

## CONTROLLO E MONITORAGGIO

## SUPPORTO TECNICO-SCIENTIFICO

## LABORATORIO

## COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

## BILANCIO DELL'AGENZIA

### Ispezioni ambientali 3.534

Collaborazioni con le Autorità giudiziarie 397  
Emergenze 319  
Aziende AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale) 216  
Bonifiche 429  
Campi elettromagnetici 157  
Rumore 311  
Emissioni 450  
Scarichi 382  
Rifiuti 642  
Altro 231

### Acque - punti di monitoraggio per tipologia 941

Balneazione 277 (266 + 11 divieti permanenti)  
Acque superficiali (fiumi e laghi) 171  
Acque sotterranee 315  
Acque marino-costiere 19  
Acque destinate alla vita dei molluschi 13  
Acque destinate alla vita dei pesci 25  
Acque destinate alla potabilizzazione 121

### Totale pareri emessi 5.015

Acque e Scarichi 874  
Emissioni 526  
Aziende AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale) e ARIR (Aziende a Rischio di Incidente Rilevante) 178  
Rifiuti 102  
Bonifiche 458  
Rumore 400  
Campi elettromagnetici (CEM) 1.697  
VIA (Valutazione di Impatto Ambientale) e VAS (Valutazione Ambientale Strategica) 550  
Altro 230

### Campioni analizzati 19.738

Acque di monitoraggio 6.785  
Altro tipo campione 1.257  
Balneazione 1.954  
Bonifiche Acque 1.692  
Bonifiche Suoli 1.383  
Campioni provenienti dalla Sanità 173  
Emissioni 1.085  
Materiali 116  
Pollini 1.332  
Qualità dell'aria 1.766  
Rifiuti 468  
Scarichi 1.379  
Monitoraggio Radiattività 348

### Informazione ambientale\*

Notizie (ArpatNews e notizie brevi) 4.267  
Documenti (report e pubblicazioni) 769  
Prodotti divulgativi (opuscoli, infografiche, presentazioni ecc.) 210  
Dati (banche dati, bollettini periodici, mappe, tabelle, grafici) 300

\* dati pubblicati sul sito Web di ARPAT al 31/12/2014

### Sito Web e social network

Visite sito Web 1.409.283  
Visite medie giornaliere 3.861  
App ARPAT (download al 31/12/2014) 1.295  
Follower su Twitter (al 31/12/2014) 2.573

### Relazioni con il pubblico

Contatti con il pubblico 5.340  
Esposti dei cittadini gestiti 1.512  
Reclami da soggetti esterni gestiti 58

### Relazioni con i media

Comunicati stampa diffusi 122  
Contatti con i giornalisti 213

### Conto economico

Valore della produzione 51.937.308 euro  
Costi della produzione 48.243.241 euro  
Utile dell'esercizio 1.261.359 euro

### Spese per il personale

Spese totali per il personale 35.792.837 euro  
di cui 10.140.540 euro per i dirigenti (n. 90 unità)  
e 25.514.614 euro per il comparto (n. 616 unità)

ARPAT