

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome	Marco Talluri
Qualifica	Dirigente per la Comunicazione
Amministrazione	ARPAT Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente della Toscana
Incarico attuale	Responsabile settore complesso "Comunicazione, informazione e documentazione"
Numero telefonico dell'ufficio	055/3206050
Fax dell'ufficio	055/5305640
E-mail istituzionale	marco.talluri@arpat.toscana.it

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Master in comunicazione e media
Altri titoli di studio e professionali	<p>Dopo aver seguito l'indirizzo politico-sociale ed ottenuto una media del 30 negli esami sostenuti, si laurea con il massimo dei voti e la lode in Scienze Politiche presso la Facoltà Cesare Alfieri con una tesi di sociologia del lavoro su La via italiana alla democrazia industriale, nella quale ricostruisce il dibattito e le elaborazioni avutesi in Italia sul tema della partecipazione dei lavoratori alla gestione delle imprese nelle sue varie accezioni: cogestione, autogestione, partecipazione conflittuale, partecipazione azionaria.</p> <p>Ha frequentato nel 1994 il Master in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze, corso di perfezionamento per complessive 350 ore d'aula, al termine del quale ha presentato con esito positivo la Tesi dal titolo Firenze comunica. Il caso ATAF.</p> <p>Ha collaborato presso la Facoltà Cesare Alfieri, alla ricerca I leaders del potere locale, pubblicando il saggio Appunti per lo studio di un caso: la classe politica municipale nell'area fiorentina nel volume di Gianfranco Bettin e Annick Magnier, Il consigliere comunale, Cedam, Padova 1989.</p> <p>Ha seguito numerosi corsi d'aggiornamento con particolare attenzione al marketing ed alla comunicazione.</p>

Esperienze professionali  
(incarichi ricoperti)

Dal febbraio 2015 coordina il gruppo di lavoro "Comunicazione" del Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente (SNPA), che coordina ed integra le attività di comunicazione di Ispra e delle agenzie regionali (Arpa) e delle province autonome (Appa). In questa veste coordina la redazione del notiziario settimanale "AmbienteInforma" del SNPA

dal 16.2.2012 responsabile del Settore complesso "Comunicazione, informazione e documentazione" della Direzione Generale ARPAT, competente per tutte le attività dell'agenzia relative a: Comunicazione istituzionale e diffusione informazioni ambientali, relazioni con i media, gestione sito web, presenza sui social media; rapporti con il pubblico e sistema di ascolto; Gestione Biblioteca

dall'1.10.2010 al 15.2.2012 dell'Articolazione funzionale "Comunicazione e informazione" della Direzione Generale ARPAT

dal 1.5.2009 al 15.2.2012 responsabile dell'Unità operativa "Comunicazione e informazione" del Dipartimento provinciale di Firenze ARPAT

dall'1.12.2007 AL 30.9.2008 è stato responsabile ad interim della UO "Amministrazione e organizzazione" del Dipartimento provinciale di Firenze

dal 14.1.2005 è Direttore responsabile della newsletter telematica "ARPATnews" (Autorizzazione del Tribunale di Firenze n.5396

dal 16.5.2003, a seguito di concorso pubblico, è assunto come Dirigente per la comunicazione da ARPAT Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana

dall'1.9.88 al 15.5.2003 responsabile del settore comunicazione (relazioni esterne) di ATAF Azienda trasporti Area fiorentina con qualifica di quadro (dal 1993). Fra le attività più significative: definizione immagine coordinata aziendale; realizzazione materiale informativo per gli utenti; iniziative educazione uso mezzo pubblico per studenti; mensile d'informazione Nonsolobus, Osservatorio sulla qualità servizio, vendita spazi pubblicitari per decorazione integrale autobus, Nonsolobus agenzia quotidiana d'informazione, redazione sito internet aziendale, settimanale telematico Muoversi news e newsletter quindicinale Muoversi report, per stakeholder, guida atlante "Muoversi nell'area fiorentina", volume oltre 200 pagine, con oltre 100 tavole di atlante con tutte le informazioni utili per spostarsi con i mezzi pubblici nell'area metropolitana, distribuito a tutte le famiglie, redazione pagina dedicata ai temi della mobilità e dell'ambiente "Muoversi", pubblicata sul quotidiano a distribuzione gratuita City. - ATAF Azienda trasporti area fiorentina.  
In tale veste è anche Vicepresidente dell'azienda per la vendita degli spazi pubblicitari connessi con i servizi di trasporto pubblico - I-mago spa

