



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# **L'esperienza di comunicazione integrata di un'agenzia regionale per la protezione dell'ambiente, con particolare riferimento alla comunicazione online**

*Marco Talluri*

Responsabile "Comunicazione, informazione e Documentazione ARPAT

*Carlotta Alaura*

Redazione Web ARPAT



**Master LUISS-SNA in Scienze Comportamentali e Amministrazioni Pubbliche**  
*Roma, 18 settembre 2015*

# ARPAT

**Agenzia  
Regionale per la  
Protezione  
Ambientale della  
Toscana**

<http://www.arpat.toscana.it>



## ARPAT

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana





**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



## **ARPAT cos'è**

- **Fino al 1994 le funzioni pubbliche di controllo ambientale erano affidate alle strutture del Servizio sanitario nazionale**
- **Nel 1994, in seguito ad uno specifico referendum nazionale, sono state riorganizzate le funzioni pubbliche di controllo e consulenza ambientale istituendo l'Agenzia nazionale ANPA (ora ISPRA) e le Agenzie regionali ARPA (Legge 21 gennaio 1994, n. 61)**
- **La Regione Toscana è stata, insieme alla Emilia Romagna, la prima ad istituire la propria Agenzia regionale per la protezione ambientale ARPAT (Legge Regionale 18 aprile 1995, n. 66)**
- **Nel 2009 è stata approvata la “Nuova disciplina dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana (ARPAT)”:**  
**Legge Regionale 22 giugno 2009 n. 30**



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



## Una rete a scala regionale

- ARPAT è dotata di autonomia operativa, offre servizi di controllo, monitoraggio, informazione, ricerca e consulenza per la protezione dell'ambiente, attraverso una rete di **12 dipartimenti** presenti nelle dieci province della Toscana con **16 sedi**.





**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# ARPAT di cosa si occupa

- **Controllo ambientale e monitoraggio ambientale**
- **Supporto e istruttoria tecnico scientifica** a favore della Regione, delle province, dei comuni, delle comunità montane e degli enti parco regionali nell'esercizio delle loro funzioni amministrative in materia ambientale con particolare riferimento alla formulazione di pareri e valutazioni tecniche.
- **Organizzazione e diffusione della conoscenza ambientale:**
  - Comunicazione e informazione ambientale (diffusione di notizie, report e dati ambientali): sito Web, ARPATnews, Annuario dei dati ambientali, ecc.
  - Gestione del Sistema Informativo Regionale dell'Ambiente (SIRA)

**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# Il contesto socio politico

L'Agenzia opera in un **contesto socio-politico sempre più complesso e difficile**, che non riguarda solo la Toscana, ma che certamente è un problema di livello nazionale.

Da una parte c'è sempre una **maggiore attenzione e sensibilità nei confronti dell'ambiente**, ed ancor più riguardo ai **rischi per la salute** derivanti dallo stato dell'ambiente e dalle fonti di pressione (industrie, impianti di gestione dei rifiuti, aree da bonificare, ecc.).

Dall'altra pesa fortemente la “**sfiducia**” di base maturata in questi anni **nei confronti di tutta la pubblica amministrazione** e la tendenza sempre più accentuata alla **conflittualità molto forte sui temi ambientali**.

**L'Agenzia si deve frequentemente confrontare con le critiche di cittadini, aziende, comitati, amministratori e politici ogni qual volta esprime giudizi non conformi alle loro attese.**

In molti casi questa insoddisfazione si traduce in **ricorsi legali** da parte di importanti aziende, con richieste di risarcimento danni in alcuni casi milionarie.

In altri casi, l'insoddisfazione ha portato al **disconoscimento dell'autorevolezza dei suoi risultati**, con il rivolgersi – da parte di comitati e movimenti – ad altri soggetti, ad esempio per analisi di laboratorio, senza tener conto che gli accertamenti svolti dall'Agenzia rispondono a rigorose norme tecniche garantite dall'accreditamento e certificazione di qualità.

**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# La terzietà di ARPAT

Il fatto che critiche e conflitti provengano, a seconda dei casi, da parte di soggetti che esprimono e rappresentano interessi del tutto contrastanti, conferma lo sforzo che l'Agenzia compie ogni giorno per garantire concretamente la propria **terzietà**.

La terzietà è sancita dalla legge istitutiva di ARPAT: deriva dal suo essere “**agenzia tecnica**”. Essa svolge le sue attività tecnico-scientifiche istituzionali a favore della Regione e degli Enti locali nell'interesse della collettività.

Questo significa che Regione ed Enti locali si rivolgono ad ARPAT per avere un supporto tecnico-scientifico (con le modalità previste dalla stessa legge), non che l'Agenzia opera in modo subordinato a questi enti.

**Mettere a disposizione di tutti** (istituzioni, categorie economiche, associazioni e comitati, cittadini) **le informazioni ambientali che l'Agenzia ha a disposizione è un modo per affermare la sua “terzietà” e attestarne l'autorevolezza.**

# Alcuni dati su ARPAT

Costi della produzione			
Consuntivo 2010	Consuntivo 2014	Differenza	%
53.950.082	48.243.241	-5.706.841	-10,58%

	Consuntivo 2010	Consuntivo 2014	Differenza	%
<b>Costo del personale</b>	40.692.396	35.792.837	- 4.899.559	-12,04%

Personale	2010	Al 31.12.2014	Differenza	Differenza %
Dirigenti	105	90	- 15	- 14,3%
Comparto	666	616	- 50	- 7,5%
<b>Totale</b>	<b>771</b>	<b>706</b>	<b>- 65</b>	<b>- 8,4%</b>

**Personale con laurea o titolo post-laurea**

**56%**

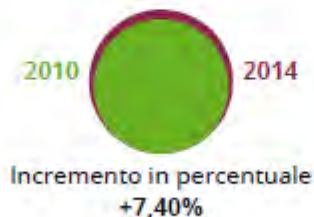
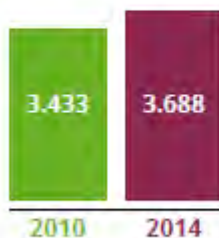
ARPAT ha una struttura tecnica forte (che comprende chimici, fisici, ingegneri, biologi, geologi, agronomi, esperti in tutte le discipline che fanno riferimento all'ambiente).

