



Il monitoraggio dei comportamenti degli operatori ARPAT

Progetto "Se spengo, non spreco e non spendo!"

Progetto realizzato nell'ambito della Settimana Nazionale dell'Educazione all'Energia Sostenibile, 6-12 Novembre 2006, promossa da Decennio delle Nazioni Unite dell'Educazione allo Sviluppo Sostenibile 2005-2014.

Gli aventi diritto alla compilazione del questionario erano, al momento della somministrazione, **830** (di cui 425 uomini e 405 donne); i questionari compilati sono stati **61**. Si tratta del **7,34%** degli aventi diritto.

Per quanto riguarda il **sexso** dei compilatori:

uomini	30
donne	31
totale	61

Per quanto riguarda l'**età** dei compilatori:

meno di 21 anni	0
21 - 25 anni	0
26 - 30 anni	0
31 - 35 anni	8
36 - 40 anni	12
41 - 45 anni	8
46 - 50 anni	17
51 - 55 anni	4
56 - 60 anni	9
61 - 65 anni	1
oltre 65 anni	0
totale	61

Per quanto riguarda la **sede** di lavoro dei compilatori:

Direzione	20
Arezzo	1
San Giovanni V.no	1
Firenze	6
Empoli	0
Borgo San Lorenzo	2
Sesto F.no	0
Pontassieve	0
Grosseto	3
Livorno	3
Piombino	0
Lucca	3
Versilia	0
Pisa	3

San Romano	0
Massa	10
Pistoia	2
Prato	1
Siena	5
indeterminata	2
totale	61

Il questionario

Il Questionario è stato organizzato in Sezioni, ciascuna delle quali corrispondeva ad un argomento. Per ciascuna Sezione sono state elaborate 3 Domande per verificare l'adozione di alcuni comportamenti suggeriti nelle Pillole di sostenibilità ed il loro *gradimento*. Nella scelta dei comportamenti da indagare sono stati privilegiati quelli sempre possibili in quanto legati esclusivamente al comportamento e alle azioni individuali.

Le Risposte sono risposte chiuse, preconfezionate in schemi richiamabili parametricamente per la loro elaborazione.

Per ogni Sezione è stata prevista la possibilità di inserire un commento libero.

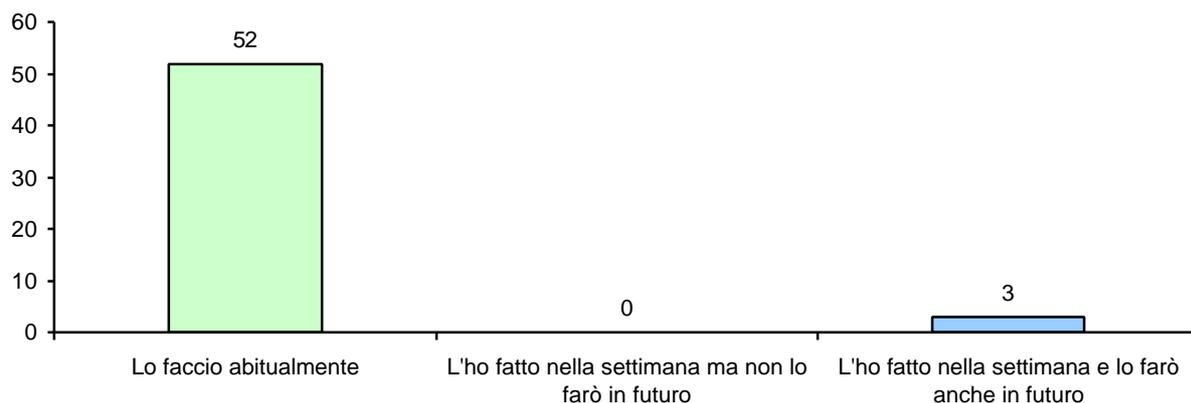
Sezione "Stampante"

Domanda 1: Riduci il numero di pagine da stampare utilizzando l'opzione retro-fronte e/o verificando l'impaginazione del documento con la funzione "Anteprima di stampa" e/o inserendo più pagine nella stessa facciata (ad esempio per i documenti PowerPoint)?

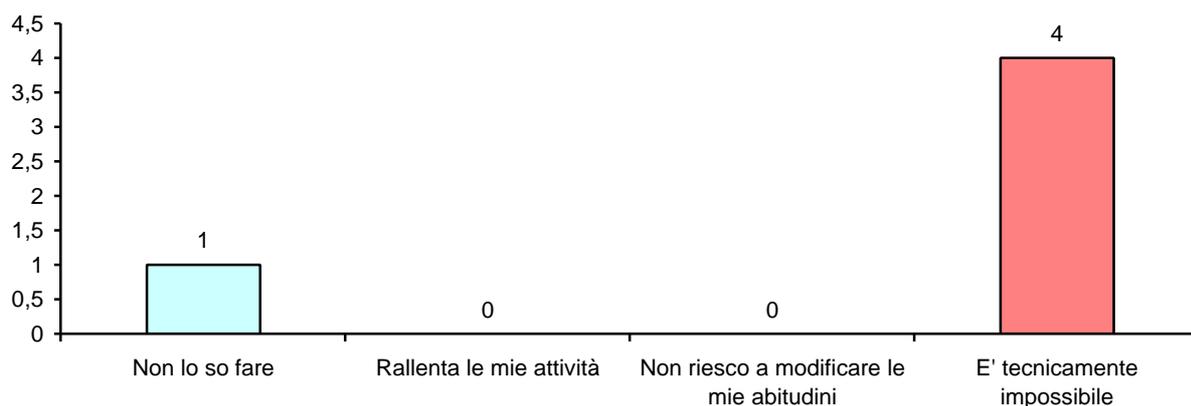
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	52
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	3
Non lo so fare	1
Rallenta le mie attività	
Non riesco a modificare le mie abitudini	
E' tecnicamente impossibile	4
Non risponde	1
totale	61



Tra i 55 che rispondono di sì:

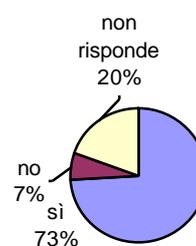


Tra i 5 che rispondono di no:



Domanda 2: Riduci la "dimensione" del documento diminuendo i margini della pagina e/o la dimensione del carattere?

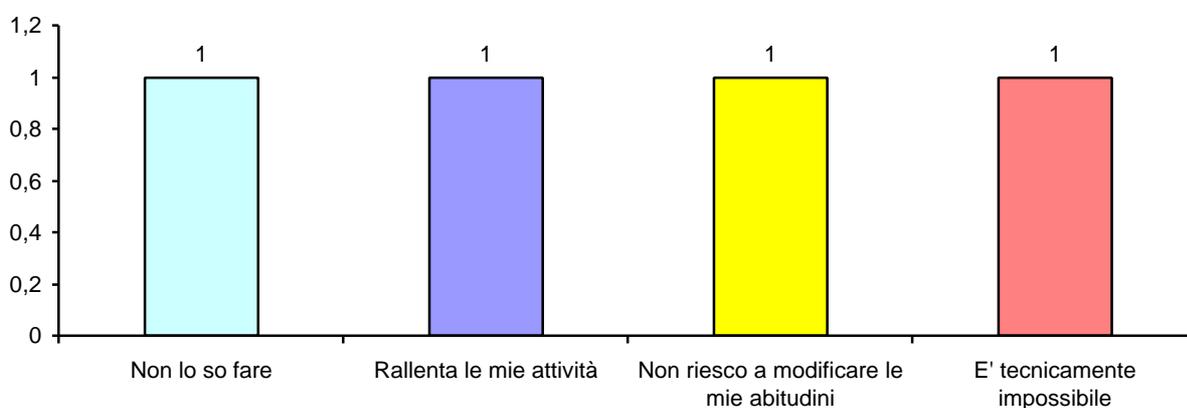
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	40
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	2
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	3
Non lo so fare	1
Rallenta le mie attività	1
Non riesco a modificare le mie abitudini	1
E' tecnicamente impossibile	1
Non risponde	12
totale	61



Tra i 45 che rispondono di sì:

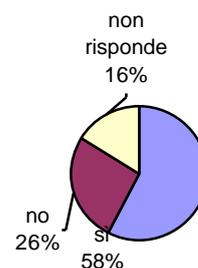


Tra i 4 che rispondono di no:

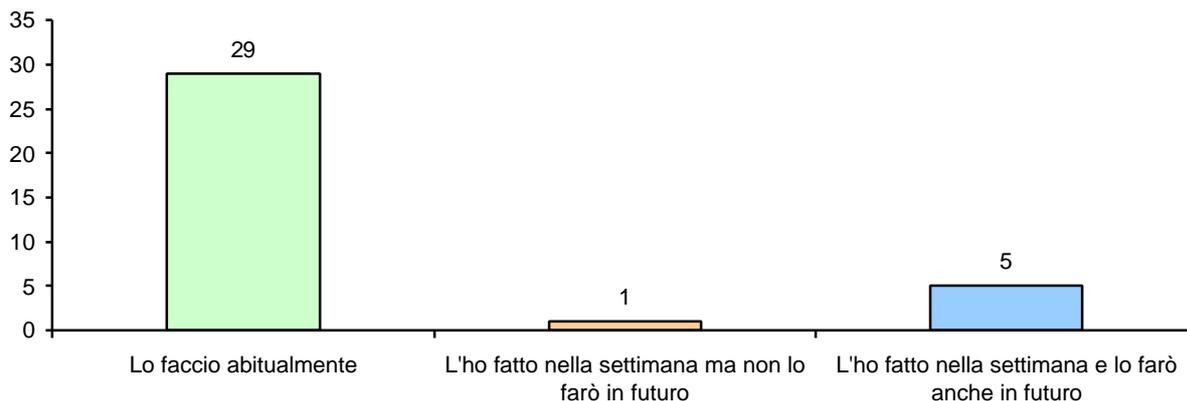


Domanda 3: Riduci il consumo di toner utilizzando la modalità di stampa a bassa risoluzione ("economy" o "draft")?