dall'1.10.86 al 31.8.88 responsabile del settore Segreteria-Affari Generali, che ha funzioni d'assistenza alla Direzione Generale ed alla Commissione Amministratrice con particolare riferimento a tutta l'attività deliberativa aziendale.

dall'1.12.77 al 30.9.85 impiegato del settore Segreteria-Affari generali di ATAF Azienda Trasporti Area Fiorentina.

da gennaio a giugno 1977 lavora a tempo determinato come bibliotecario presso IRPET, Istituto regionale per la programmazione economica della Toscana

Capacità linguistiche Inglese : buone; Francese: scolastico

Capacità nell'uso delle tecnologie Microsoft Office; CMS Plone; CMS Wordpress; Adobe Photoshop

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)

Iscritto all'Albo professionale dei Giornalisti dal 1994 - elenco pubblicisti.

È stato: direttore responsabile dei periodici ATAF Nonsolobus e Muoversi, Vicedirettore del mensile TP Trasporti pubblici (Federtrasporti) dal 1996 al 2003, componente del Comitato di Redazione del trimestrale Net (Cispel Toscana), redattore per la Toscana del portale sui temi della mobilità Clickmobility.it dal 2001 al 2003. Ha curato la rubrica Firenze la voglio così sul mensile Firenze ieri oggi e domani. È direttore responsabile del notiziario quotidiano online ARPATnews.

Ha scritto articoli per le riviste Aut e aut, Civiltà dell'amore, Comunicazione pubblica, De Qualitate, Il giornale di Marketing, Informazioni Ires, L'impresa pubblica, Linea, M&T, Mondoperaio, Nodi, Ondaverde, Prisma, Trasporti e Trazione.

Ha pubblicato inoltre Il sistema d'ascolto ATAF (con Luciano Niccolai) in Associazione Triveneta della Qualità, Qualità: leva di sviluppo dei servizi, Venezia, 1995 e Il sistema di ascolto in Cispel, La città più bella. Guida alle Carte dei Servizi Pubblici, Roma, 1996.

Ha svolto attività didattiche, sulle tematiche della comunicazione, fra le quali si segnalano gli interventi effettuati presso i corsi di formazione, aggiornamento e specializzazione in: Comunicazione & pubblicità (Cedicom); Promotion manager (Ceforcoop); Gestione d'impresa (Scuola di scienze aziendali); Corso di laurea in scienza della comunicazione (Università degli Studi di Siena); Tecnica dei trasporti (Conferenza del traffico e della circolazione - Milano); Sistemi per la mobilità locale (Isfort); Marketing e comunicazione nelle aziende di trasporto pubblico (Soges - Torino); Master in Comunicazione e Media della Facoltà 'Cesare Alfieri' dell'Università di Firenze; Corso di specializzazione su "Scienze e tecniche per la mobilità locale" del Politecnico di Milano. Programma di formazione per responsabili e operatori URP e Uffici Stampa di Ferpi e Maggioli

Ha svolto attività di consulente nel settore della comunicazione, fra le quali si segnala quelle effettuate: per l'ATR (Autolinee Romagnole) di Forlì per la redazione della Carta dei servizi; per l'APM (Azienda Perugina della Mobilità) per la predisposizione ed attuazione di un piano della comunicazione in occasione della revisione della rete delle linee e del sistema tariffario; per il CAT (Consorzio Apuano Trasporti) per la realizzazione di un complesso piano di comunicazione che

investe sia gli aspetti relativi alla comunicazione interna che esterna (informazione, rapporti con i media, ecc.) nonché la predisposizione della Carta dei Servizi e la revisione del sistema tariffario.

Aderisce all'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale e della Federazione Relazioni Pubbliche Italiana, di cui è stato membro dei direttivi regionali della Toscana.