# LE ATTIVITA' DELL'AGENZIA

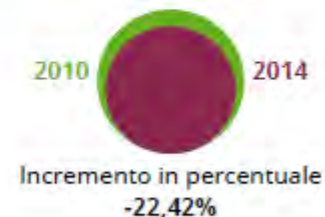


## CONTROLLO AMBIENTALE

### ISPEZIONI AMBIENTALI



### PUNTI MONITORAGGIO ACQUE



Emergenze ambientali Collaborazione con l'Autorità giudiziaria Attività sanzionatoria	Attività svolta	
	2010	2014
Emergenze Ambientali e collaborazione con l'Autorità giudiziaria	313	716
Notizie di Reato e Sanzioni amministrative	595	780

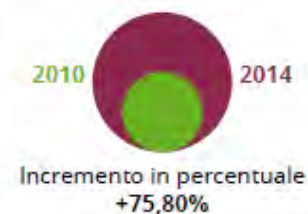
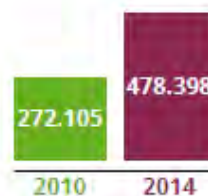


## ATTIVITÀ DI LABORATORIO

### CAMPIONI ANALIZZATI



### PARAMETRI ANALIZZATI

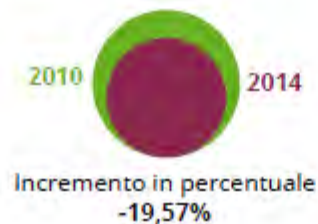


Attività di laboratorio	Attività svolta	
	2010	2014
<b>Totali Campioni analizzati</b>	36.866	19.779
<b>Totale Parametri analizzati</b>	272.105	478.398



## SUPPORTO TECNICO-SCIENTIFICO

### PARERI EMESSI



Supporto tecnico scientifico	Attività svolta	
	2010	2014
<b>Totale n. pareri emessi</b>	6.235	5.015

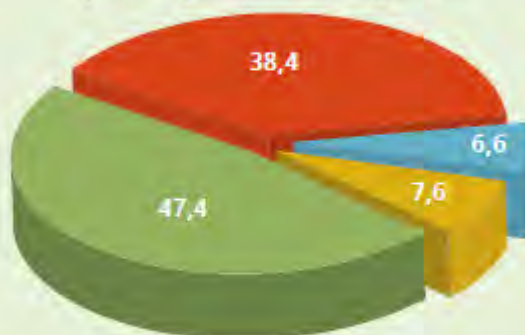
**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



Indicatori della qualità delle attività effettuate dall'Agenzia			
Processo / attività	Indicatore	2010	2014
Ispezioni	n. ispezioni nei tempi previsti dalla Carta dei servizi / n. ispezioni totali	—	95%
Supporto Tecnico	n. pareri nei tempi previsti dalla Carta dei servizi / n. pareri totali	93%	94%
Laboratorio	n. parametri analitici che hanno superato il test di interconfronto tra laboratori / n. parametri sottoposti a interconfronto (%)	97%	99%
Ispezioni e Supporto tecnico	n. risposte tecniche a quesiti interni (Direzione tecnica)	—	31

**Sulla base dei contatti avuti nell'ultimo anno con ARPAT, quale giudizio complessivo puoi esprimere sull'Agenzia**

Molto  
soddisfattoAbbastanza  
soddisfattoPoco  
soddisfattoPer niente  
soddisfatto



## COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE AMBIENTALE

### CONTENUTI AMBIENTALI



### VISITE SITO WEB



Attività svolta		2010	2014
Informazione ambientale	Notizie - ARPATnews e notizie brevi - (2003-2010) pubblicati al 31.12	1574	4.267
	Documenti - report e pubblicazioni - (1997-2010) pubblicati al 31.12	432	769
	Prodotti divulgativi - opuscoli, infografiche, presentazioni convegni - (2006-2010) pubblicati al 31.12	11	210
	Dati (Banche dati, bollettini periodici, mappe, tabelle, grafici) pubblicati al 31.12 (*)	-	300

(\*) Nel corso del 2013 è stata pubblicata una nuova sezione del sito Web nella quale sono raccolti tutti i contenuti relativi ai dati ambientali disponibili

Relazioni con i media	Comunicati stampa diffusi (2006-2010) pubblicati al 31.12	104	559
	Contatti con i giornalisti - 2008-2010 (al 31.12)	114	846
Sito Web e social network	Visite complessive sito Web	590.662	1.409.283
	Visite medie giornaliere sito Web	1.618	3.861
	APP ARPAT (n. volte scaricata da Google Market e Apple Store al 31.12)	-	1.295
	Follower su Twitter	-	2.573
Relazioni con il pubblico	Contatti con il pubblico	3.501	5.340
	Esposti dei cittadini gestiti	1.992	1.512
	Reclami da soggetti esterni gestiti	36	58

**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# Alcuni principi ispiratori del nostro lavoro

Perché non cambiare (orientamento all'innovazione anche tecnologica)	Si è sempre fatto così...
Non accontentarsi (orientamento al miglioramento continuo)	Facciamo già le cose nel modo migliore possibile
Ascoltiamo sempre le esigenze di coloro a cui è destinato il nostro lavoro e cerchiamo di soddisfarle (orientamento al cliente/utente)	Cerchiamo di stare tranquilli ed evitiamo il fastidio di chi vuole troppe cose e ci disturba
Se si presenta un problema facciamocene carico e cerchiamo di risolverlo (orientamento alla responsabilità ed al <i>problem solving</i> )	Se si presenta un problema cerchiamo di chi è la colpa
Comunicazione "burocratica" oppure "pubblicitaria"	Comunicazione di servizio



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



# **L'informazione ambientale: compito fondamentale di ARPAT**

- L'informazione ambientale è una delle attività istituzionali primarie per l'Agenzia (insieme al controllo ed al supporto tecnico-scientifico), come stabilito dalla legge regionale 30/2009 che l'ha riformata

<http://www.arpat.toscana.it/agenzia/atti-fondamentali/legge-regionale-30/art.-5-attivita-istituzionali-dell2019arpat>