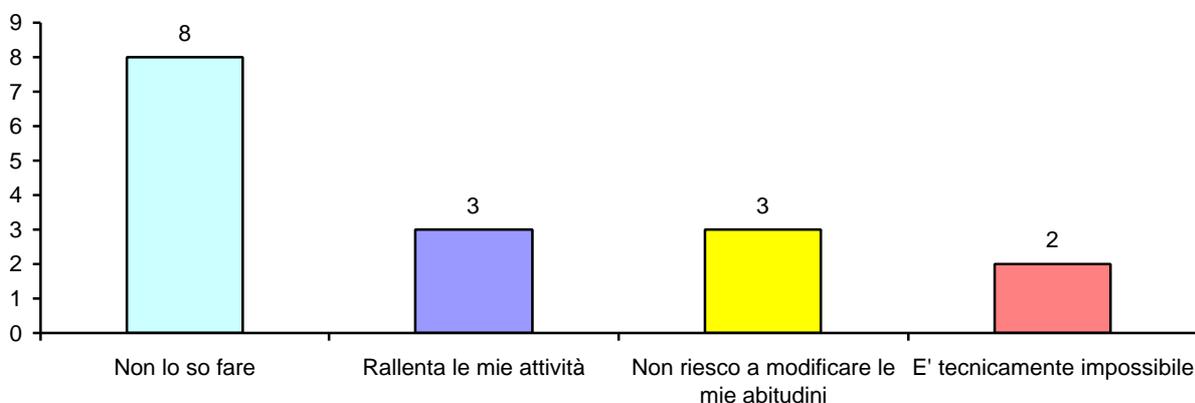
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	29
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	1
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	5
Non lo so fare	8
Rallenta le mie attività	3
Non riesco a modificare le mie abitudini	3
E' tecnicamente impossibile	2
Non risponde	10
totale	61



Tra i 35 che rispondono di sì:



Tra i 16 che rispondono di no:



Commenti alla sezione "Stampante"

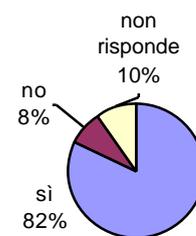
- Non per tutte le stampanti abilitate al fronte/retro il driver ne consente l'uso
- Non sapevo che ci fosse la possibilità di stampare a bassa risoluzione e visto che per il resto (impostazione pagina, margini, dimensione ed impostazione stampa fronte - retro) la effettuo sempre, adesso che sono a conoscenza di tale modalità di stampa l'attuero
- Uso una stampante di rete alquanto bizzosa e non mi pare il caso di mettermi a fare troppi esperimenti
- Non si può sempre utilizzare la modalità di stampa a bassa risoluzione, dipende da cosa si stampa, dal fatto che il documento deve essere trasmesso via fax, dal programma che l'ha creato etc.etc
- Non so se la stampante è già predisposta per la risoluzione economy per cui la utilizzo per come è programmata. Mi informerò!
- Non tutte le stampanti in dotazione hanno la possibilità di stampare fronte-retro e in modalità economy
- Non utilizzo l'opzione fronte/retro e non riduco la dimensione del documento, perché fondamentalmente, utilizzando l'opzione fronte/retro e due pagine per foglio, il documento diventa già abbastanza piccolo e si rischia di non poterlo leggere per le dimensioni del carattere
- Non utilizzo la modalità di stampa a bassa risoluzione perché pensavo che fosse impostata di default (mi sono accorta adesso, dopo verifica, che non è così e quindi provvederò ad attuarlo da adesso)
- Per quanto riguarda la riduzione del consumo di toner, nonostante il mio interesse a modificare i miei comportamenti, in qualche caso, per documenti non modificabili (es.: pagine html) stampo senza opzione bassa risoluzione per un problema di affaticamento alla vista
- Molte stampanti del dipartimento non hanno l'opzione fronte/retro per cui spesso è impossibile operare in tal senso

- C'è un limite oggettivo alla riduzione del carattere (diventa quasi illeggibile) o ai margini di stampa (vedi FAX che non viene trasmesso tutto se la stampa è troppo larga)
- La stampante di rete utilizzata è già programmata per la modalità a bassa risoluzione
- La stampante utilizzata è comune ai colleghi del mio piano di lavoro ed è già preimpostata per alcuni aspetti richiesti dal questionario
- Presso il Dipartimento di Siena le stampanti sono predefinite con stampa in forma di bozza/economy e fronte/retro. Solo in casi eccezionali viene modificata tale impostazione predefinita e valida per tutto il personale del dipartimento. 1
- A causa del fatto che non tutte le stampanti contengono l'opzione retro-fronte, alcune volte non usiamo tale funzione per motivi di tempo.

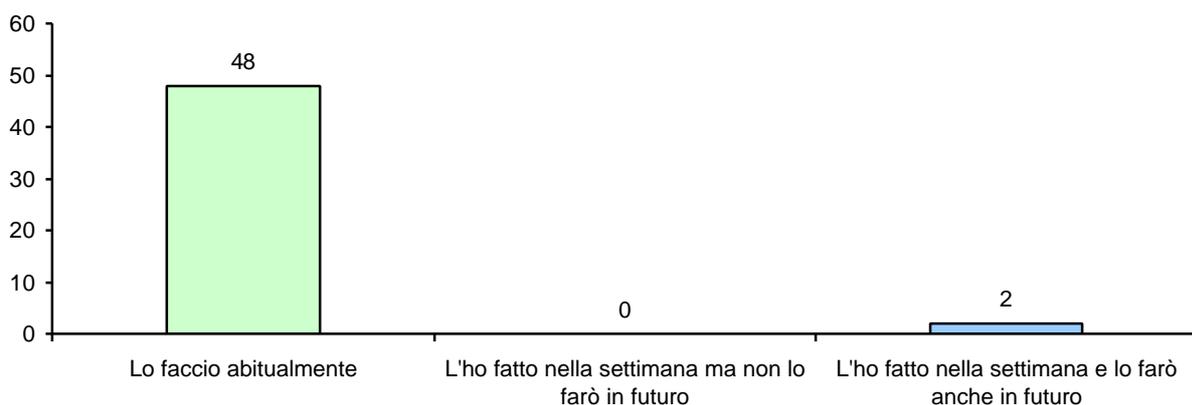
Sezione "Fotocopiatrice"

Domanda 1: Utilizzi carta riciclata tutte le volte che e' possibile?

