagli su una o più linee con possibilità di scegliere la modalità di ricarica più adeguata alle specifiche esigenze;
- **Consultazione del credito residuo di tutte le SIM dell'Amministrazione.**
- Report su linee e servizi in consistenza: aggregati e dettaglio per verificare i servizi attivi, con possibilità di download in formato csv;
- Controllo della spesa prima della fatturazione.

## 8. Soglie di traffico dati

**Per l'utilizzo del servizio dati nazionale sono disponibili per l'Amministrazione diverse tipologie di soglie di traffico ricomprese nelle specifiche opzioni.**

Per quanto riguarda il traffico dati roaming è fissata di default una soglia di spesa per linea di **200 euro, che su richiesta può essere modificata a: 50€, 100€, 200€ o 500€.** La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati sviluppato in roaming.

Raggiunto il limite del 60% della soglia, sarà inviato un SMS di avviso alla singola Utenza; il messaggio avviserà anche del blocco ad effettuare traffico dati roaming al raggiungimento **della soglia fissata e della possibilità per l'utente di inviare un SMS per continuare ad effettuare connessioni senza limiti nel corso del mese.**

**Nel caso in cui l'utente non dovesse inviare detto SMS, raggiunto il limite del 100% della soglia, sarà inibita la navigazione fino alla fine del mese in corso e l'utente stesso riceverà un ulteriore SMS di avviso dell'avvenuto raggiungimento della soglia attivata, di blocco immediato del traffico dati roaming e della possibilità per l'utente di inviare un SMS per riattivare le connessioni senza limiti nel corso del mese.** Tali soglie saranno disattivate nel **caso in cui l'utente attivi sulla linea una opzione roaming** (p.e. Voce Base Senza Confini, Internet Base Senza Confini, ecc).

## 9. Rete Privata Virtuale e profili di abilitazione

Telecom Italia mette a disposizione delle Amministrazioni la possibilità di realizzare delle "reti private virtuali".

Il servizio di Rete Privata Virtuale (RPV) permette di definire, per uno o più gruppi di Utenti, dei profili di abilitazione/inibizione del traffico entrante ed uscente (fonia, video-chiamata e dati). La definizione dei livelli di abilitazione di gruppi/sottogruppi e Utenti è estremamente flessibile e può essere configurata a livello di gruppo, di sottogruppo e di singola utenza, in modo da

garantire la piena gestione delle eccezioni eventualmente presenti nei gruppi e nei sottogruppi.

Informazioni più dettagliate sono contenute all'interno del documento con le Caratteristiche del Servizio.

#### 10. **Bundle Dati con fatturazione all'Amministrazione**

Per l'utilizzo del servizio dati in ambito nazionale su APN iBox, WAP e Dedicati, è disponibile per l'Amministrazione l'attivazione sulla sim ricaricabile di una delle soluzioni dedicate. L'importo del bundle dati non andrà ad erodere il credito disponibile sulla linea ma sarà fatturato direttamente all'Amministrazione. L'eventuale quantità di traffico non consumato nel mese non potrà essere utilizzata nel mese successivo. E' possibile monitorare il consumo dei bundle on demand tramite MYCompany o sms.

- **Bundle Dati 2GB ric: un bundle dati mensile di 2GB, ad un costo mensile pari a 5€ (i.e);** al raggiungimento della soglia mensile di dati previsti dal bundle, la velocità di navigazione si ridurrà a 64 Kbps, oppure a quella del Profilo su cui è attiva la linea, qualora fosse più bassa, senza ulteriori costi aggiuntivi.
- **Bundle Dati 5GB ric: un bundle dati mensile di 5GB, ad un costo mensile pari a 6,88€ (i.e);** al raggiungimento della soglia mensile di dati previsti dal bundle, la velocità di navigazione si ridurrà a 64 Kbps, oppure a quella del Profilo su cui è attiva la linea, qualora fosse più bassa, senza ulteriori costi aggiuntivi.
- **Bundle Dati 20Giga New ric: un bundle dati mensile di 20GB, ad un costo mensile pari a 16€ (i.e);** al raggiungimento della soglia mensile di dati previsti dal bundle, in caso di ulteriore traffico, verrà attivato un bundle di 100GB ad un costo mensile pari a 20€ (i.e).