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

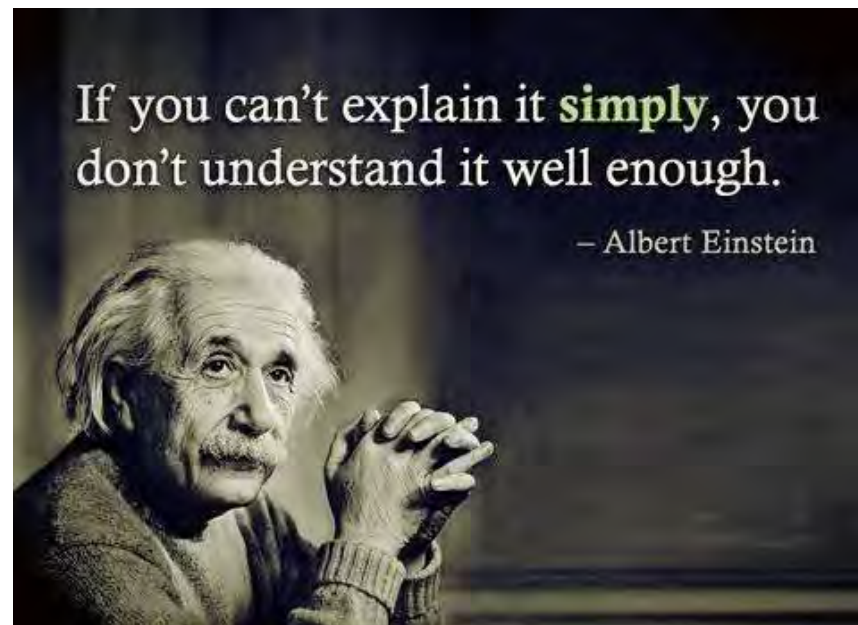
Regione Toscana



- **L'informazione ambientale è un diritto dei cittadini**
- **Per ARPAT è un dovere diffondere l'informazione ambientale disponibile**
  - Convenzione di Aarhus, sull'accesso alle informazioni, la partecipazione del pubblico al processo decisionale e l'accesso alla giustizia in materia ambientale
  - Direttiva 2003/4/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 28 gennaio 2003, sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale
  - D.Lgs.195/2005 sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale

# Obiettivo strategico ARPAT in merito alla informazione ambientale

- Mettere a disposizione di tutti (istituzioni, imprese, associazioni, cittadini) informazioni (notizie, approfondimenti, report) e dati ambientali derivanti dalle nostre attività istituzionali (monitoraggio e controllo, supporto) in modo:
- tempestivo
- completo - esauriente
- facilmente fruibile
- facilmente comprensibile





**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



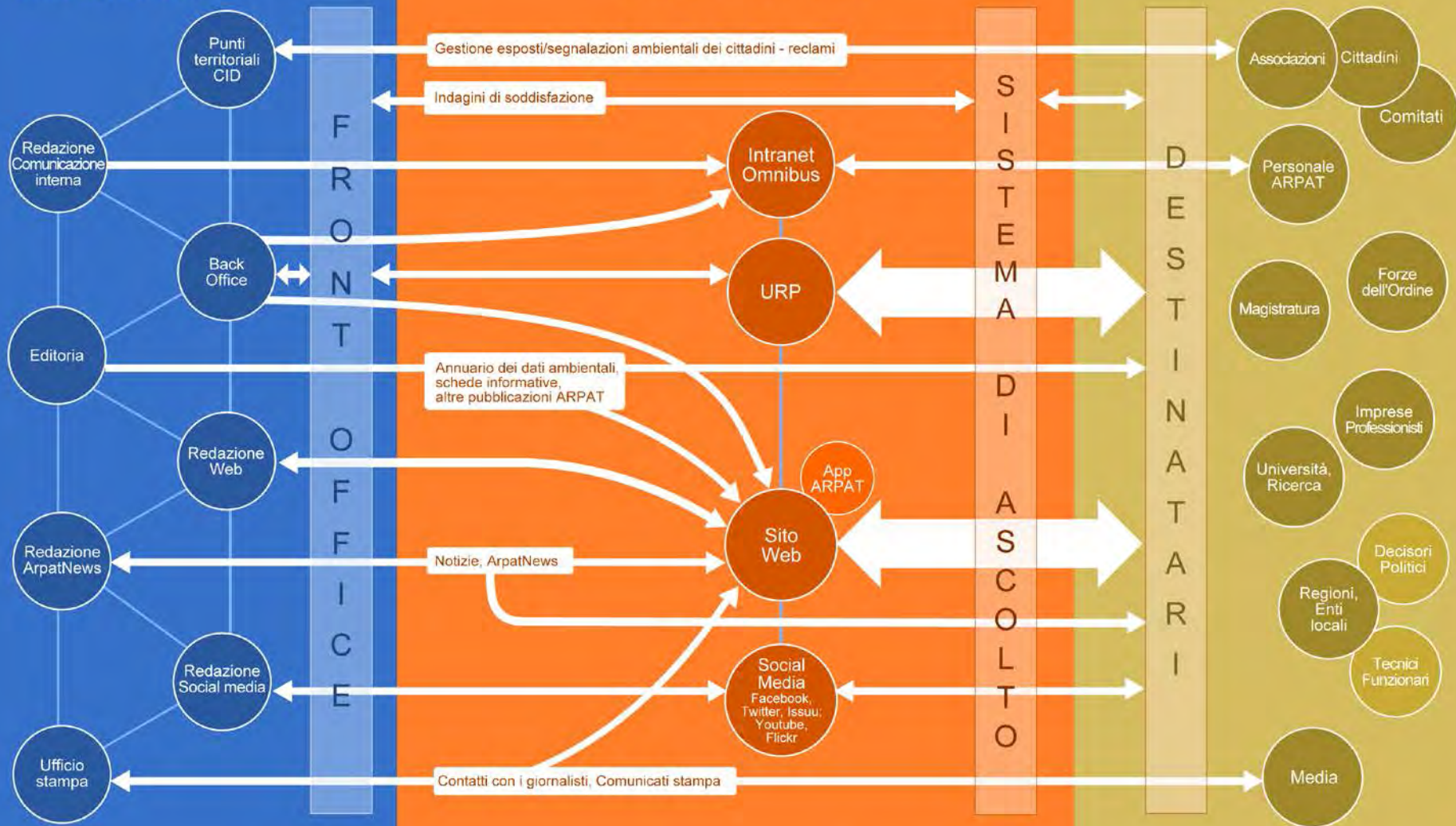
L'importanza di una  
**regia unitaria**  
di tutte le attività di  
comunicazione  
interna ed esterna

