

# CURRICULUM DI MARIAROSA CAPORALI



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CAPORALI MARIAROSA**  
Indirizzo  
Telefono **Tel int. 69484**  
Fax  
E-mail **m.caporali@arpalombardia.it**  
  
Nazionalità **italiana**  
  
Data di nascita

## ESPERIENZA LAVORATIVA IN ARPA LOMBARDIA

In staff alla **Direzione Generale** dal 15.05.2013 a tutt'oggi per Ufficio Benessere Organizzativo, con Posizione Organizzativa, conferita con decreto del Direttore Generale n. 736 del 28.12.2015

Presso l'U.O. Organizzazione e Personale, dal 1.07.2012 al 14.05.2013 per l'Ufficio Benessere Organizzativo con Posizione Organizzativa, decreto del Direttore Generale n. 422 del 28.06.2012.

In Staff alla Direzione Generale dal 1.08.2008 al 30.06.2012, con Decreto n. 800 del 12.12.2008 del Direttore Generale attribuzione di P.O. per la funzione dell'URP.

Da 1° agosto 2008 al 30.06.2012 in Staff alla Direzione Generale con compiti di Responsabilità per l'area Comunicazione – Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Dal 1 marzo 2008 inquadrata nella categoria DS: collaboratore professionale amministrativo esperto.

Con Decreto del Direttore Generale n. 34 del 18.01.2008 nominata Responsabile dell'URP: funzione svolta ininterrottamente dal 1.12.2003.

Dal dicembre 2003 al luglio 2008 presso la Presidenza - Ufficio del Portavoce, con delega all'implementazione, organizzazione, gestione e funzionamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico di ARPA Lombardia (Agenzia Regionale Protezione dell'Ambiente) con un proprio modello.

Dal 10.10.2000 a tutt'oggi dipendente di ARPA Lombardia con Decreto n. 24644 del 10.10.2000 della Direzione Generale Sanità.

Qualifica di Collaboratore Professionale Amministrativo Esperto - categoria DS1, con Posizione Organizzativa.

**Presidenza** dal 1.12.2003 al 31.07.2008 presso l'Ufficio del Portavoce - **area Comunicazione URP**

**Direzione Generale dal 1.05.2002 al 30.11.2003: collaboratore amm.vo categoria D1** - Unità organizzativa qualificazione dei

laboratori (unità di staff al direttore generale) – collaborazione con il Responsabile allo sviluppo del Progetto Qualità dell’Agenzia, avviato nel gennaio 2002

**Direzione Generale** –dal 1.12.2001 al 30.04.2002 - Unità organizzativa qualificazione dei laboratori (unità di staff al direttore generale)– sviluppo del Progetto Qualità dell’Agenzia, avviato nel gennaio 2002

**Direzione Generale** - rapporti di coordinamento amministrativo con i Direttori dei Dipartimenti provinciali dell’Agenzia

**Dal 10.10.2000 al 30.11.2001**

**Settore Amministrativo: l’Unità Organizzativa Tecnico Patrimoniale**

Con funzioni di coordinamento della segreteria operativa dell’U. Organizzativa.

## ESPERIENZA LAVORATIVA ASL /AZIENDE OSPEDALIERE

**Dal 17.04.2000 al 9.10.2000:** ASL MI 3 - MONZA

### **Funzioni di coordinamento**

Segreteria di Distretto Sanitario di Cologno Monzese ASL 3 MONZA

### **“Ospedale Civile” di VIMERCATE**

#### **funzioni di coordinamento:**

dell’Ufficio di Segreteria del Direttore Generale e del Direttore di Presidio- dell’Azienda Ospedaliera di Vimercate.

dell’Ufficio Protocollo dell’ Ospedale di Sesto S. Giovanni  
incarico con atto ufficiale 23 febbraio 1998 di delega alle dichiarazioni di nascita ai sensi della legge 15.5.1995 n. 127 all’interno del Presidio Ospedaliero di Sesto S. Giovanni, con atto di delega 23.02.1998.