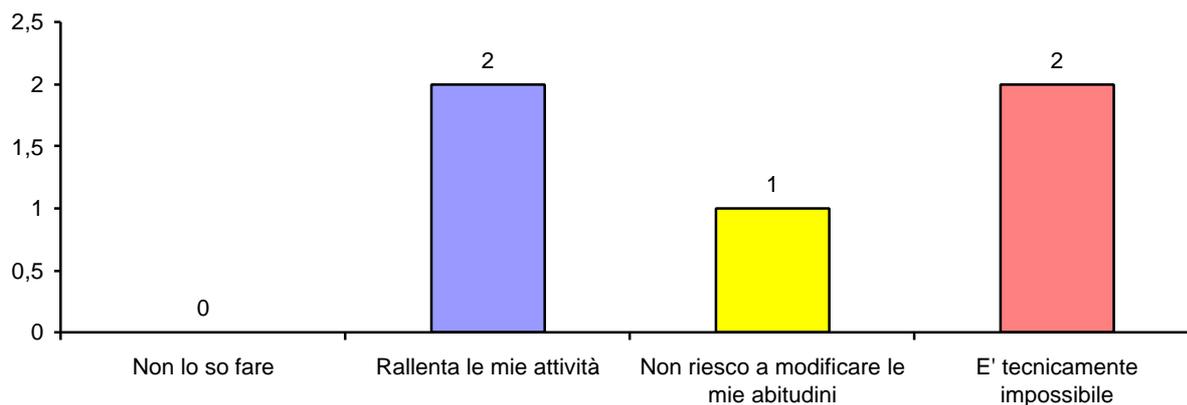
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	48
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	2
Non lo so fare	
Rallenta le mie attività	2
Non riesco a modificare le mie abitudini	1
E' tecnicamente impossibile	2
Non risponde	6
totale	61



Tra i 50 che rispondono di sì:



Tra i 5 che rispondono di no:

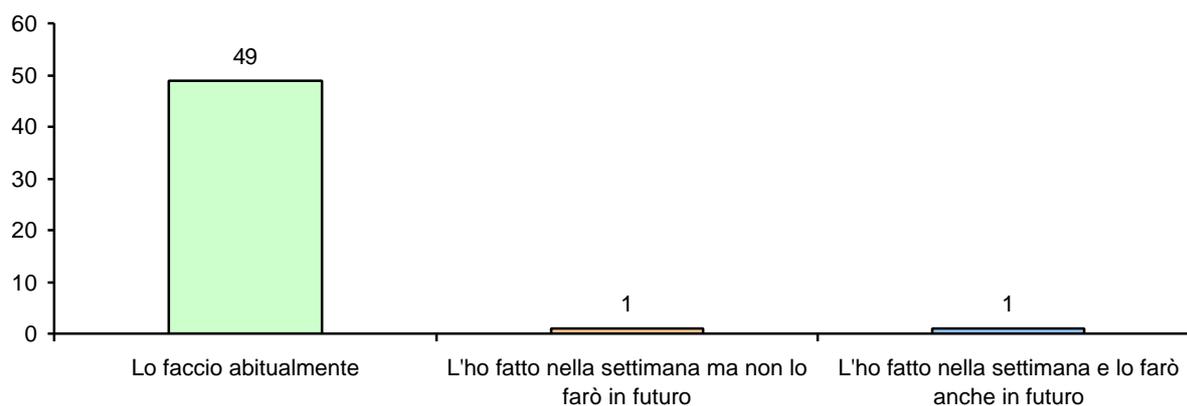


Domanda 2: Fotocopi utilizzando l'opzione retro-fronte?

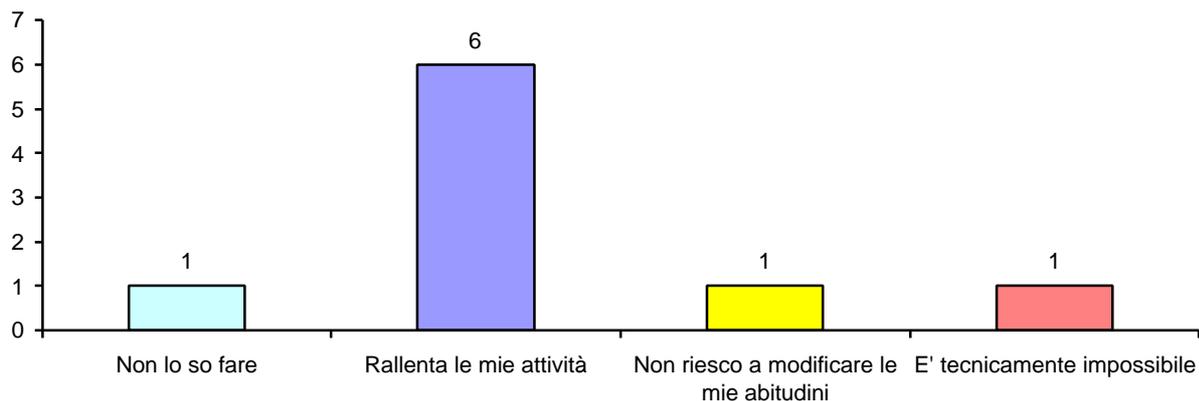
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	49
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	1
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	1
Non lo so fare	1
Rallenta le mie attività	6
Non riesco a modificare le mie abitudini	1
E' tecnicamente impossibile	1
Non risponde	1
totale	61



Tra i 51 che rispondono di sì:

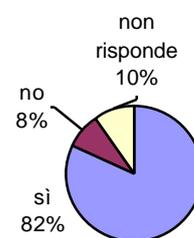


Tra i 9 che rispondono di no:

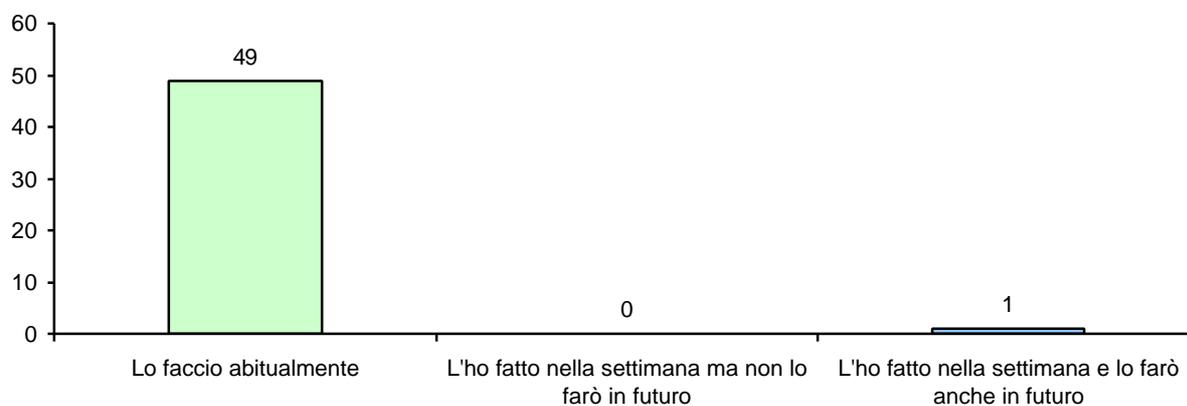


Domanda 3: Usi i fogli già stampati o fotocopiati e non più utili per altri scopi (appunti, fotocopie per uso interno, ecc)?

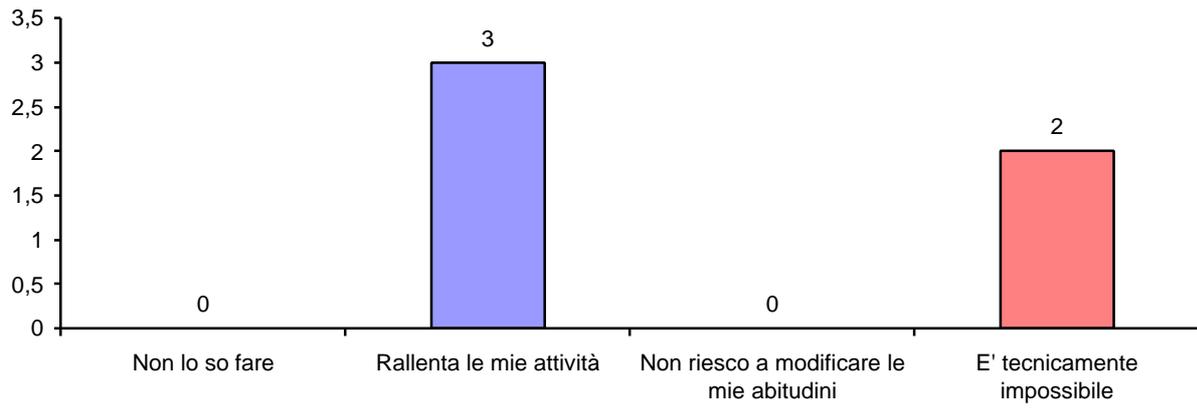
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	49
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	1
Non lo so fare	
Rallenta le mie attività	3
Non riesco a modificare le mie abitudini	
E' tecnicamente impossibile	2
Non risponde	6
totale	61



Tra i 50 che rispondono di sì:



Tra i 5 che rispondono di no:



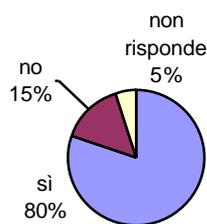
Commenti alla sezione "Fotocopiatrice"