# Comunicazione integrata dell'Agenzia

## COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE

## SERVIZI DELL'AGENZIA

## UTENTI E DESTINATARI





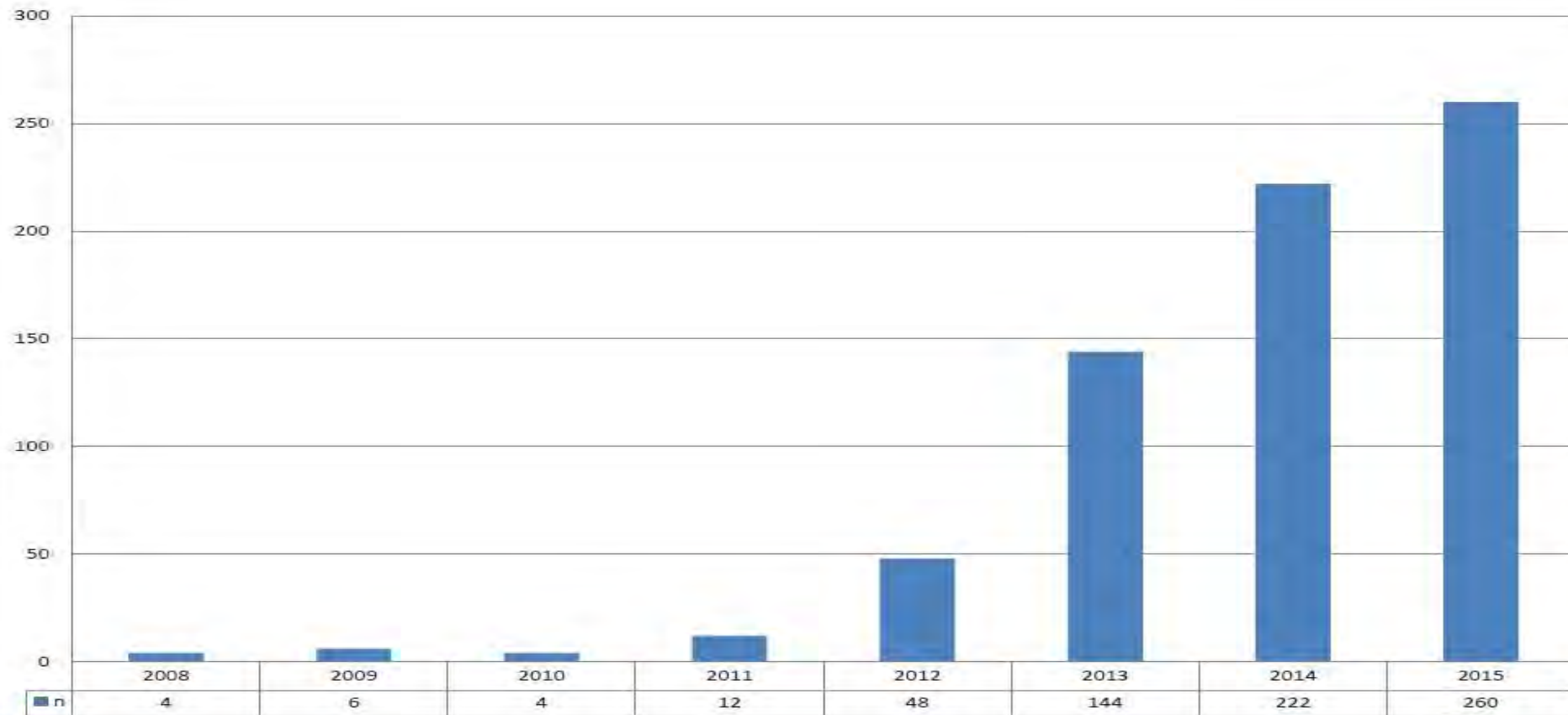
**Dai dati al servizio - La balneazione in Toscana**



**Il lavoro su campo - Monitoraggio delle acque**



**Eventi critici - I divieti temporanei di balneazione**



**Contatti URP per il tema balneazione**

## Analisi e misure (legenda)

**Provincia: LUCCA**

**Comune: PIETRASANTA**

**Punto: IT009046024005 LA VERSILIANA** (mappa)

Data	Tipo prelievo	ESCHERICHIA COLI MPN/100mL	ENTEROCOCCI INTESINALI UFC/100mL	TEMPERATURA DELL' ARIA °C	TEMPERATURA DELL' ACQUA °C	STATO DEL MARE O DEL LAGO N.D.	DIREZIONE DI PROVENIENZA DEL VENTO N.D.	INTENSITA' DEL VENTO N.D.	DIREZIONE DI PROVENIENZA DELLE ONDE N.D.	ALTEZZA DELLE ONDE m	DIREZIONE DI PROPAGAZIONE DELLA CORRENTE SUPERFICIALE gradi Nord	INTENSITA' DELLA CORRENTE SUPERFICIALE m/s	COPERTURA NUVOLOSA N.D.	PIOGGIA N.D.
17/04/2012 10:10	Routinario	< 10	7	15.0	16.0	CALMO	NON RILEVABILE	DEBOLE	NW = NORDOVEST	< 0.5	330	0.060	PARZIALE	ASSENTE
15/05/2012 09:35	Routinario	< 10	2	18.0	18.0	CALMO	NON RILEVABILE	DEBOLE	W = OVEST	0.2	330	0.050	ASSENTE	ASSENTE
12/06/2012 09:40	Routinario	10	0	20.0	21.0	MOSSO	W = OVEST	MEDIO	W = OVEST	0.9	330	0.140	PARZIALE	ASSENTE
10/07/2012 10:10	Routinario	< 10	0	26.0	27.0	CALMO	SE = SUDEST	DEBOLE	SW = SUDOVEST	0.2	330	0.050	ASSENTE	ASSENTE
07/08/2012 09:45	Routinario	< 10	9	28.0	27.0	CALMO	SW = SUDOVEST	DEBOLE	W = OVEST	0.5	330	0.060	ASSENTE	ASSENTE
04/09/2012 09:45	Routinario	< 10	0	24.0	24.0	CALMO	NON RILEVABILE	DEBOLE	W = OVEST	0.3	330	0.050	PARZIALE	ASSENTE

