

# Comunicazione e informazione delle agenzie ambientali: esperienze a confronto

*Marco Talluri*

Responsabile “Comunicazione, informazione e Documentazione ARPAT



*Palmanova, 11 e 12 marzo 2015*

## Mi presento



Marco Talluri

Fiorentino, nato nel 1956  
Laureato in Scienze politiche  
Master in Comunicazione e media  
Giornalista pubblicista  
Responsabile comunicazione ATAF  
(azienda trasporto pubblico Firenze) dal  
1988 al 2003  
In ARPAT dal maggio 2003  
Responsabile Settore “Comunicazione,  
informazione e documentazione” dal  
febbraio 2012

<http://www.arpat.toscana.it/amministrazione-trasparente/curricula/talluri-marco-curriculum.pdf>



# I principi ispiratori

Perché non cambiare (orientamento all'innovazione anche tecnologica)	Si è sempre fatto così...
Non accontentarsi (orientamento al miglioramento continuo)	Facciamo già le cose nel modo migliore possibile
Ascoltiamo sempre le esigenze di coloro a cui è destinato il nostro lavoro e cerchiamo di soddisfarle (orientamento al cliente/utente)	Cerchiamo di stare tranquilli ed evitiamo il fastidio di chi vuole troppe cose e ci disturba
Se si presenta un problema facciamocene carico e cerchiamo di risolverlo (orientamento alla responsabilità ed al problem solving)	Se si presenta un problema cerchiamo di chi è la colpa

# Non si può non comunicare

- “...comunque ci si sforzi, non si può non comunicare. L'attività o l'inattività, le parole o il silenzio hanno tutti valore di messaggio: influenzano gli altri e gli altri, a loro volta, non possono non rispondere a queste comunicazioni e in tal modo comunicano anche loro.” (Paul Watzlawick)



# Il contesto socio-politico: l'ambiente come luogo di aggregazione e di conflitti

- L'Agenzia opera in un contesto socio-politico sempre più complesso e difficile, che non riguarda solo la Toscana, ma che certamente è un problema di livello nazionale.
- Da una parte c'è sempre una **maggiore attenzione e sensibilità nei confronti dell'ambiente**, ed ancor di più riguardo ai rischi per la salute derivanti dallo stato dell'ambiente e dalle fonti di pressione (industrie, impianti di gestione dei rifiuti, aree da bonificare, ecc.). Dall'altra pesa fortemente la **“sfiducia” di base maturata in questi anni nei confronti di tutta la pubblica amministrazione** e la tendenza sempre più accentuata alla **conflittualità molto forte sui temi ambientali**.
- **L'Agenzia si deve frequentemente confrontare con le critiche di cittadini, aziende, comitati, amministratori e politici ogni qual volta esprime giudizi non conformi alle loro attese.**
- In molti casi questa insoddisfazione si traduce in ricorsi legali da parte di importanti aziende, con richieste di risarcimento danni in alcuni casi milionarie.



- In altri casi, l'insoddisfazione ha portato al **disconoscimento dell'autorevolezza dei suoi risultati**, con il rivolgersi – da parte di comitati e movimenti – ad altri soggetti, ad esempio per analisi di laboratorio, senza tener conto che gli accertamenti svolti dall'Agenzia rispondono a rigorose norme tecniche garantite dall'accreditamento e certificazione di qualità.
- Talvolta si è lamentato da alcune associazioni di categoria locali o anche singoli operatori, un **eccessivo “fiscalismo”** dell'azione ispettiva di ARPAT, che ha prodotto sanzioni amministrative e notizie di reato, tuttavia l'Agenzia è tenuta ad applicare la legge, e quando riscontra superamenti dei limiti stabiliti dalle norme, non ha un potere discrezionale, ma deve agire in modo sanzionatorio.
- Da segnalare **l'irruzione di un gruppo di individui mascherati** nella nostra sede di Pisa, per contestare l'attività di monitoraggio svolta per lo smaltimento delle acque radioattive dell'ex reattore nucleare CISAM.



# La terzietà di ARPAT

- Il fatto che queste critiche e questi conflitti provengano, a seconda dei casi, da parte di soggetti che esprimano e rappresentano interessi del tutto contrastanti, confermano lo **sforzo che l'Agenzia compie ogni giorno per garantire concretamente la propria terzietà.**
- La terzietà è sancita dalla legge istitutiva di ARPAT: deriva dal suo essere “**agenzia tecnica**”. La legge regionale 30/2009, che ha riordinato l'Agenzia, ha stabilito che essa svolge le sue attività tecnico-scientifiche istituzionali a favore della Regione e degli Enti Locali nell'interesse della collettività. Questo significa che **Regione ed enti locali si rivolgono ad ARPAT per avere un supporto tecnico-scientifico (con le modalità previste dalla stessa legge), non che l'Agenzia opera in modo subordinato a questi enti.**
- **La terzietà dell'Agenzia consiste anche nel mettere a disposizione di tutti dati e informazioni ambientali oggettive.** Altri, le istituzioni, le associazioni, i partiti, i media, i cittadini possono esprimere le loro preferenze, le loro valutazioni soggettive, secondo il proprio punto di vista. **Uno dei compiti più importanti dell'Agenzia è proprio questo, quello di organizzare e mettere a disposizione l'informazione ambientale disponibile.**



# **L'informazione ambientale: compito fondamentale di ARPAT**

- L'informazione ambientale è una delle attività istituzionali primarie per l'Agenzia (insieme al controllo ed al supporto tecnico-scientifico), come stabilito dalla legge regionale 30/2009 che l'ha riformata

<http://www.arpat.toscana.it/agenzia/atti-fondamentali/legge-regionale-30/art.-5-attivita-istituzionali-dell2019arpat>





# La legge 30/2009

## Art. 9

- 1. Le attività di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c), consistono nella raccolta, nell'organizzazione ed elaborazione dei dati acquisiti nell'esercizio delle attività istituzionali di cui agli articoli 5 e 10 o comunque ad altro titolo detenuti e validati. Esse sono finalizzate a fornire agli enti di cui agli articoli 5 e 10 un quadro conoscitivo che descriva le pressioni, le loro cause, gli impatti sull'ambiente ed il suo stato, ed a **garantire un'informazione ambientale oggettiva al pubblico** anche ai sensi del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 195 (Attuazione della direttiva 2003/4/CE sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale).

<http://www.arpat.toscana.it/agenzia/atti-fondamentali/legge-regionale-30/art.-9-attivita-di-elaborazione-dati-di-informazione-e-conoscenza-ambientale>



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

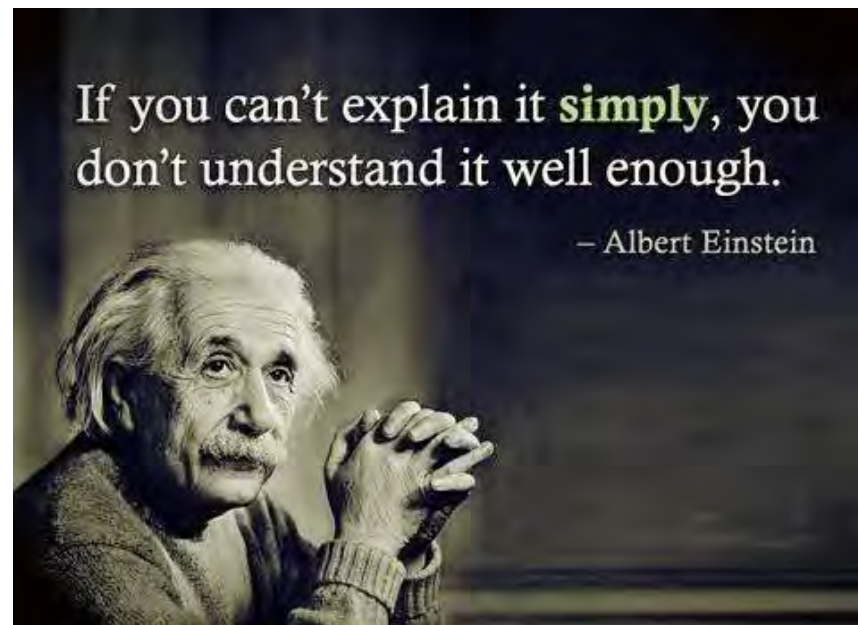
Regione Toscana



- **L'informazione ambientale è un diritto dei cittadini**
- **Per ARPAT è un dovere diffondere l'informazione ambientale disponibile**
  - Convenzione di Aarhus, sull'accesso alle informazioni, la partecipazione del pubblico al processo decisionale e l'accesso alla giustizia in materia ambientale
  - Direttiva 2003/4/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 28 gennaio 2003, sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale
  - D.Lgs.195/2005 sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale

# Obiettivo strategico ARPAT in merito alla informazione ambientale

- Mettere a disposizione di tutti (istituzioni, imprese, associazioni, cittadini) informazioni (notizie, approfondimenti, report) e dati ambientali derivanti dalle nostre attività istituzionali (monitoraggio e controllo, supporto) in modo:
- tempestivo
- completo - esauriente
- facilmente fruibile
- facilmente comprensibile





**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# L'importanza di una **regia unitaria** di tutte le attività di comunicazione interna ed esterna



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# Per comunicare all'esterno occorre prima comunicare all'interno

- Un'organizzazione aperta e trasparente, in grado di comunicare, e quindi di dialogare con l'esterno, deve essere prima di tutto in grado di comunicare al proprio interno. (comunicazione calda e fredda)
- Solo recentemente ha iniziato a diffondersi questa consapevolezza, sia nelle imprese che nella pubblica amministrazione, prima si comunicava solamente con le disposizioni e poi ci pensavano i sindacati e le voci di corridoio...



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



## **Quali principi seguire per la comunicazione interna**

- Informare prima il personale e poi l'esterno: quindi tempestività
- Dare continuità e sistematicità
- Essere veritieri: le bugie hanno le gambe corte
- Essere chiari: scrivere poco, usare le immagini. Le persone come protagoniste.
- Usare e-mail e poi costruire intranet

**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# Potenzialità di comunicazione

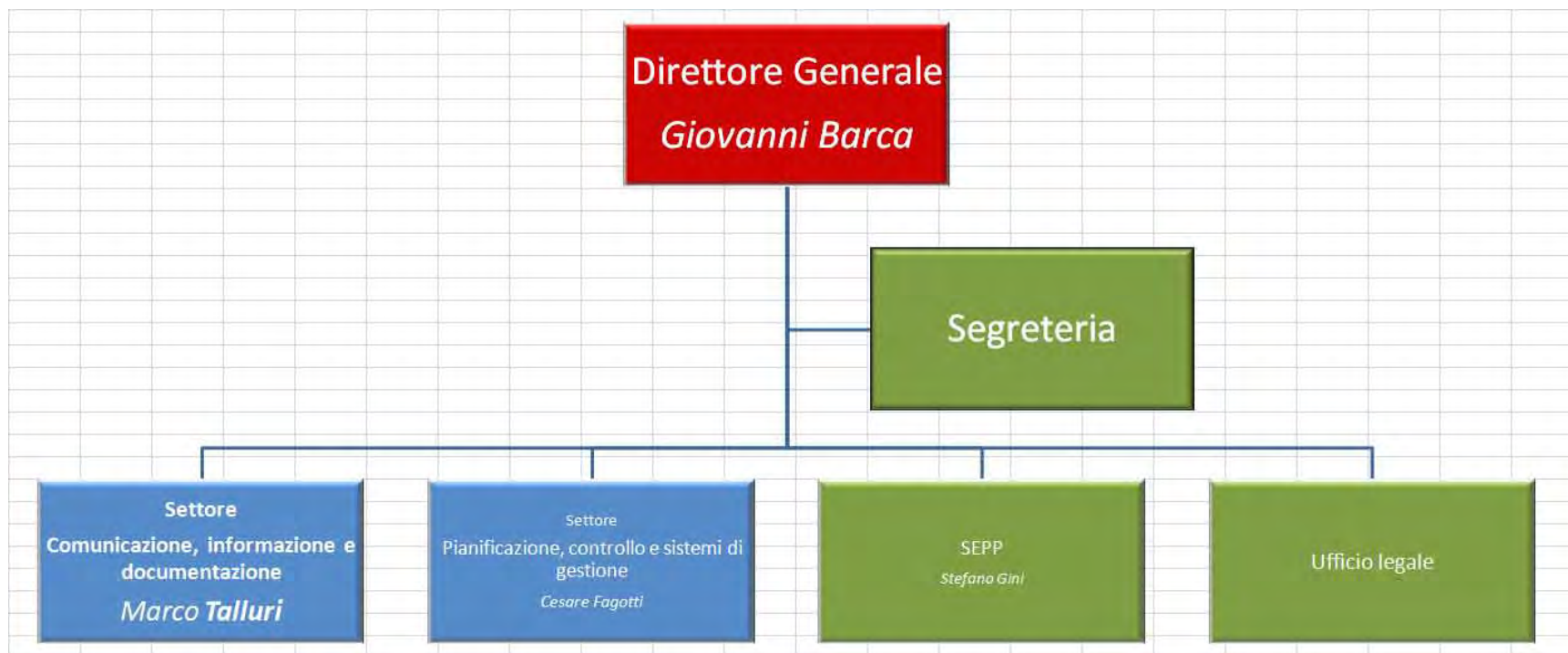
- L'Agenzia ha notevoli **potenzialità di comunicazione**.  
Spesso si vive una condizione quasi frustrante, di depositari di dati - che sono il frutto di un duro e qualificato lavoro quotidiano - che poi sono utilizzati da altri (ad esempio Legambiente) per promuovere iniziative eclatanti.
- Sono gli stessi operatori di ARPAT che hanno bisogno di dare un senso compiuto al proprio lavoro, ed è poi l'Agenzia come insieme di coloro che ci lavorano, che ha bisogno di costruirsi una immagine, una autorevolezza che non può prescindere dal "**far sapere**" **le cose pregevoli e qualificate che fa**.
- Fermo restando i corretti rapporti con i committenti (in primo luogo la Regione Toscana), va considerato che comunque ad un certo punto questi dati sono forniti ai terzi che lo richiedono in forza della normativa sulla trasparenza, e quindi può e deve essere compiuta un'azione di comunicazione "attiva".

## Un atteggiamento proattivo, non difensivo

- Puntare davvero sulla comunicazione come attività strategica dell'Agenzia ha significato assumere una impostazione volta ad affermare un **ruolo proattivo** di ARPAT, cercando di far arrivare notizie e dati ambientali ai possibili fruitori, e non aspettando le loro richieste.
- I nostri sforzi sono quelli di affermare l'**immagine di un'agenzia costantemente presente ed attiva sul territorio**, in particolare attraverso le attività di **controllo ambientale**.



# Organigramma: a stretto contatto con il Direttore Generale



<http://www.arpat.toscana.it/agenzia/strutture/organigramma>



# Settore Comunicazione, Informazione e Documentazione

## Compiti e responsabilità della struttura

### Finalità:

Presidia a livello regionale le attività di comunicazione interna ed esterna, di informazione verso i mezzi di comunicazione di massa, di relazioni con il pubblico ed il sistema di ascolto.

[http://www.arp.at.toscana.it/agenzia/atti-fondamentali/atto-di-disciplina-dellorganizzazione-interna/1.1-settore-comunicazione-informazione-e-documentazione\](http://www.arp.at.toscana.it/agenzia/atti-fondamentali/atto-di-disciplina-dellorganizzazione-interna/1.1-settore-comunicazione-informazione-e-documentazione)



# Attività principali

- Supportare la Direzione e le strutture dell'Agenzia per la comunicazione istituzionale con le parti interessate e con la società civile;
- predisporre il Piano Annuale di Comunicazione integrata dell'Agenzia;
- garantire l'attività dei punti della rete di "Comunicazione, informazione e relazioni esterne" (Rete CI-URP) ed il supporto alle funzioni di segreteria dell'Area Vasta e dei Dipartimenti con i quali gestisce in modo strettamente integrato i servizi di comunicazione, informazione e relazioni con il pubblico;
- collaborare alla gestione degli esposti, dei reclami e delle richieste di accesso per quanto riguarda gli aspetti connessi alle relazioni con il pubblico, secondo quanto previsto dai regolamenti interni e dalle procedure gestionali del sistema qualità;
- gestire la intranet dell'Agenzia e gli altri strumenti di comunicazione interna;
- supportare la Direzione e le strutture dell'Agenzia per le relazioni con i media, gestendo i rapporti con gli organi di informazione e svolgendo le funzioni previste dalla legge n. 150/2000 per gli uffici stampa;
- curare i rapporti con il pubblico attraverso lo sportello informativo (numero verde, casella mail [urp@arpat.toscana.it](mailto:urp@arpat.toscana.it), ecc.), svolgendo le funzioni previste dalla legge n. 150/2000 per gli URP;



# Attività principali (segue)

- gestire il sistema di ascolto dell'Agenzia (monitoraggio delle attese e della soddisfazione dei clienti e delle parti interessate);
- effettuare il monitoraggio e l'analisi periodica dell'immagine dell'Agenzia sui media e delle domande dei cittadini (esposti, accesso agli atti, accesso formale alle informazioni ambientali e reclami);
- promuovere e gestire l'immagine coordinata dell'Agenzia;
- curare l'organizzazione e la partecipazione a eventi (convegni, esposizioni, manifestazioni, incontri pubblici ed istituzionali, ecc.) curando anche la raccolta della documentazione correlata anche in forma multimediale;
- curare la produzione editoriale (pubblicazioni, opuscoli, depliant, cd-rom, ecc.) dell'Agenzia;
- curare la progettazione, la realizzazione e la gestione dei siti web agenziali;
- curare la diffusione dei dati ambientali prodotti dall'Agenzia, in collaborazione con il [Settore SIRA](#), anche attraverso la pubblicazione sul web dei contenuti delle banche dati e del reporting agenziale;
- predisporre in collaborazione con il Settore SIRA il Piano per la diffusione dell'informazione ambientale ed il Catalogo delle informazioni ambientali;
- curare la raccolta, catalogazione e gestione della documentazione anche mediante l'integrazione con il sistema bibliotecario e le banche dati bibliotecarie e l'aggiornamento normativo, generale e tecnico, nell'ambito del sistema di gestione integrato.
- **Sede**  
Il Settore ha sede a Firenze, presso la Direzione ed opera anche mediante operatori dipendenti gerarchicamente e funzionalmente dal Settore, aventi sede di lavoro presso i Dipartimenti. A tale personale viene garantita la logistica ordinaria e la relativa sicurezza (v. utilizzo mezzi e strumenti) da parte della struttura ospitante.

## Le attività di comunicazione sono certificate ISO 9001

Le attività di comunicazione e informazione svolte dall'Agenzia sono **certificate ISO 9001**, e per questo sono svolte sulla base di una serie di documenti prescrittivi specifici, quali:

- la procedura gestionale **Realizzazione delle attività di comunicazione e informazione**, che definisce, descrive e regola la realizzazione delle attività di comunicazione e informazione in favore del personale dell'Agenzia e degli interlocutori esterni.
- l'istruzione operativa **Gestione dei contatti con il pubblico**, che descrive e regola le attività che gli operatori URP devono svolgere quando entrano in contatto con il pubblico, al fine di favorire la conoscenza delle attività dell'Agenzia e delle informazioni da essa prodotte, garantendo l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione.

[Documenti del Sistema di gestione qualità che regolano le attività di comunicazione e informazione](#)

## Le attività di comunicazione sono certificate ISO 9001

- l'istruzione operativa **Gestione degli esposti**, che definisce le competenze dell'Agenzia in relazione agli esposti presentati da parte del pubblico.
- la procedura gestionale **Gestione dei reclami e dei suggerimenti**, che descrive e regola le modalità, le responsabilità e le autorità con le quali l'Agenzia gestisce i reclami/suggerimenti provenienti dai clienti e dalle altre parti interessate.
- la procedura gestionale **Monitoraggio della soddisfazione del cliente**, che definisce, descrive e regola le modalità, le responsabilità e le autorità con le quali l'Agenzia gestisce il processo di monitoraggio, misurazione e valutazione della soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate.

# Il funzionamento a rete del settore Comunicazione

16-18 operatori dislocati in parte presso la Direzione, in parte nelle varie sedi sul territorio, che operano con modalità “a rete”



[http://sira.arp.at.toscana.it/apex/f?p=RUBRICA:HOME:0::NO:2:P1\\_SEARCH1:COMUNICAZIONE%20INFORMAZIONE%20E%20DOCUMENTAZIONE](http://sira.arp.at.toscana.it/apex/f?p=RUBRICA:HOME:0::NO:2:P1_SEARCH1:COMUNICAZIONE%20INFORMAZIONE%20E%20DOCUMENTAZIONE)





**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# Cosa stiamo facendo

- Uno sforzo di comunicazione integrata che utilizza tutti gli strumenti disponibili:
  - **Relazioni con il pubblico** (numero verde – mail)
    - **Oltre 5000** contatti annui con il pubblico
  - **Sito web**
    - ARPAT da tempo ha individuato nel Web il proprio principale canale di comunicazione e informazione ambientale
  - **Social media** (Twitter, Flickr, Issuu, YouTube)
    - Uno sforzo particolare è stato rivolto verso il cosiddetto [Web 2.0](#),
  - **Pubblicazioni** (Schede informative, Annuario)



# Immagine coordinata

- Dall'1/06/2011 è anche entrato in vigore il nuovo marchio dell'Agenzia. Si tratta di una revisione del precedente marchio con finalità di semplificazione, per assicurare una maggiore efficacia tecnica ed una migliore usabilità, mantenendo e rafforzandone i significati evocativi che fanno riferimento all'ambiente della Toscana (in particolare il paesaggio con i cipressi), e delle funzioni dell'Agenzia di controllo e vigilanza sul territorio (il segno verde ed il segno azzurro che compongono un occhio/ala protettrice).

- <http://www.arp.at.toscana.it/urp/logo>



# Comunicazione interna

## **PO SGQ.99.011 - Realizzazione delle attività di comunicazione e informazione**

L'Agenzia si organizza per assicurare una comunicazione interna rivolta al proprio personale orientata a rispondere alle seguenti caratteristiche: informare i dipendenti prima dei pubblici esterni; tempestività; veridicità e obiettività delle notizie diffuse; chiarezza e semplicità; continuità e sistematicità. (...)

Gli strumenti a disposizione dell'Agenzia per diffondere e sviluppare la comunicazione interna sono: la rete Intranet, il sistema archivistico-documentale, la posta elettronica, newsletter, il sito web, le riunioni interne, le comunicazioni scritte e le comunicazioni orali. (...)

**I Responsabili delle strutture assicurano la diffusione al personale dei documenti a carattere informativo attraverso i mezzi sopra indicati.**

Tutte le comunicazioni sono predisposte adottando un linguaggio rispondente alle direttive sulla semplificazione del linguaggio dei testi amministrativi



# Omnibus

## **PO SGQ.99.011 - Realizzazione delle attività di comunicazione e informazione**

- OMNIBUS è strutturata secondo l'organizzazione dell'Agenzia, riflettendo quindi l'articolazione in Direzioni, Strutture territoriali, Settori e Unità operative.
- Responsabile di ogni sezione di Omnibus è il responsabile della Struttura/Settore a cui afferisce, che ne assicura il costante aggiornamento. I diritti per l'aggiornamento delle varie sezioni sono assegnati dallo SCID su indicazione dei relativi responsabili.

# **PERCHE' OMNIBUS?**



**La intranet Arpat è denominata “OMNIBUS” per sottolineare la caratteristica di mezzo di informazione “per tutti” e alimentato “da tutti”.**

**Per questo è utilizzata nella home l'immagine del primo mezzo di trasporto collettivo, appunto l'omnibus a cavalli, destinato a tutti, che prendeva il posto delle carrozze dei signori.**



# ARPAT

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



Mapa del sito Accessibilità Contatti



Cerca nel sito    
☐ solo nella sezione corrente



[Home](#) [Dir.Generale](#) [Dir.Amministrativa](#) [Dir.Tecnica](#) [Area Vasta Centro](#) [Area Vasta Costa](#) [Area Vasta Sud](#)

Fatti riconoscere

Sei in: Omnibus

## Arpatnews

051-15 - Ispra X rapporto sulla qualità dell'ambiente urbano: fedilizia sostenibile  
09/03/2015

050-15 - Considerare la salute nei processi decisionali  
06/03/2015

049-15 - L'Agenzia Europea dell'Ambiente ha presentato una panoramica sul rumore ambientale in Europa  
04/03/2015

048-15 I trasporti sono ancora molto inquinanti in Europa  
03/03/2015

[Altro...](#)

## Accedi

### Home utente

m.talluri

### Password

••••••••

☐ Hai dimenticato la tua password?