- Raccolgo i fogli già utilizzati per renderli utili ad altre funzioni per me ed i miei colleghi; per quanto riguarda la fotocopiatrice stampo in modalità fronte-retro tutte le volte che effettivamente si presenta il caso
- La carta riciclata per fotocopiare la uso per rifornire la fotocopiatrice, quando già disponibile presso la medesima ed evitando comunque la produzione di documenti costituiti da carta di varietà (colorazioni) diverse
- Ho fatto anche i Post-it dal retro dei documenti stampati o fotocopiati non più utili....!!! Anche la carta è un bene prezioso !
- L'uso della carta (riciclata o meno) dipende da quella inserita nei cassettei dell'apparecchio e/o disponibile
- Non uso la carta riciclata, perché non è disponibile
- Usare i fogli già stampati è fattibile, previo accordo con i colleghi di destinare un cassetto della fotocopiatrice ai fogli riutilizzabili. L'opzione è quindi attivabile, con il consenso di più persone
- La stampa fronte retro sia della fotocopiatrice che della stampante di rete non è molto usata dalla maggior parte delle persone. Manca l'educazione in tal senso
- La fotocopiatrice è comune a tutto il dipartimento e quando la uso utilizzo la carta che è già inserita
- Viene usata molta carta riciclata tuttavia, a detta degli amministrativi, la carta riciclata ha un costo di acquisto superiore a quello della carta vergine. Quando è possibile fotocopio fronte/retro anche se l'operazione richiede più tempo
- Le fotocopiatrici della Direzione (ma anche dei Dip.) sono digitali, quindi intrinsecamente sono degli scanner. Potrebbero essere vantaggiosamente usate per digitalizzare i documenti, rendendo superfluo effettuare molteplici fotocopie dello stesso documento (o provvedimento)
- Uso la stampante di rete e quindi utilizzo la carta che è stata messa dentro
- Spesso utilizzando carta riciclata si inceppa la stampante; la stampante è in rete e diventa difficoltoso impiegare regolarmente fogli già utilizzati

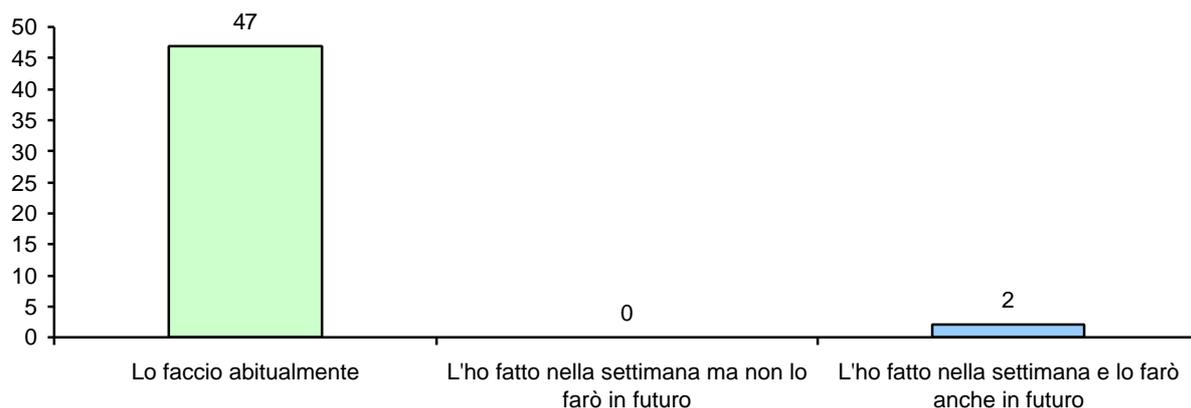
Sezione "PC e Monitor"

Domanda 1: Hai attivato la funzione stand-by?

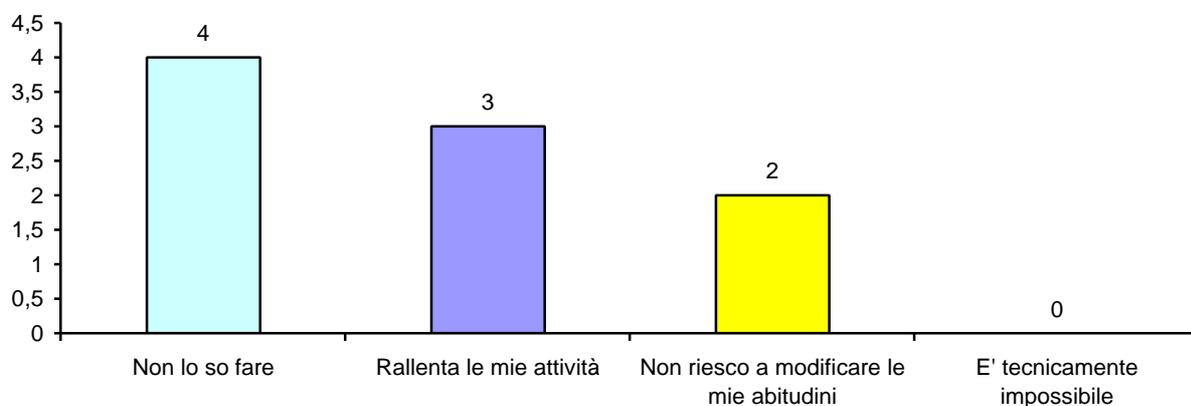
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	47
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	2
Non lo so fare	4
Rallenta le mie attività	3
Non riesco a modificare le mie abitudini	2
E' tecnicamente impossibile	
Non risponde	3
totale	61



Tra i 49 che rispondono di sì:

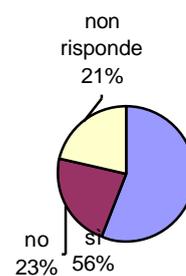


Tra i 9 che rispondono di no:

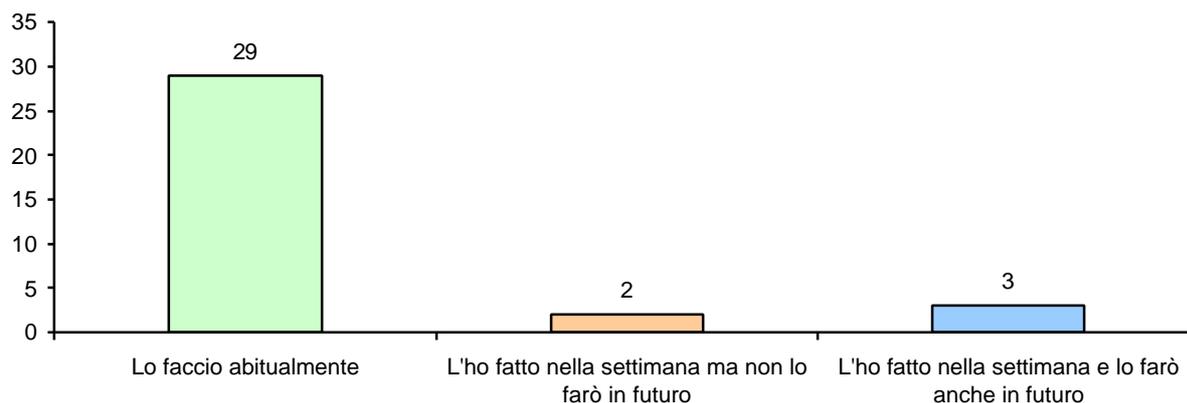


Domanda 2: Hai disattivato la funzione salva-schermo ("screen-saver")?

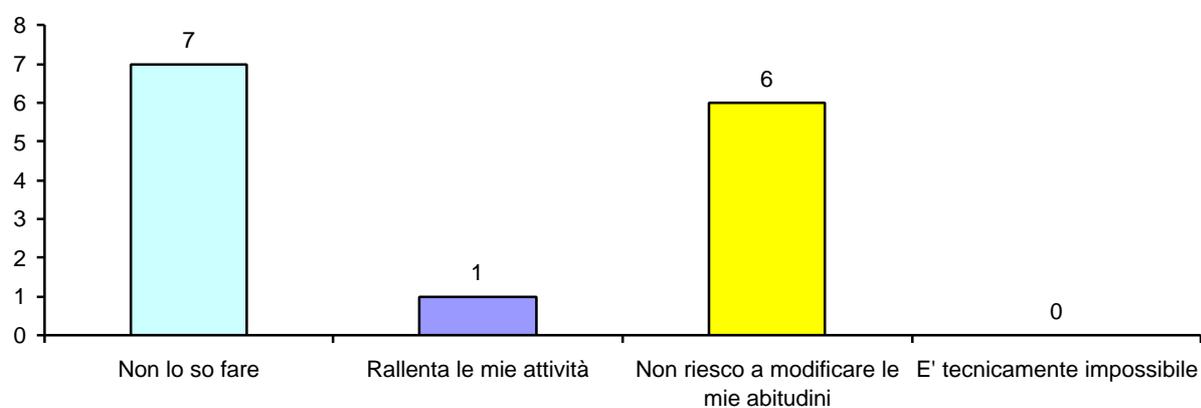
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	29
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	2
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	3
Non lo so fare	7
Rallenta le mie attività	1
Non riesco a modificare le mie abitudini	6
E' tecnicamente impossibile	
Non risponde	13
totale	61



Tra i 34 che rispondono di sì:

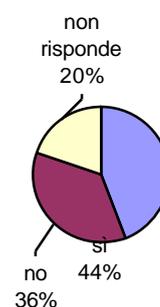


Tra i 14 che rispondono di no:

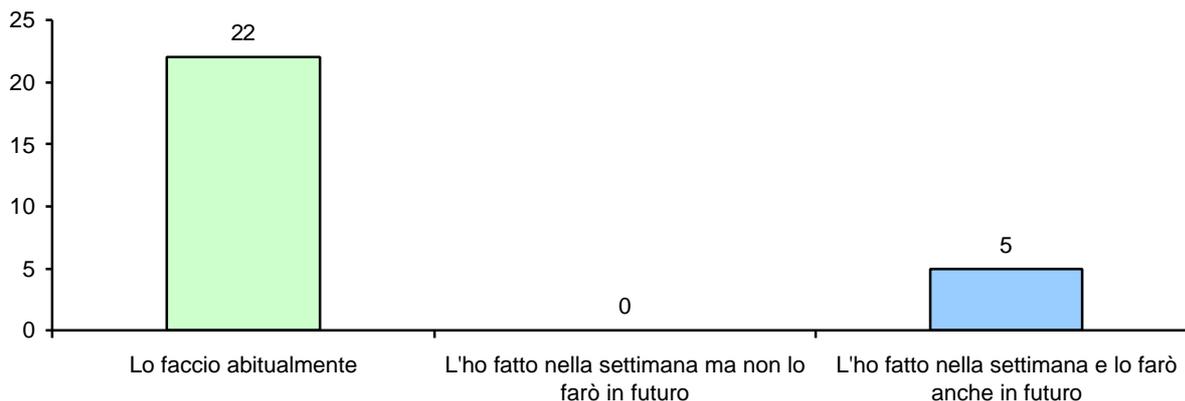


Domanda 3: A fine giornata stacchi la spina del PC?

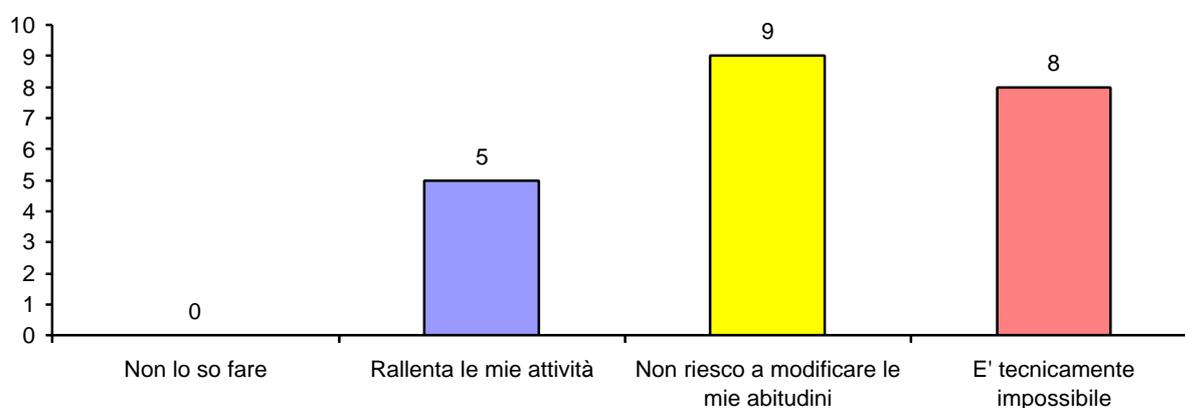
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	22
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	5
Non lo so fare	
Rallenta le mie attività	5
Non riesco a modificare le mie abitudini	9
E' tecnicamente impossibile	8
Non risponde	12
totale	61



Tra i 27 che rispondono di sì:



Tra i 22 che rispondono di no:



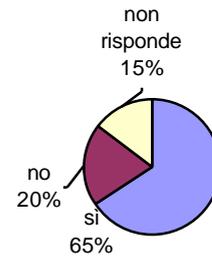
Commenti alla sezione "PC e Monitor"

- Il pc da me utilizzato è in comune con altre persone quindi la mia fine giornata non corrisponde con quella degli altri, quindi non posso togliere la spina
- A fine giornata non stacco la spina del pc, ma non lascio mai il pc acceso, ogni volta che finisco di lavorare spengo il pc e mi accerto che il pc del laboratorio ed altri a fine lavoro e senza l'utilizzo di personale vengano spenti
- La spina la stacco ogni volta che prevedo di non usare il PC per almeno mezzora
- Per alcuni pc non è possibile staccare la spina
- Lo screen saver è impostato per 5 minuti
- L'attività che svolgo prevede il costante utilizzo del pc. Anche solo in pausa pranzo lo spengo, non attivo lo stand by
- Mi è difficile adottare abitualmente la pratica di staccare la spina, nonostante nel mio caso le prese/spine siano facilmente raggiungibili
- Normalmente quando non utilizzo il pc, lo spengo con la normale procedura ma senza staccare la spina
- Di staccare la spina dalla rete elettrica non mi è stato mai detto da nessuno e credo che nessuno lo faccia. Invece, prima di uscire spengo sempre il computer compreso il video
- Mi dimentico di staccare la spina
- Immagino che la domanda 2 sia: Hai attivato la funzione salva-schermo.... In tal caso la risposta è sì
- Non ho fatto nessuna di queste cose nella settimana ma cercherò di farlo da subito

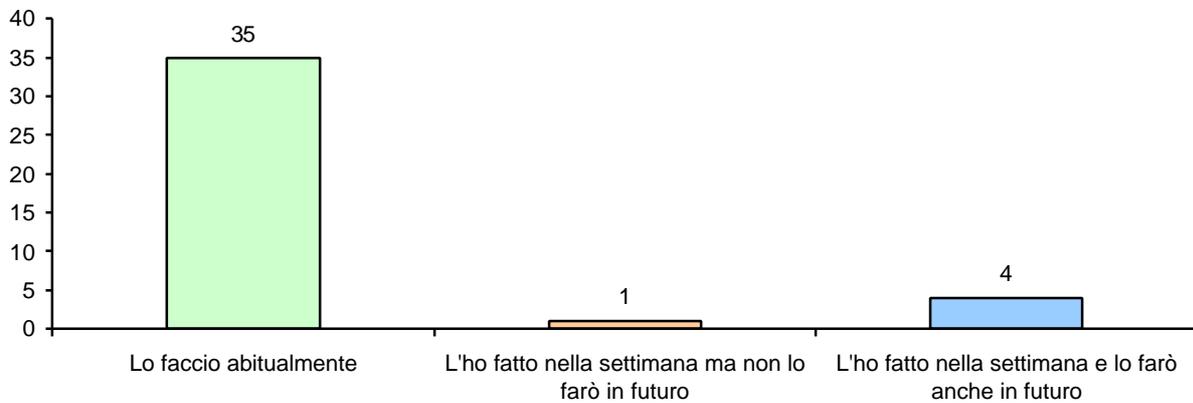
Sezione "Ascensore e Illuminazione"

Domanda 1: Hai evitato di prendere l'ascensore?

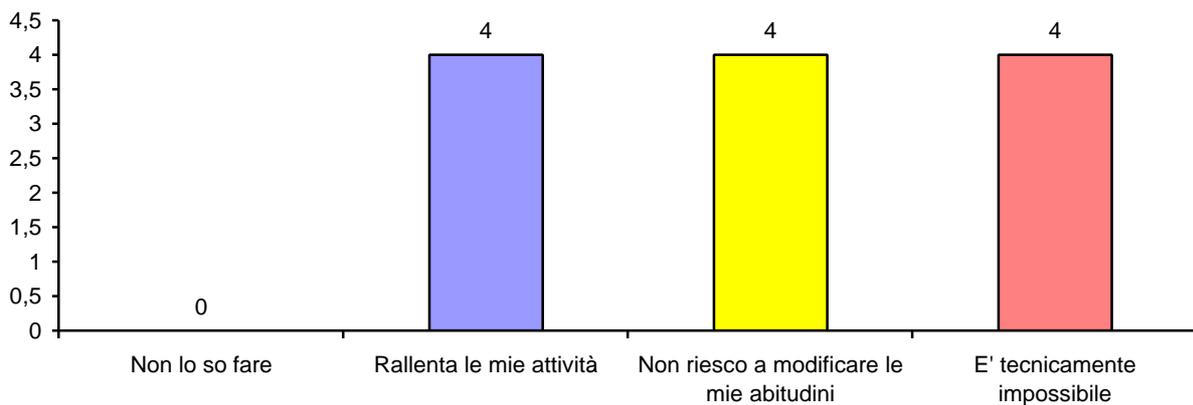
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	35
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	1
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	4
Non lo so fare	
Rallenta le mie attività	4
Non riesco a modificare le mie abitudini	4
E' tecnicamente impossibile	4
Non risponde	9
totale	61



Tra i 40 che rispondono di sì:



Tra i 12 che rispondono di no:

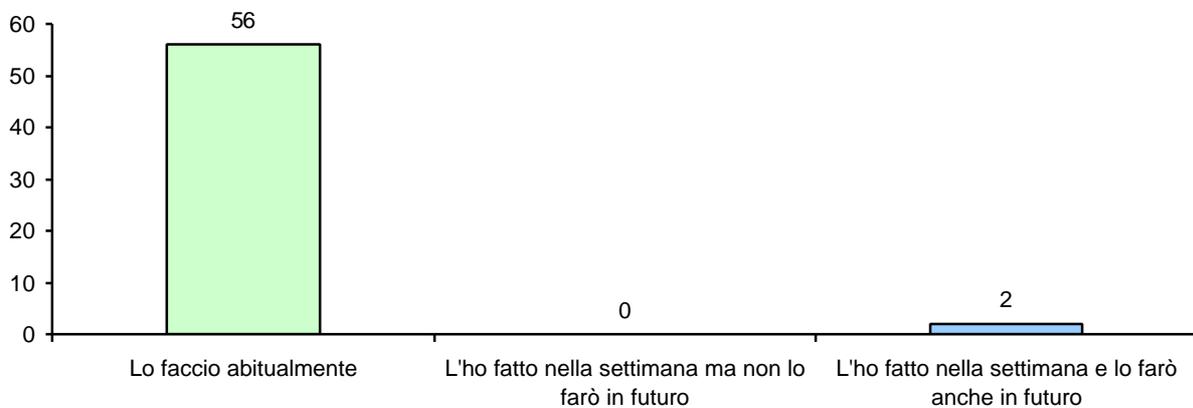


Domanda 2: Spengi le luci quando esci dagli ambienti comuni (bagni, corridoi, sale riunioni)?

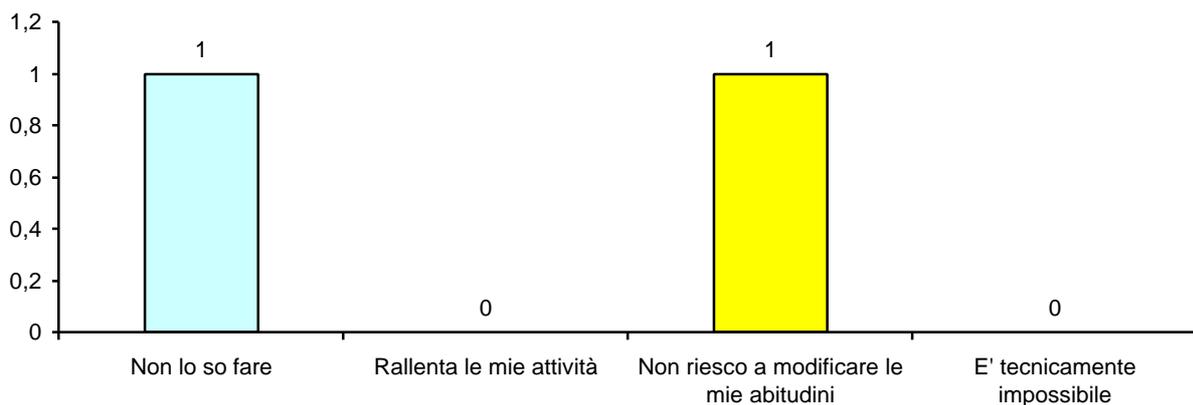
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	56
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	0
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	2
Non lo so fare	1
Rallenta le mie attività	0
Non riesco a modificare le mie abitudini	1
E' tecnicamente impossibile	0
Non risponde	1
totale	61



Tra i 58 che rispondono di sì:



Tra i 2 che rispondono di no:

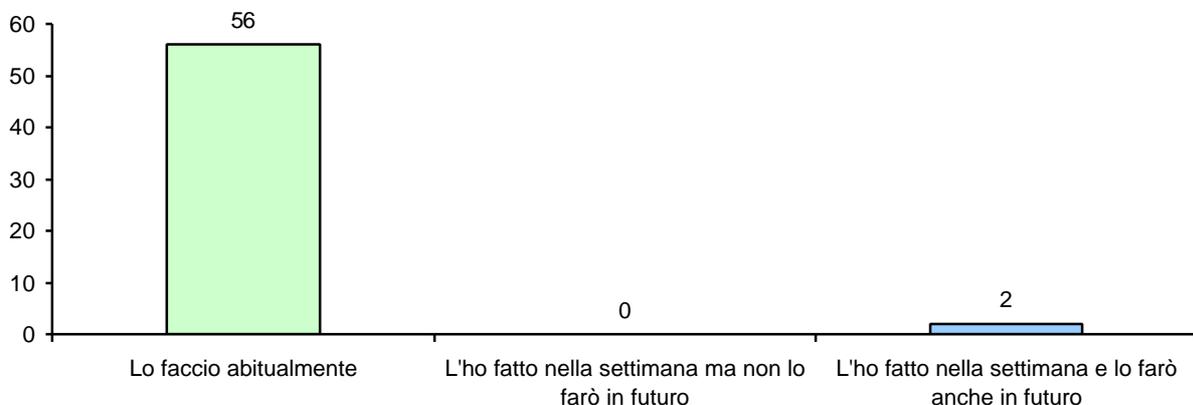


Domanda 3: Spengi le luci quando esci dal tuo ufficio per andare a casa e/o in altri uffici per periodi considerevoli?

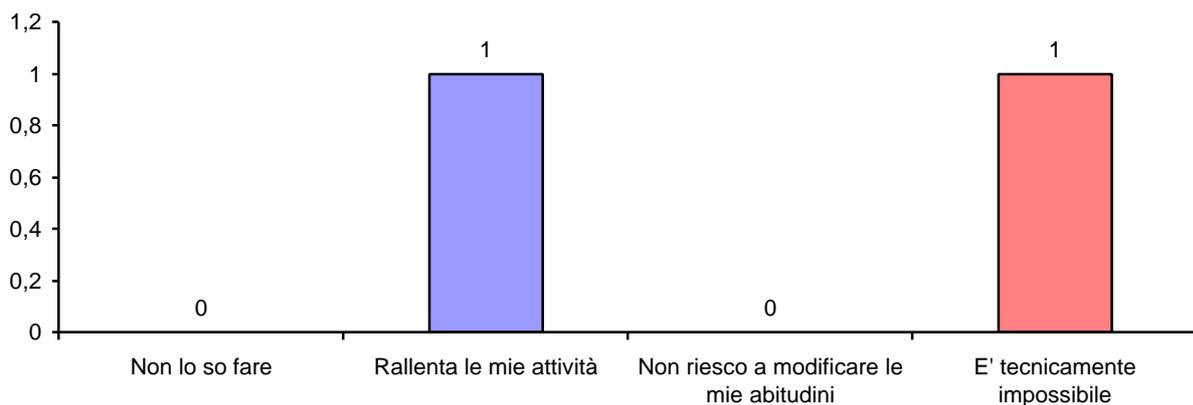
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	56
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	0
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	2
Non lo so fare	0
Rallenta le mie attività	1
Non riesco a modificare le mie abitudini	0
E' tecnicamente impossibile	1
Non risponde	1
totale	61



Tra i 58 che rispondono di sì:



Tra i 2 che rispondono di no:



Commenti alla sezione "Ascensore e Illuminazione"

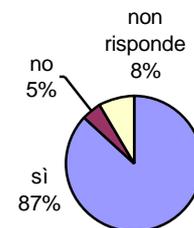
➤ Nel nostro dipartimento non abbiamo l'ascensore, ben vengano le scale. Durante il giorno lavorativo, spengo sempre le luci negli uffici, o nei bagni, nella cantina, che accidentalmente vengono lasciati accesi senza la presenza di nessuno. Comunque, per me è buona norma che quando lascio il dipartimento anche nel turno pomeridiano fare un giro e spengere le luci nei locali dove sono rimaste accese

- L'ascensore non c'è. Le luci dei bagni e delle sale riunioni le spengo, quelle dei corridoi no (motivi di sicurezza). Spengi è un toscanismo abbastanza crudo, meglio sarebbe usare spegni
- Nel mio ufficio utilizzo e, comunque, utilizzerei sempre la lampada da tavolo, ma non sono sola per cui, spesso, mi devo adeguare alle esigenze degli altri componenti. Per quanto riguarda l'ascensore siamo al piano terra
- Nel caso che le lampade siano a fluorescenza (tubi a neon) non credo sia conveniente spengerle tutte le volte che si esce dalla stanza/corridoio. Per quanto ne so, accendendole e spingendole più volte nella giornata lavorativa hanno un consumo superiore ed una durata inferiore
- Non sono un utente abituale dell'ascensore, ma non significa che non lo prendo abitualmente
- Non spengo abitualmente la luce nei corridoi per evitare di mettere al buio gli altri. Nel nostro dipartimento non è presente l'ascensore
- L'uso dell'ascensore dipende molto dalla fretta, più che da esigenze di risparmio
- Uso l'ascensore solo in caso di estremo bisogno
- Non c'è ascensore
- Anche in questo caso le persone sono incivili. Noto che la maggior parte di esse non ha l'accortezza di spegnere le luci nei propri uffici anche se si allontanano per lunghi periodi
- Sì, spengo sempre le luci, quando ci si vede e quando esco. Mi fa rabbia quando vado in bagno e trovo le luci accese
- Nel Dip.to di Lucca, non esiste ascensore.