# Stagione 2012 - Primi passi

**ARPAT**Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana**INSIEME PER UN FUTURO SOSTENIBILE**

Agenzia

Temi Ambientali

Attività

Documentazione

Notizie

Sei in: [Home](#) → [Temi ambientali](#) → [Acque](#) → [Balneazione](#) → [Divieti di balneazione](#) → [Archivio divieti 2012](#) → [Grosseto](#)

## Grosseto



Share



Tweet



G+1



### Grosseto (GR) - Area balneazione Foce Ombrone

20/04/2012 00:00

Divieto revocato il 29 aprile 2012

### Scarlino (GR) - Aree di balneazione Emissario Nord e Emissario Sud

20/04/2012 00:00

Divieto revocato il 26 aprile 2012

### Scarlino (GR) - Area di balneazione Sud emissario

15/06/2012 10:10

[MAPPA DEL SITO](#) [ACCESSIBILITÀ](#) [PEC](#) [CONTATTI](#)

Regione Toscana



Cerca nel sito

Cerca

☐ solo nella sezione corrente

ARPAT - ARPAT

A. prof.

a mezzo:



2012/0028290

20/04/2012 12:18:20

IP: 208.81.26.12/11.1

2012

Sindaco del Comune di Grosseto  
Fax: 0564 488839

e, p.c.

Alla

Regione Toscana  
Dott.ssa Marisa Iozzelli  
Fax: 055 4383137

Al

Ministero della Salute  
Dott.ssa Liana Gramaccioni  
Fax: 06 59943227

Al

Dipartimento Prevenzione ASL 9

*Oggetto : chiusura area di balneazione sita nel comune di Grosseto*

Si comunica che, a seguito dei risultati sfavorevoli delle analisi effettuate sull'acqua prelevata il 16.04.12, presso la stazione che individua l'area di balneazione di "OMBRONE FOCE, n. IT009053011016", nel Comune di cui all'oggetto, l'area di cui suddetta, è da considerare TEMPORANEAMENTE NON IDONEA alla balneazione ai D.M. 30 marzo 2010 art. 2 comma 4 lettera a;

# Stagione balneare 2012 - Primi passi

06/09/2012 10:35

[FIRENZE](#), [PRATO](#), [PISTOIA](#)

# Perchè noi?



## Gli esperti

Sono quelli che sanno come stanno le cose.



## Gli informatici

Sono quelli che sanno come fare le cose



## I comunicatori

Sono quelli che sanno mettere insieme i pezzi

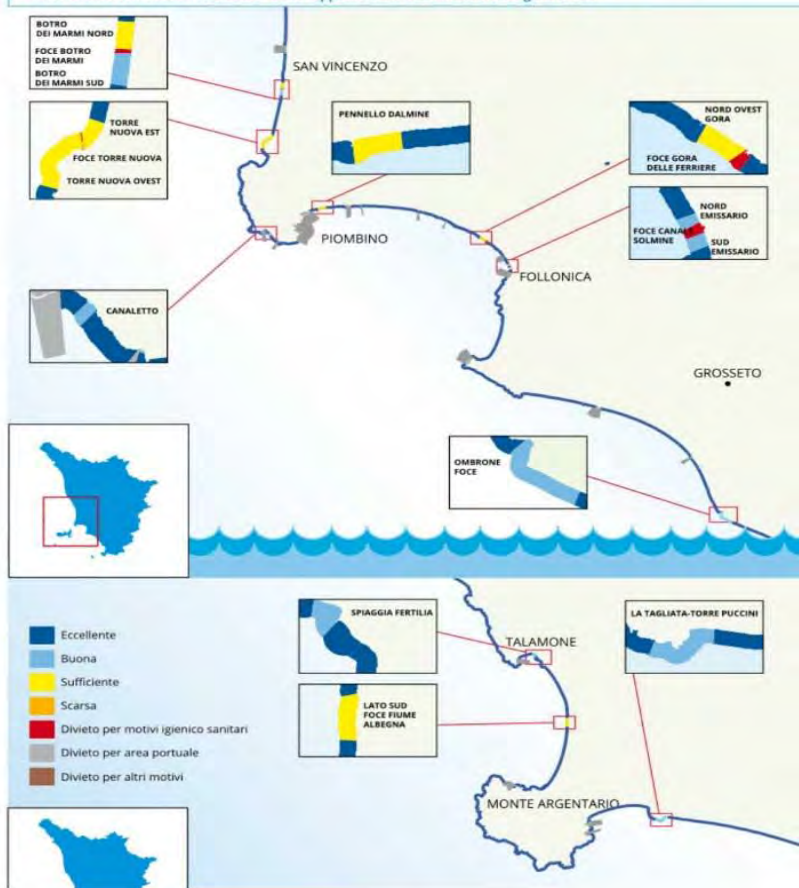


## Gli utenti

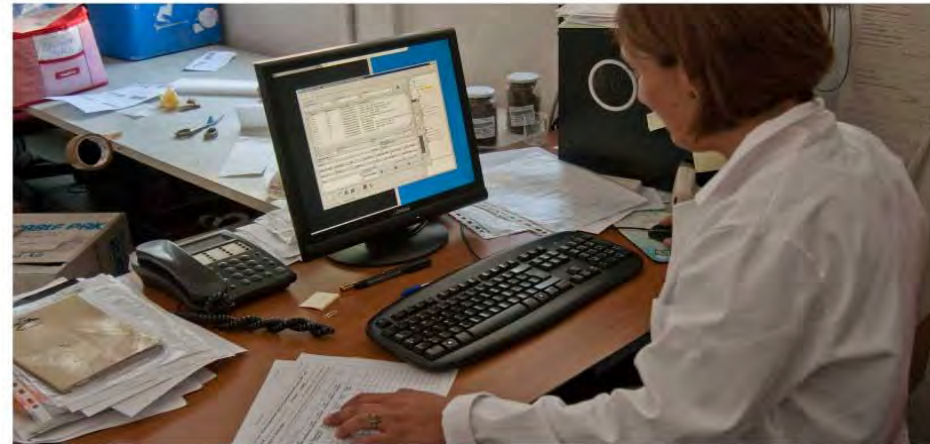
Sono quelli che vi diranno cosa interessa davvero

# 1 - Coinvolgere tutti gli attori nella progettazione


Nei riquadri sono evidenziate solo le aree di balneazione con classe di qualità inferiore alla "eccellente". Tutte le aree con classe "eccellente" sono rappresentate dalla linea blu lungo la costa.