« marzo 2015 »						
lu	ma	me	gi	ve	sa	do
						1
						2
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

## DIREZIONE GENERALE

- [Comunicazione, informazione e documentazione](#)
- [Pianificazione e controllo](#)
- [Servizio Prevenzione e Protezione](#)
- [Sistemi di gestione](#)
- [Comunicazioni Direttore e Generale](#)

## STRUMENTI

- [Orario di lavoro \(SIGMA\)](#)
- [Sigma Planner](#)
- [Posta elettronica \(Webmail\)](#)
- [Protocollo e archivio \(free-docs\)](#)
- [Rilevamento attività non analitiche \(RAIHA\)](#)
- [Gestione rilievi \(OpenERP\)](#)
- [Sistema di valutazione \(SISVAL\)](#)
- [Decreti Phone](#)
- [Nuovo FTP interno per scambio file](#)
- [Invio FAX e Servizi intranet di autenticazione](#)
- [RUBRICA TELEFONICA](#)
- [Risponditore automatico](#)
- [Webex \(organizzazione videoconferenze\)](#)
- [Doodle \(pianificazione riunioni: verifica disponibilità partecipanti\)](#)

- [Portale SIRA \(intranet\)](#)
- [ARPALAB & Monitoraggi - Dati analitici, Campioni ed Elenco Prove, Controllo Superi dei Monitoraggi Ambientali](#)
- [Banche dati SIRA - Acqua \(MAS, MAT, MAR, POT, VTP, VTIM, IIT, FIT\)](#)
- [CFR - dati di monitoraggio in continuo \(meteo, idrometrico, freaticmetrico e di qualità\)](#)
  - [Monitoraggio qualità fiume Arno](#)
  - [Monitoraggio Laguna di Orbetello](#)
- [Siwenna \(apparecchiature e metodi laboratorio\)](#)
- [Webimpianti \(autorizzazioni Catasto Rifiuti/AIA\)](#)

- [Protezione Civile \(sala operativa\)](#)

## DIREZIONE AMMINISTRATIVA

- [Affari generali](#)
- [Bilancio e controllo di gestione](#)
- [Patrimonio immobiliare e impianti e reti](#)
- [Provveditorato](#)
- [Risorse umane e formazione](#)
- [Circolari Direzione Amministrativa](#)

## ACCESSO RAPIDO

- [Invia un reclamo interno](#)
- [Segnala una non conformità](#)
- [Invio di un suggerimento-apprezzamento](#)
- [Modulistica](#)
- [Avvisi e bandi di concorsi e selezioni](#)
- [Sistemi informatici e telefonia](#)
- [Rassegna stampa](#)
- [Documentazione di origine esterna applicabile alle attività di ARPAT](#)
- [Documentazione](#)
- [Giurisprudenza](#)
- [Guide alla Omnibus](#)
- [Biblioteca: Accesso alle banche dati](#)
- [Biblioteca: Riviste on line](#)
- [Rappresentanza Sindacale Unitaria - RSU](#)
- [Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza - RLS](#)
- [Comitato Unico di Garanzia \(CUG\)](#)

## DIREZIONE TECNICA

- [Attività di prova e misura](#)
- [SIRA - Sistema Informativo Regionale Ambientale](#)
- [SITA - Indirizzo Tecnico delle attività](#)
- [VIA-VAS](#)
- [Disposizioni e indirizzi del Direttore e Tecnico](#)

**ASSISTENZA**  
Informatica e Telefonia

## Notizie Direzione

[Risultati provvisori elezioni RSU ARPAT 3-4-5 marzo 2015](#)  
09/03/2015

[Nuovo fornitore che eroga il Servizio di Sorveglianza Sanitaria dell'Agenzia](#)  
06/03/2015

[Ultimi documenti di sistema entrati in vigore \(emessi dalla Direzione e valevoli per tutta l'Agenzia\)](#)  
03/03/2015

[La Commissione Elettorale comunica le modifiche dei componenti dei seggi elettorali per le elezioni della RSU e RLS ARPAT anno 2015](#)  
02/03/2015

[Altro...](#)

## Notizie TIC

[Nuove guide telefonia mobile](#)  
26/02/2015

[Openerp - nuove guide per l'utente: funzioni generali, gestione rilievi e reclami, progetti e contatti](#)  
03/02/2015

[Sostituzione monitor sulle postazioni di lavoro di tutte le sedi - accorgimenti per l'utilizzo ottimale](#)  
15/01/2015

[Servizio DL: un nuovo strumento per l'invio di file, utilizzabile tramite Thunderbird o direttamente da web](#)  
22/12/2014

[Altro...](#)





# Rapporti con la stampa

A tutti i Dirigenti

Egregi Dirigenti,

Non vi sfuggirà l'importanza che hanno per l'Agenzia le attività di comunicazione e relazioni esterne, con particolare riferimento a quelle relative ai mezzi di comunicazione di massa (televisioni, giornali, ecc.).

Il ruolo importante che l'Agenzia ha nel contesto toscano per lo svolgimento delle attività previste dalla Carta dei Servizi, fanno sì che ogni giorno i media ci dedichino la loro attenzione. Il modo con cui questo avviene può avere ripercussioni importanti anche nell'ambito delle relazioni istituzionali. Per questo riteniamo importante intervenire adeguatamente ogni qual volta l'Agenzia sia chiamata in causa in modo negativo e/o distorto, ovvero ogni qual volta valutiamo necessario dire la nostra sui temi che ci competono.

Vi ricordo, altresì, che l'art. 12, co. 1 del Regolamento di organizzazione dell'Agenzia, stabilisce che il Direttore generale esercita, anche tramite le partizioni organizzative che ad esso riferiscono, le funzioni di comunicazione e relazioni esterne.

L'esperienza maturata in questi anni da parte dell'Agenzia ha portato ad individuare un modello organizzativo in cui la gestione delle attività di comunicazione, informazione, ascolto e relazioni esterne sia fortemente integrata. Infatti è prevista un'unica struttura nell'ambito della Direzione generale, organizzata a rete con le realtà territoriali, cui fanno capo tutte queste attività. In questo modo si intende assicurare una regia unitaria e coerente.

La Direzione generale, con il supporto della funzione comunicazione e informazione, intende garantire appieno questa regia unitaria. Per questo vi invito ad informare questa Direzione, per tramite di Marco Talluri, di qualsiasi contatto richiesto dai media e/o in merito a qualsiasi iniziativa riteniate opportuno assumere in questo campo. La sola Direzione generale valuterà opportunità e modi per le comunicazioni esterne.

Rimanendo a disposizione per ogni chiarimento necessario od eventuali suggerimenti, vi richiamo al puntuale rispetto delle presenti disposizioni che avrete cura di estendere, naturalmente, anche al personale a voi assegnato.



# Rassegna stampa quotidiana

[Rassegna stampa](#)
[Ricerca articoli](#)
[Rassegna web](#)
[Esci](#)

**Menù**  
[Rassegna di oggi](#)  
[Ricerca avanzata](#)  
[Sfoglia articoli](#)

**mercoledì 25 febbraio 2015**  
**Rassegna stampa: presenti 44 articoli**  
☒ seleziona tutti  
☐ deseleziona tutti  
☒ inverti selezione  
**Preferiti temporanei:**  
[aggiungi i selezionati](#)  
[vedi i preferiti \(0 articoli\)](#)

**Raggruppamento:**  
[Editoriale](#) - [Argomento](#) - [Testata](#) - [Data](#)  
[Anteprime](#)  
[Elenco](#)

**Si parla di noi - Rumore**  
☐ **Rumore, cinque comitati contro**  
 (mercoledì, 25 febbraio 2015 - [Ilazione Pisa](#) - Pag. 4)  
[leggi](#) [testo](#)  
☐ **Si parla di noi - Rifiuti**  
☐ **«Cava, manca l'indicazione sulla provenienza dei rifiuti stoccati»**  
 (mercoledì, 25 febbraio 2015 - [Ilazione Massa Carrara](#) - Pag. 3)  
[leggi](#) [testo](#)  
☐ **I grillini: «Va chiusa Cava Fornace»**  
 (mercoledì, 25 febbraio 2015 - [Tirreno Massa Carrara](#) - Pag. II - di Manuela D'Angelo)  
[leggi](#) [testo](#)  
☐ **Si parla di noi - Aria**  
☐ **San Zeno: così l'indagine sanitaria**  
 (mercoledì, 25 febbraio 2015 - [Ilazione Arezzo](#) - Pag. 1-7 - di Sergio Rossi)  
[leggi](#) [testo](#)  
☐ **Presidente Rossi**  
☐ **«Passo indietro preoccupante compiuto per fini elettorali»**  
 (mercoledì, 25 febbraio 2015 - [Tirreno Piombino Elba](#) - Pag. VIII)  
[leggi](#) [testo](#)  
☐ **Piscine e gazebo: allentati i vincoli sulle spiagge toscane**  
 (mercoledì, 25 febbraio 2015 - [Tirreno](#) - Pag. 12 - di Ilaria Bonuccelli)  
[leggi](#) [testo](#)  
☐ **Cave, c'è un inghippo Tutte pubbliche ma fra vent'anni**  
 (mercoledì, 25 febbraio 2015 - [Tirreno](#) - Pag. 12 - di Ilaria Bonuccelli)  
[leggi](#) [testo](#)  
☐ **Agenti fisici**  
☐ **Pozzi geotermici Enel Green Power contro la concorrente**  
 (mercoledì, 25 febbraio 2015 - [Ilazione Siena](#) - Pag. 15)  
[leggi](#) [testo](#)  
☐ **Risorse idriche**  
☐ **Acqua, rimborsi per 'obbedienza civile' Amato: «Il Comune sottociti i gestori»**  
 (mercoledì, 25 febbraio 2015 - [Ilazione Firenze](#) - Pag. 13)  
[leggi](#) [testo](#)  
☐ **«Albegna, lavori condivisi fra tutti i soggetti: stop alle polemiche»**  
 (mercoledì, 25 febbraio 2015 - [Ilazione Grosseto](#) - Pag. 8)  
[leggi](#) [testo](#)  
☐ **Gaia, costituito il maxi comitato degli utenti Non solo il caro bolletta nella «piattaforma»**  
 (mercoledì, 25 febbraio 2015 - [Ilazione Massa Carrara](#) - Pag. 2 - di Angela Maria Fruzzetti)  
[leggi](#) [testo](#)

**« gen FEBBRAIO 2015 mar »**  
 lun mar mer gio ven sab **dom**  
 26 27 28 29 30 1  
 2 3 4 5 6 7 8  
 9 10 11 12 13 14 15  
 16 17 18 19 20 21 22  
 23 24 **25** 26 27 28  
[vai a oggi](#)

**Cerca negli articoli in elenco**

**Grafici**  
[vedi grafico](#)  
[grafico livello penetrazione](#)

**Argomenti del 25 febbraio**  
 1 - Si parla di noi - Rumore  
 2 - Si parla di noi - Rifiuti  
 1 - Si parla di noi - Aria  
 3 - Presidente Rossi  
 1 - Agenti fisici  
 8 - Risorse idriche  
 3 - Ambiente e salute  
 19 - Suolo e rifiuti  
 2 - Ecogestione  
 3 - Enti locali  
 1 - Sistema delle Agenzie e Associazioni



# Analisi della stampa

Gentile Marco Talluri,

Di seguito le ultime notizie della rassegna stampa quotidiana nelle quali si parla dell'Agenzia CON COMMENTO ed una selezione di altre notizie su temi di interesse.

Si ricorda che in Omnibus è disponibile sotto la voce presente nella home "Accesso rapido/Rassegna stampa" l'intera rassegna stampa e l'archivio di tutti gli articoli da diversi anni.

FF

**Si parla di noi - Campi elettromagnetici**

**Antenna contestata, la sfida di S.Alessio Oggi un presidio di protesta a Palazzo Orsetti**

(mar, 3 feb 2015 - NAZIONE LUCCA - Autore: Fabrizio Vincenti - Pag. 4)

*Riferimento al parere ARPAT e alle considerazioni ARPAT sui livelli delle onde elettromagnetiche.*

**Tappa dopo tappa, l'iter di un traliccio che aveva parere negativo**

(mar, 3 feb 2015 - NAZIONE LUCCA - Pag. 4)

*Ricordato il parere ARPAT rilasciato.*

**Il Comitato 2005 «Stop al vecchio elettrodotto»**

(mar, 3 feb 2015 - TIRRENO LUCCA - Pag. IV)

*Il Comitato 2005 ricorda i dati ARPAT che sul vecchio elettrodotto viaggia una quantitativo di energia piuttosto basso.*

**Si parla di noi - Acque uso umano**

**Cabina di regia con due gruppi di lavoro**

(mar, 3 feb 2015 - NAZIONE VIAREGGIO - Autore: Olga Mugnaini - Pag. 12)

*Riportate le dichiarazioni di Enrico Rossi e Anna Rita Brammerini sul ruolo di ARPAT nel protocollo regionale per la presenza di tallio nelle acque in Versilia.*

**Acqua avvelenata dal tallio, via agli screening su 1.500 abitanti**

(mar, 3 feb 2015 - REPUBBLICA FIRENZE - Autore: Mario Neri - Pag. VII)

*Ruolo di ARPAT e protocollo regionale contro il tallio nell'acqua.*

**Un piano anti-tallio, i risultati fra un anno**

(mar, 3 feb 2015 - CORRIERE FIORENTINO - Pag. 9)

*Riportate dichiarazioni di Enrico Rossi sugli Enti coinvolti nel protocollo anti tallio della Regione sulle acque della Versilia.*

**Si parla di noi - Suolo**

**«Paperino è più pulita Ma ora sgombrate anche l'altra discarica»**

(mar, 3 feb 2015 - NAZIONE PRATO - Autore: Monica Bianconi - Pag. 7)

*Ricordato che l'operazione ha visto il supporto di ARPAT. ARPAT, secondo l'Assessore Alessi, ha dichiarato che i terreni in Via Rodari non sono inquinati ed ha autorizzato il via libera per il dissequestro.*

**Si parla di noi**

**Centrale di Levane, l'Arpat: "Il monitoraggio procede dopo la ripresa dell'attività"**

(mar, 3 feb 2015 - CORRIERE AREZZO - Autore: Fulvio Bernacchioni - Pag. 16)

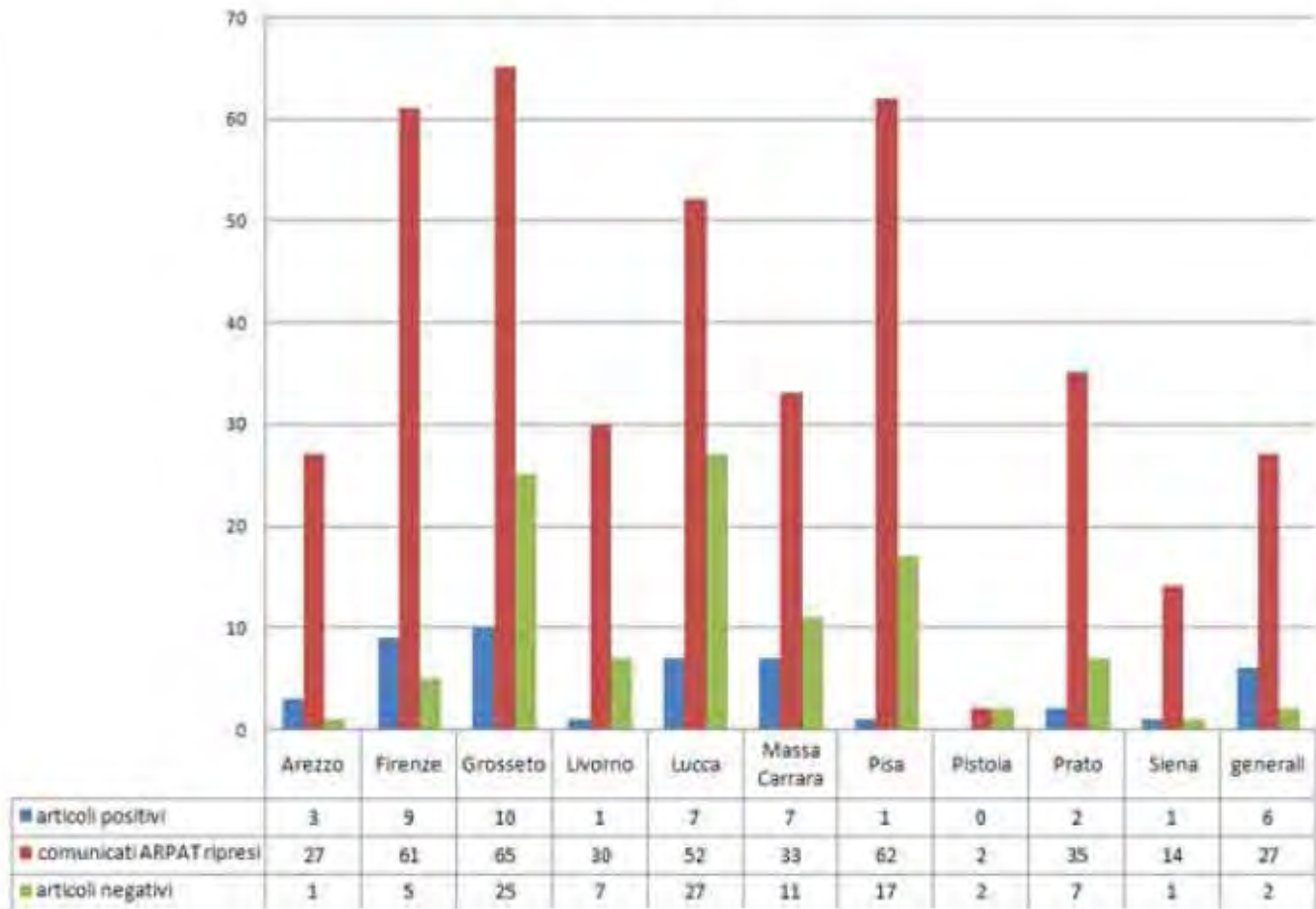
*Riprende comunicato stampa ARPAT.*

Ogni giorno operatori  
del Settore  
Comunicazione  
dell'Agenzia  
segnalano alla  
Direzione ed ai  
responsabili delle  
varie strutture  
territoriali la  
presenza di articoli  
nei quali si parla  
dell'Agenzia e la  
necessità di  
formulare eventuali  
chiarimenti e/o  
precisazioni.



ARPAT è piuttosto presente sulla stampa locale, nel 2014 sono stati **3268** gli articoli di stampa nei quali l'Agenzia è stata citata (**63** articoli la settimana).

**Articoli apparsi sulla stampa quotidiana in cui si parla di noi per territorio**



<http://www.arpat.toscana.it/notizie/arpatnews/2015/040-15/040-15-si-parla-di-noi-nel-2014>



## Comunicati stampa



Share



Tweet



g+1

### **Come mettersi in contatto con ARPAT**

23/02/2015 15:10

Precisazione su un articolo apparso sulla Nazione di Pistoia

### **Antona (Massa) il depuratore non è più attivo**

04/02/2015 09:40

Precisazione in merito ad una segnalazione di sversamento

### **Cromo esavalente nei pozzetti a Scarlino**

03/02/2015 10:24

Per evitare allarmismi inutili bastava andare su Wikipedia

### **Controllo ARPAT all'interno dell'Isola Ecologica nel Comune di Volterra**

02/02/2015 17:20

I risultati del sopralluogo effettuato dai tecnici del Dipartimento di Pisa

### **Precisazioni sui controlli del Dipartimento ARPAT di Arezzo sulla centrale a biomasse di Levanella (AR)**

02/02/2015 14:45

In merito ad alcune affermazioni apparse sulla stampa

### **Area ex Bigagli – Prato**

22/01/2015 09:55

Accertamenti effettuati dal dipartimento ARPAT di Prato

### **I controlli del Dipartimento ARPAT di Arezzo sulla centrale a biomasse di Levanella (AR)**

20/01/2015 11:10

I dati disponibili sono parziali, soltanto con la loro completezza sarà possibile formulare una valutazione sul contesto.

	2010	2011	2012	2013	2014
Comunicati stampa diffusi	22	85	116	132	122
Contatti con i giornalisti	36	140	256	237	213

**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# La gestione integrata del **numero verde** e della mail **[urp@arpat.toscana.it](mailto:urp@arpat.toscana.it)**

- Dal maggio 2008 il GdS gestisce in modo integrato il numero verde dell' Agenzia **800-800400**, principale mezzo per i rapporti con il pubblico. Per cui, ogni giorno, al numero verde dell'Agenzia rispondono a turno i colleghi di Arezzo, Firenze, Livorno, Pisa, Pistoia, ecc.
- Con modalità analoghe, dal luglio 2009, sta gestendo la casella di posta elettronica per i rapporti con il pubblico **[urp@arpat.toscana.it](mailto:urp@arpat.toscana.it)**.

**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# **L'URP interfaccia fra interno ed esterno dell'Agenzia**

L'obiettivo era quello di affermare un URP che sia vera e propria interfaccia fra l'esterno e l'interno dell'agenzia, al fine di rendere più semplice e accessibile il servizio e permettere al contempo al personale tecnico di svolgere i propri compiti d'istituto. Ciò significa che l'URP non è un “centralino evoluto” che smista le chiamate ai vari settori dell'Agenzia, ma deve essere in grado di rispondere direttamente alle richieste che pervengono, utilizzando gli strumenti a disposizione (FAQ ambientali, sito Web, ecc ).



# Relazioni con il pubblico (URP)

## IO SG.99.001 - Gestione dei contatti con il pubblico”

Di norma il contatto con il pubblico avviene attraverso gli operatori URP.

Il numero verde dell'Agenzia 800800400 e la casella di posta elettronica riservata ai contatti del pubblico [urp@arpat.toscana.it](mailto:urp@arpat.toscana.it) viene gestita dagli operatori URP attraverso una apposita turnazione predisposta dal Responsabile SCID e consultabile sulla intranet dell'Agenzia Omnibus.

In caso la chiamata pervenga a un operatore dell'Agenzia, questi la inoltra al numero verde, digitando il numero interno 6365, oppure invita la persona a chiamare in orario di apertura o ad utilizzare la casella di posta elettronica dell'URP.

Il numero verde è attivo con il seguente orario:

- dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00;
- dal lunedì al giovedì dalle 14.00 alle 18.00.

**36 ore settimanali** di servizio al pubblico assicurato per il 2014 per **251 giorni**.

Complessivamente nel 2014 sono state assicurate al pubblico **oltre 1.800 ore di funzionamento del numero verde**.

**I contatti con il pubblico** gestiti dall'URP nel 2014 sono stati **5.340**, con un incremento del **5%** rispetto all'anno precedente.