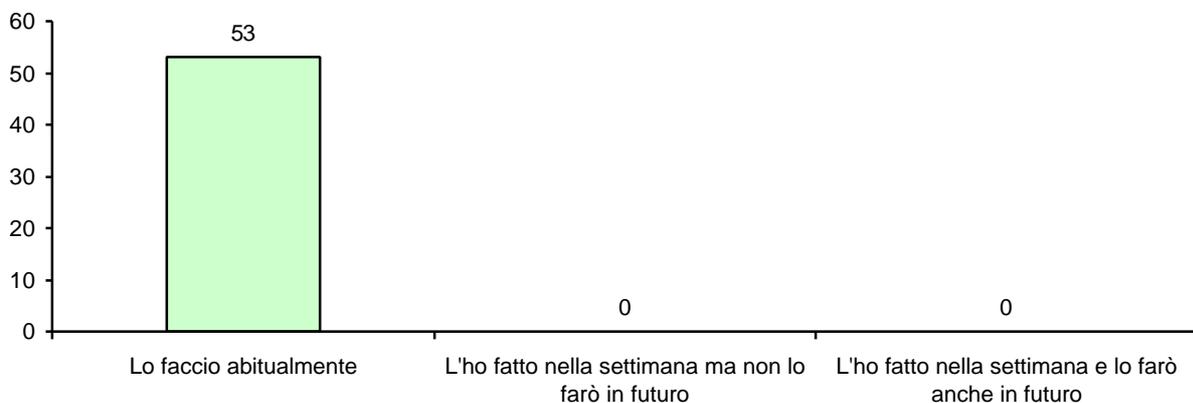
Sezione "Climatizzazione"

Domanda 1: Gestisci l'apertura e chiusura di porte e finestre in modo da salvaguardare la temperatura dell'ambiente?

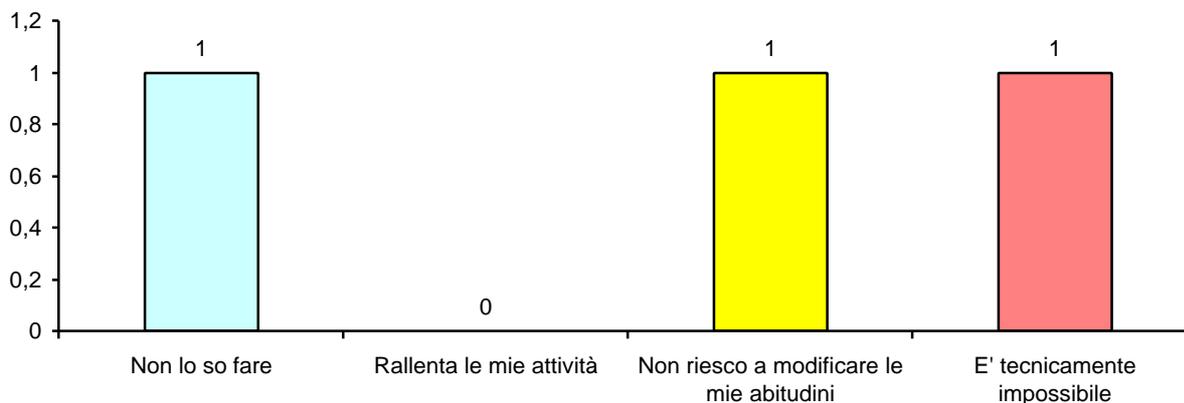
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	53
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	
Non lo so fare	1
Rallenta le mie attività	
Non riesco a modificare le mie abitudini	1
E' tecnicamente impossibile	1
Non risponde	5
totale	61



Tra i 53 che rispondono di sì:

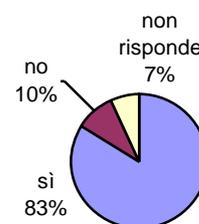


Tra i 3 che rispondono di no:

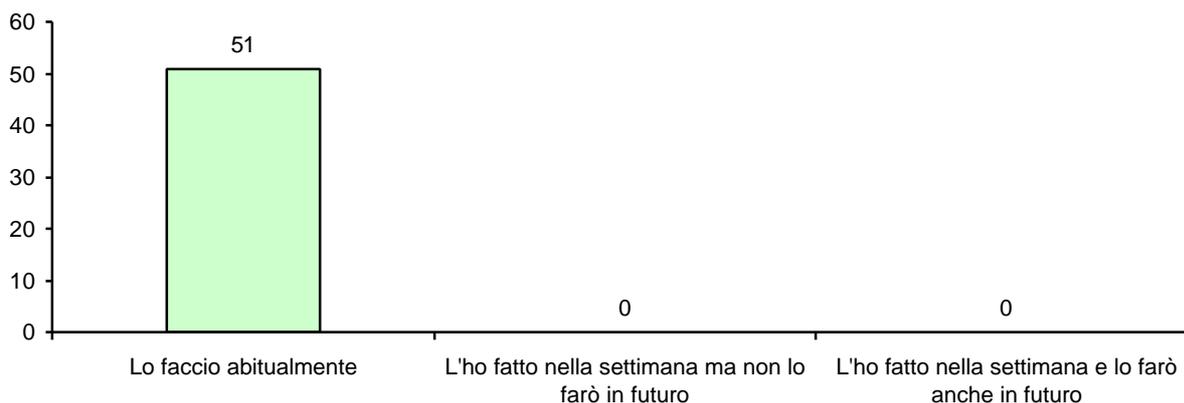


Domanda 2: Assicuri la corretta circolazione dell'aria evitando di coprire il termosifone?

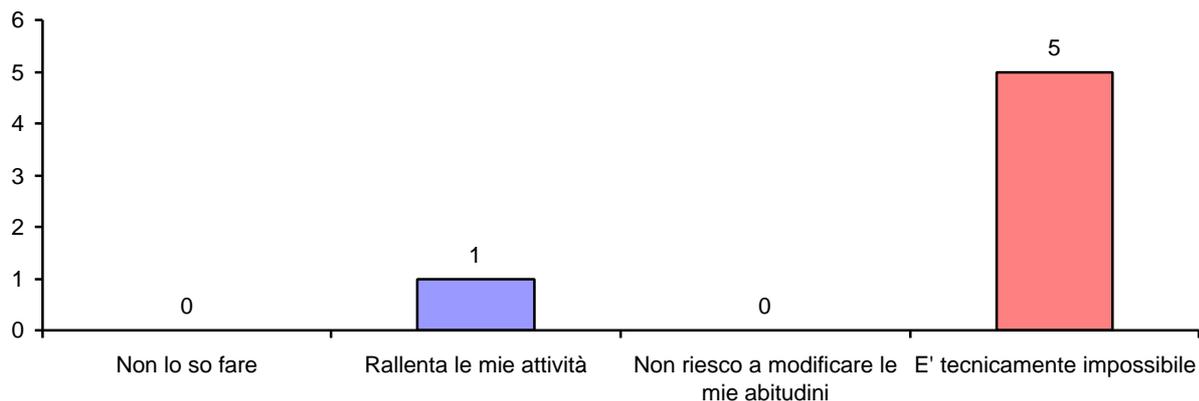
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	51
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	
Non lo so fare	
Rallenta le mie attività	1
Non riesco a modificare le mie abitudini	
E' tecnicamente impossibile	5
Non risponde	4
totale	61



Tra i 51 che rispondono di sì:

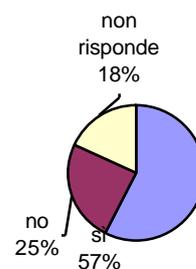


Tra i 6 che rispondono di no:

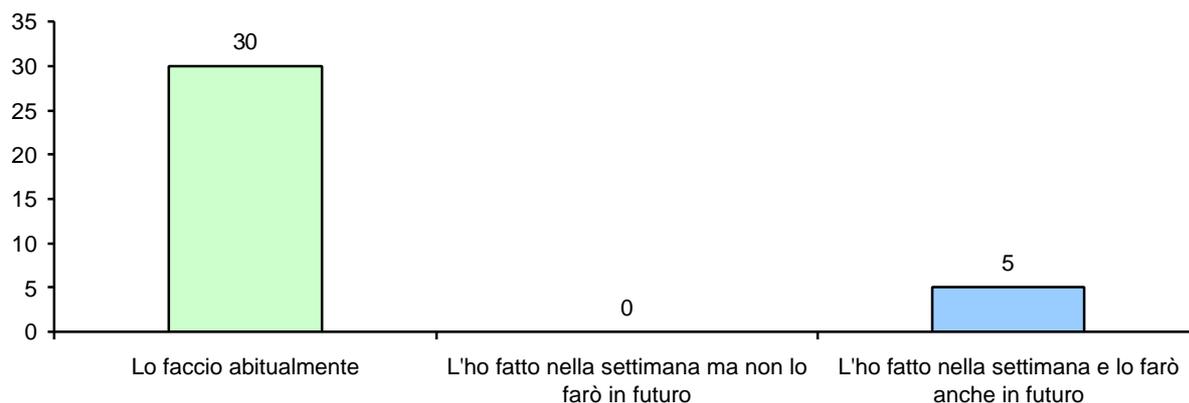


Domanda 3: Spengi il riscaldamento negli ambienti utilizzati occasionalmente (es. sale riunioni), dopo averli utilizzati?