Il tempo “perso” a capire si ripaga con prodotti efficaci. Il tempo risparmiato in pre-produzione si paga con errori di progettazione

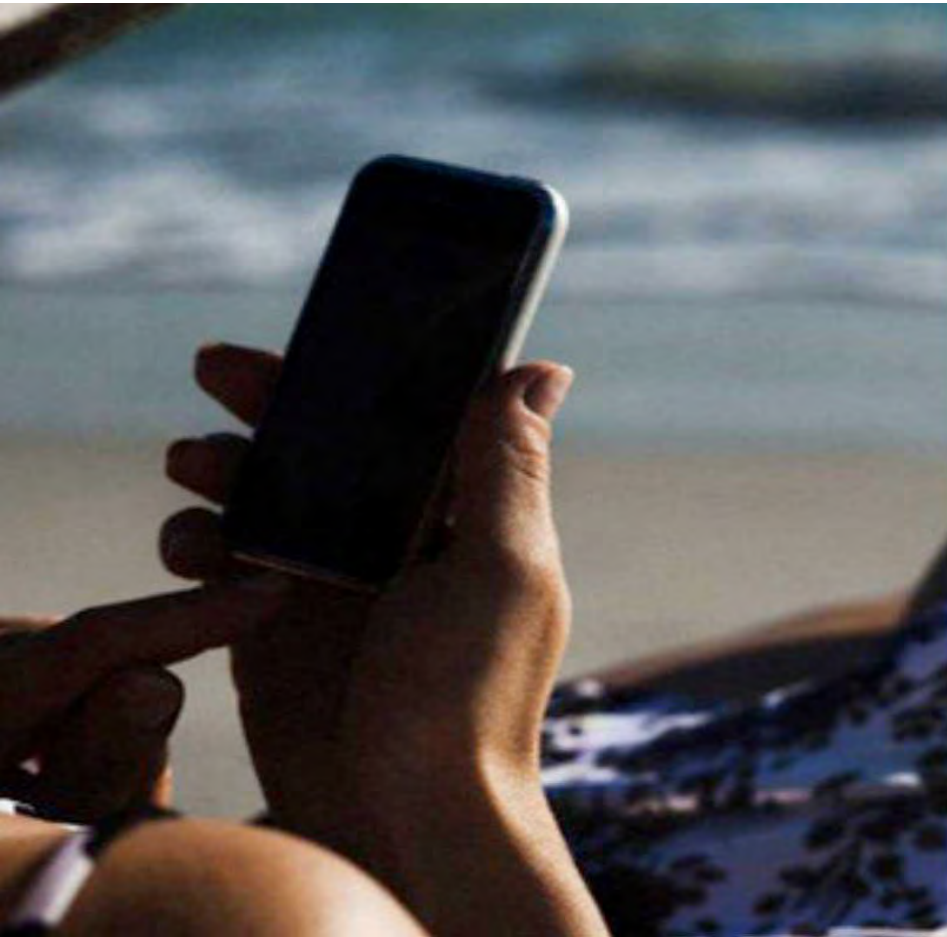


## 2 - Capire come funzionano le cose



**suc·ceed'er**,  
the place of an.  
**suc·ceed'ing**, *n.*  
which succeeds; a  
**suc·cen'tor**, *n.* 1.  
in certain church ch  
2. a precentor's de  
**suc·cess'**, *n.* [OFr. *su*  
event, from *succeder*  
1. result; outcome  
2. a favorable or  
result.  
3. the gaining  
4. a successful  
**Syn.**—achie  
prosperity

3) Parlare in “umanese”



**4 - Considerare il contesto d'uso**

# Ambiti di progettazione

## Web/App

### Sito Web

- Dati monitoraggio
- Divieti in atto

### APP

- Android
- iOS

## Social

### Twitter

- Notizie sui divieti in atto e revoche

### Altri social

- Flickr
- Youtube
- Whatsup?

## Mondo reale

### Carta

- Brochure divulgative
- Infografiche
- Cartellonistica

FOCE CANALE ANSEDONIA

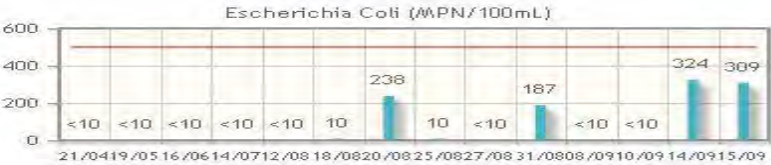
Codice: IT009053018027 - Classe: Eccellente

EST 1687501.79 NORD 4698171.06  
(EPSG:3003) (EPSG:3003)  
LON 11.2783999711 LAT 42.4131000039  
(EPSG:4326) (EPSG:4326)

Scarica i dati di dettaglio  
JSON  
TESTO



Vai alla mappa



Mostra 10 risultati

Ricerca:

AREA	COMUNE	PROVINCIA	DATA	TIPO_PRELIEVO	PARAMETRO	UNITA	VALORE
FOCE CANALE ANSEDONIA	ORBETELLO	GR	15/09/2015	Suppletivo	ESCHERICHIA COLI	MPN/100mL	309
FOCE CANALE ANSEDONIA	ORBETELLO	GR	15/09/2015	Suppletivo	ENTEROCOCCHI INTESTINALI	MPN/100mL	216
FOCE CANALE ANSEDONIA	ORBETELLO	GR	14/09/2015	Suppletivo	ESCHERICHIA COLI	MPN/100mL	324
FOCE CANALE ANSEDONIA	ORBETELLO	GR	14/09/2015	Suppletivo	ENTEROCOCCHI INTESTINALI	MPN/100mL	429
FOCE CANALE ANSEDONIA	ORBETELLO	GR	10/09/2015	Suppletivo	ESCHERICHIA COLI	MPN/100mL	<10
FOCE CANALE ANSEDONIA	ORBETELLO	GR	10/09/2015	Suppletivo	ENTEROCOCCHI INTESTINALI	MPN/100mL	<10
FOCE CANALE ANSEDONIA	ORBETELLO	GR	08/09/2015	Routinario	ESCHERICHIA COLI	MPN/100mL	<10