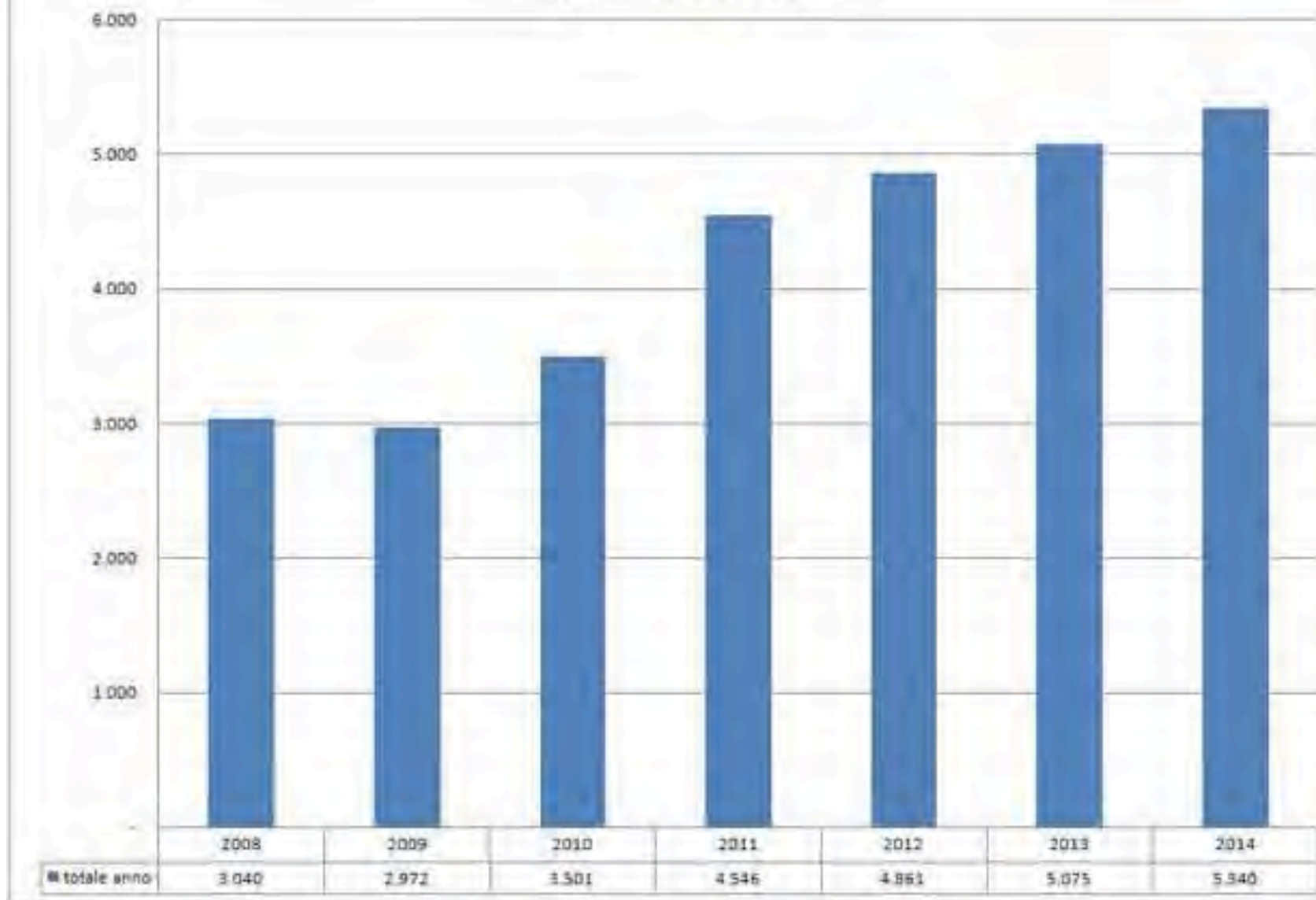


# I turni URP

DATA	Alaura	Angiolucci	Badii	Baldi	Barsacchi	Battini	Bavazzano	Bonini	Calleri	Chiostrì	Cognigni	Freda	Logli	Rossi	Scardigli	Zevolini
giovedì 1 gennaio 2015																
venerdì 2 gennaio 2015												TM				
sabato 3 gennaio 2015																
domenica 4 gennaio 2015																
lunedì 5 gennaio 2015								sTP				sTM	TP	TM		
martedì 6 gennaio 2015																
mercoledì 7 gennaio 2015			sTP	sTM			TM	TP								
giovedì 8 gennaio 2015		sTP								TM		TP			sTM	
venerdì 9 gennaio 2015									TM				sTMa			
sabato 10 gennaio 2015																
domenica 11 gennaio 2015																
lunedì 12 gennaio 2015			TP		TM			sTP				sTM				
martedì 13 gennaio 2015						TP	TM				sTP			sTM		
mercoledì 14 gennaio 2015	sTP			TP					sTMa							TM
giovedì 15 gennaio 2015										sTMa		sTP	TM	TP		
venerdì 16 gennaio 2015				sTM											TM	
sabato 17 gennaio 2015																
domenica 18 gennaio 2015																
lunedì 19 gennaio 2015				TP	TM							sTM	sTP			
martedì 20 gennaio 2015						TP	TM	sTM								
mercoledì 21 gennaio 2015										TP			sTMa			TM
giovedì 22 gennaio 2015		sTP			sTM					TM		TP				
venerdì 23 gennaio 2015								TM	sTM							
sabato 24 gennaio 2015																
domenica 25 gennaio 2015																
lunedì 26 gennaio 2015			TP		TM				sTM						sTP	
martedì 27 gennaio 2015				sTM							TP				TM	sTP
mercoledì 28 gennaio 2015	sTP						sTM	TP								TM
giovedì 29 gennaio 2015			TM											TP		sTMa
venerdì 30 gennaio 2015							sTM						TM			
sabato 31 gennaio 2015																



## Contatti annui URP



[Report annuali sulle Relazioni con il pubblico e le altre attività di comunicazione](#)



La gestione integrata dell'URP ha fatto emergere, sino dall'inizio della sua sperimentazione, la necessità di rendere omogenee le informazioni fornite ai cittadini. Da qui è nata l'idea e poi il progetto, in corso di realizzazione, delle FAQ (Frequently Asked Questions) ambientali, prima messe esclusivamente a disposizione sulla Intranet e poi anche sul sito Web.

## Risposte a domande frequenti (FAQ)



g+1

In questa sezione sono raccolte informazioni di carattere pratico su singoli argomenti che possono interessare la cittadinanza. ARPAT è un organo tecnico-scientifico la cui attività principale consiste nel supportare Regione, Province, Comuni e Comunità montane nel governo e nella gestione del territorio ed è raramente titolare di procedimenti e/o responsabile di servizi rivolti direttamente al cittadino. Nel rispetto delle competenze istituzionali vengono fornite indicazioni utili ad individuare il corretto interlocutore.



- ◆ [Amianto](#)
- ◆ [Campi elettromagnetici](#)
- ◆ [Incendio industriale](#)
- ◆ [Morie di pesci nei laghi e nei fiumi toscani](#)
- ◆ [Radon](#)
- ◆ [Terre e rocce da scavo](#)
- ◆ [Come effettuare un pagamento a favore di ARPAT](#)

Se non trovate l'argomento che state cercando e/o riscontrate informazioni scorrette o non aggiornate siete pregati di contattare il nostro [Ufficio relazioni con il pubblico](#), Numero verde **800-800400**.

Contenuti correlati

 [Schede informative ARPAT](#)



# I reclami

- A partire dall'1 gennaio 2013 è entrata in vigore la revisione della procedura gestionale che regola il trattamento dei reclami in Agenzia, con l'intento di rendere più agevole la presentazione di reclami, sia presentati da soggetti esterni che da parte del personale (reclami interni).
- Per la gestione dei reclami è poi affidato al Settore Comunicazione un ruolo essenziale per la gestione di tutto il relativo procedimento.

[segnalare disservizi o fare un apprezzamento sulle attività svolte dall'Agenzia](#)

	<b>2014</b>		<b>2013</b>	
<b>Tipologia reclamante</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
ente pubblico	31	53,4%	30	55,6%
azienda	7	12,1%	7	13,0%
cittadino	19	32,8%	16	29,6%
altro	1	1,7%	1	1,9%
	58		54	
<b>Processo interessato dal reclamo</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
controllo	15	25,9%	23	42,6%
supporto	28	48,3%	21	38,9%
laboratorio	0	0,0%	1	1,9%
comunicazione	15	25,9%	9	16,7%
	58		54	
<b>Tipologia di reclamo</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Insoddisfazione per risposta e suoi contenuti tecnici	2	3,4%	10	18,5%
mancata risposta o risposta in tempi lunghi	45	77,6%	32	59,3%
altro	11	19,0%	12	22,2%
Totale complessivo	58		54	



# La gestione degli esposti

- E' possibile presentare all'Agenzia esposti/segnalazioni con varie modalità.
- All'inizio del 2013, poi, è stata adottata una specifica istruzione operativa del Sistema di gestione certificato ISO 9001:2008. Tale documento definisce in dettaglio come devono essere gestiti gli esposti/segnalazioni ambientali dei cittadini.
- Secondo questa istruzione operativa, il responsabile della struttura territoriale competente valuta l'esposto/segnalazione, decidendo il da farsi.
- A seguito di ciò, l'URP inoltra una comunicazione all'esponente nel termine di 30 gg dal ricevimento della segnalazione. Qualora poi sia deciso di effettuare un sopralluogo sul campo, la struttura tecnica di ARPAT che la effettua, a compimento degli accertamenti, dovrà inviarne gli esiti (la relazione di sintesi dell'ispezione ambientale effettuata) agli esponenti, così come all'ente locale competente ed all'azienda controllata.
- Sempre nell'ambito di questa procedura è stato definito un apposito elenco che riporta, per ciascun aspetto ambientale che origina l'esposto, l'ente a cui si può inviare la segnalazione ed i casi in cui ARPAT può intervenire direttamente.

[presentare esposti e/o segnalare problematiche ambientali](#)



# Gli esposti

## IO SG.99.008 - Gestione degli esposti

**Tabella 2 – Responsabilità per valutazione, assegnazione e gestione degli esposti**

Casi	Valutazione	Assegnazione	Gestione	Risposta
1	RD valuta l'esposto non di competenza dell'Agenzia	URP	URP predispone risposta a firma RD. La lettera deve precisare che la comunicazione pervenuta non costituisce un esposto di competenza dell'Agenzia ed indicare, qualora nota, l'Amministrazione competente in materia. A quest'ultima con la stessa comunicazione viene inviato l'esposto.	La risposta va inviata tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dal ricevimento dell'esposto
2	RD valuta l'esposto di competenza ARPAT ma ritiene necessario che l'Ente titolare della funzione amministrativa invii un'esplicita richiesta di attivazione di ARPAT (come indicativamente previsto nell'elenco di cui al Mod.SG.99.089)	URP	URP predispone la richiesta all'Ente titolare della funzione amministrativa, inviandola per conoscenza all'esponente, precisando che in assenza di tale attivazione non sarà dato seguito all'esposto da parte dell'Agenzia.	La richiesta va inviata tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dal ricevimento dell'esposto





3	RD valuta l'esposto di competenza ARPAT e ritiene necessario svolgere un'attività di controllo mediante ispezione ambientale, secondo quanto previsto dal DP SGQ 99.014	RGI	RGI provvede alla sua gestione secondo le modalità stabilite dal DP SGQ 99.014, producendo Rapporto di ispezione ambientale (indicativamente entro 60 giorni dalla data dell'assegnazione all'RGI).	RD comunica l'esito dell'attività di controllo ambientale svolta inviando copia della relativa relazione di sintesi all'Ente titolare della relativa funzione amministrativa, all'eventuale azienda oggetto del controllo (come previsto dal DP SGQ 99.014) e all'esponente – se noto - (salvo omissis per eventuali informazioni riservate).
		URP	URP comunica all'esponente, a firma RD, che l'Agenzia effettuerà un'attività di controllo ambientale, e che la struttura organizzativa competente (indicata nella lettera) comunicherà gli esiti delle attività di controllo dopo la loro effettuazione, indicativamente entro 60 giorni dalla data della comunicazione	La comunicazione va inviata tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dal ricevimento dell'esposto
4	RD valuta che, per quanto già di conoscenza del Dipartimento per precedenti attività di controllo, sono già disponibili informazioni per rispondere	-	RD predispone la lettera di risposta all'esponente.	La risposta va inviata tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dal ricevimento dell'esposto e notificata per conoscenza a URP mediante free-docs

# **Dai dati e dalle notizie alle informazioni ambientali**

- Le nostre attività producono una quantità enorme di dati, ma di per sé non sono informazione ambientale
- I dati nelle loro forme grezze sono per specialisti (spesso non sono facilmente comprensibili)
- Occorre costruire intorno al dato un contesto informativo comprensibile (ad esempio, i limiti di riferimento normativo, il confronto degli stessi dati nel tempo, il confronto con altre situazioni simili, ecc.)
- Si deve passare dai dati agli indicatori (in molti casi previsti dalle norme, ma in altri da costruire)





**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# Cosa diffondiamo

- **Informazione ambientale**
  - **Rapporti:** oltre **700** fra pubblicazioni, report, presentazioni.
  - **Dati oltre 300** (es. Bollettino qualità aria, balneazione, SIRA, Annuario, ecc.)
  - **Notizie:** oltre **5.200** fra ARPATnews, notizie brevi e comunicati, di cui **771 nel 2014**

<http://www.arpat.toscana.it/notizie/arpatnews/2015/031-15/031-15-771-notizie-ambientali-diffuse-nel-2014-da-arpat>



# Report



I report sono stati standardizzati, prevedendo una struttura fissa, con alcuni aspetti che devono essere sempre presenti: ad un esempio una sintesi all'inizio, un glossario, una definizione degli indicatori utilizzati, ecc.



# Direttiva Direttore Tecnico sulla reportistica

- per una migliore comprensione di tali rapporti da parte del pubblico è essenziale che essi prevedano la presenza di una sintesi nella quale vengano illustrate le principali informazioni contenute nel rapporto stesso, con un linguaggio comprensibile anche a non addetti ai lavori;
- sono intesi, ai fini del presente atto, quali report ambientali:
  - i rapporti periodici sui risultati del monitoraggio dello stato dell'ambiente relativi ad una matrice o a un ambito territoriale;
  - i rapporti periodici sui risultati delle attività di controllo e supporto relativi alle pressioni ambientali e quelli specifici previsti in sede di pianificazione o su proposta, alla Direzione tecnica, della struttura competente per la redazione;
  - i rapporti periodici sui risultati delle attività di controllo e supporto relativi alle fonti delle pressioni ambientali (per singolo impianto, comparto produttivo, ecc.) e quelli specifici previsti in sede di pianificazione o su proposta, alla Direzione tecnica, della struttura competente per la redazione;
  - i rapporti relativi all'attività svolta nell'ambito di progetti europei;
- ai fini di una migliore divulgazione di tali materiali risulta necessario definire indirizzi unitari per tutte le strutture dell'Agenzia sulle modalità di redazione degli stessi, pianificarne la produzione e le procedure di pubblicazione;

decreta

## 1. di stabilire che:

- i report ambientali prodotti da parte di tutte le strutture dell'Agenzia sono redatti secondo "Le indicazioni generali per dare uniformità all'attività di reporting ambientale" (allegato 1) seguendo lo schema generale (allegato 2) al fine di ottenere una maggiore uniformità tra i rapporti prodotti da parte delle varie strutture e settori dell'Agenzia;

**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

**Regione Toscana**

## **Indicazioni generali per dare uniformità all'attività di reporting**

E' stato definito uno schema di massima per la composizione di report ambientali secondo quanto riassunto di seguito ed esemplificato in Allegato 2:

### **Struttura**

**(per ogni punto delle 2 parti "fisse" (ovvero composte da elementi che devono essere sempre presenti) vedi esempio specifico in Allegato 2)**

parte "fissa" iniziale:

- frontespizio con titolo
- pagina di servizio (con autori e collaboratori)
- Indice
- Presentazione (NON SEMPRE)
- Sintesi

\*\*\*

corpo del rapporto, **da adattare a seconda della matrice e/o della pressione**, possibilmente suddiviso in prima e seconda parte, ad esempio:

Prima parte

- Breve introduzione con finalità (obiettivi)
- Definizione degli indicatori (può rientrare anche nell'introduzione)
- Normativa e limiti di riferimento
- Caratterizzazione del contesto territoriale
- Struttura della rete di monitoraggio e controllo, oppure punti di campionamento o rilievi effettuati nell'arco dell'anno

Seconda parte

- Metodologia e strumenti
- Condizioni climatico ambientali
- Dati rilevati, loro analisi e commento
- Conclusioni riassuntive e finali

\*\*\*

parte "fissa" conclusiva:

- Glossario ed eventuale elenco e descrizione delle sigle utilizzate
- Riferimenti bibliografici

In particolare si sottolinea l'importanza di organizzare la **sintesi** (non più di due pagine) in modo da condensare i contenuti del report per poter disporre di uno strumento di comunicazione sintetico, utile per una divulgazione "agile" in grado di fornire indicazioni e informazioni di massima.

In quest'ottica sarebbe utile seguire alcune raccomandazioni per la composizione della sintesi stessa, che possono aiutare peraltro a renderla **autonoma e dunque utilizzabile ai fini della divulgazione delle informazioni ambientali anche indipendentemente dal rapporto cui si riferisce:**

- nell'uso del linguaggio tenere conto del pubblico di riferimento, che non è rappresentato solo da addetti ai lavori ma è più eterogeneo, evitando dunque termini troppo specialistici;
- sintetizzare fedelmente i contenuti, evidenziando bene il tema ed evitando di usare dati aggiuntivi o descrizioni troppo dettagliate di metodi e strumenti;
- mantenere quanto più possibile la struttura utilizzata nel rapporto, suddividendo gli argomenti da riassumere secondo lo stesso ordine, ad esempio:
  - obiettivi e conseguenti indicatori utilizzati,
  - normativa di riferimento,
  - territorio monitorato,
  - metodi,
  - dati (citare solo quelli indispensabili)
  - risultati
  - conclusioni
- utilizzare parole chiave, e indicarle specificatamente in coda alla sintesi, che possono risultare utili anche per ricerche eseguite on-line

\*\*\*

Si suggerisce di utilizzare, piuttosto che quello di "trend per inquinante", il concetto di "Dati rilevati, loro analisi e commento", che definisce forse più genericamente, ma in maniera meno vincolante (non è detto che tutti i dati divulgati si riferiscano ad inquinanti) l'attività di reporting relativa ai vari indicatori. Per questo si rende necessario più che la definizione di un trend, spesso non sempre attuabile con i dati a disposizione, piuttosto un'analisi oggettiva dei dati a fronte di un commento tecnico che introduca e magari definisca la situazione rilevata nel successivo capitolo "Conclusioni riassuntive e finali".

## Le relazioni di sintesi delle attività di controllo

- Sempre di più saranno oggetto a pubblicazione (vedi Piano attività 2014 che prevede di “assicurare la diffusione sistematica sul Web degli esiti dell'attività di controllo a partire da Grandi opere e AIA”
- Essenziale che anche questi documenti siano redatti in modo comprensibile e coordinato, come è stato fatto per quelli sul monitoraggio



# Abbiamo iniziato dal 2012 a produrre l'Annuario dei dati ambientali ARPAT

**Annuario** 2012  
dei dati ambientali



[www.arpat.toscana.it](http://www.arpat.toscana.it)

Regione Toscana

**Annuario** 2013  
dei dati ambientali



[www.arpat.toscana.it](http://www.arpat.toscana.it)

Regione Toscana

**Annuario** 2013  
dei dati ambientali  
in infografica



[www.arpat.toscana.it](http://www.arpat.toscana.it)

Regione Toscana

**Annuario**  
dei dati ambientali 2014



[www.arpat.toscana.it](http://www.arpat.toscana.it)

## Idee che stanno alla base dell'Annuario

**La diffusione dell'informazione ambientale costituisce un compito fondamentale dell'Agenzia (che la distingue dagli enti che l'hanno preceduta: Multizonale, ecc.) insieme con il controllo/monitoraggio ed il supporto tecnico agli enti locali**

**Mettere a disposizione di tutti (istituzioni, categorie economiche, associazioni e comitati, cittadini) le informazioni ambientali che l'Agenzia ha a disposizione è un modo per affermare la sua “terzietà” e attestarne l'autorevolezza**



## Le caratteristiche dell'Annuario ARPAT

- **Rappresentazione dei dati ambientali in forma agile (64-90 pagine) semplice ed immediatamente comprensibile [attraverso tabelle, grafici, cartogrammi, infografiche], senza bisogno di commenti o interpretazioni, e quindi sostanzialmente con testi molto limitati a “didascalie” estese;**
- **selezione di dati ambientali prodotti da ARPAT a seguito delle attività di monitoraggio e controllo più significativi per le diverse matrici/ / tematiche, rimandando per gli approfondimenti e/o per i dati completi ai report ambientali e/o banche dati disponibili sul sito web.**



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana















































## Annuario *“just in time”*

**Pubblicazione dei dati dell'anno  
immediatamente precedente **entro giugno**, al  
fine di realizzare un prodotto che possa  
suscitare interesse nei destinatari,  
l'Annuario 2014 pubblicato nel mese di  
giugno contiene i dati 2013.**



**PM<sub>10</sub>**n° superamenti valore giornaliero di 50 µg/m<sup>3</sup>

ZONA		Comune	Stazione	Tipo	2009	2010	2011	2012	2013
Agglomerato Firenze		Firenze	FI-Boboli		13	10	17	7	18
		Firenze	FI-Bassi		23	18	19	11	17
		Scandicci	FI-Scandicci		48	38	37	23	22
		Firenze	FI-Gramsci		88	65	55	46	38
		Firenze	FI-Mosse		**	66	59	69	46
Prato Pistoia		Prato	PO-Roma		27	30	43	43	35
		Prato	PO-Ferrucci		51	45	50	44	37
		Montale	PT-Montale		**	**	65	63	45
		Pistoia	PT-Signorelli			19	25	22	28
Valdarno aretino e Valdichiana		Arezzo	AR- Repubblica		15	20	34	29	26
Valdarno pisano e Piana lucchese		Capannori	LU-Capannori		35	38	57	36	30
		S. Croce sull'Arno	PI-S. Croce Coop		32	33	47	33	27
		Pisa	PI-Passi			13	28	17	22
		Pisa	PI-Borghetto		31	31	44	35	31
Costiera		Grosseto	GR-URSS		4	0	0	0	0
		Livorno	LI-Carducci		20	11	7	4	1
		Piombino	LI-Cotone		21	27	14	6	8
		Carrara	MS-Colombarotto		5	2	2	3	9
		Viareggio	LU-Viareggio		27	9	37	15	21
Collinare e montana		Chitignano	AR-Casa Stabbi		0	0	0	1	**
		Pomarance	PI-Montecerboli		0	0	0	1	0
		Poggibonsi	SI-Poggibonsi				20	0	1

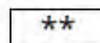
Classificazione zona: Urbana Periferica Rurale