Realizzazione per il CENSIS dello Studio fattibilità per l'Agenzia della mobilità nell'area metropolitana fiorentina nel 1999

Firenze, 13 dicembre 2016

dott. Marco Talluri

**Autorizza al trattamento dei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003),**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs 82/2005. L'originale informatico è stato predisposto e conservato presso ARPAT in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del D.Lgs 82/2005.

Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.

# ALLEGATO FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO - PUBBLICAZIONI

## FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

[ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo

Date (da – a)	Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Argomento del corso o principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Eventuale qualifica conseguita	Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
2016	Ordine dei giornalisti e ARPAT	L'Agenzia per la protezione dell'ambiente della Toscana: controlli ambientali, banche dati e comunicazione		
2016	Ordine dei giornalisti e ARPAT	L'Agenzia per la protezione dell'ambiente della Toscana: monitoraggio della qualità dell'aria, controlli delle grandi opere e comunicazione		
2016	SNPA	La comunicazione ambientale al tempo della conversazione sociale		
2016	Ordine dei giornalisti e Remtech	Comunicare l'emergenza ambientale. A 40 anni da Seveso, il punto sulla Chimica		
2016	Open Comunicazione	#SocialSNPA		
2016	Sistema nazionale per la protezione dell' ambiente – Scuola internazionale Superiore di Studi Avanzati di Studi	Comunicare la scienza, comunicare l'ambiente		
2016	Ordine dei giornalisti e ARPAT	L'Agenzia per la protezione dell'ambiente della Toscana: attività di laboratorio, controllo della balneazione e comunicazione		
2016	Ordine dei giornalisti e ARPAT	L'Agenzia per la protezione dell'ambiente della Toscana: attività di laboratorio, controllo della geotermia e comunicazione		
2016	Ordine dei giornalisti e ARPAT	L'Agenzia per la protezione dell'ambiente della Toscana: controlli ambientali, emergenze e comunicazione		
2016	Ordine dei giornalisti	Gli strumenti innovativi per l'informazione complessa e la loro applicazione alle PA		
2016	Ordine dei giornalisti	La comunicazione istituzionale e i media sociali		
2016	Ordine dei giornalisti	La comunicazione in fase di emergenza		

2016	Ferpi	Comunicazione ambientale e della sostenibilità		
2016	Ordine dei giornalisti	Comunicare la sicurezza ambientale in Toscana		
2015	ARPAT	Aggiornamento in materia di anticorruzione: approfondimento in materia di conflitto di interessi		
2015	Ferpi	Bad news? Pubblico&privato: la comunicazione di crisi come strumento di Relazioni Pubbliche		
2015	Ordine dei giornalisti	Hate Speech – Gestire le comunità, non l'odio		
2015	Ordine dei giornalisti	Se le notizie si trovano sui social		
2015	Ordine dei giornalisti	Dare i numeri: come comunicare dati quantitativi in maniera efficace		
2015	Ordine dei giornalisti	Comunicare l'emergenza ambientale: come costruire know how, linee guida, policy e procedure condivise		
2015	Ordine dei giornalisti	La protezione civile nel giornalismo del terzo millennio		
2015	Ordine dei giornalisti	Il rischio sanitario e ambientale in Italia sotto la lente di data e Civic Journalism		
2015	Ordine dei giornalisti	La protezione civile nel giornalismo del terzo millennio		
2015	Ordine dei giornalisti	Informazione e pubbliche amministrazioni. Vizi e virtù della legge 150		
2015	Ordine dei giornalisti	Comunicazione del rischio e comunicazione negli stati di crisi e di emergenza		
2015	Ordine dei giornalisti	La sanità una sfida professionale ed etica per il giornalista di cronaca e per il giornalista dell'ufficio stampa		
2015	Ordine dei giornalisti	Il giornalista in sanità: dalla routine alla gestione della crisi		
2015	ARPAT	Introduzione al Sistema di gestione della qualità di ARPAT e alle norme ISO 9001		
2015	Ferpi	Contestazioni Nimby e Crisis Communication		
2015	Ordine dei giornalisti	Informazione e pubbliche amministrazioni. Vizi e virtù della legge 150		
2015	Ordine dei giornalisti	La protezione civile nel giornalismo del terzo millennio		
2015	Ordine dei giornalisti	I rischi ambientali e sanitari sotto la lente del data e civic journalism		
2014	Ordine dei giornalisti	Aspetti della deontologia		
2014	Ordine dei giornalisti	Comunicazione Pubblica e Uffici Stampa		
2014	Dig.it 2014	Workshop		

