

INDICE

| | |
|--|----|
| PRESENTAZIONE | 5 |
| <i>La comunicazione deve essere una attività strategica per le Agenzie</i> | 5 |
| INTRODUZIONE | 6 |
| <i>Relazioni con il pubblico</i> | 6 |
| <i>Educazione ambientale</i> | 8 |
| RELAZIONI CON IL PUBBLICO | 9 |
| <i>Contatti con il pubblico</i> | 9 |
| <i>Esposti</i> | 14 |
| <i>Reclami</i> | 18 |
| RELAZIONI CON I MEDIA E INFORMAZIONE | 19 |
| <i>Eventi</i> | 21 |
| <i>Sito Web</i> | 22 |
| <i>Social media</i> | 25 |