**Dal 1994 (Maggio) al 1998 (Marzo) EX USSL 31**

Referente unica con responsabilità attribuita con nota 12.05.1994 dell’Ufficio di Pubblica Tutela e Relazioni con il Pubblico presso ex USSL 65 confluita in ex Azienda USSL 31 comprendente 5 comuni per un bacino d’utenza di circa 300.000 abitanti

**Dal 1991 (Agosto) al 1994 (Dicembre) EX USSL 65**

Segretaria di Alta Direzione presso l’Amministratore Straordinario – Commissario Regionale: costante operatività con i massimi vertici aziendali;

Significativa esperienza di responsabilità e coordinamento -quale figura centrale - nella organizzazione di meeting, conferenze ed inaugurazioni avvenuti presso il Presidio Ospedaliero di Sesto San Giovanni dal 1991 al 1999. (nota encomio primario dr. Biava 9.06.1999)

Referente e collaboratrice del periodico mensile aziendale “Notiziario l’Azienda Ospedaliera”

**Dal 1988 al 1991(luglio) EX USSL 65**

segreteria di direzione del Direttore del servizio V° Assistenza Sociale

**Dal 1986 al 1988 ( settembre) EX USSL 65**

presso l’ex Ussl 65 all’ufficio segreteria del Presidente e del Dirigente Coordinatore Amministrativo come coadiutore amministrativo

**Dal 1984 al 1986** (Agosto) Istituto Geriatrico "La Pelucca"

Casa di Riposo di Sesto S. Giovanni in qualità di Assistente

**Dal 1981 al 1983 Comune di Sesto S. Giovanni**

Ufficio anagrafe - Ufficio Personale  
Segreteria del Sindaco per periodi a contratto a tempo determinato

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Laurea Specialistica a pieni voti in Comunicazione Pubblica ed Impresa conseguita presso La Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Milano - anno accademico 2010

Laurea in Relazioni Pubbliche, pubblicità presso l'Università IULM – Milano nel 2007

MASTER presso IREF "CORSO DI SPECIALIZZAZIONE PER RESPONSABILI DELLE STRUTTURE DI COMUNICAZIONE – 120 ORE ai sensi della ex L.150/2000 con prova e giudizio finale  
28.01.2003 – 29.03.2003 IREF –Milano

## **FORMAZIONE**

Corso di alta formazione professionale "Professione Welfare" Aziendale presso Università Cattolica Sacro Cuore - ALTIS, Alta Scuola Impresa e Società di Milano – moduli in 11 giornate distribuite nel corso del 2014: 23-24-30 gennaio, 6-7-13-20-21 febbraio, 22 maggio, 18 settembre, 18 settembre.

Giornata di formazione "I rischi e le misure di prevenzione nelle attività Amministrative" ai sensi del D. Lgs 81/08 e s.m.i. 27 ottobre 2014 ARPA Lombardia – Milano

Giornata di formazione "Formazione base in materia di Anticorruzione" 24 ottobre 2014 - ARPA Lombardia Milano  
Giornata di formazione "Azioni positive per il benessere organizzativo e La conciliazione vita-lavoro" 10 ottobre 2013 – ARPA Toscana Firenze

Giornata di formazione "Il Benessere Organizzativo e la tutela della salute psicologica dei lavoratori" 27-28.11.2013 – Performance Bollate (Mi).

Convegno "Donne al Lavoro: tre mosse vincenti" 21.11.2012 – Roma Centro Studi Progetto Donna – Ministero Pari Opportunità

Corso interno di formazione per la dirigenza di ARPA Lombardia ed il personale P.O. – Milano 12.03.10 -16.04.10 – 9.06.10 Edizione 2010

Corso interno di formazione sul "Nuovo regolamento di contabilità" Milano 13.05.10 – 20.05.10

Corso interno sulla privacy: "DLGS 196/03 codice in materia di protezione dei dati personali" Milano 11-16-23-30 novembre 2010

COM-PA: Workshop "Comunicazione interna e relazioni organizzative per generare conoscenza e alleanza attiva" – Milano 23 ottobre 2008