#### 11. **Bundle Dati con fatturazione al dipendente**

Per l'utilizzo del servizio dati è disponibile, per i dipendenti dell'Amministrazione, l'attivazione sulla sim ricaricabile di una soluzione dedicata.

**Tale soluzione consente all'Utilizzatore di richiedere a Telecom la fatturazione diretta del traffico dati purché sulla linea sia già attivo il servizio RICARICA TIM TUO e non siano presenti opzioni di traffico dati nazionale, o profili a bundle che li contengono, a carico dell'Amministrazione titolare del contratto Multibusiness cui appartiene la linea.**

Sono disponibili diverse Opzioni con caratteristiche e volumi di dati differenti per adattarsi alle esigenze dell'utilizzatore ed il cui importo non andrà ad erodere il credito disponibile sulla linea ma sarà fatturato direttamente all'Utilizzatore finale. E' possibile monitorare il consumo del bundle on demand tramite MYCompany o sms.

- **Bundle Dati TIM TUO 1GB ric: un bundle mensile di 1GB, ad un costo mensile pari a 5,00€ (i.i),** resi disponibili per effettuare la trasmissione dati in ambito nazionale su APN iBox, WAP e Dedicati. Al raggiungimento della soglia mensile di 1GB, la velocità di navigazione si ridurrà a 64Kbps, senza ulteriori costi aggiuntivi. L'eventuale quantità di traffico non consumato nel mese non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

- **Bundle Dati TIM TUO 2GB ric: un bundle mensile di 2GB, ad un costo mensile pari a 8,00€ (i.i), resi disponibili per effettuare la trasmissione dati in ambito nazionale su APN iBox, WAP e Dedicati. Al raggiungimento della soglia mensile di 2GB, la velocità di navigazione si ridurrà a 64Kbps, senza ulteriori costi aggiuntivi. L'eventuale quantità di traffico non consumato nel mese non potrà essere utilizzata nel mese successivo.**
- **Bundle Dati TIM TUO 2GB RICORSIVO ric: un bundle mensile di 2GB, ad un costo mensile pari a 8,00€ (i.i), resi disponibili per effettuare la trasmissione dati in ambito nazionale su APN iBox, WAP e Dedicati. All'esaurimento del bundle base viene applicato un secondo bundle di traffico dati nazionale pari a 1GB con canone di 4€ (i.i) e in caso di esaurimento anche del secondo bundle nello stesso mese, un terzo bundle di 1GB con canone di a 4€ (i.i). Superati i 4GB nel corso dello stesso mese, la velocità di navigazione si ridurrà a 64Kbps, senza costi aggiuntivi.**
- **Bundle Dati TIM TUO 10GB ric: un bundle mensile di 10GB, ad un costo mensile pari a 15,00€ (i.i), resi disponibili per effettuare la trasmissione dati in ambito nazionale su APN iBox, WAP e Dedicati. Al raggiungimento della soglia mensile di 10GB, la velocità di navigazione si ridurrà a 64Kbps, senza ulteriori costi aggiuntivi. L'eventuale quantità di traffico non consumato nel mese non potrà essere utilizzata nel mese successivo.**

## 12. Nota Contrattuale

**In considerazione di quanto disposto all'art. 118** – comma 11, primo capoverso, del D.Lgs 163/2006 – secondo cui "è considerato subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera e i noli a caldo, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare", **non è qualificabile come subappalto l'eventuale subcontracto affidato da Telecom Italia a soggetti terzi nel quale non siano soddisfatte entrambe le condizioni di valore e di incidenza della manodopera di cui al predetto articolo.**

**Con l'accettazione della presente Offerta il Cliente conferma la suddetta interpretazione.**

## 13. Moduli Contrattuali

Per la definizione degli elementi contrattuali richiesti, è necessaria la compilazione del Modulo Unico Diretta (MUD) per la Richiesta di Attivazione:

- Modulo Unico Diretta v.13 2016 Mobile.pdf