

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

| | |
|--------------------------------|---|
| Nome e cognome | Marco Talluri |
| Qualifica | Dirigente per la Comunicazione |
| Amministrazione | ARPAT Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente della Toscana |
| Incarico attuale | Responsabile settore complesso "Comunicazione, informazione e documentazione" |
| Numero telefonico dell'ufficio | 055/3206050 |
| Fax dell'ufficio | 055/5305640 |
| E-mail istituzionale | marco.talluri@arpat.toscana.it |

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

| | |
|--|--|
| Titolo di studio | Master in comunicazione e media |
| Altri titoli di studio e professionali | <p>Dopo aver seguito l'indirizzo politico-sociale ed ottenuto una media del 30 negli esami sostenuti, si laurea con il massimo dei voti e la lode in Scienze Politiche presso la Facoltà Cesare Alfieri con una tesi di sociologia del lavoro su La via italiana alla democrazia industriale, nella quale ricostruisce il dibattito e le elaborazioni avutesi in Italia sul tema della partecipazione dei lavoratori alla gestione delle imprese nelle sue varie accezioni: cogestione, autogestione, partecipazione conflittuale, partecipazione azionaria.</p> <p>Ha frequentato nel 1994 il Master in Comunicazione e Media dell'Università di Firenze, corso di perfezionamento per complessive 350 ore d'aula, al termine del quale ha presentato con esito positivo la Tesi dal titolo Firenze comunica. Il caso ATAF.</p> <p>Ha collaborato presso la Facoltà Cesare Alfieri, alla ricerca I leaders del potere locale, pubblicando il saggio Appunti per lo studio di un caso: la classe politica municipale nell'area fiorentina nel volume di Gianfranco Bettin e Annick Magnier, Il consigliere comunale, Cedam, Padova 1989.</p> <p>Ha seguito numerosi corsi d'aggiornamento con particolare attenzione al marketing ed alla comunicazione.</p> |

Esperienze professionali
(incarichi ricoperti)

Dal febbraio 2015 coordina il gruppo di lavoro "Comunicazione" del Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente (SNPA), che coordina ed integra le attività di comunicazione di Ispra e delle agenzie regionali (Arpa) e delle province autonome (Appa). In questa veste coordina la redazione del notiziario settimanale "AmbienteInforma" del SNPA

dal 16.2.2012 responsabile del Settore complesso "Comunicazione, informazione e documentazione" della Direzione Generale ARPAT, competente per tutte le attività dell'agenzia relative a: Comunicazione istituzionale e diffusione informazioni ambientali, relazioni con i media, gestione sito web, presenza sui social media; rapporti con il pubblico e sistema di ascolto; Gestione Biblioteca

dall'1.10.2010 al 15.2.2012 dell'Articolazione funzionale "Comunicazione e informazione" della Direzione Generale ARPAT

dal 1.5.2009 al 15.2.2012 responsabile dell'Unità operativa "Comunicazione e informazione" del Dipartimento provinciale di Firenze ARPAT

dall'1.12.2007 AL 30.9.2008 è stato responsabile ad interim della UO "Amministrazione e organizzazione" del Dipartimento provinciale di Firenze

dal 14.1.2005 è Direttore responsabile della newsletter telematica "ARPATnews" (Autorizzazione del Tribunale di Firenze n.5396

dal 16.5.2003, a seguito di concorso pubblico, è assunto come Dirigente per la comunicazione da ARPAT Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana

dall'1.9.88 al 15.5.2003 responsabile del settore comunicazione (relazioni esterne) di ATAF Azienda trasporti Area fiorentina con qualifica di quadro (dal 1993). Fra le attività più significative: definizione immagine coordinata aziendale; realizzazione materiale informativo per gli utenti; iniziative educazione uso mezzo pubblico per studenti; mensile d'informazione Nonsolobus, Osservatorio sulla qualità servizio, vendita spazi pubblicitari per decorazione integrale autobus, Nonsolobus agenzia quotidiana d'informazione, redazione sito internet aziendale, settimanale telematico Muoversi news e newsletter quindicinale Muoversi report, per stakeholder, guida atlante "Muoversi nell'area fiorentina", volume oltre 200 pagine, con oltre 100 tavole di atlante con tutte le informazioni utili per spostarsi con i mezzi pubblici nell'area metropolitana, distribuito a tutte le famiglie, redazione pagina dedicata ai temi della mobilità e dell'ambiente "Muoversi", pubblicata sul quotidiano a distribuzione gratuita City. - ATAF Azienda trasporti area fiorentina.

In tale veste è anche Vicepresidente dell'azienda per la vendita degli spazi pubblicitari connessi con i servizi di trasporto pubblico - I-mago spa

dall'1.10.86 al 31.8.88 responsabile del settore Segreteria-Affari Generali, che ha funzioni d'assistenza alla Direzione Generale ed alla Commissione Amministratrice con particolare riferimento a tutta l'attività deliberativa aziendale.

dall'1.12.77 al 30.9.85 impiegato del settore Segreteria-Affari generali di ATAF Azienda Trasporti Area Fiorentina.

da gennaio a giugno 1977 lavora a tempo determinato come bibliotecario presso IRPET, Istituto regionale per la programmazione economica della Toscana

Capacità linguistiche Inglese : buone; Francese: scolastico

Capacità nell'uso delle tecnologie Microsoft Office; CMS Plone; CMS Wordpress; Adobe Photoshop

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)

Iscritto all'Albo professionale dei Giornalisti dal 1994 - elenco pubblicitari.

È stato: direttore responsabile dei periodici ATAF Nonsolobus e Muoversi, Vicedirettore del mensile TP Trasporti pubblici (Federtrasporti) dal 1996 al 2003, componente del Comitato di Redazione del trimestrale Net (Cispel Toscana), redattore per la Toscana del portale sui temi della mobilità Clickmobility.it dal 2001 al 2003. Ha curato la rubrica Firenze la voglio così sul mensile Firenze ieri oggi e domani. È direttore responsabile del notiziario quotidiano online ARPATnews.

Ha scritto articoli per le riviste Aut e aut, Civiltà dell'amore, Comunicazione pubblica, De Qualitate, Il giornale di Marketing, Informazioni Ires, L'impresa pubblica, Linea, M&T, Mondoperaio, Nodi, Ondaverde, Prisma, Trasporti e Trazione.

Ha pubblicato inoltre Il sistema d'ascolto ATAF (con Luciano Niccolai) in Associazione Triveneta della Qualità, Qualità: leva di sviluppo dei servizi, Venezia, 1995 e Il sistema di ascolto in Cispel, La città più bella. Guida alle Carte dei Servizi Pubblici, Roma, 1996.

Ha svolto attività didattiche, sulle tematiche della comunicazione, fra le quali si segnalano gli interventi effettuati presso i corsi di formazione, aggiornamento e specializzazione in: Comunicazione & pubblicità (Cedicom); Promotion manager (Ceforcoop); Gestione d'impresa (Scuola di scienze aziendali); Corso di laurea in scienza della comunicazione (Università degli Studi di Siena); Tecnica dei trasporti (Conferenza del traffico e della circolazione - Milano); Sistemi per la mobilità locale (Isfort); Marketing e comunicazione nelle aziende di trasporto pubblico (Soges - Torino); Master in Comunicazione e Media della Facoltà 'Cesare Alfieri' dell'Università di Firenze; Corso di specializzazione su "Scienze e tecniche per la mobilità locale" del Politecnico di Milano. Programma di formazione per responsabili e operatori URP e Uffici Stampa di Ferpi e Maggioli

Ha svolto attività di consulente nel settore della comunicazione, fra le quali si segnala quelle effettuate: per l'ATR (Autolinee Romagnole) di Forlì per la redazione della Carta dei servizi; per l'APM (Azienda Perugina della Mobilità) per la predisposizione ed attuazione di un piano della comunicazione in occasione della revisione della rete delle linee e del sistema tariffario; per il CAT (Consorzio Apuano Trasporti) per la realizzazione di un complesso piano di comunicazione che

investe sia gli aspetti relativi alla comunicazione interna che esterna (informazione, rapporti con i media, ecc.) nonché la predisposizione della Carta dei Servizi e la revisione del sistema tariffario.