Tipologia di stazione: Fondo Traffico Industriale

limite di legge: 35 superamenti della media giornaliera di 50 µg/m<sup>3</sup>

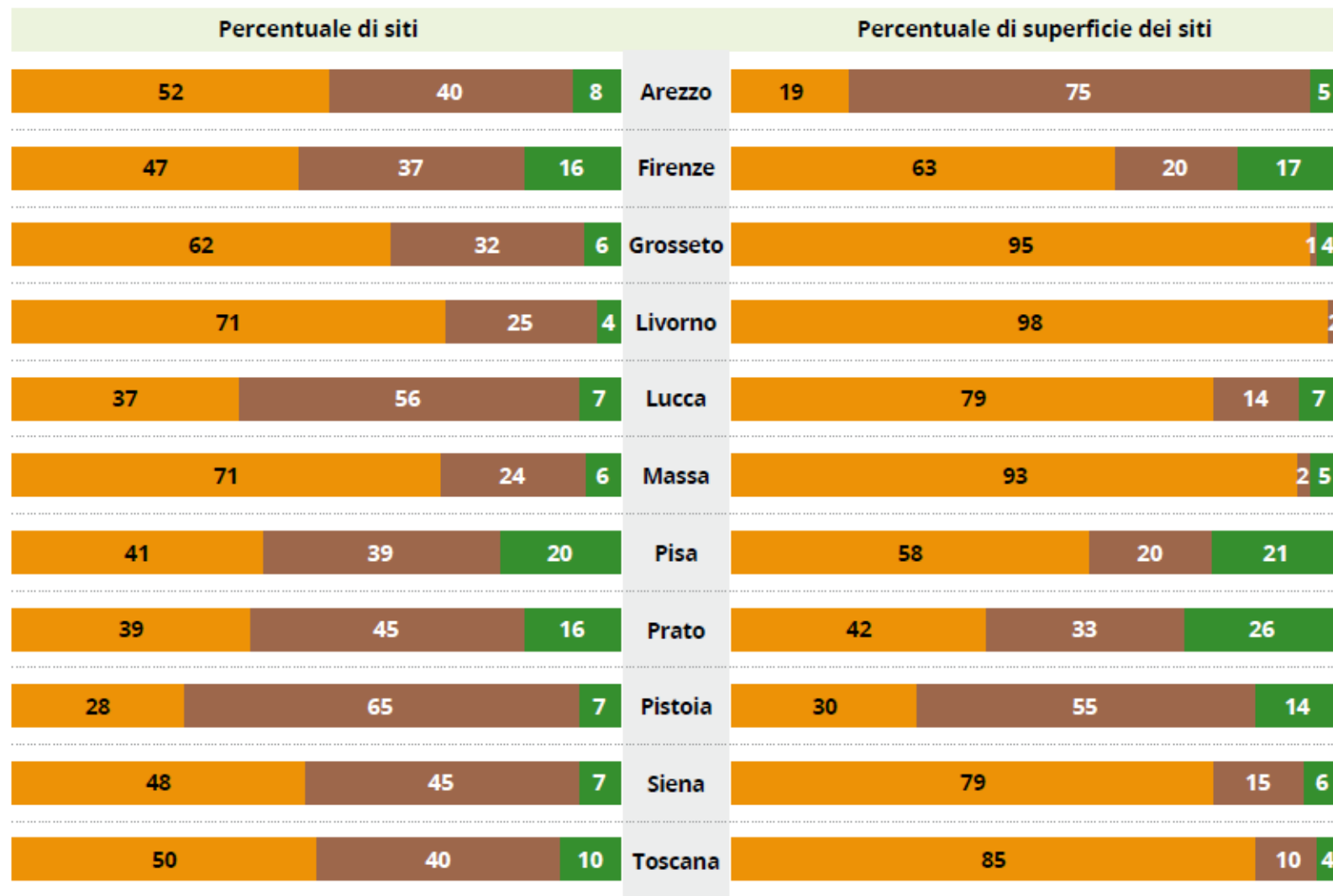
Analizzatore non attivo


Efficienza &lt;90%







## Percentuale dei siti interessati da procedimento di bonifica



 Siti attivi

 Siti chiusi per non necessità di intervento

 Siti certificati







# Inceneritori



78

## SISTEMI PRODUTTIVI

Controllo inceneritori e dati emissioni - Anno 2013

Prov	Gestore	Tipologia	Potenzialità autorizzata (t/a)	Incenerito (t/a)	Portata fumi Nm³(h)	Polveri mg/Nm³	Mercurio e suoi composti mg/Nm³	Cadmio + tallio e suoi composti mg/Nm³	Altri metalli mg/Nm³	Diossine ng/Nm³ (limiti 0,1 ng/Nm³)	PCB (DL) ng/Nm³	IPA mg/Nm³
AR	A.I.S.A. S.P.A.	RU	42.000	39.071	30.066	0,1	0,002	0,00014	0,022	0,0061	0,0002	0,000001
AR	COLACEM SPA - CEMENTERIA DI BEGLIANO (O₂ 10%)	CSS	35.000	23.367	192.949	4,3	0,0080	0,00200	0,0300	0,00094* 0,00084*	0,00026* 0,00021*	0,00030* 0,00028*
AR	CHIMET - S.P.A.	RS	12.500	6.099	64.303	0,1	0,0002	0,0001	0,20	0,0045	0,00045	0,0000030
LI	A.A.M.P.S. - AZIENDA AMBIENTALE DI PUBBLICO SERVIZIO SPA UNIPERSONALE	RSU	79.800 (1)	78.850	60.197	0,63	0,00007	0,00013	0,0115	0,007	0,00410	<0,0001
GR	SCARLINO ENERGIA S.R.L. - Linea 1	CSS	168.632	39.873								
GR	SCARLINO ENERGIA S.R.L. - Linea 2-3				50829/86761 (7)	1,21	0,0003	0,00039	0,0996	0,573 (4)	0,075467	0,000018
PI	GEOFOR SPA - Linea 1	RU/RS	65.000	44.929	26.997	0,09	0,0004	0,00010	0,02 (5)	0,029	3,94	
PI	GEOFOR SPA - Linea 2				28.305	0,09	0,0014	0,00040	0,033 (5)	0,261 0,011 (6)	7,14	0,0311 0,0000045 (6)
PO	G.I.D.A. GESTIONE IMPIANTI DEPURAZIONE ACQUE SPA	RS	8.760	6.501	18.642	2,2	0,0196	0,0002	0,0142	0,00075	0,00016	0,00038
PT	LADURNER IMPIANTI S.R.L. emissione 1	RU/CSS	54.750(1)	49.752	21.708	0,6	0,0020	0,00010	0,0089	0,01900	0,005350	0,0029
PT	LADURNER IMPIANTI S.R.L. emissione 2 (2)				11.792					0,00540	0,000160	0,0020
PT	LADURNER IMPIANTI S.R.L. emissione 3				20.250	0,50	0,0015	0,00010	0,0257	0,00295	0,000445	0,0023
SI	SIENA AMBIENTE S.P.A. - Linea 1-2 (3)	RU/RS	70.000	57.309								
SI	SIENA AMBIENTE S.P.A. - Linea 3				60.566	1,560	n.d.	0,00223	0,0413	0,0023	0,0001300	0,0007700

\* Campionate due bocchette



# Aziende ad Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA)

1a



84

## SISTEMI PRODUTTIVI

Controllo impianti di competenza ministeriale: dati del monitoraggio emissioni in aria previsto nell'AIA. Anni 2011-2013

Azienda	Tipologia attività	Anno di rilevazione dati	NOx mg/Nm³ Concentraz. effluente	NOx kg/h flusso di massa	SO₂ mg/Nm³ Concentraz. effluente	SO₂ kg/h flusso di massa	Polveri mg/ Nm³ Concentraz. effluente	Polveri kg/h flusso di massa	SO₃ mg/Nm³ Concentraz. effluente	SO₃ kg/h flusso di massa	Cl₂ mg/Nm³ Concentraz. effluente	Cl₂ kg/h flusso di massa	ALTRO (mg/Nm³ Concentraz. effluente)
Edison (Piombino - LI)	1.1	2012			28,4 valore limite 30	43,1							
ENI Raffineria (Livorno)	1.2	2011			373 e 723 (medie dei camini E1 e E7) attuale valore limite di bolla* 800		20,9 e 24,3 (medie dei camini E1 e E7) attuale valore limite di bolla* 30						
		2012			371,6 (media del camino E4) attuale valore limite di bolla* 800	22,8 (media del camino E4)	2,1 (media del camino E4) attuale valore limite di bolla* 30	0,1 (media del camino E4)					
ENIPower (Livorno)	1.1	2012	77,0 e 71,3 (medie dei camini 6 e 6 bis) valore limite 90	18 e 59,0 (medie dei camini 6 e 6 bis)			9,1 (media) valore limite 50	2,1 (media)					
Nuova Solmine (Scarlino - GR)	4.2	2012			861 (media) valore limite 1200	116 (media)			29,3 (media) valore limite 35	3,9 (media)			
Roselectra (Rosignano Solvay - LI)	1.1	2012	24,6 valore limite 30	37,0									
Rosen (Rosignano Solvay - LI)	1.1	2012	12,5 valore limite 40 (espresso in NOₓ gas secco)	23,8									
Solvay chimica Italia (Rosignano Solvay - LI)	4.2	2011					2 (media del camino 3/D2-1) valore limite 20	0,04 (media del camino 3/D2-1)			11,4 e 0,3 (medie dei camini 5P e 5L) valore limite 6	0,11 e -0,001 (media dei camini 5P e 5L)	SOV 1,7 (media del camino 3B) valore limite 5
		2012					1,6 (media del camino 3/D3-2) valore limite 20				3,5 (media del camino 5P) valore limite 6	0,035 (media del camino 5P)	COT 4,7 (media del camino 3B) campione conoscitivo
		2013					5,8 e 1,2 (medie dei camini 3/D3-1 e 3B) valore limite 20				0,3 (media del camino 5H) valore limite 6		COT 5,7 (media del camino 3B) campione conoscitivo



# Geotermia

## SISTEMI PRODUTTIVI



85

### Acido Solfidrico (H<sub>2</sub>S)

Area geotermica	Denominazione centrale geotermoelettrica	Anno di riferimento										Autorizzazione	Valore limite di emissione (H <sub>2</sub> S)
		2009		2010		2011		2012		2013			
		H <sub>2</sub> S Conc. (mg/ Nm³)	Flusso di massa (kg/h)	H <sub>2</sub> S Conc. (mg/ Nm³)	Flusso di massa (kg/h)	H <sub>2</sub> S Conc. (mg/ Nm³)	Flusso di massa (kg/h)	H <sub>2</sub> S Conc. (mg/ Nm³)	Flusso di massa (kg/h)	H <sub>2</sub> S Conc. (mg/ Nm³)	Flusso di massa (kg/h)		
Larderello	Farinello (PI)					ND	ND	1,5	11,0	ND	185,3 (1)	Decreto MICA del 06/02/1987 (Prot. n. 675563)	A
	Nuova Castelnuovo (PI)							2,7	10,0			Decreto MICA del 07/03/1994 (Prot. n. 1402)	A
	Nuova Gabbro (PI)	0,9	3,2					2,0	14,0			Decreto MICA del 07/03/1994	A
	Nuova Larderello (PI)	ND	ND					4,5	21,0			Decreto RT n. 71 del 19/01/2005	A
	Nuova Molinetto (PI)									8,3	37,1	Decreto MICA del 29/03/2000 (Prot. n. 445823)	A
	Sesta 1 (SI)			2,3	14,7					3,2	13,8	Decreto MICA del 03/10/2000 (Prot. n. 3523)	A
	Vallesecolo 1 (PI)							1,2	13,0	1,7	20,5	Prot. MICA del 06/02/1987 (Prot. n. 675563)	A
	Vallesecolo 2 (PI)					1,9	17,3	1,2	9,0			Prot. MICA del 06/02/1987 (Prot. n. 675563)	A
Radicondoli	Chiusdino (SI)					4,1	15,0	4,1	21,0			DGRT n. 3379 del 13/07/2009	B
	Nuova Radicondoli 1 (SI)					1,3	13,3	3,7	35,0			Decreto MICA del 30/12/1994	A
	Nuova Radicondoli 2 (SI)					1,3	13,3	5,8	30,0	4,8	24,2	DGRT n. 3380 del 13/07/2009	B
	Pianacce (SI)	4,3	21,3			4,9	17,9					Decreto MICA del 09/03/89	A
	Rancia 1 (SI)			14	65,4							Decreto MICA del 09/03/89	A
	Rancia 2 (SI)											Decreto MICA del 09/03/89	A
	Travale 3 (GR)									13,0	66,1	Decreto MICA del 29/01/1999	A
	Travale 4 (GR)									4,1	28,4	DGRT n. 5314 del 01/10/2001	A

# Prospettive per il futuro

**Definire un set di indicatori  
ambientali da parte delle ARPA,  
(a partire da quelli adottati  
dall'Agenzia Europea (EEA),  
per fare un  
benchmarking ambientale**



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# Un sogno...

Diffondere i dati ambientali in modo  
veramente user friendly, sullo stile  
di Open polis

<http://www.openpolis.it/>



## Schede informative ARPAT



Nell'ambito della complessiva **produzione editoriale** di ARPAT le Schede informative si rivolgono al grande pubblico e rispondono ad un intento divulgativo "a largo raggio" su temi di attualità su cui si concentra l'attenzione della cittadinanza. Scritte in modo semplice e ricche di immagini si caratterizzano per la facilità di lettura - che le rende adatte ad un pubblico di non esperti - e per la presenza di indicazioni pratiche e suggerimenti.



### **Stabilimenti a rischio di incidente rilevante**

11/02/2015 14:54

La diciassettesima scheda informativa di ARPAT tratta l' articolato tema degli stabilimenti a rischio di incidente rilevante

### **AIA - Autorizzazione Integrata Ambientale**

18/12/2013 14:55

Un approccio integrato alla prevenzione e riduzione dell'inquinamento

### **Microinquinanti organici**

03/10/2013 15:05

Diossine, policlorobifenili (PCB) e idrocarburi policiclici aromatici (IPA)

### **Polveri atmosferiche**

08/04/2013 12:25

L'attività di ARPAT nella gestione, validazione e diffusione dei dati raccolti

### **Inquinamento acustico**

22/02/2013 15:15

Scheda informativa prodotta da ARPAT sul tema del rumore

### **Campi elettromagnetici a bassa frequenza: elettrodotti e cabine elettriche**

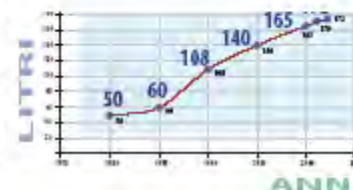
24/01/2012 09:40

Scheda informativa sul tema dell'esposizione della popolazione ai campi elettromagnetici a bassa frequenza

<http://www.arp.at.toscana.it/documentazione/catalogo-pubblicazioni-arp.at/schede-informative>







## Trattamento del riso per il mercato giapponese

È importante controllare lo stato di conservazione di tutti i materiali contenuti nel container, assicurando ed evitando gli interventi che possono danneggiarli.



# L'infografica

- **L'infografica** è una tecnica nata dall'incrocio tra informatica e arti grafiche, utilizzando mappe concettuali, diagrammi di flusso, grafici, ecc. Attraverso l'infografica si cerca di rappresentare in modo sintetico e di immediata comprensione informazioni complesse ed articolate. Oggi l'infografica è frequentemente utilizzata nei giornali, nelle riviste scientifiche, nei saggi, nei manuali d'istruzioni o di statistica, nei libri di testo scolastici.
- <http://www.arpat.toscana.it/documentazione/brochure/infografiche-arpat>



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

**Regione Toscana**

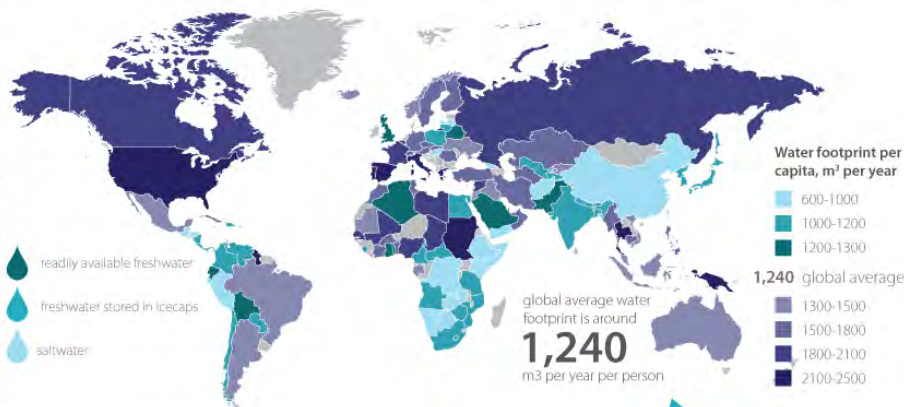
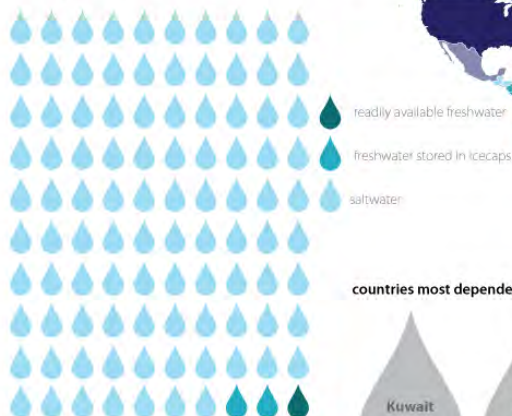
## the global water footprint

US Infrastructure  
www.americaninfra.com



The 'water footprint' of a country is defined as the volume of water needed for the production of goods and services consumed by the inhabitants of the country.

### amount of freshwater available



### countries most dependent on water imports

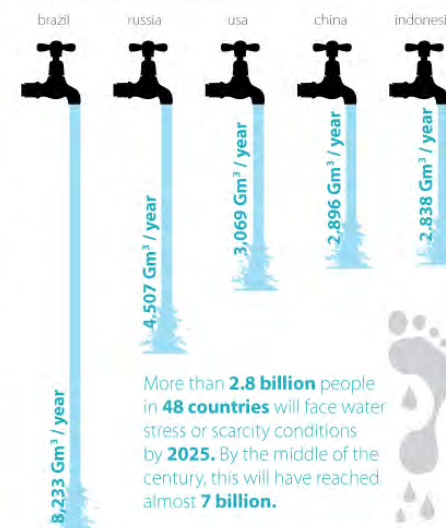


**70%**  
of existing freshwater  
is withdrawn for irrigation  
in agriculture

### the highest water footprints per capita



### highest renewable water resources



### water footprint of different foods



Source: WaterFootprint.org and WWF



**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana

ARPAT  
Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

## Stagione balneare 2013: le criticità

**COSTA  
CONTROLLATA** (compresi i laghi)

594,3 km

**COSTA INTERESSATA DA DIVIETI  
TEMPORANEI DI BALNEAZIONE (5,15%)**

30,61 km

### CAMPIONI IRREGOLARI

1.687 campioni analizzati

LUCCA

8,85%

MASSA CARRARA

5,66%

LIVORNO

2,54%

GROSSETO

1,62%

PISA

2,33%

FIRENZE

0%

### COSTA INTERESSATA DA DIVIETI TEMPORANEI

17,44%

19,5 km

5,15%

16,1 km

4,94%

320,0 km

2,48%

209,9 km

3,27%

27,6 km

0%

1,3 km

Infografica a cura di centimetri

Fonte: ARPAT

**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione amt  
della Toscana

## Le attività svolte nel 2013

Il rafforzamento della salvaguardia ambientale in Toscana

ARPAT  
Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana





**ARPAT**

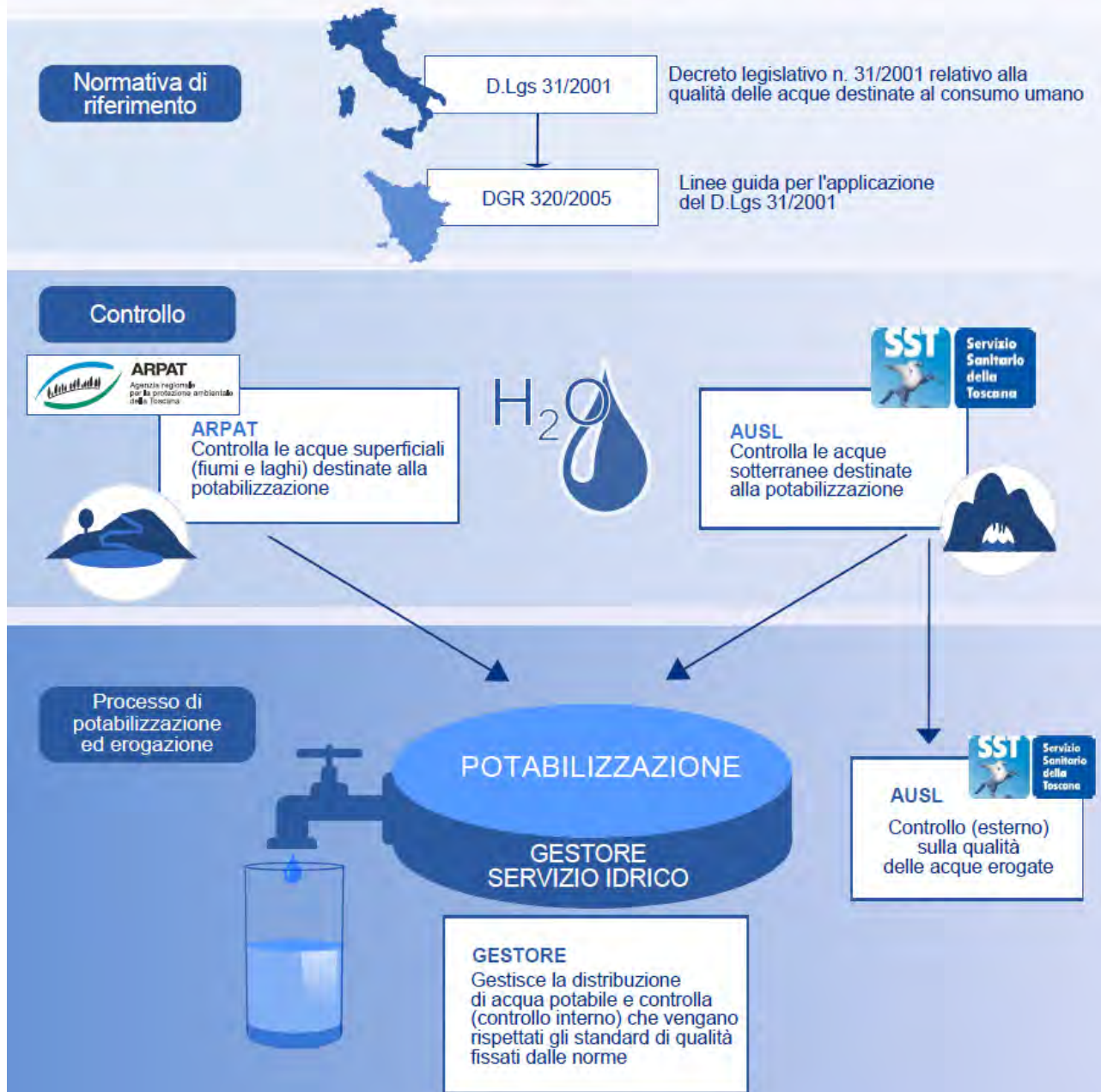
Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

# Controllo della qualità' delle acque destinate al consumo umano



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana





**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambiente  
della Toscana**Dati e mappe**[Spedisci](#) — [Stampa](#) — [Aggiungi ai favoriti](#)

CERCA

Cerca

archivio

selezione corrente

**TERRITORI**

- ☐ Arezzo (160)
- ☐ Firenze (183)
- ☐ Grosseto (238)
- ☐ Livorno (227)
- ☐ Lucca (218)
- ☐ Massa Carrara (206)
- ☐ Pisa (250)
- ☐ Pistoia (160)
- ☐ Prato (150)
- ☐ Siena (162)

**TIPO DATI E MAPPE**

- ☐ Banche Dati (25)
- ☐ Bollettini (13)
- ☒ Dati (246)
- ☐ Mappe (52)

**RISULTATI PER PAGINA**

30 ▾

**Dati delle emissioni nella fase di avvio della centrale geotermica di Bagnore 4**

ARPAT - 03/03/2015 11:00

Massimi giornalieri delle medie su 24 ore e numero di ore con concentrazione di H2S maggiore di 7microgrammi/m3

[Leggi il resto](#)**Benzene e Benzo(a)pirene - concentrazioni medie annue 2009-2013**

ARPAT - 27/02/2015 14:50

Rilievi effettuati nel territorio fiorentino

[Leggi il resto](#)**Rumore: stima della popolazione esposta al rumore da traffico veicolare lungo le strade regionali con traffico sopra i 6 milioni di veicoli/anno - anno 2013**

ARPAT - 27/02/2015 13:15

Stima della popolazione residente esposta al rumore da traffico veicolare lungo alcuni tratti della SGC FI-PI-LI e della SR435 Lucchese

[Leggi il resto](#)**Misure di rumore in continuo per la caratterizzazione acustica delle sorgenti stradali - anno 2013**

ARPAT - 26/02/2015 12:30

Misure di rumore in continuo per la caratterizzazione acustica delle sorgenti stradali - anno 2013

[Leggi il resto](#)**TEMI AMBIENTALI**

- ☐ Acque di scarico (5)
- ☐ Acque marine e costiere (73)
- ☐ Acque sotterranee (26)
- ☐ Acque superficiali (41)
- ☐ Aria - qualità (49)
- ☐ Aziende a rischio incidente rilevante (3)
- ☐ Balneazione (23)
- ☐ Biodiversità (9)
- ☐ Bonifica siti contaminati (21)
- ☐ Campi elettromagnetici (18)
- ☐ Emergenze ambientali (8)
- ☐ Emissioni (19)
- ☐ Fitofarmaci (6)
- ☐ Geotermia (11)
- ☐ IPPC - Autorizzazione integrata ambientale (7)
- ☐ Radioattività (31)
- ☐ Rifiuti (10)
- ☐ Rumore (15)
- ☐ Sostanze e preparati pericolosi (1)
- ☐ Suolo (23)

**ANNO DI PUBBLICAZIONE**

- ☐ 2004 (30)
- ☐ 2005 (31)
- ☐ 2006 (30)
- ☐ 2007 (50)
- ☐ 2008 (69)
- ☐ 2009 (86)
- ☐ 2010 (101)
- ☐ 2011 (170)
- ☐ 2012 (166)
- ☐ 2013 (180)

**Dati rilevati il 1 novembre 2012**

Il bollettino viene pubblicato nei giorni feriali, alle ore 13:00. Sono riportate le medie giornaliere per PM10, PM2.5 e per SO<sub>2</sub>, mentre per NO<sub>2</sub> e CO è riportato il massimo delle medie orarie. I valori sono espressi in mg/m<sup>3</sup> per il CO e in µg/m<sup>3</sup> per gli altri inquinanti e sono **evidenziati** i valori superiori ai **limiti di riferimento**.