2014	ARPAT	Formazione in materia di anticorruzione ex L. 190/2012 - Rischio medio - alto		
2014	Ordine dei giornalisti	Comunicazione, pubblica e deontologia		
2013	ARPAT	Utilizzo software open source: l'applicativo decreti		
2013	ARPAT	Produzione e gestione di documenti originali digitali: firme elettroniche e PEC		
2012	ARPAT	OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEI DIRIGENTI EX T.U. 81/08 E S.M.I.: LA COMUNICAZIONE		
2011	ARPAT	Aggiornamento su rapporto tecnico contralis e traffico aereo - note ed osservazioni sul fenomeno delle scie di condensazione e su quello delle cosiddette scie chimiche		
2011	ARPAT	La nuova normativa sulla balneazione.		
2011	ARPAT	La nuova normativa sulla balneazione.		
2011	ARPAT	I.C.E.M. prodotti da stazioni radiobase ed elettrodotti.		
2011	ARPAT	Obblighi di vigilanza e sistema sanzionatorio		
2011	ARPAT	La nuova Legge regionale e la carta dei servizi e delle attività di ARPAT		
2010	ARPAT	LA GESTIONE EFFICACE DELLE RIUNIONI E DEI GRUPPI DI LAVORO		
2010	ARPAT	Il concetto di responsabilità nella PA: la disciplina legislativa alla luce delle novità introdotte dalla L. 15/2009 e dal D.Lgs 150/2009 e la casistica giurisprudenziale		
2010	ARPAT	Il processo di misurazione e valutazione delle performance e delle prestazioni del personale della Dirigenza		
2009	ARPAT	Plone per utenti del sito WEB.		
2009	ARPAT	LA FIRMA DIGITALE CON VALORE LEGALE		
2009	ARPAT	Il Piano delle azioni positive e la "Direttiva sulle misure per attuare la parità tra uomini e donne nella Pubblica Amministrazione": strumenti per la realizzazione delle pari opportunità		
2009	ARPAT	CC.CC.NN.LL.S.S.N. della Dirigenza e Comparto		
2009	ARPAT	GESTIONE DEL FRONT OFFICE		
2009	ARPAT	Comunicazione ambientale		
2009	ARPAT	Se non ne parli non esiste. Il genere femminile nell'italiano di oggi		

2009	ARPAT	Tecniche per la gestione creativa dei conflitti.		
2009	ARPAT	NON CONFORMITA': ANALISI DELLE CAUSE		
2009	ARPAT	Il Documento di Valutazione dei Rischi di ARPAT		
2008	ARPAT	ADDESTRAMENTO SU PROGETTO RADON PER UO COMUNICAZIONE		
2008	ARPAT	AGGIORNAMENTO DP SGQ 99011		
2008	ARPAT	Misure in tema di tutela della salute e sicurezza sul lavoro. Il decreto legislativo 81/08 art. 37. Compiti e responsabilità		
2008	ARPAT	ARPAT: Misurare, certificare, comunicare l'impegno per l'ambiente		
2008	ARPAT	La comunicazione verbale, con particolare riferimento a quella telefonica		
2007	ARPAT	UTILIZZO DEL PORTALE SIRA		
2007	ARPAT	Istruttoria, tecniche di redazione ed emanazione atti amministrativi alla luce della più recente legislazione		
2007	ARPAT	Seminario sul piano di revisione organizzativa, strutturale e funzionale di ARPAT		
2007	ARPAT	IL RUOLO DI ARPAT IN RELAZIONE AGLI ATTI DI PIANIFICAZIONE URBANISTICA E DI VALUTAZIONE AMBIENTALE ALLA LUCE DELLA NORMATIVA VIGENTE E DEGLI OBIETTIVI DEL PRAA		
2007	ARPAT	Diritto di accesso ai documenti amministrativi, alle informazioni ambientali ed alla tutela della privacy		
2006	ARPAT	PROGETTO DI FORMAZIONE ALL'INTERVENTO E ASSISTENZA CONSULENZIALE PER LO SVILUPPO E IMPLEMENTAZIONE		
2006	ARPAT	Sicurezza informatica e tutela della privacy		
2006	ARPAT	L'ARTE DI ASCOLTARE		
2006	ARPAT	Lavoro di gruppo e integrazione		
2006	ARPAT	AGGIORNAMENTO NORMA ISO 17025		
2006	Amici della Terra ed Ecologia e Lavoro	Gestione delle criticità e dei conflitti ambientali nelle grandi opere infrastrutturali		
2005	ARPAT	PROGETTO DI FORMAZIONE "INTERVENTO E ASSISTENZA CONSULENZIALE PER LO SVILUPPO E IMPLEMENTAZIONE DELLE COMPETENZE GESTIONALI"		