Aderisce all'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale e della Federazione Relazioni Pubbliche Italiana, di cui è stato membro dei direttivi regionali della Toscana.

Realizzazione per il CENSIS dello Studio fattibilità per l'Agenzia della mobilità nell'area metropolitana fiorentina nel 1999

Firenze, 13 dicembre 2016

ALLEGATO FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO - PUBBLICAZIONI

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

[Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo

| Date (da – a) | Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Argomento del corso o principali materie/abilità professionali oggetto dello studio | Eventuale qualifica conseguita | Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) |
|---------------|---|---|--------------------------------|---|
| 2016 | Ordine dei giornalisti e ARPAT | L'Agenzia per la protezione dell'ambiente della Toscana: controlli ambientali, banche dati e comunicazione | | |
| 2016 | Ordine dei giornalisti e ARPAT | L'Agenzia per la protezione dell'ambiente della Toscana: monitoraggio della qualità dell'aria, controlli delle grandi opere e comunicazione | | |
| 2016 | SNPA | La comunicazione ambientale al tempo della conversazione sociale | | |
| 2016 | Ordine dei giornalisti e Remtech | Comunicare l'emergenza ambientale. A 40 anni da Seveso, il punto sulla Chimica | | |
| 2016 | Open Comunicazione | #SocialSNPA | | |
| 2016 | Sistema nazionale per la protezione dell' ambiente – Scuola internazionale Superiore di Studi Avanzati di Studi | Comunicare la scienza, comunicare l'ambiente | | |
| 2016 | Ordine dei giornalisti e ARPAT | L'Agenzia per la protezione dell'ambiente della Toscana: attività di laboratorio, controllo della balneazione e comunicazione | | |
| 2016 | Ordine dei giornalisti e ARPAT | L'Agenzia per la protezione dell'ambiente della Toscana: attività di laboratorio, controllo della geotermia e comunicazione | | |
| 2016 | Ordine dei giornalisti e ARPAT | L'Agenzia per la protezione dell'ambiente della Toscana: controlli ambientali, emergenze e comunicazione | | |
| 2016 | Ordine dei giornalisti | Gli strumenti innovativi per l'informazione complessa e la loro applicazione alle PA | | |
| 2016 | Ordine dei giornalisti | La comunicazione istituzionale e i media sociali | | |
| 2016 | Ordine dei giornalisti | La comunicazione in fase di emergenza | | |
| 2016 | Ferpi | Comunicazione ambientale e della sostenibilità | | |
| 2016 | Ordine dei giornalisti | Comunicare la sicurezza ambientale in Toscana | | |