Zona	PM10	Superamenti PM10 dal 1 gennaio	PM2.5	NO <sub>2</sub>	SO <sub>2</sub>	CO	Comune	Stazione	Tipo stazione	Tipo Zona
Agglomerato di Firenze	10	9	4	66	4	-	FIRENZE	FI-BASSI	FONDO	URBANA
Agglomerato di Firenze	17	5	-	-	-	-	FIRENZE	FI-BOBOLI	FONDO	URBANA
Agglomerato di Firenze	23	29	11	115	-	1.6	FIRENZE	FI-GRAMSCI	TRAFFICO	URBANA
Agglomerato di Firenze	28	45	-	116	-	-	FIRENZE	FI-MOSSE	TRAFFICO	URBANA
Agglomerato di Firenze	-	-	-	26	-	-	FIRENZE	FI-SETTIGNANO	FONDO	RURALE
Agglomerato di Firenze	20	14	-	64	-	-	SCANDICCI (FI)	FI-SCANDICCI	FONDO	URBANA
Zona Collinare Montana	n.d.	1	-	n.d.	-	-	CHITIGNANO (AR)	AR-CASA-STABBI	FONDO	RURALE
Zona Collinare Montana	9	1	-	13	-	-	POMARANCE (PI)	PI-MONTECERBOLI	FONDO	PERIFERICA
Zona Collinare Montana	14	0	8	52	-	-	POGGIBONSI (SI)	SI-POGGIBONSI	FONDO	URBANA
Zona Costiera	-	-	-	7	-	-	GROSSETO	GR-MAREMMA	FONDO	RURALE
Zona Costiera	14	0	6	58	-	-	GROSSETO	GR-URSS	FONDO	URBANA
Zona Costiera	-	-	-	41	-	-	LIVORNO	LI-CAPPIELLO	FONDO	URBANA
Zona Costiera	15	4	4	62	-	0.5	LIVORNO	LI-CARDUCCI	TRAFFICO	URBANA
Zona Costiera	23	10	-	43	-	-	VIAREGGIO (LU)	LU-VIAREGGIO	FONDO	URBANA
Zona Costiera	21	1	-	48	-	-	CARRARA (MS)	MS-COLOMBAROTTO	FONDO	URBANA
Zona Prato Pistoia	22	35	-	32	-	-	MONTALE (PT)	PT-MONTALE	FONDO	RURALE
Zona Prato Pistoia	14	13	-	41	-	-	PISTOIA	PT-SIGNORELLI	FONDO	URBANA
Zona Prato Pistoia	n.d.	1	-	n.d.	-	0.3	PRATO	PO-FERRUCCI	TRAFFICO	URBANA
Zona Prato Pistoia	16	22	10	70	-	-	PRATO	PO-ROMA	FONDO	URBANA
Zona Valdarno Aretino e Valdichiana	-	-	-	62	-	-	AREZZO	AR-ACROPOLI	FONDO	URBANA
Zona Valdarno Aretino e Valdichiana	21	18	12	113	-	1.1	AREZZO	AR-REPUBBLICA	TRAFFICO	URBANA
Zona Valdarno Pisano e Piana Lucchese	14	22	-	57	-	-	CAPANNORI (LU)	LU-CAPANNORI	FONDO	URBANA
Zona Valdarno Pisano e Piana Lucchese	-	-	-	19	-	-	LUCCA	LU-CARIGNANO	FONDO	RURALE
Zona Valdarno Pisano e Piana Lucchese	14	22	-	43	-	0.4	PISA	PI-BORGHETTO	TRAFFICO	URBANA
Zona Valdarno Pisano e Piana Lucchese	11	9	4	35	-	-	PISA	PI-PASSI	FONDO	URBANA
Zona Valdarno Pisano e Piana Lucchese	19	20	-	70	-	-	SANTA CROCE SULL'ARNO (PI)	PI-SANTA-CROCE-COOP	FONDO	PERIFERICA





**ARPAT**  
Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana



SIRA RSS

Banche Dati

Report

Mappe

In evidenza

Progetti

PFR

#### Novita'

26/10/2012

**Impianti di gestione dei rifiuti:** disponibili nuove modalità di ricerca e download dei dati.

14/09/2012

**Annuario dei dati ambientali 2012:** pubblicato l'annuario nella versione PDF con segnalibri.

24/08/2012

**Stagione balneare 2012:** aggiunta la sezione sperimentale di consultazione dei dati.

27/06/2012

**Sversamento bidoni tossici cargo 'Venezia':** aggiornata la mappa con la localizzazione dei fusti e dei punti di prelievo ARPAT

18/05/2012

**Ritrovamento bidoni tossici al largo dell'Isola di Montecristo:** pubblicata la mappa della zona di rinvenimento dei fusti.

28/03/2012

**Progetto VERDE E SALUTE:** pubblicato il materiale informativo del CD 'Verde e Salute'

28/03/2012

**Progetto GIONHA:** pubblicata la mappa di riepilogo dei parametri chimico-fisici e delle campagne di pesca

## Portale del Sistema Informativo Regionale dell'Ambiente della Toscana (SIRA)

Il portale mette a disposizione delle istituzioni, delle associazioni e dei cittadini i risultati delle attività di controllo e monitoraggio effettuati dall'Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale della Toscana e da altri enti che operano in campo ambientale. Si segnala in particolare il sito web del [Servizio Geografico Regionale](#).

Questi dati vanno a costituire il [Sistema Informativo Ambientale della Regione Toscana \(SIRA\)](#) [PDF](#), i cui compiti principali sono la raccolta, elaborazione, verifica e diffusione delle informazioni di interesse ambientale.

[Riferimenti normativi](#)

### Come accedere ai contenuti del portale

L'accesso ai contenuti del portale e' possibile attraverso percorsi di navigazione alternativi:

per **temi:** [Acqua](#), [Aria](#), [Suolo](#), [Agenti Fisici](#);

per **servizi:** [banche dati di base](#), [rapporti sintetici e statistiche](#), [mappe tematiche](#).

Alcune pagine ed applicazioni sono ristrette ad utenti della Pubblica Amministrazione, previo autenticazione con User e Password, e sono segnalate dalla presenza di un lucchetto [A](#). User e Password possono essere richieste tramite [l'apposito modulo](#). L'invio di User e Password viene di norma garantito nel giro di una settimana.

Per l'applicazione **Anaconda**, che consente la selezione e download di alcuni dati dei monitoraggi ambientali, non e' richiesta la autenticazione tramite User e Password.

In caso di lunghi tempi di preparazione verra' segnalata via mail la posizione del file .zip contenente i dati richiesti.

### Accesso ai contenuti protetti

E' stato installato un certificato Server che richiede [alcune semplici operazioni](#) per l'accesso alle pagine protette segnalate dalla presenza di un lucchetto [A](#).

Per le applicazioni **Hypercubi** ed **Anaconda** sono disponibili alcuni suggerimenti per rendere piu' semplice ed efficace la importazione dei dati in un foglio di calcolo o in un database: [Istruzioni importazione dati da Hypercubi](#) e [da Anaconda](#)

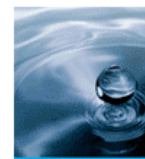
Verde, ambiente e salute

Gionha

Stagione balneare 2012



ARIA



ACQUA



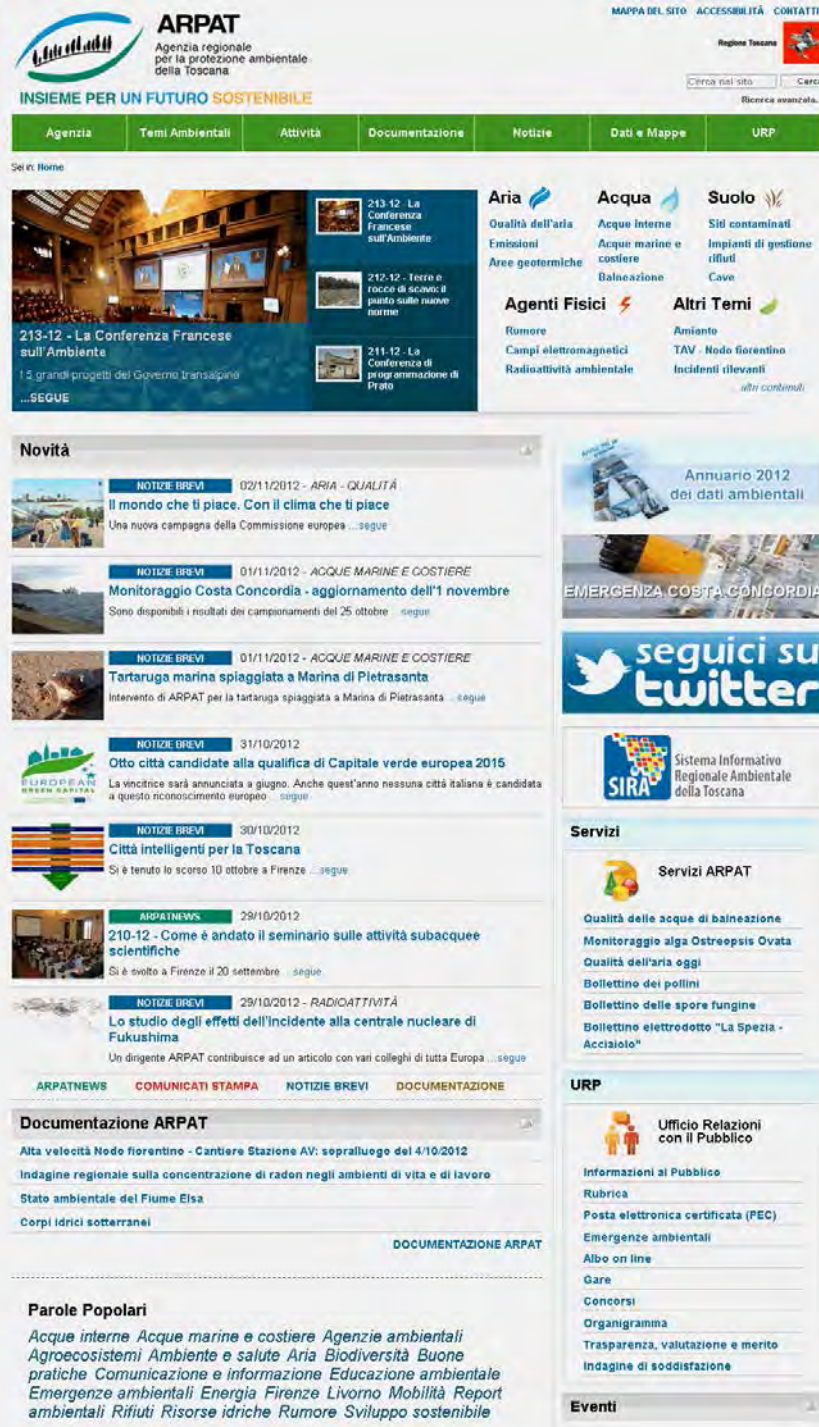
SUOLO



AGENTI FISICI

# Il sito web come principale mezzo di comunicazione

[www.arpat.toscana.it](http://www.arpat.toscana.it)



**ARPAT**  
Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

**INSIEME PER UN FUTURO SOSTENIBILE**

MAPPA DEL SITO ACCESSIBILITÀ CONTATTI  
Regione Toscana  
Cerca nel sito Cerca  
Ricerca avanzata...

Agencia Temi Ambientali Attività Documentazione Notizie Dati e Mappe URP

Sei in: Home

**213-12 - La Conferenza Francese sull'Ambiente**  
212-12 - Tercer e Cuarto de reunión de trabajo sobre el nuevo rumbo  
211-12 - La Conferencia de programación de Prato

**Aria**  
Qualità dell'aria  
Emissioni  
Aree geotermiche

**Acqua**  
Acque interne  
Acque marine e costiere  
Bastione

**Suolo**  
Siti contaminati  
Impianti di gestione rifiuti  
Cave

**Agenti Fisici**  
Rumore  
Campi elettromagnetici  
Radioattività ambientale

**Altri Temi**  
Amianto  
TAV - Nodo fiorentino  
Incidenti rilevanti  
*altri contenuti*

**Novità**

**NOTIZIE BREVI** 02/11/2012 - ARIA - QUALITÀ  
**Il mondo che ti piace. Con il clima che ti piace**  
Una nuova campagna della Commissione europea ...segue

**NOTIZIE BREVI** 01/11/2012 - ACQUE MARINE E COSTIERE  
**Monitoraggio Costa Concordia - aggiornamento dell'1 novembre**  
Sono disponibili i risultati dei campionamenti del 25 ottobre ...segue

**NOTIZIE BREVI** 01/11/2012 - ACQUE MARINE E COSTIERE  
**Tartaruga marina spiaggiata a Marina di Pietrasanta**  
Intervento di ARPAT per la tartaruga spiaggiata a Marina di Pietrasanta ...segue

**NOTIZIE BREVI** 31/10/2012  
**Otto città candidate alla qualifica di Capitale verde europea 2015**  
La vincitrice sarà annunciata a giugno. Anche quest'anno nessuna città italiana è candidata a questo riconoscimento europeo ...segue

**NOTIZIE BREVI** 30/10/2012  
**Città intelligenti per la Toscana**  
Si è tenuto lo scorso 10 ottobre a Firenze ...segue

**ARPATNEWS** 29/10/2012  
**210-12 - Come è andato il seminario sulle attività subacquee scientifiche**  
Si è svolto a Firenze il 20 settembre ...segue

**NOTIZIE BREVI** 29/10/2012 - RADIOATTIVITÀ  
**Lo studio degli effetti dell'incidente alla centrale nucleare di Fukushima**  
Un dirigente ARPAT contribuisce ad un articolo con vari colleghi di tutta Europa ...segue

**Documentazione ARPAT**

Alta velocità Nodo fiorentino - Cantiere Stazione AV: sopralluogo del 4/10/2012  
Indagine regionale sulla concentrazione di radon negli ambienti di vita e di lavoro  
Stato ambientale del Fiume Elsa  
Corpi idrici sotterranei

**DOCUMENTAZIONE ARPAT**

**Parole Popolari**  
Acque interne Acque marine e costiere Agenzie ambientali  
Agroecosistemi Ambiente e salute Aria Biodiversità Buone  
pratiche Comunicazione e informazione Educazione ambientale  
Emergenze ambientali Energia Firenze Livorno Mobilità Report  
ambientali Rifiuti Risorse idriche Rumore Sviluppo sostenibile

**Annuario 2012 dei dati ambientali**

**EMERGENZA COSTA CONCORDIA**

**seguici su twitter**

**SIRA** Sistema Informativo Regionale Ambientale della Toscana

**Servizi**

**Servizi ARPAT**

Qualità delle acque di balneazione  
Monitoraggio alga Ostreopsis Ovata  
Qualità dell'aria oggi  
Bollettino dei pollini  
Bollettino delle spore fungine  
Bollettino elettrodotto "La Spezia - Acciaio"

**URP**

**Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Informazioni al Pubblico  
Rubrica  
Posta elettronica certificata (PEC)  
Emergenze ambientali  
Albo on line  
Gare  
Concorsi  
Organigramma  
Trasparenza, valutazione e merito  
Indagine di soddisfazione

**Eventi**

Regione Toscana





**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# Varie modalità di navigazione del sito

- Navigazione a faccette
- La “costellazione”
- La navigazione gerarchica
- Le parole popolari

**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

# La costellazione dei contenuti

- Sulla destra della pagina, raggruppate in box, possiamo avere sempre a portata di mano informazioni, sempre afferenti il tema trattato dalla pagina, relative a: Notizie, Dati e mappe, Documentazione, Eventi, Multimedia, Contenuti esterni.
- La costellazione utilizza in modo evoluto i cosiddetti "**metadati**", parole chiave e "vocabolari" appositamente realizzati per identificare ogni notizia, documento, video, ecc. con vari attributi (un "tema ambientale", un "territorio" o un'altra qualificazione).
- Le pagine della maggior parte del sito sono associate a specifici metadati (o **tag**) che le caratterizzano (ad esempio quella riportata nell'immagine sotto è associata al tag "qualità dell'aria", (ma una pagina può essere associata anche a più tag: aria, emissioni, pm10, ecc.).
- Il sistema seleziona automaticamente nei vari box della costellazione tutti i contenuti caratterizzati da questo tag pubblicati più recentemente. In questo modo il navigatore ha a disposizione tutte le ultime informazioni disponibili sull'argomento.

## Il sistema regionale di rilevamento della qualità dell'aria

A partire dal 1/1/2011 la qualità dell'aria viene monitorata attraverso la nuova **rete regionale di rilevamento** gestita da ARPAT, che va a sostituirsi alle preesistenti reti provinciali.



L'intero sistema è improntato ai dettami legislativi contenuti a

- livello comunitario: nella **Direttiva 2008/50/CE**
- livello nazionale: nel **D.Lgs. 155/2010**
- livello regionale: nella **L.R. 9/2010** e nella **DGRT 1025/2010**

e mira a garantire una valutazione ed una gestione della qualità dell'aria su base regionale anziché su base provinciale. Uno dei vantaggi introdotti dal nuovo sistema consiste nella possibilità di sganciare la valutazione della qualità dell'aria dal rigido sistema dei confini amministrativi a favore di un sistema fondato sulla ripartizione del territorio in **zone omogenee** dal punto di vista delle fonti di inquinamento, delle caratteristiche orografiche e meteo-climatiche e del grado di urbanizzazione.

Per ciascuna zona è previsto un certo numero di **stazioni di monitoraggio** che dipende dalla popolazione residente e dallo storico delle misure effettuate nella zona.

I dati relativi agli **inquinanti misurati** attraverso le centraline vengono elaborati quotidianamente da ARPAT e messi a disposizione della comunità attraverso la pubblicazione del **bollettino quotidiano della qualità dell'aria**.

I valori riportati nel bollettino hanno superato esclusivamente il processo di verifica giornaliero e hanno validità sino all'effettuazione di più approfonditi controlli: nel corso dell'anno l'Agenzia è impegnata in una continua attività di **gestione e validazione dei dati** raccolti quotidianamente fornendo sull'utilizzazione di strumenti statistici da impiegare su lunghe serie di dati. E' su questi dati di indiscutibile attendibilità ed affidabilità che vengono costruiti gli indicatori di lungo periodo ed elaborati i **rapporti sulla qualità dell'aria**. Tali rapporti - che originano dal monitoraggio effettuato dall'Agenzia con le stazioni di rete fissa e/o con i laboratori mobili - mirano a fornire alle Amministrazioni competenti il quadro conoscitivo necessario a determinare le politiche di gestione dell'ambiente.

La qualità dei dati viene assicurata anche garantendo il mantenimento degli standard di qualità richiesti dalla normativa relativi in particolare all'approvazione degli strumenti di campionamento e misura della qualità dell'aria (art. 17 del D.lgs 155/2010); a tale scopo, come previsto dalla L.R. 9/2010 art. 5 comma 4, la Regione si avvale del **Centro regionale di Riferimento per il controllo e l'assicurazione di qualità dei dati (C.R.R.Q.A.)** di ARPAT che esercita la funzione di controllo ed assicurazione di qualità dei dati prodotti dalla rete regionale di rilevamento.

Contenuti correlati

[Relazione annuale sullo stato della qualità dell'aria nella Regione Toscana anno 2011](#)

[Spedisci](#) — [Stampa](#) — [Aggiungi ai favoriti](#) — [Condividi](#)

## Servizi



Servizi ARPAT

[La qualità dell'aria oggi](#)

[Bollettino settimanale dei pollini](#)

[Bollettino settimanale delle spore](#)

## Navigazione

[Aria](#)

[Rete regionale di rilevamento](#)

[L'aria in Toscana oggi](#)

[Rapporti sulla qualità dell'aria](#)

[Normativa](#)

## Notizie

[149-12 - Il nuovo Annuario dei dati ambientali ARPAT](#)

[Monitoraggio della qualità dell'aria in località Badia, Colle val d'Elsa \(SI\)](#)

[131-12 - Ozono: un inquinante tipicamente estivo](#)

[Un seminario sulla qualità dell'aria a Pistoia](#)

## Dati e Mappe

[Bollettino ozono](#)

[Bollettino regionale](#)

[Bollettino delle stazioni locali](#)

## Eventi

[Impatto odorigeno: Lo stato dell'arte nelle Regioni Italiane](#)

[Presentazione del Report ARPAT "Indagine sociale sulle molestie interne intorno all'Area Picchianti, Livorno"](#)

[Inquinamento urbano e patologie cardio-vascolari](#)

## Documentazione

[Annuario dei dati ambientali ARPAT 2012](#)

[Relazione annuale sullo stato della qualità dell'aria nella Regione Toscana anno 2011](#)

[Qualità dell'aria della provincia di Lucca, stazioni locali aggiuntive alla rete regionale](#)

[Monitoraggio della qualità dell'aria nella provincia di Grosseto - Comuni di Follonica e Scarlino](#)

## Multimedia

[Il monitoraggio della qualità dell'aria di Firenze](#)

[La qualità dell'aria a Firenze](#)

[Intervista sulla qualità dell'aria a Marco Chini \(ARPAT\) durante il TG Regionale Toscana](#)

[TVR TeleItalia - La qualità dell'aria a Firenze](#)

## Contenuti Esterni

[ARPATNews - 153-12 - Gli indicatori ambientali urbani ISTAT per il 2011](#)

[ARPATNews - 142-12 - Le fonti naturali contribuiscono alla cattiva qualità dell'aria](#)

[ARPATNews - 139-12 - Annuario dati ISPRA](#)

[Notizie brevi - NEC Directive status report 2011](#)

[ARPATNews - 138-12 - Il controllo degli agenti fisici: ambiente, salute e qualità della vita](#)

[Notizie brevi - Reporting and exchanging air quality information using e-Reporting](#)

[Evento - Valutazione economica degli effetti sanitari dell'inquinamento atmosferico](#)

[Normativa Regionale - Delibera Giunta Regionale Toscana n. 111 del 8/02/1999](#)



# La navigazione a faccette

La navigazione a faccette è un metodo di navigazione utile per guidare l'utente verso le informazioni ricercate, offrendogli la massima libertà di scelta e di selezione.

Un'applicazione pratica di tale sistema di è disponibile per la ricerca di **Notizie Documentazione**

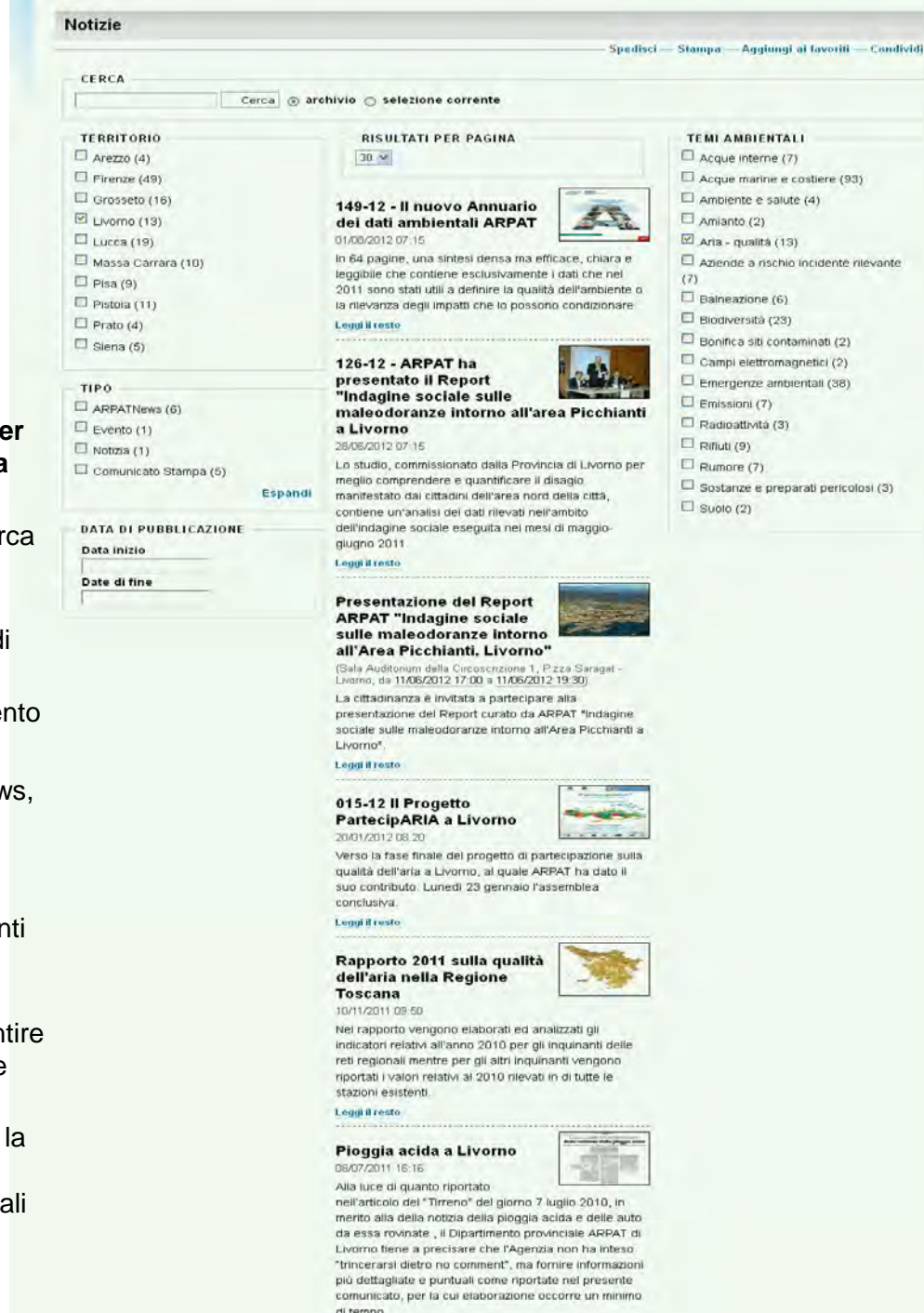
Cliccando sulle due voci presenti nel menù principale il sistema propone un interfaccia di interrogazione che consente all'utente di filtrare i risultati in base a 3 parametri principali:

- l'ambito territoriale: attraverso la scelta della provincia di riferimento
- l'argomento, ovvero la tematica ambientale di interesse
- la tipologia di contenuti, che varia nella sezione notizie (arpatnews, notizie, comunicati stampa ed eventi) e nella sezione documentazione

Via via che l'utente flegga i campi di suo interesse al centro della pagina viene presentata un'anteprima di tutti i contenuti rispondenti ai requisiti specificati nella ricerca.