COM-PA: Workshop "Sistemi di knowledge Management per la Pubblica Amministrazione" – Milano 21. ottobre 2008

Pari Opportunità: 2° congresso nazionale – Rispescia 15.05.2007

Docenza Corso interno gestione e funzionamento software Data Base  
URP – Milano 24.1.2007

COM-PA: presentazione del progetto e della realizzazione del Data Base  
URP 7-8-9 novembre 2006 Bologna

Pari Opportunità: 1° congresso Nazionale – Albarella 26.05.06

Corso Donne Politica ed Istituzione organizzato dal Ministero per le Pari  
Opportunità presso l'Università Milano Bicocca con elaborato finale con  
votazione 30/30 – anno accademico 2005-2006

Decreto legislativo 195/05: Seminario Aspetti normativi e soluzioni  
tecnologiche per accesso del pubblico alle informazioni ambientali -  
Politecnico di Cremona 30.03.2006

Corso di formazione: Il Codice della Privacy – Milano 15 novembre 2005

5^ Conferenza nazionale delle Agenzie Ambientali  
5-9 luglio 2004 – Genova

Business International - Convegno "Performance Measurement nel  
Contact Center"  
6 luglio 2004 – Milano

7^ Conferenza nazionale delle Agenzie Ambientali  
24-26 Novembre 2003 - Milano

COM-PA Corso " Tecniche e modalità di customer satisfaction"  
19.09.2003 BOLOGNA

Centro di cultura Scientifica "Alessandro Volta"-Arpa- Regione  
Lombardia  
Seminario "La comunicazione in materia di Rischio Tecnologico"  
23.06.2003 – Villa Olmo – Como

IREF "CORSO DI SPECIALIZZAZIONE PER RESPONSABILI DELLE  
STRUTTURE DI COMUNICAZIONE (1^ EDIZIONE) – 120 ORE ai sensi  
della ex L.150/2000  
28.01.2003 – 29.03.2003 IREF –Milano

Galgano & Associati – seminario "Tecniche di Auditing"  
9 – 10 dicembre 2002 – Parabiago Milano

TQM – Corso di formazione "LE NUOVE ISO 9000:2000: principi,  
contenuti ed esercitazioni"  
7 –8 –9 ottobre 2002 - Milano

ARPA Lombardia Corso di aggiornamento: "L'ASSICURAZIONE DELLA  
QUALITA' E NORMATIVA UNI EN ISO 9000:2000" 17 .05.2002- Milano

AZIENDA OSPEDALIERA "Ospedale Civile di Vimercate" – INFOR  
SCUOLA DI FORMAZIONE – Milano - Corso "Documentazione  
amministrativa e diritto di accesso dopo la riforma Bassanini" 15 e 16  
.11.1999

USSL 31 Corso " Medici a giudizio: inquadramento, accertamento e  
valutazione della responsabilità professionale nei diversi contesti  
operativi" 28.11.1997 e 29.11.1997.

USSL 31 Corso " Relazione e Tolleranza alla Frustrazione" 5.11.1997 –  
20.11.1997 e 4.12.1997

Milano – Regione Lombardia – Convegno " La Carta dei Servizi Sanitari"  
30.09.1997

COM-PA Bologna salone della Comunicazione Pubblica e dei Servizi al Cittadino 19.09.1997

SINNEA INTERNATIONAL – Bologna Seminario Strumenti di gestione operativa e comunicazione esterna per strutture sanitarie” 22 e 23 maggio 1997

IULM – COM-PA Milano Seminario “ La Comunicazione delle Istituzioni Tendenze della Nuova Normativa” 18.04.1997

IREF – Milano Corso “ Comunicazione e sanità” 22-23 Aprile e 21-22 e 23 Maggio 1996

USSL 31 Giornata di studio “ Tutela del cittadino Utente del S.S.N. “ 7.12.1996

Università di Padova e Azienda Sanitaria 17 Veneta “ L’informazione al cittadino e il mercato della salute” 20-02-1996

USSL31 Corso “Conoscenza e Comunicazione” 18.12.1998 – 4.3.1996

SDA Bocconi – Milano 4-6 Dicembre 1995 “Orientamento all’utente”