| | | | | |
|------|------------------------|---|--|--|
| 2015 | ARPAT | Aggiornamento in materia di anticorruzione: approfondimento in materia di conflitto di interessi | | |
| 2015 | Ferpi | Bad news? Pubblico&privato: la comunicazione di crisi come strumento di Relazioni Pubbliche | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | Hate Speech – Gestire le comunità, non l'odio | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | Se le notizie si trovano sui social | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | Dare i numeri: come comunicare dati quantitativi in maniera efficace | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | Comunicare l'emergenza ambientale: come costruire know how, linee guida, policy e procedure condivise | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | La protezione civile nel giornalismo del terzo millennio | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | Il rischio sanitario e ambientale in Italia sotto la lente di data e Civic Journalism | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | La protezione civile nel giornalismo del terzo millennio | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | Informazione e pubbliche amministrazioni. Vizi e virtù della legge 150 | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | Comunicazione del rischio e comunicazione negli stati di crisi e di emergenza | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | La sanità una sfida professionale ed etica per il giornalista di cronaca e per il giornalista dell'ufficio stampa | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | Il giornalista in sanità: dalla routine alla gestione della crisi | | |
| 2015 | ARPAT | Introduzione al Sistema di gestione della qualità di ARPAT e alle norme ISO 9001 | | |
| 2015 | Ferpi | Contestazioni Nimby e Crisis Communication | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | Informazione e pubbliche amministrazioni. Vizi e virtù della legge 150 | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | La protezione civile nel giornalismo del terzo millennio | | |
| 2015 | Ordine dei giornalisti | I rischi ambientali e sanitari sotto la lente del data e civic journalism | | |
| 2014 | Ordine dei giornalisti | Aspetti della deontologia | | |
| 2014 | Ordine dei giornalisti | Comunicazione Pubblica e Uffici Stampa | | |
| 2014 | Dig.it 2014 | Workshop | | |
| 2014 | ARPAT | Formazione in materia di anticorruzione ex L. 190/2012 - Rischio medio - alto | | |
| 2014 | Ordine dei giornalisti | Comunicazione, pubblica e deontologia | | |

| | | | | |
|------|-------|---|--|--|
| 2013 | ARPAT | Utilizzo software open source: l'applicativo decreti | | |
| 2013 | ARPAT | Produzione e gestione di documenti originali digitali: firme elettroniche e PEC | | |
| 2012 | ARPAT | OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEI DIRIGENTI EX T.U. 81/08 E S.M.I.: LA COMUNICAZIONE | | |
| 2011 | ARPAT | Aggiornamento su rapporto tecnico contralis e traffico aereo - note ed osservazioni sul fenomeno delle scie di condensazione e su quello delle cosiddette scie chimiche | | |
| 2011 | ARPAT | La nuova normativa sulla balneazione. | | |
| 2011 | ARPAT | La nuova normativa sulla balneazione. | | |
| 2011 | ARPAT | I.C.E.M. prodotti da stazioni radiobase ed elettrodotti. | | |
| 2011 | ARPAT | Obblighi di vigilanza e sistema sanzionatorio | | |
| 2011 | ARPAT | La nuova Legge regionale e la carta dei servizi e delle attività di ARPAT | | |
| 2010 | ARPAT | LA GESTIONE EFFICACE DELLE RIUNIONI E DEI GRUPPI DI LAVORO | | |
| 2010 | ARPAT | Il concetto di responsabilità nella PA: la disciplina legislativa alla luce delle novità introdotte dalla L. 15/2009 e dal D.Lgs 150/2009 e la casistica giurisprudenziale | | |
| 2010 | ARPAT | Il processo di misurazione e valutazione delle performance e delle prestazioni del personale della Dirigenza | | |
| 2009 | ARPAT | Plone per utenti del sito WEB. | | |
| 2009 | ARPAT | LA FIRMA DIGITALE CON VALORE LEGALE | | |
| 2009 | ARPAT | Il Piano delle azioni positive e la "Direttiva sulle misure per attuare la parità tra uomini e donne nella Pubblica Amministrazione": strumenti per la realizzazione delle pari opportunità | | |
| 2009 | ARPAT | CC.CC.NN.LL.S.S.N. della Dirigenza e Comparto | | |
| 2009 | ARPAT | GESTIONE DEL FRONT OFFICE | | |
| 2009 | ARPAT | Comunicazione ambientale | | |
| 2009 | ARPAT | Se non ne parli non esiste. Il genere femminile nell'italiano di oggi | | |
| 2009 | ARPAT | Tecniche per la gestione creativa dei conflitti. | | |
| 2009 | ARPAT | NON CONFORMITA': ANALISI DELLE CAUSE | | |
| 2009 | ARPAT | Il Documento di Valutazione dei Rischi di ARPAT | | |
| 2008 | ARPAT | ADDESTRAMENTO SU PROGETTO RADON PER UO | | |