Sito Web - dati di un'area



Sei in: [Home](#) → [Temi ambientali](#) → [Acque](#) → [Balneazione](#) → [Divieti di balneazione](#)

## Divieti temporanei di balneazione Toscana - stagione 2015



09/07/2013 11:05

**I superamenti in essere dei limiti di legge rilevati dalle analisi effettuate da ARPAT e comunicati ai Sindaci dei Comuni interessati**

La balneazione è vietata in tutte le aree costiere su cui insiste un **divieto permanente** per motivi igienico-sanitari e/o di altra natura (porti, aree militari ecc..).

Le restanti aree, durante la stagione balneare sono sottoposte a **monitoraggio periodico**. I campioni d'acqua vengono trasferiti in laboratorio per le analisi che hanno una durata di 48h (stabilita dalla legge): i risultati sono validati ed inseriti nella banca dati. In caso di superamento dei limiti, viene data immediata comunicazione al Sindaco competente per territorio che adotta l'ordinanza di divieto (o di revoca quando si tratti invece di rientro nei limiti dopo un superamento).



**Il sistema di pubblicazione interroga la banca dati alle ore 8,00 - 11,00 - 14,00 - 17,00 e 20,00 di ogni giorno, i dati contenuti in questa pagina si aggiornano in corrispondenza.**

### AREE TEMPORANEAMENTE NON IDONEE ALLA BALNEAZIONE

COMUNE	AREA	AGGIORNAMENTO	STATO
ORBETELLO (GR)	FOCE CANALE ANSEDONIA	15/09/2015	NON IDONEO
ORBETELLO (GR)	FENIGLIA - LATO ANSEDONIA	15/09/2015	NON IDONEO

Contenuti correlati

- [Balneazione](#)
- [Balneazione - divieti permanenti stagione 2015](#)

## Servizi



### Servizi ARPAT

[Bollettino settimanale fiume Arno](#)

[Monitoraggio acque di balneazione](#)

[Monitoraggio alga Ostreopsis Ovata](#)

## Notizie

[Affondamento natante in Arno a Pisa - probabile sversamento di gasolio](#)

[Balneazione a Cala di Forno \(Magliano in Toscana - GR\)](#)

[Gli accertamenti svolti da ARPAT per l'incendio della ditta TRED a Livorno](#)

[I controlli ARPAT sono corretti ed efficaci](#)

## Dati e Mappe

[Andamento del monitoraggio chimico delle sorgenti del Monte Amiata - anni 2002-2014](#)

[Concentrazione media di H2S nelle aree geotermiche \(2010-2014\)](#)

[Concentrazioni di idrogeno solforato \(H2S\) nelle aree geotermiche della Toscana - anni 2011-2014](#)

[Dati delle emissioni della centrale geotermica di Bagnore 4](#)

## Documentazione

[Terza corsia - Attività svolta nel Comitato tecnico di garanzia nel primo semestre 2015](#)

[Terza corsia - Attività svolta nel Comitato di controllo nel primo semestre 2015](#)

[Variante di valico - Attività di supporto tecnico primo semestre del 2015](#)

[Le bonifiche nella piana di Scarlino \(GR\)](#)

# Sito Web - Divieti in corso



**APP ARPAT**

TweetDeck

New Tweet

#balneazione

User

#balneazione

arp

Notifications

Scheduled

Mentions

User

#agenziaem...

Messages

#infografica

Add column

Collapse

Accounts

Settings

TweetDeck

User @arpatoscana

2h

ARPAT @arpatoscana

@AIA\_info fondamentale definire specifiche informatiche comuni per trasmissione dati in via informatica da rendersi obbligatori @AssoArpa

View

4h

ARPAT @arpatoscana

Una riflessione molto interessante ed attuale

Aut. Int. Ambientale @AIA\_Info

AIA e informatica, siamo fermi alla carta a carbone? #AIA\_ipcc

linkedin.com/grp/post/44651...

@arpatoscana @gcmarchetti

pic.twitter.com/Q6eP89XF5

Details

4h

ARPAT @arpatoscana

Agenzia Europea #Ambiente ha pubblicato proprio manuale immagine coordinata #agenziaambientali

eea.europa.eu/publications/e... via @EUEnvironment

Details

4h

ARPAT @arpatoscana

#Agricoltura #pesca #alimenti #bioenergia: questi alcuni dei materiali che tratta la bioeconomia bit.ly/1NAFFDz

Details

4h

ARPAT @arpatoscana

#partecipazione #ambiente e #nuovetecnologie: i milanesi e la foschia bit.ly/1NAG90U

@CittadinidiTwt @Citizenstorair

Details

#balneazione @arpatoscana

2d

ARPAT @arpatoscana

#Grosseto: acque non idonee a #balneazione a #Orbetello c/o area Feniglia e Foce Ansedonia bit.ly/LNfmf

pic.twitter.com/vqt1WrpaJe2

Details

8d

ARPAT @arpatoscana

#Grosseto: tornano idonee alla #balneazione le aree Ombrone Foce e Nord e l'area S. Leopoldo. Dati aggiornati sul sito alle 14

Details

10d

ARPAT @arpatoscana

Torna idonea alla #balneazione l'area Cala di forno nel Comune di Magliano di Toscana bit.ly/1Dqhai2

#grosseto

Details

13d

ARPAT @arpatoscana

#Grosseto: acque temporaneamente non idonee alla #balneazione anche c/o area S. Leopoldo. La situazione aggiornata bit.ly/LNfmf

Details

14d

ARPAT @arpatoscana

#Grosseto: Non idonea alla #balneazione l'area Cala di forno nel comune di Magliano di Toscana. Risultati analisi sul nostro sito alle 14

Details

14d

ARPAT @arpatoscana

#Grosseto: non idonea alla

Details

arp @arpatoscana

14h

Kubilay A @kubilay\_arp

#GeceleyNinziKaldigimda Kardelik slayahiginda olan gozlerini eyuli eglisinde esen saclanni dusunuyorum.