Regione Lombardia Comitato Sanità amica – Riunione Ufficio di Pubblica Tutela 6.03.1995

Regione Lombardia Comitato Sanità amica- Riunione Ufficio di Pubblica Tutela 7.02.1995

**RESPONSABILE SCIENTIFICA DEI CORSI SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO E DEI CORSI SULLE MATERIE DEL CUG (COMITATO UNICO DI GARANZIA):**

**Formazione per Direttori e Dirigenti RUO:**

**“Curarsi di se**

“La leadership flessibile” 24.09.2014 ARPA Lombardia

“Benessere e fattori di efficacia” 2.12.2014 ARPA Lombardia

“La gestione dello stress” 14.04.2014 ARPA Lombardia

“Rischio di genere e salute di genere” 27.05.2014 ARPA Lombardia

“Come difendersi dalla violenza di genere dentro e fuori le mura domestiche” 18.12.2014 ARPA Lombardia

**RESPONSABILE PER LA PROGRAMMAZIONE DELLA FORMAZIONE DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO E DELLE MATERIE ATTINENTI IL COMMITATO UNICO DI GARANZIA.**

## **CAPACITA' E COMPETENZE**

## **DOCENZE, PROGETTAZIONI E PREMI E RICONOSCIMENTI**

### **PROGETTAZIONI**

**Ideatrice, realizzatrice dello studio di fattibilità e capoprogetto del Telelavoro domiciliare sperimentale in ARPA Lombardia avviato il 1.09.2015 ( 12 postazioni di telelavoro)**

Ideazione e realizzazione del secondo Piano Triennale di Azioni Positive 2014-2016 di ARPA Lombardia, approvato con Decreto del Direttore

Generale n. del 29.09.2014 e con deliberazione n. dal CdA di ARPA Lombardia il 30.09.2014

Ideazione e realizzazione del Primo Piano Triennale di Azioni Positive 2009-2012 di ARPA Lombardia

Progettazione, implementazione, diffusione dei dati del questionario sul Benessere Lavorativo e Pari Opportunità " 15 minuti per te" marzo-agosto 2011

Ideazione e realizzazione del progetto dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e del modello di comunicazione organizzativa a rete dei 12 Dipartimenti Provinciali

Referente per la stesura del Regolamento dell'URP

## **PREMI**

Premio WE WOMEN FOR EXPO 2015 con il progetto "Una Rete, tante donne, tanti progetti" esposto dal 29 maggio al 3 giugno al Padiglione Italia – EXPO 2015

Finalista Premio Sodalitas Social Award 26 Maggio 2014 presso ASSOLOMBARDA- Milano

Premio Targa di riconoscimento per progetto durata annuale: "L'ORGANIZZAZIONE DI GENERE" Provincia di Milano 30.11.2011

**Vincitrice al Concorso Nazionale del 14 maggio 2009** a Roma, "Lavoriamo Insieme" al FORUM PA 2009 organizzato dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, con il Progetto: "SI- URP verso il sistema integrato degli URP del sistema delle Agenzie Ambientali" nell'ambito della sezione "Piano e-government 2012", categoria dei progetti in corso di realizzazione con l'URP di ISPRA e gli URP di 12 Agenzie Ambientali

## **RICONOSCIMENTI**

**Nota di encomio ed attestazione di merito del Direttore Generale 14.07.2015** per attività svolta durante il primo quadriennio della Presidenza del Comitato Unico di Garanzia ( CUG) ai sensi della Legge 183/2010, art. 21 e Direttiva Presidente Consiglio dei Ministri – Linee guida - 4 marzo 2011

## **DOCENZE**

**Moderatrice/relatrice giornata di formazione sulla violenza di genere. "Oltre la violenza...esperienze a confronto" 25 novembre 2014 CUG ISPRA – Roma**

Relatrice al seminario di formazione e aggiornamento per docenti organizzato da ARPA e FEEM ( Fondazione Eni Enrico Mattei) "Ambiente Informato" con il seguente argomento: "il diritto dei cittadini all'informazione ambientale" 12 maggio 2011 – Como