L'interfaccia è dotata anche di un campo che consente la ricerca testuale in tutto l'archivio e/o tra i risultati selezionati per un garantire un livello di granularità maggiore rispetto a quello ottenibile con le macro-categorie.

Così ad esempio dopo aver filtrato tutte le notizie che riguardano la qualità dell'aria nella provincia di Lucca, è possibile ricercare il termine Capannori nella selezione corrente per verificare se e quali dei risultati ottenuti riguardano il Comune di Capannori.



The screenshot displays the ARPAT website's search interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Spedisci', 'Stampa', 'Aggiungi ai favoriti', and 'Condividi'. Below this is a search bar labeled 'CERCA' with buttons for 'Cerca', 'archivio', and 'selezione corrente'. The main content area is divided into three columns. The left column, 'TERRITORIO', lists provinces with checkboxes: Arezzo (4), Firenze (49), Grosseto (16), Livorno (13) (checked), Lucca (19), Massa Carrara (10), Pisa (9), Pistoia (11), Prato (4), and Siena (5). The middle column, 'RISULTATI PER PAGINA', shows '30' results per page. The right column, 'TEMI AMBIENTALI', lists various environmental topics with checkboxes, including 'Aria - qualità' (13) which is checked. The search results are listed below these filters. The first result is '149-12 - Il nuovo Annuario dei dati ambientali ARPAT' dated 01/09/2012 07:15, with a brief description and a 'Leggi il resto' link. The second result is '126-12 - ARPAT ha presentato il Report "Indagine sociale sulle maleodoranze intorno all'area Picchianti a Livorno"' dated 28/05/2012 07:15, also with a description and 'Leggi il resto' link. The third result is 'Presentazione del Report ARPAT "Indagine sociale sulle maleodoranze intorno all'Area Picchianti, Livorno"' dated 11/06/2012 17:00, with a detailed description and 'Leggi il resto' link. The fourth result is '015-12 Il Progetto PartecipARIA a Livorno' dated 20/01/2012 08:20, with a description and 'Leggi il resto' link. The fifth result is 'Rapporto 2011 sulla qualità dell'aria nella Regione Toscana' dated 10/11/2011 09:50, with a description and 'Leggi il resto' link. The sixth result is 'Pioggia acida a Livorno' dated 08/07/2011 16:16, with a description and 'Leggi il resto' link. Each result includes a small thumbnail image.





# Comunicazione ed emergenze PO SGQ.99.009

## **5.2.2.4 Attività di comunicazione in caso di intervento o di allerta**

Durante l'evento il dirigente collabora tempestivamente con lo SCID, per garantire l'informazione al pubblico sull'accaduto e sulle attività avviate. Le comunicazioni allo SCID devono avvenire con le seguenti modalità:

- in orari diurni feriali e festivi inviare una mail a [m.talluri@arpat.toscana.it](mailto:m.talluri@arpat.toscana.it) e [comunicazione@arpat.toscana.it](mailto:comunicazione@arpat.toscana.it) e, per situazioni significative, telefonare al Responsabile del settore ai numeri 055.3206050, 3204689704;
- in orari notturni utilizzare la mail sopra indicata e inviare un sms al numero di cellulare sopra riportato;
- è opportuno predisporre la comunicazione dell'Agenzia al pubblico prima che le informazioni sul fatto siano pubblicate sui media, pertanto le informazioni devono essere fornite appena noto l'accaduto e valutato quanto posto in atto da ARPAT, aggiornando tempestivamente sull'evento appena disponibili ulteriori elementi (ad esempio sugli eventuali risultati analitici);
- le informazioni devono essere corredate possibilmente di immagini dell'evento o dell'area interessata.



Le comunicazioni allo SCID devono:

- riportare se disponibile, nel caso di incendi o di rilascio di sostanze in atmosfera, il riferimento alla mappa di ricaduta costruita con specifici modelli speditivi messi a disposizione dall'Agenzia o predisposta dal Settore Modellistica;
- dichiarare i tempi necessari per il completamento delle analisi previste;
- riportare, appena disponibile, l'esito delle analisi e relative valutazioni in un formato divulgabile al pubblico.

Il medesimo dirigente in orario di reperibilità o l'RD in orario di servizio:

- comunica i rischi temuti, per iscritto fino da subito precisando quelli che saranno oggetto di verifica da parte di ARPAT, alle Amministrazioni competenti.
- informa la ASL e le Amministrazioni competenti che i risultati delle indagini ambientali saranno diffusi pubblicamente (attraverso il sito web) poco dopo la comunicazione ufficiale agli Enti stessi;
- concorda con la ASL un comunicato, se possibile congiunto, sull'esito delle indagini e sulle precauzioni raccomandate.



# La comunicazione delle emergenze

- La Costa Concordia
- I bidoni tossici dell'eurocargo Venezia
- L'esplosione alla Teseco
- La torba che brucia
- I tanti incendi

- ◆ Emergenze che normalmente implicano l'attivazione di ARPAT
- ◆ Emergenze che non sono di competenza ARPAT
- ◆ Eventi che non vengono gestiti in emergenza

**Previsione nella PO che regola i comportamenti dell'Agenzia, l'immediata informazione del settore CID**

## Contenuti correlati

- 📁 [Naufragio nave Costa Concordia - 01/2012](#)
- 📁 [Bidoni tossici al largo della Gorgona - 12/2011](#)
- 📄 [Incendio ditta Stemar \(LU\) - 10/2011](#)
- 📄 [Incendio lungo la provinciale Bientinese \(PI\) - 09/2011](#)
- 📄 [Incendio stabilimento Erreerre \(MS\) - 07/2011](#)
- 📄 [Incidente nucleare di Fukushima \(Giappone\) - 03/2011](#)
- 📄 [Incendio Fonderia Gelli di Collesalvetti \(LI\) - 17/05/2012](#)
- 📄 [Informazioni su tutte le emergenze ambientali attuali e passate](#)

# La centrale operativa della Protezione Civile

MENU

HOME

STRUTTURE/RUBRIC

CARTOGRAFIA

CARTOGRAFIA NEW

COORDINATE


GESTIONE EVENTI

SEGNALAZIONI ARPAT

PASSWORD


MODIFICA PASSWORD

Utente: direzione



Sistemi Srl

Home Estrazioni ?



Città Metropolitana di Firenze  
Protezione Civile

Segnalazioni ARPAT

ZeroGis

PERIODO

DAL

AL

DESCRIZIONE CONTIENE

ORARIO SERVIZIO

☒ Tutti
 ☐ Ord.
 ☐ Rep.

DIPARTIMENTO

--- TUTTI I DIPARTIMENTI ---

TEMATICA PRINCIPALE

--- TUTTI LE TEMATICHE ---

Filtra

Reset Filtra

Totale schede: 149

ID Interv.	Data	Ora	Orario Serv.	Descrizione Evento	Comune	Att. ARPAT	Dip.	Comp. Scheda
35935	04/03/2015	10:17	O	MATERIALE DISPERSO VINCI	Vinci		EM	CONCLUSO
35909	02/03/2015	18:39		LIQUAMI COLLETTORE USCIANA	Santa Maria a Monte			SCHEDA IN FASE DI COMPILAZIONE
35893	01/03/2015	09:19		INCENDIO FABBRICA MONTEMURLO - AMIANTO	Montemurlo			SCHEDA IN FASE DI COMPILAZIONE
35860	26/02/2015	15:42	O	SVERSAMENTO SOSTANZA OLEOSA IN CANALE	San Giuliano Terme		PI	SCHEDA IN FASE DI COMPILAZIONE
35857	26/02/2015	09:44	O	LIQUIDI MALEODORANTI FUORIUSCITI DA DISCARICA	Grosseto	S	GR	CONCLUSO
35848	25/02/2015	17:56	O	PERDITA GASOLIO DA SERBATOIO MEZZO RIBALTATO E SVERSAMENTO IN FOSSO	Fucecchio	S	EM	CONCLUSO
35842	25/02/2015	09:50	O	VARIE TORTORE MORTE	Monte San Savino	N	AR	CONCLUSO
35836	25/02/2015	00:53	R	MALEODORANZE IMPIANTO DEPURAZIONE SANTA CROCE (PI)	Santa Croce sull'Arno	S		CONCLUSO
35818	23/02/2015	18:55	O	SVERSAMENTO DI LIQUAMI ALL'INTERNO DEL PORTO DI MARINA DI CARRARA	Carrara	S	MS	CONCLUSO
35785	21/02/2015	12:33	R	CANALE CON ACQUA AZZURRA E LATTIGINOSA	Vicopisano	S	PI	CONCLUSO
35784	21/02/2015	11:10	R	FORTE CATTIVO ODORE DEPURATORE DI BACIACAVALLI	Prato	S	PO	CONCLUSO
35763	19/02/2015	19:07	O	SVERSAMENTO NEL TORRENTE DOGAIA A QUARRATA	Quarrata	N	PT	CONCLUSO
35720	17/02/2015	12:10	O	FORTI ODORI ACRICI ZONA INDUSTRIALE SAN ZENO	Arezzo	S	AR	CONCLUSO
35719	17/02/2015	11:00	O	FORTI ODORI ACRICI PROVENIENTI DA ATTIVITÀ ORAFA	Monte San Savino	S	AR	CONCLUSO
35706	16/02/2015	12:35	O	SOSPETTA SORGENTE ORFANA	Montespertoli	S	EM	SCHEDA IN FASE DI COMPILAZIONE
35688	15/02/2015	13:21	R	SOSTANZA IN GALLEGGIAMENTO - MONTIGNOSO	Montignoso	S	MS	CONCLUSO
35678	14/02/2015	16:19	R	SVERSAMENTO IDROCARBURI FOSSO LOCALITÀ CASABIANCA	Ponte Buggianese	N	PT	CONCLUSO
35674	14/02/2015	12:40	R	INCIDENTE FRA CAMION SP. 73/A KM15 LOC. NUSENNA	Gaiole in Chianti	N	AR	SCHEDA IN FASE DI COMPILAZIONE
35644	12/02/2015	12:16	O	VINCI INCENDIO AUTORIMESSA	Vinci	S	EM	CONCLUSO
35632	11/02/2015	13:30	O	ACQUA SCURA E CATTIVO ODORE DEL FIUME VACCHERECCEIA ALLA CONFLUENZA CON ARNO A SAN GIOVANNI VALDARNO	San Giovanni Valdarno	S	AR	SCHEDA IN FASE DI COMPILAZIONE
35583	09/02/2015	08:32	O	INCENDIO TETTO IN ETERNIT SAN ZENO	Arezzo	S	AR	CONCLUSO
35564	08/02/2015	11:11	R	OLEODOTTO ENI ROTTO	Signa	S	FI	CONCLUSO
35538	07/02/2015	16:42	R	RIFIUTI IN ALVEO - LAVELLO	Massa	S	MS	CONCLUSO
35374	02/02/2015	10:00	O	SVERSAMENTO DI GASOLIO DA CIVILE ABITAZIONE IN SAN MARCELLO PISTOIESE	San Marcello Pistoiese	S	PT	CONCLUSO
35313	30/01/2015	17:32	O	GROSSETO - CROLLO TETTO CAPANNONE	Civitella Paghanica	S	GR	CONCLUSO



**1. DATI SEGNALAZIONE**

Tecnico FRANCESCO ROSSI

Data/Ora 26/02/2015 09:44

**SEGNALANTE**

Ente di appartenenza ARPAT - DIPARTIMENTO PROVINCIALE DI GROSSETO

Nominativo SBRILLI SEGNALAZIONE RICEVUTA DA PM GROSSETO

Telefono 0555305864 Cellulare Altro

**SEGNALAZIONE INCONVENIENTE**

Descrizione LIQUIDI MALEODORANTI FUORIUSCITI DA DISCARICA

Luogo

Comune Grosseto (GR)

Origine/fonte DISCARICA

Frequenza/durata SCONOSCIUTA

Luogo Rendez Vous

**Personale ARPAT attivato/informato a seguito della segnalazione (TPA e/o Dirigente)**

Nome Persona	Data	Ora
SBRILLI	26/02/2015	09:44

**2. DATI ATTIVAZIONE INTERVENTO**

Dipartimento Dipartimento Grosseto

Orario di servizio Ordinario

Attivazione Attivazione:  
Intervento in campo**3. DATI GESTIONE INTERVENTO**

Breve descrizione azioni intraprese e decisioni assunte effettuata ispezione in data 26 febbraio. Accertato che il fosso San Rocco risultava interessato dalla presenza di acque di colore scuro che non risultavano provenire dall'area della ex discarica. Le acque scure erano veicolate da un fosso secondario immissario del san Rocco il quale, a sua volta le riceveva dal reticolo di fossi di bonifica presenti sul territorio. Da una prima ispezione le suddette acque scure, opportunamente campionate per essere caratterizzate sotto il profilo chimico, sembravano provenire da un insediamento agricolo. Programmate ulteriori indagini non in regime di emergenza.



**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana[MAPPA DEL SITO](#) [ACCESSIBILITÀ](#) [CONTATTI](#)

Regione Toscana



cana

☐ solo nella sezione corrente**INSIEME PER UN FUTURO SOSTENIBILE**[Agenzia](#)[Temi Ambientali](#)[Attività](#)[Documentazione](#)[Notizie](#)[Dati e Mappe](#)[URP](#)Sei in: [Home](#) → [Attività](#) → [Supporto tecnico scientifico](#) → [Emergenze ambientali](#) → Naufragio nave Costa Concordia - 01/2012

## Naufragio della Costa Concordia

Il 13/01/2012 la nave da crociera Costa Concordia ha urtato gli scogli a poche centinaia di metri dall'Isola del Giglio (GR); l'impatto ha provocato uno squarcio di 70 metri nello scafo che ha causato l'affondamento della nave.

L'emergenza è gestita dal Commissario delegato dal Governo, il responsabile del [Dipartimento della Protezione civile](#), coadiuvato da un [Comitato tecnico scientifico](#) di cui ARPAT è parte. Compito di ARPAT è l'attività di monitoraggio ambientale mirata a verificare l'eventuale fuoriuscita di carburante e di tutti gli altri possibili inquinanti presenti a bordo, secondo un piano di monitoraggio predisposto anche in collaborazione con ISPRA ed effettuato con il [Poseidon](#).



### Navigazione

[Emergenze ambientali](#)  
[Piano di monitoraggio](#)  
[Dati monitoraggio](#)  
[Tesori in pericolo](#)  
[Video di ARPAT](#)

### Dove Siamo

#### DIREZIONE

**TOSCANA COSTA**  
**LIVORNO, MASSA CARRARA, PISA, LUCCA****TOSCANA CENTRO**  
**FIRENZE, PRATO, PISTOIA****TOSCANA SUD**  
**GROSSETO, SIENA, AREZZO**[Tutti gli aggiornamenti relativi all'emergenza Costa Concordia](#)

### Siti utili



PROTEZIONE CIVILE

[Spedisci](#) — [Stampa](#) — [Aggiungi ai preferiti](#) — [Condividi](#) —



### Eurocargo Venezia: il punto della situazione

29/06/2012 13:30

In una riunione tecnica presso la Capitaneria di Porto di Livorno

[Leggi il resto](#)



### Recupero di bidoni tossici al largo dell'isola di Gorgona

21/06/2012 18:10

ARPAT e rappresentanti della Capitaneria di Porto di Livorno il 20/06/2012 hanno seguito le fasi di recupero di alcuni bidoni tossici sul fondale al largo dell'isola di Gorgona, nell'area di mare dove sono stati rinvenuti parte dei fusti dispersi il 17/12/2011 dalla Motonave Eurocargo Venezia

[Leggi il resto](#)

### ARPAT a bordo del Sentinel

21/06/2012 14:35

L'aggiornamento della ricerca dei bidoni tossici persi dall'eurocargo Venezia al largo dell'isola della Gorgona

[Leggi il resto](#)



### Rapporto del test recupero bidoni

12/06/2012 10:33

Valutazioni sul test di recupero dei bidoni effettuato il 4 giugno 2012.

[Leggi il resto](#)



### Anche nei sedimenti nella zona di ritrovamento dei bidoni tossici non risultano criticità

08/06/2012 15:18

Le analisi condotte da Castalia e verificate da ARPAT evidenziano in maniera adeguata che nei sedimenti del fondale non si riscontrano significativi apporti di sostanze pericolose attribuibili ai fusti rinvenuti nella zona. In tali sedimenti sono assenti fenomeni di tossicità

[Leggi il resto](#)



### Bidoni tossici: incontro con la stampa a Livorno

04/06/2012 19:18

ARPAT ha partecipato alla Conferenza stampa indetta dal Comune e dalla Provincia di Livorno per fare il punto sulla situazione dei bidoni tossici persi dall'eurocargo Venezia.

[Leggi il resto](#)



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

**Regione Toscana**

## Incendio alla Erreerre di Massa

**Stamane, lunedì 25 luglio, alle ore 5,30 circa è scoppiato un incendio all'impianto di produzione di CDR (sotto sequestro da maggio scorso per un'inchiesta della magistratura).**

Stamane alle ore 5,30 circa è scoppiato un incendio all'impianto di produzione di CDR della Erreerre di Massa, sulla cui natura i VV.FF. potranno dire qualcosa al termine delle indagini.



Lo stabilimento ErreErre - società recentemente dichiarata fallita - è sotto sequestro dal maggio scorso a seguito di un'inchiesta della magistratura sui finanziamenti europei utilizzati per la costruzione dello stesso impianto. Dal momento del sequestro la produzione si era fermata. Le fiamme hanno attaccato anche una delle vasche ancora piena di rifiuti.

Sul posto sono intervenuti prontamente i tecnici dell'Arpat e quelli della Asl.

Al momento dell'incendio erano ancora presenti nelle vasche circa 400 tonnellate di frazione secca costituita per il 50% circa di **PET** e per il 50% di plastica in generale (comunque residui dal trattamento dei rifiuti indifferenziati), l'incendio ha interessato anche i Biofiltri (costituiti da materiale vegetale).

Alle 9,00 circa l'incendio è stato domato.

Il fumo nero non molto denso che si è diffuso su tutta la zona al momento si è disperso lasciando il posto ai vapori derivati dalle opere di spegnimento.

I nostri tecnici, ancora sul posto, hanno posizionato, da subito, un campionatore per il PM10 ad alto volume (250L/min) che sarà in funzione per almeno 3-4 ore, per la ricerca di eventuali microinquinanti e hanno prelevato campioni di fogliame, sempre per la stessa ricerca, e campioni di acque del Fosso Bersuglia (fosso che attraversa il Cermecc), appena possibile, invece, si campioneranno le acque di spegnimento.

[Contenuti correlati](#)

■ **La Prefettura di Massa Carrara sull'incendio Erreerre**

## Incidente presso la Solvay Chimica Italia S.p.A. a Rosignano Marittimo (LI)

**Gli esiti del sopralluogo ARPAT sul rilascio di cloro avvenuto il 22 settembre**

In data 22 settembre 2011 al Dipartimento provinciale ARPAT di Livorno sono pervenute segnalazioni della presenza di forti odori di cloro da parte di alcuni cittadini residenti nelle vicinanze dello stabilimento Solvay di Rosignano Marittimo (LI), che lamentavano anche irritazioni agli occhi.



Appena ricevuta la notizia e verificato preliminarmente con Solvay, Comune di Rosignano e Vigili del Fuoco l'entità dell'incidente, tecnici ARPAT - con competenze specifiche sulla prevenzione di incidenti rilevanti - hanno provveduto ad effettuare un sopralluogo presso l'azienda che per sostanze e quantità detenute è uno stabilimento soggetto alla Legge Seveso, raccogliendo le informazioni che seguono.

La fuga di cloro gas è avvenuta attraverso una fessurazione in un piccolo tubo di uno scambiatore di calore, parte integrante della sezione di compressione cloro.



## Incendio ditta Stemar (LU) - 10/2011



Il 23 ottobre 2011 il Dipartimento ARPAT di Lucca è stato allertato dalla protezione civile di Lucca per un incendio presso la ditta Stemar, che effettua recupero di pneumatici usati nel Comune di Pescaglia, frazione di Piegajo. Sul piazzale della ditta, e nel deposito all'interno del capannone, era stoccato un ingente quantitativo di pneumatici (stimato in circa 200 tonnellate).

### **Gli ultimi risultati analitici relativi all'incendio della ditta Stemar (Pescaglia - LU)**

13/01/2012 21:51

Comunicato congiunto ARPAT e Azienda USL di Lucca

### **Nuovo incendio alla Stemar**

26/11/2011 14:05

L'intervento degli operatori ARPAT. Ancora una volta risulta evidente la pericolosità degli impianti di stoccaggio provvisorio di rifiuti, in assenza di una loro destinazione certa.

### **I risultati analitici per l'incendio della Stemar di Pescaglia (LU)**

11/11/2011 21:34

Comunicato congiunto Dipartimento provinciale ARPAT e Dipartimento di Prevenzione ASL 2 Lucca

### **Incendio Stemar (LU): i primi risultati delle analisi**

29/10/2011 09:20

I risultati delle analisi sugli IPA nei vegetali. Su richiesta del Comune venerdì 28 ottobre ARPAT ha campionato l'aria in due punti del paese di Piegajo ed eseguito altri 4 campioni di suolo in altrettanti siti ritenuti "sensibili" dal comune stesso.

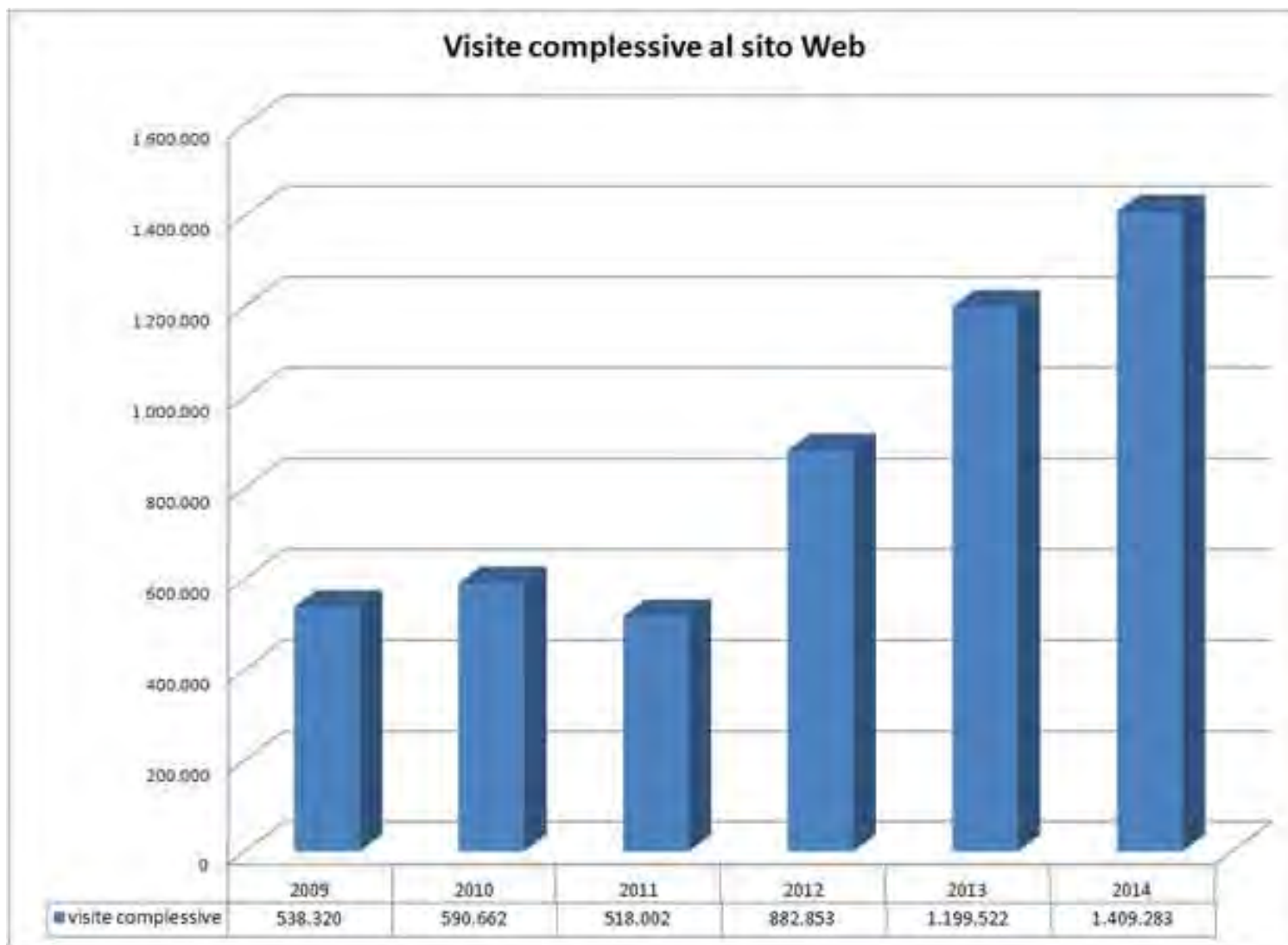
### **Incendio presso la ditta Stemar (LU)**

23/10/2011 21:05

Dalla notte di domenica 23 ottobre 2011 un incendio ha bruciato circa 200 tonnellate di pneumatici presso la ditta che si trova nel Comune di Pescaglia, frazione di Piegajo. L'intervento di ARPAT.