| | | | | |
|------|---|---|--|--|
| | | COMUNICAZIONE | | |
| 2008 | ARPAT | AGGIORNAMENTO DP SGQ 99011 | | |
| 2008 | ARPAT | Misure in tema di tutela della salute e sicurezza sul lavoro. Il decreto legislativo 81/08 art. 37. Compiti e responsabilità | | |
| 2008 | ARPAT | ARPAT: Misurare, certificare, comunicare l'impegno per l'ambiente | | |
| 2008 | ARPAT | La comunicazione verbale, con particolare riferimento a quella telefonica | | |
| 2007 | ARPAT | UTILIZZO DEL PORTALE SIRÀ | | |
| 2007 | ARPAT | Istruttoria, tecniche di redazione ed emanazione atti amministrativi alla luce della più recente legislazione | | |
| 2007 | ARPAT | Seminario sul piano di revisione organizzativa, strutturale e funzionale di ARPAT | | |
| 2007 | ARPAT | IL RUOLO DI ARPAT IN RELAZIONE AGLI ATTI DI PIANIFICAZIONE URBANISTICA E DI VALUTAZIONE AMBIENTALE ALLA LUCE DELLA NORMATIVA VIGENTE E DEGLI OBIETTIVI DEL PRAA | | |
| 2007 | ARPAT | Diritto di accesso ai documenti amministrativi, alle informazioni ambientali ed alla tutela della privacy | | |
| 2006 | ARPAT | PROGETTO DI FORMAZIONE A_L INTERVENTO E ASSISTENZA CONSULENZIALE PER LO SVILUPPO E IMPLEMENTAZIONE | | |
| 2006 | ARPAT | Sicurezza informatica e tutela della privacy | | |
| 2006 | ARPAT | L'ARTE DI ASCOLTARE | | |
| 2006 | ARPAT | Lavoro di gruppo e integrazione | | |
| 2006 | ARPAT | AGGIORNAMENTO NORMA ISO 17025 | | |
| 2006 | Amici della Terra ed Ecologia e Lavoro | Gestione delle criticità e dei conflitti ambientali nelle grandi opere infrastrutturali | | |
| 2005 | ARPAT | PROGETTO DI FORMAZIONE "INTERVENTO E ASSISTENZA CONSULENZIALE PER LO SVILUPPO E IMPLEMENTAZIONE DELLE COMPETENZE GESTIONALI" | | |
| 2005 | ARPAT | RELAZIONE CON I PUBBLICI INTERNI ED ESTERNI | | |
| 2005 | ARPAT | LA COMUNICAZIONE DEL RISCHIO IN "CONDIZIONI DIFFICILI" | | |
| 2005 | Corsi di formazione per mobility manager (Euromobility) | comunicazione | | |
| 2004 | ARPAT | Mission "Master in sviluppo sostenibile in Open Network" - fase di approfondimento (2004) | | |