Docente al corso di formazione CUG ARPA Lombardia: "Presentazione dei dati del questionario "15 minuti per te" Milano 8 novembre 2011

Docente al corso di formazione CUG ARPA Lombardia: il CUG nelle Organizzazioni delle Istituzioni" Milano 22 settembre 2011

Docente al corso di formazione CPO ARPA Lombardia: "Conciliazione tempi di vita e di lavoro" Milano 20 settembre 2010

Docente al corso di formazione CPO ARPA Lombardia: "Normativa sulle Pari Opportunità – il ruolo della Consigliera di Parità" Milano 7 giugno 2010

Docente e formatore presso l'Università Statale di Milano alla Facoltà di Scienze Politiche al corso di Laurea Triennale: Comunicazione e Società con un laboratorio/seminario: La Comunicazione Ambientale in Arpa Lombardia – 26.11.2010

Docente al corso di formazione presso FEEM fondazione Eni Enrico Mattei per il ciclo di incontri Ambiente Informato rivolto a docenti di ogni ordine e grado col tema: "cittadini e ambiente: diritto all'informazione" 25 marzo 2010 – Milano

Realizzazione con il Sistema Qualità di una Customer Satisfaction rivolta a Comuni, ASL, Province ed Enti pubblici, predisposizione dello studio di fattibilità e della pianificazione 2010-2011

Relatrice e formatrice alla settimana UNESCO "Informazione ambientale informata" con il tema: "cittadini e ambiente: diritto all'informazione e partecipazione" 10 novembre 2009 – Università degli studi di Bergamo 13 novembre 2009 Università IULM - Milano

Docente presso l'Università Statale di Milano alla Facoltà di Scienze Politiche al corso di Laurea Triennale: Comunicazione e Società con un laboratorio/seminario: Come comunica Arpa Lombardia - gennaio/marzo 2009

Docente del corso interno sull'URP - gennaio 2007

Ideatrice e Creatrice del progetto dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e del modello di comunicazione organizzativa a rete dei 12 Dipartimenti Provinciali

Referente per la stesura del Regolamento dell'URP

Progettazione e realizzazione del Data Base URP in collaborazione con il Settore Sistemi Informativi

Coordinamento del Gruppo di lavoro permanente per la fase di sperimentazione del data base

Coordinamento delle Riunioni periodiche dei referenti URP Dipartimentali

Componente del Gruppo di Lavoro per Progetto Nazionale SI - URP in Apat/Ispra –Roma

Collaborazione con il Sistema qualità di ARPA Lombardia

Realizzazione in proprio di una prima indagine di Customer Satisfaction rivolta ai comuni, Province, ASL (2004)

Stesura dei testi per la realizzazione del Sito Internet per la pagina dell'URP e delle FAQ (2003 e aggiornamenti continui - credits)

Autrice e co-autrice dell'Edizione RSA 2006 per il capitolo "Comunicare con il Pubblico"

## LINGUE STRANIERE

Conoscenza inglese parlato e scritto - livello Toefl

## **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Dimostrata Capacità di coordinare e gestire gruppi di lavoro:  
coordinamento della rete dei referenti URP ( 15 persone) in qualità di Responsabile  
coordinamento dei componenti del Comitato Pari Opportunità (24 persone) in qualità di Presidente  
coordinamento dei componenti del Comitato Unico di Garanzia (28 persone) in qualità di Presidente  
coordinamento nazionale delle Presidenze dei CUG della rete delle Agenzie Ambientali

relazione con figure di alta dirigenza e alti incarichi istituzionali

## **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Implementazione e realizzazione di un proprio e originale modello di Ufficio Benessere Organizzativo presentato durante evento Università Bocconi ottobre 2014

Implementazione e realizzazione su progetto originale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico gennaio 2003 presentato durante manifestazione COM-PA – Bologna 2006

Coordinatrice per la progettazione e realizzazione del Data Base URP in collaborazione con il Settore Sistemi Informativi

Coordinatrice del Gruppo di lavoro permanente per la fase di sperimentazione del data base