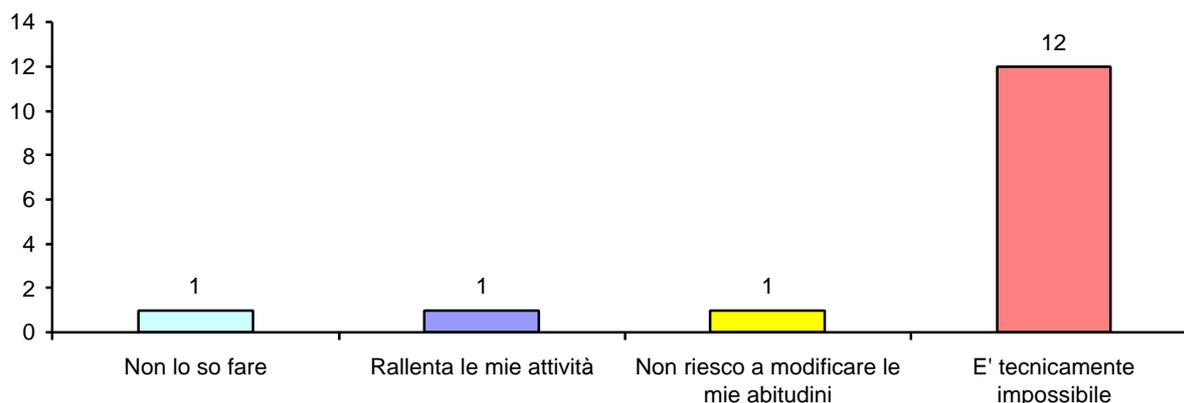
Risposte	N°
Lo faccio abitualmente	30
L'ho fatto nella settimana indicata ma non lo farò in futuro	0
L'ho fatto nella settimana indicata e lo farò anche in futuro	5
Non lo so fare	1
Rallenta le mie attività	1
Non riesco a modificare le mie abitudini	1
E' tecnicamente impossibile	12
Non risponde	11
totale	61



Tra i 35 che rispondono di sì:



Tra i 15 che rispondono di no:



Commenti alla sezione "Climatizzazione"

- Nella maggior parte delle sedi ARPAT non ci sono termosifoni. Ci sono fan coil per fresco in estate e caldo in inverno
- Il discorso climatizzatori è che ce ne sono pochi, nei locali dove realmente servirebbero
- Non frequento ambienti utilizzati occasionalmente
- Non abbiamo sale riunioni per cui non è possibile spengere il riscaldamento, tra l'altro è condominiale. p.s. sinceramente gli sprechi mi danno veramente fastidio
- Essendo in un ufficio con un'unica postazione lavoro è per me possibile gestire molto più facilmente la climatizzazione rispetto ad altri colleghi che coabitano nello stesso ufficio con altri
- Nel nostro dipartimento non abbiamo una sala riunioni
- Non faccio nessuna delle 3 cose; per la Direzione (n. civico 22) le domande andrebbero riformulate perché la 2 non è pertinente
- Per quanto mi riguarda personalmente non ho il termosifone nel mio ufficio, ma ciò non crea disagi perché è sufficiente il calore che mi arriva dagli uffici accanto. Per quello che riguarda il condizionatore, lo uso pochissimo perché il tenerlo acceso mi crea problemi di salute
- Il radiatore ha la valvola di regolazione, in caso di eccesso di temperatura intervengo su questa
- In ufficio mi comporto SEMPRE come se fossi a casa mia evitando inutili sprechi
- Nel Dip.to di Lucca il riscaldamento è centralizzato. Regolarmente mi ritrovo a chiudere le finestre dei servizi igienici, che oltre ad essere vecchie, piene di spifferi e con chiusure ormai inutilizzabili, vengono regolarmente lasciate aperte dai colleghi. Come se non bastasse, restano aperte anche le porte di tali servizi, cosicché l'aria calda o fresca dei corridoi e delle stanze se ne va con gli.....odori
- Sarebbe ora che si pensasse alla sistemazione definitiva del Dip. di Pisa (spero con la bioarchitettura), basti pensare all'enorme spreco energetico (e di soldi) sia perché l'edificio ha tantissime vetrate sottilissime sia perché non esiste termostatazione dell'ambiente; in giornate calde come in questo periodo la caldaia continua a funzionare costantemente (e pensare che sarebbe sufficiente una sonda esterna che regola il funzionamento della caldaia in funzione della temperatura esterna!).

Qualche osservazione

L'analisi dei comportamenti è stata effettuata attraverso la somministrazione di un questionario anonimo reso disponibile per la compilazione attraverso un'applicazione intranet durante la settimana dal 14 al 22 novembre 2006. Gli operatori sono stati informati con una e-mail circa le modalità di compilazione: durante la settimana potevano modificare i dati già inseriti e/o eliminare il questionario: a partire dal 24 novembre i questionari stati congelati e, pur restando visibili non sarebbero stati ulteriormente modificabili.

Di 830 potenziali questionari solo 61 sono tornati compilati al gruppo di lavoro. Ciò significa che solo il 7,34% degli aventi diritto ha ritenuto utile procedere in tal senso. Si tratta di una considerevole flessione rispetto all'edizione precedente che aveva raccolto la disponibilità del 12% degli operatori ARPAT.

Con i questionari compilati sono pervenuti 67 commenti di cui 15 relativi alla sezione stampante, 12 relativi alla sezione fotocopiatrice, 14 alla sezione PC e monitor, 13 alla sezione ascensore e illuminazione, 13 alla sezione climatizzazione.

Come si può evincere dai risultati sopra riportati, i comportamenti virtuosi maggiormente adottati dai dipendenti sono quelli relativi all'illuminazione (spegni le luci quando esci dal tuo ufficio e/o da ambienti comuni): in entrambi i casi infatti il **95%** dei compilatori dichiara di aver fatto quanto indicato.

Tra i comportamenti virtuosi suggeriti quello risultato più ostico risulta essere il distacco del PC dalla spina a fine giornata: il **36%** dichiara di non farlo: la motivazione più frequentemente addotta è l'incapacità a modificare le proprie abitudini. Scarso successo è stato raccolto anche dall'invito a stampare a bassa risoluzione e a disattivare la funzione screen saver (rispettivamente **26%** e **23%** di no): in entrambi i casi la motivazione più frequentemente addotta è stata "non lo so fare".

Uno dei dati più evidenti, soprattutto se la lettura dei questionari si accompagna alla lettura delle segnalazioni spontanee (e spesso polemiche) ricevute dalla Direzione dell'Agenzia in merito all'iniziativa, è la chiara percezione, da parte degli operatori che il comportamento virtuoso individuale diventa tecnicamente possibile solo nella misura in cui sia condiviso da una pluralità di individui. Emblematici di questo sentire sono ad esempio tutti i commenti che tendono a sottolineare come, un maggiore utilizzo della carta riciclata sarebbe possibile semplicemente accordandosi su quale cassetto della fotocopiatrice/stampante destinare alla carta riciclata e quale alla carta bianca. Il commento evidenzia la necessità di individuare un centro decisore e responsabile di questo flusso che, pur se di natura elementare, è un flusso gestionale. Non si deve infatti sottovalutare che maggiore è la dimensione dell'organizzazione minore è il grado di autonomia e di auto-organizzazione che gli operatori si sentono autorizzati ad esprimere.

Dall'analisi delle risposte fornite si può notare come la maggior parte dei comportamenti virtuosi sia stata adottata da persone che dichiarano di adottarli abitualmente. Questa tendenza (per altro già evidenziata nelle edizioni precedenti), così come i suggerimenti riguardanti il miglioramento della performance energetica delle strutture ARPAT, mostrano che il grado di coscienza ecologica degli operatori è abbastanza elevato e che esistono i presupposti, nonché la latente richiesta, per la sperimentazione di comportamenti virtuosi di gruppo.