### Visite complessive al sito Web



<http://www.arpat.toscana.it/notizie/arpatnews/2015/013-15/013-15-continuano-ad-aumentare-i-visitatori-del-sito-web-arpat>



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

**Novità****LEGAMBIENTE****ARPATNEWS**

14/11/2011

**218-11 - ARPAT al Congresso di Legambiente Toscana**

L'intervento del Direttore Tecnico, Andrea Poggi ...segue

**COMUNICATO STAMPA**

11/11/2011 - EMERGENZE AMBIENTALI

**I risultati analitici per l'incendio della Stemar di Pescaglia (LU)**

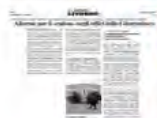
Comunicato congiunto ARPAT-ASL Lucca ...segue

**NOTIZIE BREVI**

11/11/2011 - RADIOATTIVITÀ

**Notizia IAEA del 11/11/2011:**

Iodio-131 misurato a bassi livelli in aria in Europa ...segue

**COMUNICATO STAMPA**

11/11/2011 - RADIOATTIVITÀ

**In merito all'allarme per il radon nel palazzo Gherardesca a Livorno**

Precisazioni in merito all'articolo apparso sulla Nazione dell'11 novembre 2011 ...segue

**NOTIZIE BREVI**

11/11/2011 - ARIA - QUALITÀ

**Molestie olfattive diffuse: un'esperienza di ARPAT per la mitigazione dei problemi sulla città di Viareggio**

Questo il tema di un poster con il quale l'Agenzia è presente ad Ecomondo ...segue

**ARPATNEWS**

11/11/2011

**217-11 - Odori molesti: un problema sempre più avvertito**

Implicazioni anche psicologiche nel fenomeno ...segue

**NOTIZIE BREVI**

11/11/2011

**Fare i conti con l'ambiente - Le politiche per il clima e l'accountability per l'ambiente**

Corso di formazione organizzato dal Coordinamento Ag 21 Italiane ...segue

**COMUNICATO STAMPA**

11/11/2011 - ACQUE INTERNE

**Schiama nei torrenti Teggina e Solano a Bibbiena**

Il Dipartimento ARPAT di Arezzo fornisce alcune precisazioni. ...segue

**COMUNICATO STAMPA**

10/11/2011 - ARIA - QUALITÀ

**Il monitoraggio della qualità dell'aria a Firenze**

Chiarimenti ARPAT sulla localizzazione delle centraline. ...segue

**ARPATNEWS****COMUNICATI STAMPA****NOTIZIE BREVI****DOCUMENTAZIONE****Regione Toscana**



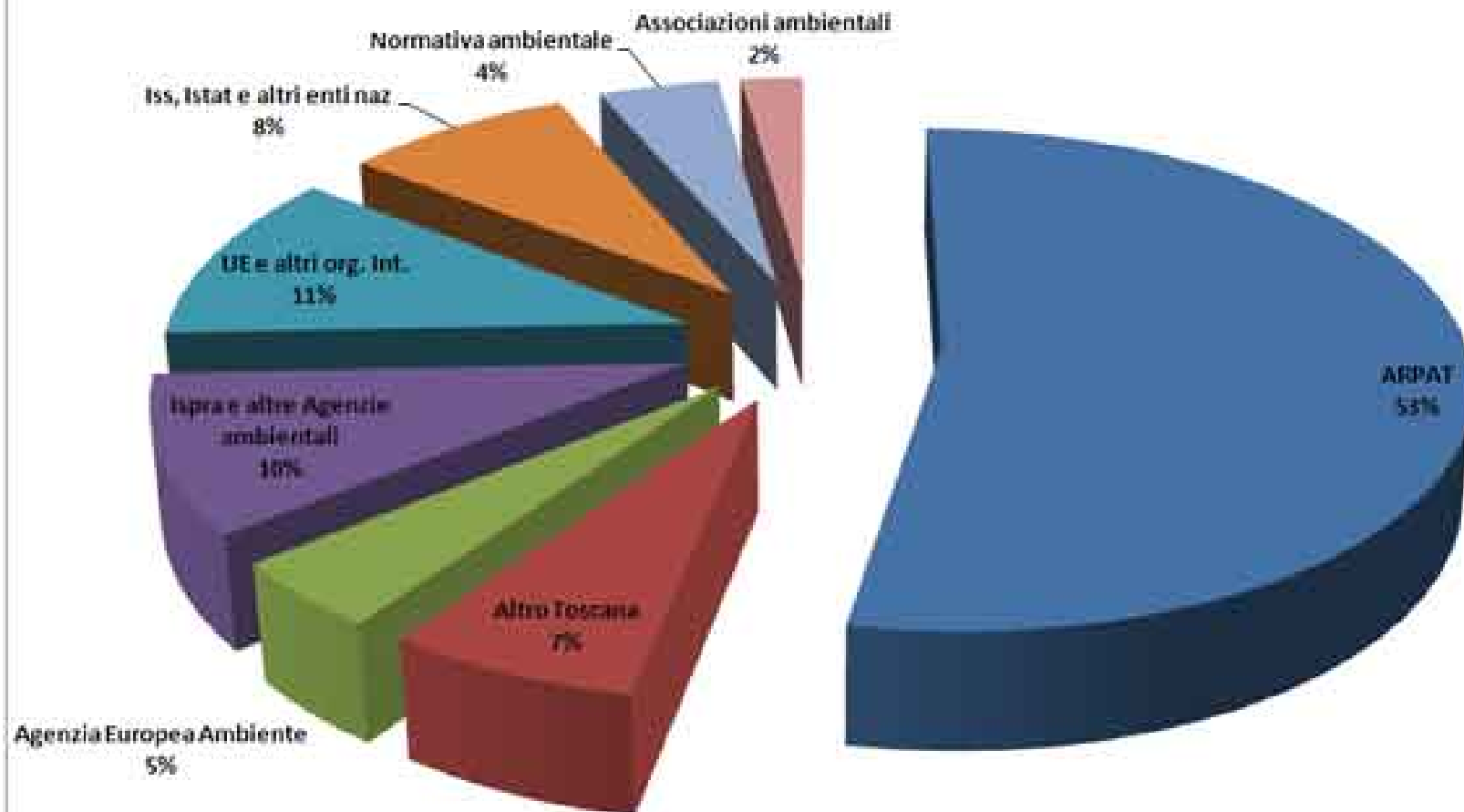
**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



## Fonti delle notizie ambientali diffuse da ARPAT nel 2014



Fri, 02 Nov 2012 07:15:00 +0100

## 213-12 - La Conferenza Francese sull'Ambiente



I 5 grandi progetti del Governo transalpino  
 Leggi il resto

Fri, 02 Nov 2012 07:00:00 +0100  
**Il mondo che ti piace.**  
 Con il clima che ti piace



Nuova campagna della Commissione europea per sostenere imprese, gruppi ambientalisti e università nel promuovere soluzioni innovative ai problemi climatici  
 Leggi il resto

Thu, 01 Nov 2012 14:44:15 +0100  
**Monitoraggio Costa Concordia - aggiornamento dell'1 novembre**



Sono disponibili i risultati dei campionamenti del 25 ottobre  
 Leggi il resto

Thu, 01 Nov 2012 07:00:00 +0100  
**Tartaruga marina spiaggiata a Marina di Pietrasanta**



Grazie alla tempestiva comunicazione della Capitaneria di Porto di Viareggio, venerdì 26 ottobre ARPAT è intervenuta per lo spiaggiamento di un esemplare di tartaruga Caretta caretta a Marina di Pietrasanta.  
 Leggi il resto

Wed, 31 Oct 2012 07:15:00 +0100  
**212-12 - Terre e rocce di scavo: il punto sulle nuove norme**



Intervista a Giovanni Barca (Direttore generale ARPAT), pubblicata su Greenreport nei giorni scorsi  
 Leggi il resto

Wed, 31 Oct 2012 07:00:00 +0100  
**Otto città candidate alla qualifica di Capitale verde europea 2015**



La vincitrice sarà annunciata a giugno. Anche quest'anno nessuna città italiana è candidata a questo riconoscimento europeo  
 Leggi il resto

Tue, 30 Oct 2012 08:30:00 +0100  
**Web e sostenibilità**



Dal 7 al 10 novembre Ecomondo, la fiera internazionale sul recupero, sviluppo sostenibile e tecnologie innovative di Rimini, ospiterà un evento dedicato ad impresa, ambiente, innovazione  
 Leggi il resto

Tue, 30 Oct 2012 07:15:00 +0100  
**211-12 - La Conferenza di programmazione di Prato**



Come è andato l'incontro con gli enti locali e le parti interessate a valutare l'attività svolta nel 2012 e discutere di quella che sarà svolta nel 2013  
 Leggi il resto

Tue, 30 Oct 2012 07:00:00 +0100  
**Città intelligenti per la Toscana**



tenuto lo scorso 10 ottobre a Firenze, presso la Provincia, il convegno "Il patto dei Sindaci per le Smart Cities".  
 Leggi il resto

Mon, 29 Oct 2012 07:15:00 +0100  
**210-12 - Come è andato il seminario sulle attività subacquee scientifiche**



Si è svolto a Firenze il 20 settembre  
 Leggi il resto

Mon, 29 Oct 2012 07:00:00 +0100  
**Lo studio degli effetti dell'incidente alla centrale nucleare di Fukushima**



Un dirigente ARPAT contribuisce ad un articolo con vari colleghi di tutta Europa  
 Leggi il resto

Sat, 27 Oct 2012 06:00:00 +0200  
**Liberazione di una tartaruga alle Secche della Meloria, Livorno**



tartaruga, che era stata ritrovata nel tratto di mare tra l'isola di Capraia e la Gorgona il 19 luglio scorso, il 23/10 è stata liberata in mare grazie ad una operazione congiunta di ARPAT, Vigili del Fuoco ed Acquario di Livorno  
 Leggi il resto

Fri, 26 Oct 2012 11:35:00 +0200  
**Il Conferenza Governativa sulle Patologie Asbesto-correlate**



Si terrà dal 22 al 24 novembre 2012 nella città di Venezia la conferenza nazionale sull'Amianto  
 Leggi il resto

# La newsletter

## • ARPATnews

- L'utilizzo di una piattaforma professionale
- Oltre 78.000 destinatari
- Frequenza quotidiana-settimanale – mensile
- tematica per provincia e per matrice





Se non leggi correttamente questa mail, clicca qui

**ARPAT news**  
GIORNALIERO

**ARPAT**  
Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana



martedì, 03 marzo 2015 08:15

## 046-15 - Qualità dell'aria in Europa 2014



Nell'ultimo report dell'Agenzia europea per l'ambiente l'Italia figura tra gli Stati peggiori, in particolare per Pm10 e biossido di azoto

[LEGGI IL RESTO](#)

lunedì, 02 marzo 2015 13:15

## Incendio di un'attività artigianale ad Oste di Montemurlo (Prato)



Gli accertamenti degli operatori ARPAT

[LEGGI IL RESTO](#)

lunedì, 02 marzo 2015 13:05

## Podere Rota: precisazione in merito ad una notizia diffusa da CSAI



[LEGGI IL RESTO](#)

Se non leggi correttamente questa mail, clicca qui



**ARPAT news**

**ARPAT**  
Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana



Se non leggi correttamente questa mail, clicca qui



**ARPAT news**  
*Report Ambientali*

**ARPAT**  
Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana



Se non leggi correttamente questa mail, clicca qui

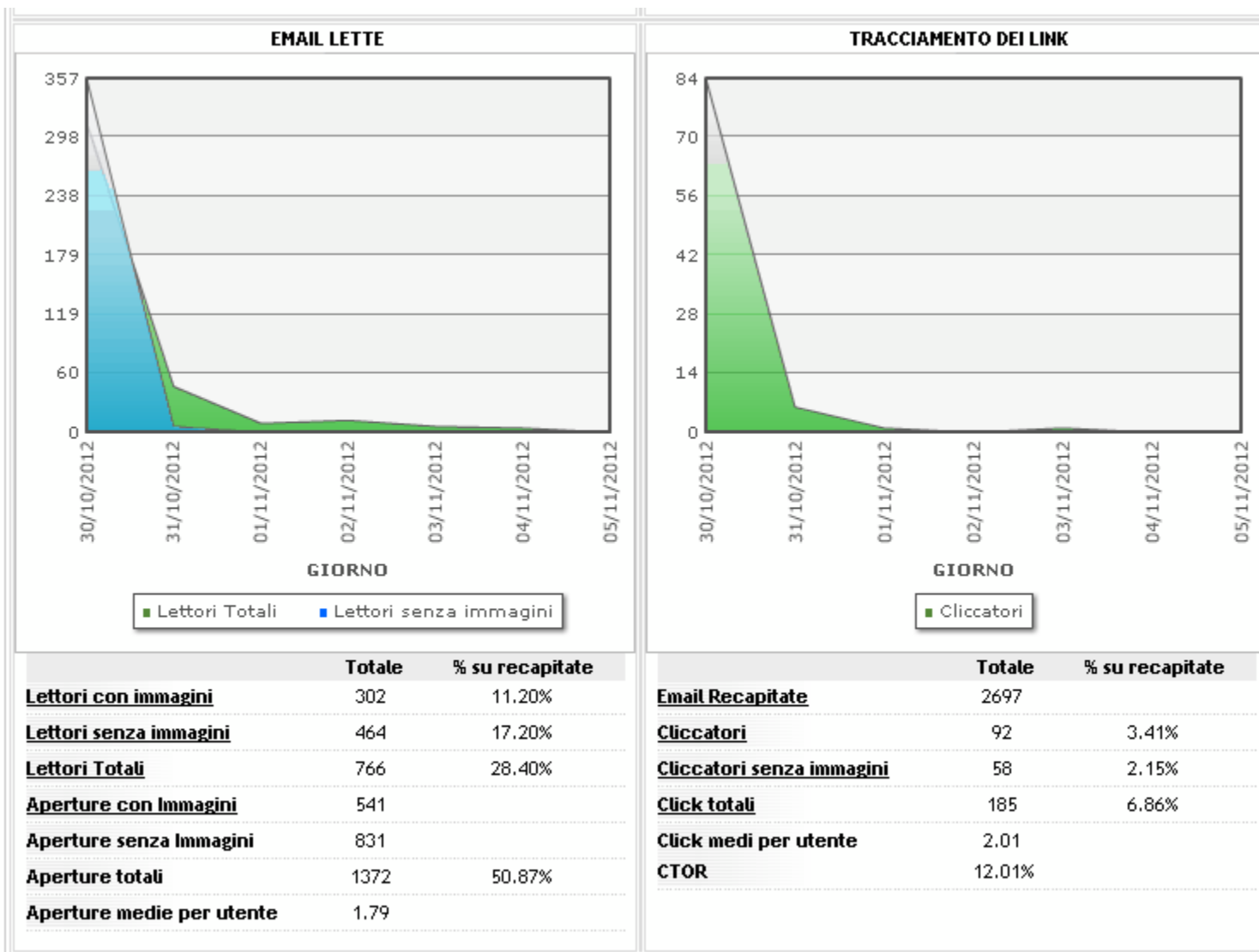
**ARPAT news**  
SETTIMANALE

**ARPAT**  
Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana





# La newsletter quotidiana del 30 ottobre





## Rapporto Dispositivi

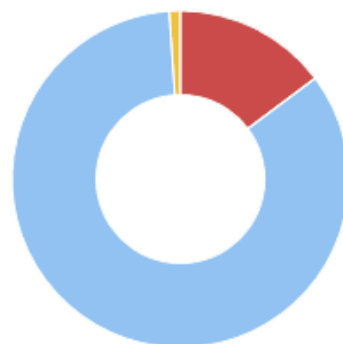
SPECIFICA LA PRECISIONE DEI DATI:

Bassa (365 gg) ▼

Aggiorna Grafici



### Analisi Dispositivi

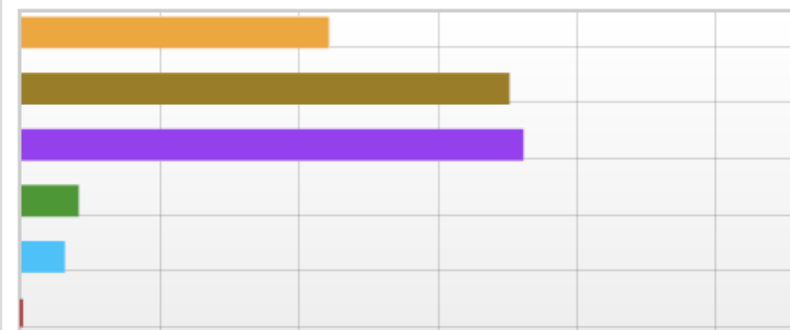


14,8% Dispositivi Mobili (3.275)

84,2% Dispositivi Fissi (18.663)

1,1% Dispositivi Sconosciuti (234)

### Composizione Utenza Mobile



21,8% Android (714)

35,5% Apple iPad (1161)

35,7% Apple iPhone (1168)

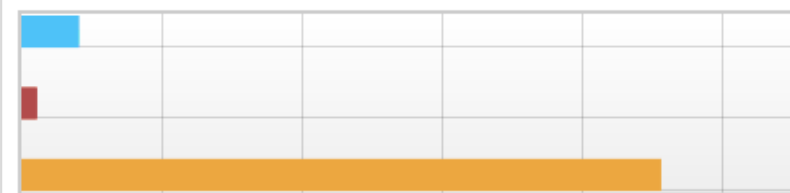
3,9% BlackBerry (128)

2,7% Symbian (88)

0,5% Windows Phone (16)

0% 10% 20% 30% 40% 50%

### Composizione Utenza Fissa



7,5% Computer Apple (1407)

1,7% Computer Linux (312)

90,8% Computer Windows (16944)

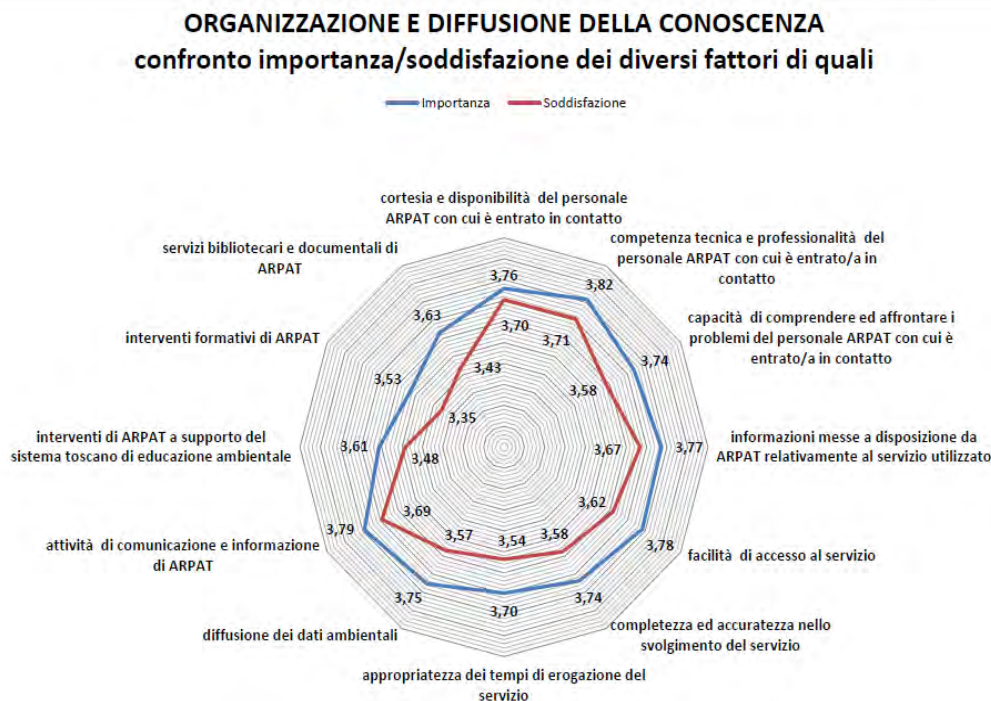
0% 20% 40% 60% 80% 100%



## Il web come occasione di ascolto e di dialogo

ARPAT ha un vero e proprio Sistema di Ascolto, che utilizza vari strumenti per monitorare la soddisfazione dei propri interlocutori (analisi dei reclami, analisi della stampa, indagini di soddisfazione, ecc.)

<http://www.arp.at.toscana.it/urp/sistema-di-ascolto-di-arp.at>



**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana[Aggiungi commento](#)

## odori molesti...

Inviato da Utente anonimo il 15/11/2011 13:30

Quindi...ricapitolando...se io facessi parte di una comunità che abita in una certa zona (diciamo al Picchianti - Livorno) e avessi sotto casa una fabbrica (la Ra.Ri. in questo caso) dove vengono trattati rifiuti pericolosi, quando io sento un forte puzzo di sostanza chimica (dico chimica perché nella mia ignoranza può essere chimica, ma nulla esclude che sia di altra natura) che proprio mi leva il fiato da quanto puzza, se sono esposto a tale odore per un periodo prolungato potrei sviluppare una sorta di ossessione paranoica non giustificata....cioè nell'aria c'è un puzzo tremendo ma io sono talmente assuefatto da questi miasmi che con il passare del tempo le mie proteste si rivelerebbero infondate...non capisco...sembra che ci vogliate dire che se noi sentiamo dei puzzi tremendi..è la nostra mente che ci sta confondendo e che in realtà non ci sono!!!!???...no via...capisco che come arpat siate tra l'incudine ed il martello, ma che arrivate a dirci che se sentiamo puzzo è tutto frutto della nostra immaginazione no..non ci sto....non prendeteci in giro, già dobbiamo sopportare che una amministrazione ci tratti da scemi, se poi vi ci mettete anche voi è finita!!!!