Details

20h

Semen Arpat @birtinirensip

at avrat semen arpat

Details

22h

Il Giunco @ilgiunco

Divieto di balneazione in Feniglia e ad Ansedonia. Dopo le analisi dell'Arpat il sindaco dice stop ligunco net/2015/09/16/div...

Details

22h

isthaber @isthaber

RT NTVSiyasi\_isler: Ahmed Arpat'in moderatörlüğünde Mustafa Karaaloğlu ve Murat Yetkin gündemi değerlendiriyor. NTVSiyasi\_isler 21:10'da N...

Details

22h

il Giunco @ilgiunco

Divieto di balneazione in Feniglia e ad Ansedonia. Dopo le analisi dell'Arpat il sindaco dice... fb.me/TALNrTo0

Details

1d

Siyasi İşler @NTVSiyasi\_isler

Ahmed Arpat'in moderatörlüğünde Mustafa Karaaloğlu ve Murat Yetkin gündemi değerlendiriyor. @NTVSiyasi\_isler 21:10'da @ntv'de

Details

1d

ARPAT @arpatoscana

Anche #Firenze tra le città incluse

Details

Notifications @arpatoscana

Filtered by:

ommu sarvoigu favorited

ARPAT @arpatoscana

7h

Gli sprechi alimentari nelle mense delle #scuole bit.ly/1MspCQB

pic.twitter.com/E9Bg5Rza0Q

Details

7h

Green INFO retweeted

ARPAT @arpatoscana

Gli sprechi alimentari nelle mense delle #scuole bit.ly/1MspCQB

pic.twitter.com/E9Bg5Rza0Q

Details

4h

Green INFO retweeted

ARPAT @arpatoscana

#Agricoltura #pesca #alimenti #bioenergia: questi alcuni dei materiali che tratta la bioeconomia bit.ly/1NAFFDz

Details

4h

Green INFO retweeted

ARPAT @arpatoscana

Una riflessione molto interessante ed attuale

Aut. Int. Ambientale @AIA\_Info

AIA e informatica, siamo fermi alla carta a carbone? #AIA\_ipcc

linkedin.com/grp/post/44651...

@arpatoscana @gcmarchetti

pic.twitter.com/Q6eP89XF5

Details

Scheduled All account

Filtered by:

Scheduled for: 1:25pm - 18 Sep 201

Qualità dell'aria: I dati settembre in #Toscan http://bit.ly/1Mm3ikf #inquinamento #smog

Scheduled for: 1:25pm - 18 Sep 201

#Ozono: I dati rilevati settembre in #Toscan http://bit.ly/1Mm3kQu #inquinamento

Scheduled for: 2:38pm - 18 Sep 201

#Europa: dal JRC ele sospette #inquinanti monitorare per un ma anni http://bit.ly/1NAG

Scheduled for: 2:41pm - 18 Sep 201

Gli sprechi alimentari delle #scuole http://bi

Scheduled for: 11:32am - 23 Sep 20

Risorsa Idrica e cond conoscenze: a #Fier workshop sul progetto http://bit.ly/1FkMARN #toscana

#balneazione su @arpatoscana

## Monitoraggio delle acque di balneazione

### Quando viene effettuato il monitoraggio?

Dal **1 aprile al 30 settembre** ARPAT effettua ogni mese campionamenti in ciascuna area di balneazione. I parametri da controllare, secondo la normativa vigente, sono quelli microbiologici *Escherichia coli* ed *enterococchi intestinali*. Il monitoraggio delle acque di balneazione è finalizzato alla tutela della salute dei bagnanti.

### Limiti microbiologici per l'idoneità alla balneazione delle acque marine

Enterococchi intestinali	Escherichia coli
200 UFC/100 ml *	500 UFC/100 ml *
*UFC=Unità Formante Colonia	*UFC= Unità Formante Colonia

### Informazioni:

modalità del monitoraggio delle acque di balneazione:

<http://www.arpat.toscana.it/temi-ambientali/acqua/balneazione>

risultati dei monitoraggi sulla balneazione in Toscana:

<http://www.arpat.toscana.it/temi-ambientali/acqua/balneazione/dati-del-monitoraggio>



Risultati dei monitoraggi sulla balneazione del comune di :

<http://sira.arpat.toscana.it/sira/balneazione/balneazione.php?comune=campiglia%20marittima>

### I tempi delle analisi?

Le analisi hanno una durata, stabilita dalla legge, di 48 ore e solo trascorso questo tempo l'esito è valido. Nel caso di superamento dei limiti viene data comunicazione al Sindaco. Quando il superamento è già evidente a 24 ore dall'inizio delle analisi, viene comunque preavvisato.

In caso di superamento dei limiti il Sindaco stabilisce il divieto temporaneo di balneazione. Il provvedimento viene revocato dopo il primo esito analitico successivo favorevole.

*I dati pubblicati sono aggiornati ogni giorno, sulla base dei risultati delle analisi di laboratorio, alle ore 8,00 - 11,00 - 14,00 - 17,00 e 20,00*

Gli stessi dati sono disponibili per **SMARTPHONE e TABLET** scaricando la **APP gratuita ARPAT**:  
<http://www.arpat.toscana.it/app>



Approfondimenti sulla lettura dei codici QR tramite smartphone sono disponibili all'indirizzo Web <http://www.arpat.toscana.it/tools/qr-code>



Questo rapporto si basa su 246.852 sessioni (14,27% delle sessioni). Ulteriori informazioni



url balneazione  
3,11%



+ Aggiungi segmento

## Esplorazione

Riepilogo Uso del sito Gruppo di obiettivi 1 Gruppo di obiettivi 2 Gruppo di obiettivi 3 E-commerce

Sessioni ▾ 8 Seleziona una metrica

Giorno Settimana Mese



● Sessioni

10.000

5.000

luglio 2012

gennaio 2013

luglio 2013

gennaio 2014

luglio 2014

gennaio 2015

luglio 2015

# Sessioni web - anni 2012/2015

# Contatti

**Carlotta Alaura**

c.alaura@arpat.toscana.it

@ciuffelfo



**Grazie per l'attenzione**