| | | | | |
|------|---|---|--|--|
| 2004 | ARPAT | Sviluppo delle competenze gestionali | | |
| 2004 | ARPAT | Sviluppo e implementazione delle competenze gestionali e di leadership - La pianificazione strategica | | |
| 2004 | ARPAT | Sviluppo e implementazione delle competenze gestionali e di leadership - Il coaching | | |
| 2003 | FNSI (Fi) | Master nazionale giornalisti uffici stampa | | |
| 2003 | ARPAT | Mission "Master in sviluppo sostenibile in Open Network" - Fase Propedeutica | | |
| 2003 | ARPAT | Mission "Master in sviluppo sostenibile in Open Network" - Fase Propedeutica | | |
| 2003 | ARPAT | Mission "Master in sviluppo sostenibile in Open Network" - Fase di approfondimento (2003) | | |
| 2003 | Corsi di formazione in "Relazioni pubbliche e comunicazione d'impresa" e "Marketing" di Professional Data Gest. | comunicazione | | |
| 2002 | Programma di formazione per responsabili e operatori URP e Uffici Stampa di Ferpi e Maggioli | comunicazione | | |
| 2001 | Master in Comunicazione e Media della Facoltà 'Cesare Alfieri' dell'Università di Firenze; | comunicazione | | |
| 2000 | Comunicazione pubblica (Bologna) | La stampa aziendale | | |
| 2000 | Marketing e comunicazione nelle aziende di trasporto pubblico (Soges - Torino); | comunicazione | | |
| 1999 | Corso di specializzazione su "Scienze e tecniche per la mobilità locale" del Politecnico di Milano. | Customer satisfaction | | |
| 1999 | La gestione dei reclami e del disservizio (Comune di Pistoia) | comunicazione | | |
| 1998 | Cisel (Rimini) | Gli strumenti della comunicazione | | |
| 1998 | Tecnica dei trasporti (Conferenza del traffico e della circolazione - Milano); | comunicazione | | |
| 1997 | Sistemi per la mobilità locale (Isfort - Istituto Superiore di Formazione e Ricerca per i Trasporti - Roma); | comunicazione | | |
| 1996 | Corso di laurea in scienza della comunicazione (Università degli Studi di Siena); | comunicazione | | |

| | | | | |
|------|--|---|--|--|
| 1994 | UETP Cetona | Media and Media Education in Italy and in Europe | | |
| 1993 | Comunicazione & pubblicità (Cedicom - Centro di Scienze e Tecniche della Comunicazione); | comunicazione | | |
| 1993 | Comunicazione & pubblicità (Cedicom - Centro di Scienze e Tecniche della Comunicazione); | comunicazione | | |
| 1993 | Promotion manager (Ceforcoop - Centro Formazione Coop); | comunicazione | | |
| 1993 | Comunicazione Pubblica (Firenze) | Attività ed esperienze di comunicazione pubblica | | |
| 1993 | Gestione d'impresa (Scuola di scienze aziendali); | comunicazione | | |
| 1989 | Sda Bocconi (MI) | Logiche e strumenti di marketing e di comunicazione | | |

PUBBLICAZIONI

| Nome ed il cognome degli autori | Titolo della pubblicazione | Nome della rivista | Anno della pubblicazione |
|----------------------------------|---|---|--------------------------|
| Marco Talluri | Comunicazione ambientale e rapporti con i media | BEA, Bollettino degli esperti ambientali | 2016 |
| Maria Sargentini – Marco Talluri | Ispra/Arpa/Appa verso una comunicazione di sistema | Ecoscienza | 2015 |
| Marco Talluri | Comunicazione e informazione: compito fondamentale delle agenzie ambientali | BEA, Bollettino degli esperti ambientali | 2015 |
| Giovanni Barca – Marco Talluri | Condividere informazioni e dati ambientali | Ecoscienza | 2014 |
| Marco Talluri | Cara ... città: in centro con il ticket | Trasporti pubblici | 2006 |
| Marco Talluri | Due ruote in città: boom dilagante | Trasporti pubblici | 2006 |
| Marco Talluri | Programmazione concertata dello sviluppo sostenibile in un'area rurale della Val di Chiana e della Val Tiberina | In "Buone pratiche per il governo sostenibile del territorio" | 2006 |
| Marco Talluri | Quelle fabbriche di rumore su due ruote | Trasporti pubblici | 2005 |
| Marco Talluri | Primo project financing in Italia | Trasporti pubblici | 2005 |
| Marco Talluri | Mobilità e salute (intervista ad Eva Buiatti) | Trasporti pubblici | 2004 |
| Marco Talluri | Traffico killer, smog sotto accusa | Trasporti pubblici | 2004 |
| Marco Talluri | Trasporto sostenibile, scommessa per l'Italia (intervista ad Edo Ronchi) | Trasporti pubblici | 2004 |