2005	ARPAT	RELAZIONE CON I PUBBLICI INTERNI ED ESTERNI		
2005	ARPAT	LA COMUNICAZIONE DEL RISCHIO IN "CONDIZIONI DIFFICILI"		
2005	Corsi di formazione per mobility manager (Euromobility)	comunicazione		
2004	ARPAT	Mission "Master in sviluppo sostenibile in Open Network" - fase di approfondimento (2004)		
2004	ARPAT	Sviluppo delle competenze gestionali		
2004	ARPAT	Sviluppo e implementazione delle competenze gestionali e di leadership - La pianificazione strategica		
2004	ARPAT	Sviluppo e implementazione delle competenze gestionali e di leadership - Il coaching		
2003	FNSI (Fi)	Master nazionale giornalisti uffici stampa		
2003	ARPAT	Mission "Master in sviluppo sostenibile in Open Network" - Fase Propedeutica		
2003	ARPAT	Mission "Master in sviluppo sostenibile in Open Network" - Fase Propedeutica		
2003	ARPAT	Mission "Master in sviluppo sostenibile in Open Network" - Fase di approfondimento (2003)		
2003	Corsi di formazione in "Relazioni pubbliche e comunicazione d'impresa" e "Marketing" di Professional Data Gest.	comunicazione		
2002	Programma di formazione per responsabili e operatori URP e Uffici Stampa di Ferpi e Maggioli	comunicazione		
2001	Master in Comunicazione e Media della Facoltà 'Cesare Alfieri' dell'Università di Firenze;	comunicazione		
2000	Comunicazione pubblica (Bologna)	La stampa aziendale		
2000	Marketing e comunicazione nelle aziende di trasporto pubblico (Soges - Torino);	comunicazione		
1999	Corso di specializzazione su "Scienze e tecniche per la mobilità locale" del Politecnico di Milano.	Customer satisfaction		
1999	La gestione dei reclami e del disservizio (Comune di Pistoia)	comunicazione		

1998	Cisel (Rimini)	Gli strumenti della comunicazione		
1998	Tecnica dei trasporti (Conferenza del traffico e della circolazione - Milano);	comunicazione		
1997	Sistemi per la mobilità locale (Isfort - Istituto Superiore di Formazione e Ricerca per i Trasporti - Roma);	comunicazione		
1996	Corso di laurea in scienza della comunicazione (Università degli Studi di Siena);	comunicazione		
1994	UETP Cetona	Media and Media Education in Italy and in Europe		
1993	Comunicazione & pubblicità (Cedicom - Centro di Scienze e Tecniche della Comunicazione);	comunicazione		
1993	Comunicazione & pubblicità (Cedicom - Centro di Scienze e Tecniche della Comunicazione);	comunicazione		
1993	Promotion manager (Ceforcoop - Centro Formazione Coop);	comunicazione		
1993	Comunicazione Pubblica (Firenze)	Attività ed esperienze di comunicazione pubblica		
1993	Gestione d'impresa (Scuola di scienze aziendali);	comunicazione		
1989	Sda Bocconi (MI)	Logiche e strumenti di marketing e di comunicazione		

