

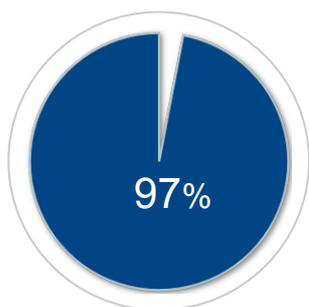


Qualità erogata

Indicatori della qualità delle attività effettuate dall'Agenzia (certificazione ISO 9001)

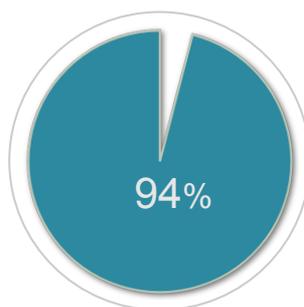
Ispezioni

numero ispezioni concluse nei tempi previsti dalla Carta dei Servizi / n° ispezioni totali



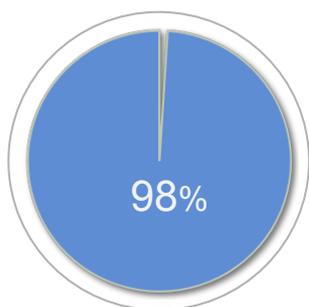
Supporto tecnico

n° pareri emessi nei tempi previsti dalla Carta dei Servizi / n° pareri totali



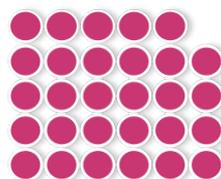
Laboratorio

numero parametri analitici che hanno superato il test di interconfronto tra i laboratori / numero parametri sottoposti a interconfronto



Ispezioni e Supporto tecnico

n° risposte tecniche a quesiti interni (Direzione tecnica)



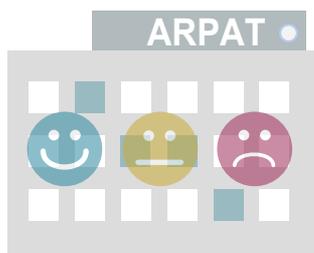
29



Indagine di soddisfazione

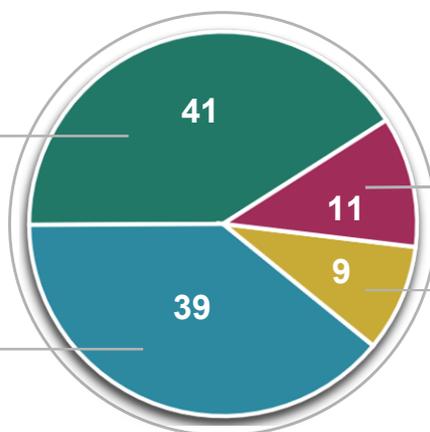
Risultati indagine di soddisfazione

Sulla base dei contatti avuti nell'ultimo anno con ARPAT, quale giudizio complessivo può esprimere sull'Agenzia?



Molto soddisfatto 

Abbastanza soddisfatto 



Per niente soddisfatto 

Poco soddisfatto 