| | | | |
|---------------|--|------------------------|------|
| Marco Talluri | Il punto sulla qualità dell'aria a Firenze (intervista a Daniele Grechi) | Regioni e Ambiente | 2004 |
| Marco Talluri | Trasporto sostenibile (intervista ad Alberto Santel) | Trasporti Pubblici | 2003 |
| Marco Talluri | Alta velocità in Toscana (intervista a Gianni Bechelli) | Trasporti Pubblici | 2003 |
| Marco Talluri | Mobilità sostenibile, la difficile ricetta (intervista a Guido Viale) | Trasporti pubblici | 2003 |
| Marco Talluri | Un atlante per Firenze | Trasporti pubblici | 2002 |
| Marco Talluri | Zero emissioni Firenze ci prova | Trasporti pubblici | 2002 |
| Marco Talluri | Senza interventi città al collasso (intervista ad Ermete Realacci) | Trasporti Pubblici | 2002 |
| Marco Talluri | Accesso a Londra, dal 2003 si paga | Trasporti Pubblici | 2002 |
| Marco Talluri | Torino e Firenze alleate per il metano | Trasporti pubblici | 2001 |
| Marco Talluri | La scelta del metano per l'ambiente (intervista a Velio Bellini) | Trasporti pubblici | 2001 |
| Marco Talluri | Efficace la lotta allo smog. Sotto il Partenone si viaggia in metro | Trasporti pubblici | 2001 |
| Marco Talluri | Come rottamare sei auto private | Trasporti pubblici | 2001 |
| Marco Talluri | La collaborazione fra Museo del Calcio ed Ataf | Trasporti Pubblici | 2000 |
| Marco Talluri | La comunicazione interna nelle aziende di trasporto pubblico | Net | 2000 |
| Marco Talluri | Ordini di servizio, addio! | Comunicazione pubblica | 1999 |
| Marco Talluri | House organ e newsletter nelle aziende di trasporto | Trasporti Pubblici | 1999 |
| Marco Talluri | Mezzo e messaggio: campagna istituzionale Ataf | Trasporti Pubblici | 1999 |
| Marco Talluri | Minibus decorati a Firenze | Trasporti Pubblici | 1999 |
| Marco Talluri | Ataf 1996-1999 | Nonsolobus | 1999 |
| Marco Talluri | La comunicazione interna nelle aziende di trasporto pubblico | Ferpi notizie | 1999 |
| Marco Talluri | L'Ufficio relazioni con il Pubblico: il caso dell'Ataf | Comune di Pistoia | 1999 |
| Marco Talluri | Quando il bus diventa un'opera d'arte | Trasporti Pubblici | 1999 |
| Marco Talluri | La comunicazione interna nelle aziende di trasporto pubblico | Trasporti Pubblici | 1998 |
| Marco Talluri | Per i fiorentini l'Ataf organizza Telebus e taxibus | Onda verde | 1997 |
| Marco Talluri | Naturbus per un cielo più blu | Trasporti Pubblici | 1997 |
| Marco Talluri | Come ti osservo il servizio | Aut & Aut | 1996 |
| Marco Talluri | Informare può costare caro. Letteralmente! | Trasporti Pubblici | 1996 |