## PUBBLICAZIONI

Nome ed il cognome degli autori	Titolo della pubblicazione	Nome della rivista	Anno della pubblicazione
Marco Talluri	Comunicazione ambientale e rapporti con i media	BEA, Bollettino degli esperti ambientali	2016
Maria Sargentini – Marco Talluri	Ispra/Arpa/Appa verso una comunicazione di sistema	Ecoscienza	2015
Marco Talluri	Comunicazione e informazione: compito fondamentale delle agenzie ambientali	BEA, Bollettino degli esperti ambientali	2015
Giovanni Barca – Marco Talluri	Condividere informazioni e dati ambientali	Ecoscienza	2014
Marco Talluri	Cara ... città: in centro con il ticket	Trasporti pubblici	2006

Marco Talluri	Due ruote in città: boom dilagante	Trasporti pubblici	2006
Marco Talluri	Programmazione concertata dello sviluppo sostenibile in un'area rurale della Val di Chiana e della Val Tiberina	In "Buone pratiche per il governo sostenibile del territorio"	2006
Marco Talluri	Quelle fabbriche di rumore su due ruote	Trasporti pubblici	2005
Marco Talluri	Primo project financing in Italia	Trasporti pubblici	2005
Marco Talluri	Mobilità e salute (intervista ad Eva Buiatti)	Trasporti pubblici	2004
Marco Talluri	Traffico killer, smog sotto accusa	Trasporti pubblici	2004
Marco Talluri	Trasporto sostenibile, scommessa per l'Italia (intervista ad Edo Ronchi)	Trasporti pubblici	2004
Marco Talluri	Il punto sulla qualità dell'aria a Firenze (intervista a Daniele Grechi)	Regioni e Ambiente	2004
Marco Talluri	Trasporto sostenibile (intervista ad Alberto Santel)	Trasporti Pubblici	2003
Marco Talluri	Alta velocità in Toscana (intervista a Gianni Bechelli)	Trasporti Pubblici	2003
Marco Talluri	Mobilità sostenibile, la difficile ricetta (intervista a Guido Viale)	Trasporti pubblici	2003
Marco Talluri	Un atlante per Firenze	Trasporti pubblici	2002
Marco Talluri	Zero emissioni Firenze ci prova	Trasporti pubblici	2002
Marco Talluri	Senza interventi città al collasso (intervista ad Ermete Realacci)	Trasporti Pubblici	2002
Marco Talluri	Accesso a Londra, dal 2003 si paga	Trasporti Pubblici	2002
Marco Talluri	Torino e Firenze alleate per il metano	Trasporti pubblici	2001
Marco Talluri	La scelta del metano per l'ambiente (intervista a Velio Bellini)	Trasporti pubblici	2001
Marco Talluri	Efficace la lotta allo smog. Sotto il Partenone si viaggia in metro	Trasporti pubblici	2001
Marco Talluri	Come rottamare sei auto private	Trasporti pubblici	2001
Marco Talluri	La collaborazione fra Museo del Calcio ed Ataf	Trasporti Pubblici	2000
Marco Talluri	La comunicazione interna nelle aziende di trasporto pubblico	Net	2000
Marco Talluri	Ordini di servizio, addio!	Comunicazione pubblica	1999
Marco Talluri	House organ e newsletter nelle aziende di trasporto	Trasporti Pubblici	1999
Marco Talluri	Mezzo e messaggio: campagna istituzionale Ataf	Trasporti Pubblici	1999
Marco Talluri	Minibus decorati a Firenze	Trasporti Pubblici	1999