[Rispondi](#)

## odori molesti...

Inviato da Utente anonimo il 15/11/2011 14:31

Absolutamente la nostra intenzione nel pubblicare questo contributo di un nostro tecnico non era certo quella paventata dal signore/a che lo ha commentato. L'Agenzia è impegnata in molte situazioni in Toscana (fra cui naturalmente quella del Picchianti) in attività di controllo e verifica delle emissioni che possono produrre effetti da un punto di vista di maleodoranze (ad esempio lo stesso giorno in cui è stato diffuso questo articolo abbiamo trattato del caso di Viareggio). Considerato che i casi di maleodoranze segnalati un po' ovunque si stanno moltiplicando, ci è sembrato invece interessante anche riflettere su questi aspetti, senza minimamente voler sottovalutare i casi di effettivo inquinamento atmosferico. La Redazione

[Rispondi](#)

## odori molesti...

Inviato da Utente anonimo il 15/11/2011 15:28

Vero, però deve cercare di capire anche lo stato d'animo delle persone, che esasperate da situazioni che sembrano invalicabili, trovandosi a leggere articoli di questo tipo su siti di enti che dovrebbero fare l'interesse dei cittadini, lascino un tantino sbigottiti. Io da cittadino residente in quella zona leggendo questa relazione sul vostro sito mi sono sentito un po' offeso, l'ho interpretata come una Vostra risposta ad i nostri problemi. Tipo....c'è puzzo? è solo frutto della vostra immaginazione. (Poi mi posso anche sbagliare, magari ho interpretato male il testo) Saluti, Daniele

[Rispondi](#)

## odori molesti...

Inviato da Utente anonimo il 16/11/2011 14:58

Buongiorno Sig. Daniele, il suo contributo è molto interessante. Premetto che scrivendo ben distante dalla sua zona, non conosco il suo caso specifico. Il suo intervento, sottolinea come è facile fraintendere l'inquinamento atmosferico e quello olfattivo che, come spiegato nell'articolo, è soggettivo e non oggettivo come è quello atmosferico che è distintamente misurabile. L'articolo vuole essere di natura generale e divulgativa, sullo specifico e attuale problema dell'inquinamento olfattivo. Una problematica che purtroppo è divenuta tale dalla mancanza di normativa, a causa della "...complessità del fenomeno odorigeno e alle difficoltà tecniche legate alla misurazione dello stesso". I rifiuti pericolosi poi, rimangono rifiuti pericolosi ma non si tratta specificatamente di inquinamento odorigeno. Questi possono portare ad inquinamento atmosferico, che come concausa possono portare anche inquinamento odorigeno. Ma le cose sono distinte. Ad esempio, il monossido di carbonio rilasciato da stufette a gas malfunzionanti, che ha mietuto numerose vittime in vari anni, ha come indice di inquinamento olfattivo 0, mentre invece, ad alte concentrazioni, porta un inquinamento atmosferico talmente elevato, da causare la morte delle persone. Una friggitoria può avere un percezione olfattiva ad indice 3-4, ma non è assolutamente detto che provochi inquinamento atmosferico. Tutto questo attenendosi strettamente alla normativa vigente e non ad interpretazioni o a giudizi personali.

In prima battuta l'impressione che mi ha dato leggendo i suoi interventi è che la sua lettura dell'articolo, riconduce il tutto, al suo specifico problema e manifesta il timore che non venga preso a cuore e risolto. Senza volerlo, Lei dimostra le reazioni descritte nella seconda parte dell'articolo, che tratta di come un forte stress, dovuto appunto ad una prolungata esposizione a problemi specifici, possa esasperare le utenze e creare un malessere sempre più diffuso e persistente, tanto da fraintendere o ricondurre spesso, varie situazioni, al proprio specifico caso. Nessuno parla di "fantasie" o infondatezza del malessere. Si parla di una crescente esasperazione a causa della prolungata esposizione al problema e ad una sempre maggior permanenza di questo nella vita di tutti i giorni. Tanto da far sembrare la percezione fisiologica dell'odore sgradevole, aggravata da una forte componente psicologica.

Spero adesso di averLe chiarito la situazione in modo da renderLa più sereno, almeno nella lettura di questo articolo. Nutro la speranza che da questa possa nascere un sereno colloquio, che porti sempre più vicino persone ed enti.

La saluto cordialmente







**ARPAT**  
Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

# ARPAT sui social media



- ci siamo orientati in particolare verso quei *social media* che possono essere più opportunamente utilizzati per diffondere notizie, dati, documenti, immagini, video, raccolti o realizzati nell'ambito delle proprie attività;
- per il momento abbiamo scelto di non operare su piattaforme che invece sono più efficaci nell'ambito della diffusione e della condivisione di opinioni, punti di vista, emozioni (come è il caso della più famoso e frequentato social media, cioè Facebook) piuttosto che di dati oggettivi.
- In questo modo si rendono disponibili informazione e dati ambientali anche ad utenti che difficilmente visiterebbero il sito Web istituzionale dell'Agenzia, ed al contempo si cerca di promuovere la logica collaborativa tipica dei social media per un effetto "tam tam" che può essere specialmente utile per le situazioni di emergenza ambientale.
- Al contempo utilizziamo questi canali anche per seguire altri soggetti (anche esterni alla pubblica amministrazione) di interesse per i temi ambientali



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

**Twitter** [www.twitter.com/arpatoscana](http://www.twitter.com/arpatoscana)





- ARPAT è presente su Twitter dal gennaio di 2012. A fine 2014 ha diffuso circa **10.000** tweet (una parte dei quali costituita da rilancio di tweet di altri soggetti importanti in campo ambientale, come ad esempio l'Agenzia Europea per l'Ambiente o l'Agenzia dell'ONU per l'ambiente). Sono circa **2900** gli utenti che ci seguono (follower), in molti casi si tratta di giornalisti, testate online, enti istituzionali, associazioni.
- <http://www.arp.at.toscana.it/notizie/arp.atnews/2015/026-15/026-15-arp.at-sui-social-media-nel-2014>

# L'informazione sulle attività ARPAT

# Punto di riferimento per la diffusione di informazioni ambientali dall'Europa e dall'Italia

	<b>ARPAT</b> @arpatoscana Monitoraggio Costa <a href="#">#Concordia</a> : i risultati dei campionamenti del 19 ottobre <a href="#">bit.ly/XfK3V8</a> <a href="#">#giglio</a> <a href="#">#mare</a> Espandi	24 Ott
	<b>ARPAT</b> @arpatoscana Qualità dell' <a href="#">#aria</a> : i dati rilevati il 23 ottobre in <a href="#">#Toscana</a> <a href="#">bit.ly/WDpOBU</a> <a href="#">#ambiente</a> <a href="#">#inquinamento</a> Espandi	24 Ott
	<b>ARPAT</b> @arpatoscana <a href="#">#Ozono</a> : i dati rilevati il 23 ottobre in <a href="#">#Toscana</a> <a href="#">bit.ly/WDq0B8</a> <a href="#">#ambiente</a> <a href="#">#inquinamento</a> Espandi	24 Ott
	<b>ARPAT</b> @arpatoscana <a href="#">#Inceneritore</a> di <a href="#">#Poggibonsi</a> : preoccupazione di alcuni cittadini per le emissioni <a href="#">bit.ly/PqcsHv</a> <a href="#">#siena</a> Espandi	24 Ott
	<b>ARPAT</b> @arpatoscana Precisioni ARPAT sulla cava in località Cassiana (Calenzano) <a href="#">bit.ly/Vo9BLU</a> <a href="#">bit.ly/Vo9DDC</a> Espandi	24 Ott
	<b>ARPAT</b> @arpatoscana La Commissione parlamentare boccia la <a href="#">#fiscalità</a> ambientale <a href="#">bit.ly/ShDFKH</a> <a href="#">#ambiente</a> Espandi	24 Ott
	<b>ARPAT</b> @arpatoscana Maleodoranze relative ad alcune zone dei Comuni di Castelfranco di Sotto e Santa Croce <a href="#">bit.ly/T9Uy6l</a> Espandi	24 Ott

	<b>Arpa Piemonte</b> @ArpaPiemonte SMART di <a href="#">#ArpaPiemonte</a> , sistema di rilevamento delle emissioni radiofoniche (TO), dopo un anno fa un primo bilancio. <a href="#">ow.ly/eBIw6</a> Ritwittato da ARPAT Espandi	19 Ott
	<b>Environment Agency</b> @EUEnvironment Publication: Evaluation of progress under the EU National Emission Ceilings Directive: This report considers whe... <a href="#">bit.ly/WGXJrU</a> Ritwittato da ARPAT Espandi	19 Ott
	<b>Environment Agency</b> @EUEnvironment Read our follow-up to the <a href="#">#NEC</a> report on limiting air <a href="#">#pollution</a> . Poor air quality persists in many parts of <a href="#">#Europe</a> : <a href="#">goo.gl/N409b</a> Ritwittato da ARPAT Espandi	18 Ott
	<b>Environment Agency</b> @EUEnvironment Significant cuts to air <a href="#">#pollution</a> in <a href="#">#EU</a> 1990–2010 but past and present knowledge lead to different conclusions: <a href="#">goo.gl/N409b</a> <a href="#">#NEC</a> Ritwittato da ARPAT Espandi	18 Ott
	<b>ISPRA_Press</b> @ISPRA_Press Comunicato istituto Tethys su tracciatura spostamenti <a href="#">#balenottere</a> nel <a href="#">#Mediterraneo</a> , al progetto partecipa <a href="#">#ISPRA</a> <a href="#">issuu.com/israpress/doc...</a> Ritwittato da ARPAT Espandi	18 Ott

# L'informazione sulle emergenze ambientali, in tempo reale



**ARPAT** @arpatoscana 9 Ott

Esplosione [#Teseco](#). Situazione tranquilla. Nessun allarme. Non più necessario tenere finestre chiuse. In serata comunicato ARPAT su evento.

Espandi



**ARPAT** @arpatoscana 9 Ott

Qualità dell'[#aria](#): i dati rilevati l'8 ottobre in [#Toscana](#) [bit.ly/RMO4Of](#) [#ambiente](#) [#inquinamento](#)

Espandi



**Janez Potočnik** @JanezPotocnikEU 9 Ott

Degradation of marine environment not just due to climate change but to our way of living and consuming [europa.eu/rapid/pressRel...](#)

 Ritwittato da ARPAT

Espandi



**ARPAT** @arpatoscana 9 Ott

Esplosione [#Teseco](#) Operatori ARPAT in loco. Non si è sviluppato incendio. Si consiglia abitazioni zona Ospedaletto tenere finestre chiuse.

Espandi



**ARPAT** @arpatoscana 9 Ott

[@marcobigozzi](#) No, si tratta della Teseco di Ospedaletto che tratta smaltimento di rifiuti industriali e speciali [bit.ly/Qa8JKP](#)


[Visualizza conversazione](#)



**ARPAT** @arpatoscana 9 Ott





Segnalata esplosione e successivo fumo giallo dall'impianto Teseco di [#Pisa](#). Operatori ARPAT si stanno recando sul posto


Espandi



**ARPAT** @arpatoscana 2 Ott


La [#torba](#) che brucia vicino [#Viareggio](#) provocando [#maleodoranze](#) [arpat.toscana.it/notizie/comuni...](#) [pic.twitter.com/IELNmtdV](#)

 Nascondi la foto  Risposta  Elimina  Aggiungi ai preferiti



**1** RETWEET

**1** FAVORITE



10:33 AM - 2 Ott 12 · Dettagli

[Segnala contenuto](#)





◀ Back to Me

**Stamp Toscana** @StampTosca... 9d

Le schiume dell'Elsa non sono  
 dovute all'inquinamento

[dlvr.it/2NbmZH](http://dlvr.it/2NbmZH)

Details



**Andrea Franchi** @darthmach 9d

@StampToscana @arpatoscana  
 mi sono sempre chiesto se, in  
 questi casi, le analisi delle acque  
 sono pubbliche

Conversation



**ARPAT** @arpatoscana 8d

@darthmach @StampToscana I  
 dati in nostro possesso sono sul  
 sito web e sono stati presentati in  
 occasioni pubbliche [bit.ly/TPX160](http://bit.ly/TPX160)

Conversation



**Andrea Franchi**

@darthmach

@arpatoscana @StampToscana  
 grazie per la risposta! mi piace  
 tantissimo, inoltre, la pagina 20,  
 con l'invito alla partecipazione!

#bravi

## Interazioni

Visualizzazione di 28 giorni con frequenza  
 giornaliera

TASSO DI INTERAZIONE

2,2%

4 mar  
 3,3% tasso di interazione



CLIC SUL LINK

287

4 mar  
 16 clic sul link



In media hai guadagnato 10 clic sul  
 link al giorno

RETWEET

226

4 mar  
 12 retweet



In media hai guadagnato 8 retweet al  
 giorno

PREFERITI

118

4 mar  
 8 preferiti



In media hai guadagnato 4 preferiti al  
 giorno

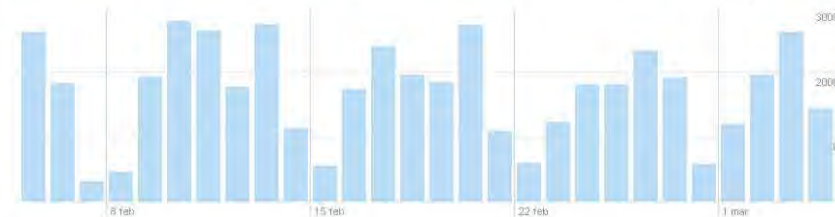
RISPOSTE

16

4 mar  
 1 risposta



In media hai guadagnato 1 risposte al  
 giorno



Tweet Tweet e risposte Sponsorizzato Visualizzazioni Interazioni Tasso di interazione

**ARPAT** @arpatoscana · 20 min  
Esiti monitoraggio elettrodotto La Spezia - Acciaio febbraio 2015 bit.ly/1FW6nY9 #pisa #lucca #massa  
pic.twitter.com/0rGwnTXeMb



Visualizza dettagli Tweet

112 3 2,7%

**ARPAT** @arpatoscana · 58 min  
Da @EUEnvironment il rapporto sulla qualità dell'aria in #Europa nel 2014 bit.ly/18E42XR #smog #ambiente  
#inquinamento

Visualizza dettagli Tweet

97 3 3,1%

**ARPAT** @arpatoscana · 1 h  
Vicenda talio: ARPAT puntualizza in merito ad un articolo apparso sulla stampa locale di Viareggio  
arpat.toscana.it/notizie/comuni...

Visualizza dettagli Tweet

92 5 5,4%

**ARPAT** @arpatoscana · 2 h  
#Ozono: i dati rilevati il 3 marzo in #Toscana bit.ly/1wlzQjn  
#ambiente #inquinamento

Visualizza dettagli Tweet

109 2 1,8%

**ARPAT** @arpatoscana · 2 h  
Qualità dell'aria: i dati rilevati il 3 marzo in #Toscana  
bit.ly/1wlzSrQ #ambiente #inquinamento #smog

Visualizza dettagli Tweet

112 3 2,7%

**ARPAT** @arpatoscana · 7 h  
#Lineeguida @EUEnvironment per individuare zone tranquille rispetto a #rumore ambientale bit.ly/18zDaP  
pic.twitter.com/lw30B3QLvk



Visualizza dettagli Tweet

247 13 5,3%

**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# YouTube



[www.youtube.com/arpatoscana](http://www.youtube.com/arpatoscana)

- ARPAT ha attivato la sua presenza su YouTube nella seconda metà del 2011. Al momento sono stati resi disponibili una settantina di video (prevalentemente costituiti da servizi realizzati da varie emittenti televisive, in cui si parla dell'Agenzia), visti da più di 20.000 visitatori. Una parte significativa è costituita da video relativi alle attività svolte per le emergenze della [Costa Concordia](#) e dei [bidoni tossici dispersi dall'eurocarga Venezia](#) ed anche sulla geotermia.

<http://www.arpat.toscana.it/notizie/arpatnews/2015/026-15/026-15-arpat-sui-social-media-nel-2014>

**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana


# Flickr

[www.flickr.com/arpatoscana](http://www.flickr.com/arpatoscana)

- Flickr è un sito Web che permette agli iscritti di condividere fotografie personali con chiunque abbia accesso a Internet. Il sito Web ha una libreria in continua crescita contando ogni minuto più di duemila nuove foto inserite da parte dei suoi sette milioni di utenti.
- ARPAT ha attivato la sua presenza su Flickr nel mese di luglio 2012. A fine 2014 sono state rese disponibili **oltre 1.200** immagini, organizzate in più di **80 album**, che hanno registrato quasi **198.000** visualizzazioni. Fra queste alcune raccolte di foto che presentano le attività svolte dall'Agenzia (ad esempio il monitoraggio delle acque di balneazione dal campionamento in mare fino alle analisi in laboratorio, il campionamento delle emissioni di atmosfera ad un camino di una raffineria, i controlli in un sito inquinato in bonifica, le attività di monitoraggio del CISAM, il monitoraggio del rumore aeroportuale, le analisi di laboratorio, ecc.) che singoli eventi di interesse ambientale (ad esempio l'intervento in caso di incendio di un impianto produttivo).
- <http://www.arpat.toscana.it/notizie/arpatnews/2015/026-15/026-15-arpat-sui-social-media-nel-2014>





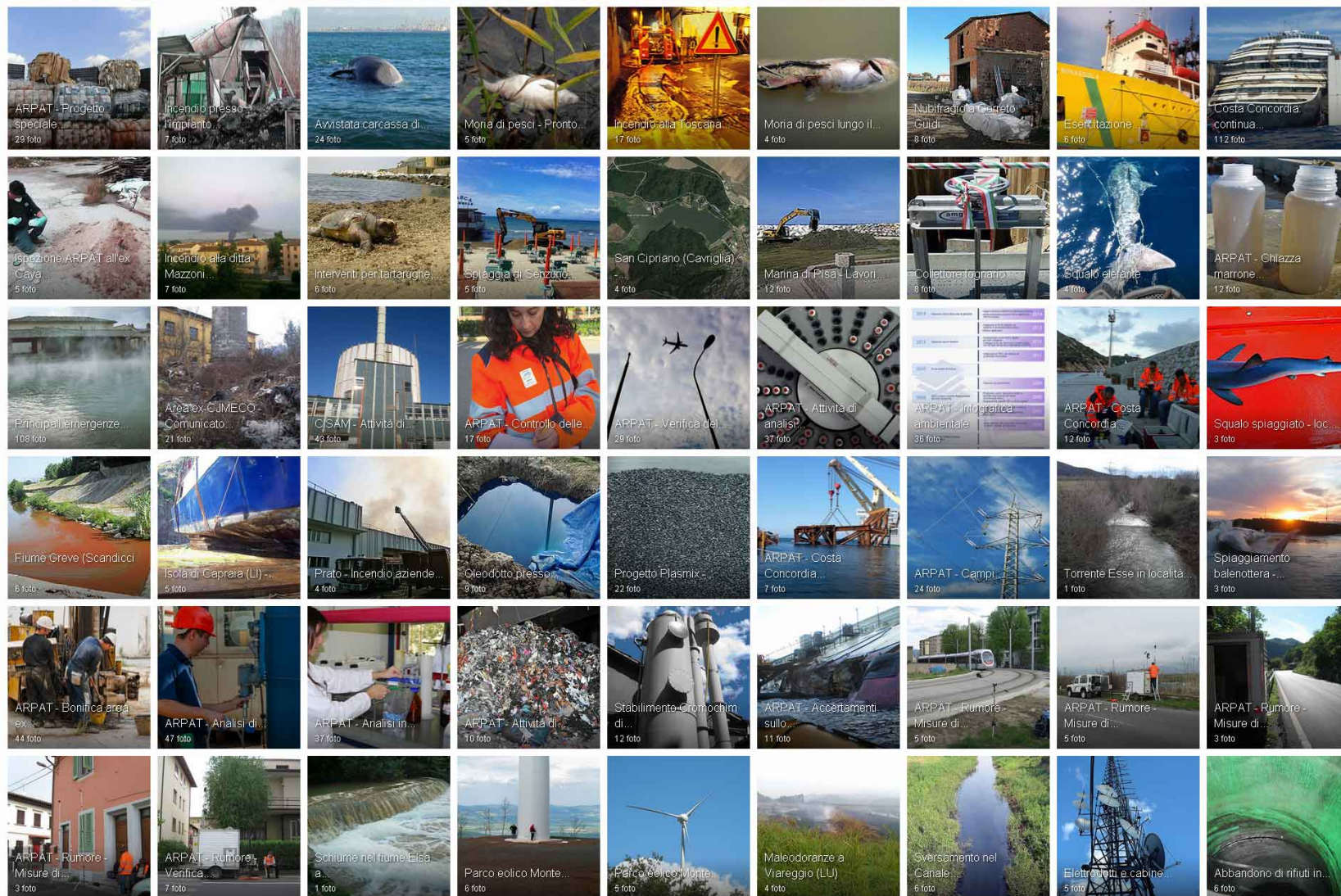


**ARPAT**  
ARPA Toscana

Photostream **Album** Preferite/i

86  
Album

giugno 2012  
Utente da







ARPA Toscana · Set

Disponi Modifica Ordina stampe Elimina questo set



## Monitoraggio acque di balneazione

Slideshow 

   Condividi

Miniature Dettagli Cartina Commenti



Attività di monitoraggio acque marine in applicazione della nuova direttiva europea sulle acque di balneazione (2006/7/CE), recepita in Italia con il D.Lgs 116/08 e il DM 30/03/10.

[www.arpato.toscana.it/notizie/arpatnews/2012/129-12/129-12...](http://www.arpato.toscana.it/notizie/arpatnews/2012/129-12/129-12...)

30 foto | 13 visualizzazioni | [Aggiungi un commento?](#)

elementi compresi tra 09 lug 2012 e 10 lug 2012.

 [Feed](#) — Sottoscrivi il set "Monitoraggio acque di balneazione"



### A proposito di Flickr

[Chi siamo](#)

[Inizia il tour](#)

[Il blog di Flickr](#)

[Lavori](#)

### Community

[Linee guida della community](#)

[Segnala un abuso](#)

### Aiuto

[Serve aiuto? Inizia da qui!](#)

[Il forum di aiuto](#)

[FAQ](#)

### Le applicazioni e l'API

[Flickr per il cellulare](#)

[App Garden](#)

[Documentazione API](#)

[Il blog degli sviluppatori](#)

[Guida per sviluppatori](#)

 [Seguici](#)

 [Seguici](#)

**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# Issuu

[www.issuu.com/arpatoscana](http://www.issuu.com/arpatoscana)



- Issuu è un servizio Web (lanciato nel dicembre 2007) che permette di caricare materiale digitale per la visualizzazione di documenti libri, riviste, giornali e altri media stampati. Si integra con i siti di reti sociali per promuovere il materiale caricato. In particolare rende agevole la consultazione dei documenti, caricati prevalentemente in formato pdf, rendendoli sfogliabili, come quando si legge un libro. Inoltre è particolarmente comodo perchè permette di visualizzare agevolmente anche documenti particolarmente pesanti (anche di centinaia di pagine), non facilmente scaricabili in assenza di connessioni veloci.
- ARPAT ha attivato la sua presenza su Issuu nel mese di luglio 2012. A fine 2014 sono stati resi disponibili i report ambientali e le pubblicazioni dell'Agenzia edite dal 2012, fra le quali l'[Annuario dei dati ambientali ARPAT](#), nonché tutta la serie delle schede informative rivolte alla divulgazione su alcuni temi di interesse generale (amianto, rumore, radon, campi elettromagnetici, microinquinanti, AIA, ecc.). Complessivamente **66** pubblicazioni, che sono state viste **quasi 80.000** volte, con un massimo per le versioni dei diversi anni dell'Annuario dei dati ambientali



## ARPAT

Firenze, Italy

ARPAT - Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale della Toscana, è un ente pubblico che contribuisce al mantenimento e al miglioramento dell'ambiente in Toscana.

L'Agenzia svolge attività istituzionali per la Regione, le Province, i Comuni, le Comunità montane e gli Enti parco regionali, in particolare si occupa di controllo ambientale, supporto tecnico-scientifico, elaborazione dati, informazione e diffusione della conoscenza ambientale.

ARPAT è sul Web ai seguenti indirizzi:

[www.arp.at.toscana.it](http://www.arp.at.toscana.it)

Twitter - <http://twitter.com/arp.at.toscana>

YouTube - <http://www.youtube.com/arp.at.toscana>

Flickr - <http://www.flickr.com/photos/arp.at.toscana>

Issuu - <http://issuu.com/arp.at.toscana>

[www.arp.at.toscana.it](http://www.arp.at.toscana.it)



### Attuazione della strategia marina in Toscana

ARPAT

Riassunto sull'attività ARPAT 2013-14 nell'ambito della Marine Strategy Framework Directive (MSFD)



### ARPAT - Annuario dati ambientali 2014

ARPAT

I dati ambientali raccolti da ARPAT - Agenzia regionale per la protezione ambientale della...



### Annuario dei dati ambientali 2014 - Provincia di Siena

ARPAT

La pubblicazione riporta i dati ambientali aggregati su base provinciale



### Annuario dati ambientali 2014 - Provincia di Prato

ARPAT

La pubblicazione riporta i dati ambientali aggregati su base provinciale





**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# Una prospettiva di lavoro

Riuscire a “fare rete” come  
Agenzie ambientali nel campo della  
comunicazione e della informazione



**S**istema Nazionale  
per la **P**rotezione  
dell'**A**mbiente