Coordinatrice delle Riunioni periodiche dei referenti URP Dipartimentali

Componente del Gruppo di Lavoro per Progetto Nazionale SI - URP in Apat/Ispra –Roma con incarico di coordinatrice di aree tematiche

Collaboratrice per il funzionamento del Sistema qualità

Coordinatrice del gruppo di lavoro con la funzione di realizzare in proprio di una prima indagine di Customer Satisfaction

## **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

Buona conoscenza del sistema operativo Windows e dei seguenti pacchetti applicativi: Microsoft word, Excell, Acess, Power Point,  
Conoscenza del programma Microsoft Outlook e Internet Explorer

## ALTRI INCARICHI E COMPETENZE

Rappresentante per ARPA Lombardia e per la RETE CUG Ambiente al Forum dei CUG Nazionale, istituito nel giugno 2015 e tutt'ora attivo

Dal 22 dicembre 2011 nominata Presidente del Coordinamento Nazionale Rete dei Comitati Unici di Garanzia (CUG) delle Agenzie Ambientali

Dal 17 giugno 2011 nominata dal CdA di ARPA Lombardia Presidente del CUG ( Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, la valorizzazione del benessere organizzativo di chi lavora e contro le discriminazioni – art. 21 legge 183 del 4.11.2010 - )

Relatrice e Organizzatrice del I° Congresso della RETE CUG AMBIENTE 14 ottobre 2014 – Ancona: "I Comitati Unici di Garanzia per il buon lavoro"

Dal gennaio 2008 al 16 giugno 2011 Presidente del Comitato Pari Opportunità dell'ARPA Lombardia

Relatrice al seminario organizzato da ISPRA "Comitato Unico di Garanzia (CUG): uno strumento a supporto del benessere organizzativo delle pari opportunità e contro le discriminazioni" Roma 5 dicembre 2011 : " Il CUG dell'Agenzia per la Protezione dell'Ambiente della Regione Lombardia"

Relatrice al Convegno organizzato dalla Provincia di Sondrio "Conciliare famiglia e lavoro in Azienda: problemi e opportunità" 6 ottobre 2011: "ARPA Lombardia: dalle Azioni Positive alle risposte per conciliare famiglia e lavoro"

Organizzatrice e chairman del VI Congresso Nazionale della Rete dei CPO delle Agenzie ARPA "Pari Opportunità, Valorizzazione, Discriminazione e Benessere di chi lavora" tenutosi a Milano il 7 giugno 2011

Relatrice al V Congresso Nazionale della Rete dei CPO delle Agenzie ARPA " Pari Opportunità, salute e genere" tenutosi a Genova il 4 novembre 2010 "Indagini sul benessere e sullo stress lavoro correlato esperienze a confronto"

Relatrice al IV Congresso Nazionale della Rete dei CPO delle Agenzie ARPA tenutosi a Torino il 6 ottobre 2009 "Le iniziative di formazione sulle P.O. nella rete delle Agenzie ambientali"

Relatrice al III Congresso nazionale della Rete dei CPO delle Agenzie ARPA tenutosi a Roma il 1-2 Dicembre 2008 "Formazione: proposta metodologica"

Relatrice alla giornata di presentazione del Primo Piano Triennale di Azioni Positive 2009 – 2012 di ARPA Lombardia – Auditorium Gaber - Milano 25 settembre 2009 " Presentazione del Piano"

## ASSOCIAZIONI

Socia fondatrice dell'Associazione Amiche di ABCD\* ( Ateneo Bicocca Coordinamento Donne) è stata la prima Presidente dal 2006 al 2008 e attualmente è nel direttivo delle socie.

\*Amiche di ABCD svolge nel territorio milanese ed in particolare a Milano intensa attività per promuovere la rappresentanza politica delle donne nei partiti, nelle istituzioni, nei CdA e con particolare riferimento alle carriere.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Coniugata  
2 figlie gemelle

Milano, 28.01.2016

f.to Mariarosa Caporali

Autorizzo il trattamento dei dati secondo il D.Lgs 196/2003