Marco Talluri	Ataf 1996-1999	Nonsolobus	1999
Marco Talluri	La comunicazione interna nelle aziende di trasporto pubblico	Ferpi notizie	1999
Marco Talluri	L'Ufficio relazioni con il Pubblico: il caso dell'Ataf	Comune di Pistoia	1999
Marco Talluri	Quando il bus diventa un'opera d'arte	Trasporti Pubblici	1999
Marco Talluri	La comunicazione interna nelle aziende di trasporto pubblico	Trasporti Pubblici	1998
Marco Talluri	Per i fiorentini l'Ataf organizza Telebus e taxibus	Onda verde	1997
Marco Talluri	Naturbus per un cielo più blu	Trasporti Pubblici	1997
Marco Talluri	Come ti osservo il servizio	Aut & Aut	1996
Marco Talluri	Informare può costare caro. Letteralmente!	Trasporti Pubblici	1996
Marco Talluri	Note in Libertà	Trasporti Pubblici	1996
Marco Talluri	Le scelte dei fiorentini per muoversi in città	Mobilità e traffico urbano	1996
Marco Talluri	Dimmi come ti muovi e l'Ataf ti dirà che 'tipo' sei	Onda verde	1996
Marco Talluri	Gli utenti e le Aziende: primum informare...	Trasporti Pubblici	1996
Marco Talluri	Pronta una rete di bus elettrici nel centro storico di Firenze	Trasporti Pubblici	1996
Marco Talluri	Le aziende di servizi pubblici e la comunicazione	Net	1996
Marco Talluri	La città della comunicazione	Net	1996
Marco Talluri	La scelta modale a Firenze	Trasporti & Trazione	1996
Marco Talluri	Amt di Genova preesnta e distribuisce la sua 'Carta dei servizi'	Trasporti Pubblici	1996
Marco Talluri	Convivere con l'auto	L'attenzione	1996
Marco Talluri	Cittadino informato traffico più ordinato	Trasporti Pubblici	1996
Marco Talluri	Firenze: comunicazione di servizio	Net	1996
Marco Talluri	Informazione e vendita di spazi pubblicitari	Trasporti Pubblici	1996
Marco Talluri	Bus elettrici dilagano nelle stradine	Onda verde	1996
Marco Talluri	Il sistema di ascolto	D'Anselmi	1996
Marco Talluri	L'Osservatorio semestrale sulla qualità del servizio Ataf	Nodi	1995

Marco Talluri	Guerra mai più	Trasporti Pubblici	1995
Marco Talluri	Il sistema di 'ascolto' Ataf	Associazione Triveneta per la Qualità	1995
Marco Talluri	Conoscere l'utenza migliora il servizio	Net	1995
Marco Talluri	Il sistema di ascolto	Rur lettera	1995
Marco Talluri	Comunicazione nelle imprese pubbliche locali	Net	1995
Marco Talluri	Una mappa delle linee Ataf	Trasporti Pubblici	1995
Marco Talluri	Notizie in libertà	Trasporti Pubblici	1995
Marco Talluri	L'informazione base di rilancio del servizio pubblico	Trasporti Pubblici	1994
Marco Talluri	Qualità del servizio Ataf	De Qualitate	1994
Marco Talluri	Il sistema di ascolto in un'azienda di trasporti urbani	Giornale di marketing	1994
Marco Talluri	Primi risultati dell'osservatorio Ataf	Trasporti & Trazione	1994
Marco Talluri	I bus decorati piacciono alla gente	Trasporti Pubblici	1994
Marco Talluri	La carta dei servizi: rovesciamo la piramide	Trasporti Pubblici	1994
Marco Talluri	La stampa e gli enti pubblici	Comunicazione pubblica	1993
Marco Talluri	L'immagine coordinata	Trasporti Pubblici	1993
Marco Talluri	Per un sistema di servizi friendly	Nodi	1993
Marco Talluri	Il sogno di una città diversa	Firenze ieri oggi domani	1993
Marco Talluri	Un servizio grande come la tua città	Firenze ieri oggi domani	1993
Marco Talluri	Quale comunicazione nelle aziende di servizi pubblici?	Comunicazione pubblica	1993
Marco Talluri	Quale comunicazione nelle aziende di servizi pubblici?	Aut & Aut	1993
Marco Talluri	Quale comunicazione nelle aziende di servizi pubblici?	Prisma	1993
Marco Talluri	Gli house organ pubblici	Linea	1993
Marco Talluri	Ma la comunicazione non è un optional	L'impresa pubblica	1993
Marco Talluri – Gianfranco Bettin – Annik Magnier	Appunti per lo studio di un caso: la classe politica municipale nell'area metropolitana fiorentina		1989