| | | | |
|---------------|--|---------------------------------------|------|
| Marco Talluri | Note in Libertà | Trasporti Pubblici | 1996 |
| Marco Talluri | Le scelte dei fiorentini per muoversi in città | Mobilità e traffico urbano | 1996 |
| Marco Talluri | Dimmi come ti muovi e l'Ataf ti dirà che 'tipo' sei | Onda verde | 1996 |
| Marco Talluri | Gli utenti e le Aziende: primum informare... | Trasporti Pubblici | 1996 |
| Marco Talluri | Pronta una rete di bus elettrici nel centro storico di Firenze | Trasporti Pubblici | 1996 |
| Marco Talluri | Le aziende di servizi pubblici e la comunicazione | Net | 1996 |
| Marco Talluri | La città della comunicazione | Net | 1996 |
| Marco Talluri | La scelta modale a Firenze | Trasporti & Trazione | 1996 |
| Marco Talluri | Amt di Genova preesnta e distribuisce la sua 'Carta dei servizi' | Trasporti Pubblici | 1996 |
| Marco Talluri | Convivere con l'auto | L'attenzione | 1996 |
| Marco Talluri | Cittadino informato traffico più ordinato | Trasporti Pubblici | 1996 |
| Marco Talluri | Firenze: comunicazione di servizio | Net | 1996 |
| Marco Talluri | Informazione e vendita di spazi pubblicitari | Trasporti Pubblici | 1996 |
| Marco Talluri | Bus elettrici dilagano nelle stradine | Onda verde | 1996 |
| Marco Talluri | Il sistema di ascolto | D'Anselmi | 1996 |
| Marco Talluri | L'Osservatorio semestrale sulla qualità del servizio Ataf | Nodi | 1995 |
| Marco Talluri | Guerra mai più | Trasporti Pubblici | 1995 |
| Marco Talluri | Il sistema di 'ascolto' Ataf | Associazione Triveneta per la Qualità | 1995 |
| Marco Talluri | Conoscere l'utenza migliora il servizio | Net | 1995 |
| Marco Talluri | Il sistema di ascolto | Rur lettera | 1995 |
| Marco Talluri | Comunicazione nelle imprese pubbliche locali | Net | 1995 |
| Marco Talluri | Una mappa delle linee Ataf | Trasporti Pubblici | 1995 |
| Marco Talluri | Notizie in libertà | Trasporti Pubblici | 1995 |
| Marco Talluri | L'informazione base di rilancio del servizio pubblico | Trasporti Pubblici | 1994 |
| Marco Talluri | Qualità del servizio Ataf | De Qualitate | 1994 |
| Marco Talluri | Il sistema di ascolto in un'azienda di trasporti urbani | Giornale di marketing | 1994 |
| Marco Talluri | Primi risultati dell'osservatorio Ataf | Trasporti & Trazione | 1994 |

| | | | |
|---|--|--------------------------|------|
| Marco Talluri | I bus decorati piacciono alla gente | Trasporti Pubblici | 1994 |
| Marco Talluri | La carta dei servizi: rovesciamo la piramide | Trasporti Pubblici | 1994 |
| Marco Talluri | La stampa e gli enti pubblici | Comunicazione pubblica | 1993 |
| Marco Talluri | L'immagine coordinata | Trasporti Pubblici | 1993 |
| Marco Talluri | Per un sistema di servizi friendly | Nodi | 1993 |
| Marco Talluri | Il sogno di una città diversa | Firenze ieri oggi domani | 1993 |
| Marco Talluri | Un servizio grande come la tua città | Firenze ieri oggi domani | 1993 |
| Marco Talluri | Quale comunicazione nelle aziende di servizi pubblici? | Comunicazione pubblica | 1993 |
| Marco Talluri | Quale comunicazione nelle aziende di servizi pubblici? | Aut & Aut | 1993 |
| Marco Talluri | Quale comunicazione nelle aziende di servizi pubblici? | Prisma | 1993 |
| Marco Talluri | Gli house organ pubblici | Linea | 1993 |
| Marco Talluri | Ma la comunicazione non è un optional | L'impresa pubblica | 1993 |
| Marco Talluri – Gianfranco Bettin – Annik Magnier | Appunti per lo studio di un caso: la classe politica municipale nell'area metropolitana fiorentina | | 1989 |